

LA MUNI CIPAL

núm.121

El Carmel

↓ L5 Cornellà Centre
Vall d'Hebron



Ajuntament
de Barcelona

SUMARI

4

Bolcats de ple
amb el Carmel

6

Millores
compartides

8

Breus

12

Llicències d'obra
més senzilles i àgils

14

La il·lusió
i l'optimisme
són claus per
muntar un negoci

16

Molt més que
apagar focs

20

Informació oberta
a tothom

22

La Biblioteca general

24

Preneu bona nota
de com funciona
el tauler de notes

25

Subvencions
més àgils
i transparents

26

Habitatges
amb serveis
per a la gent gran

28

Agenda

29

Ofertes per
als treballadors

CRÈDITS

Edita: Ajuntament de Barcelona.

Consell de redacció:

Andreu Puig, *gerent municipal*

Carles Arias, *gerent de Recursos Humans i Organització*

Montserrat Filomeno, *gerent del districte*

Horta-Guinardó

Maria Rodríguez, *directora de Desenvolupament*

i Atenció al Personal

Rosa Pueyo, *coordinadora de la Xarxa de Comunicació*
i Qualitat

Ferran Martorell, *cap de Comunicació i Qualitat*

del Institut Municipal d'Educació de Barcelona

Esther Sust Novell, *cap de Comunicació i Qualitat.*

Gerència d'Educació, Cultura i Benestar

Direcció: Maria Rodríguez

Coordinació: Marta Passola

Coordinació publicitat i ofertes: Montse Medina

Redacció: Toni Font

Fotografia: Pepe Navarro

Fotografia de l'Alcalde: Carlos Spottorno

pàg. 7 Montserrat Medina / pàg. 8 (inferior) David

Castañer / pàg. 10 (superior) Teresa Gámez,

(inferior) Barcelona Solidària / pag. 13 Cristina

Balancafort / pàg. 16, 17, 18 i 19 Ricard Cervantes i

David Zapater / pàg. 25 Òscar Giral

Disseny: Lamosca

Impressió: Direcció d'Imatge i Serveis Editorials

D.L. B 14.742-1990

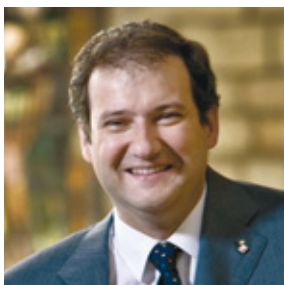
ISSN: 2013-8903 (Barc., Ed. impr.)

ISSN: 2013-8911 (Barc., Internet)

Imprès en paper reciclat

lamunicipal@bcn.cat

Desembre del 2010



Jordi Hereu,
alcalde de Barcelona

El valor del compromís

Un nou any està trucant a la porta i ens anem acomiadant d'aquest 2010, un any dur i difícil per a molta gent però que també ha estat satisfactori i enriquidor en molts aspectes.

Ha estat un any en què ha calgut continuar lluitant contra la crisi i en el qual s'han hagut d'adoptar mesures doloroses que han afectat les economies de moltes famílies, també i molt clarament els treballadors públics.

I precisament per això, és especialment significatiu que l'Administració no hagi vist en cap cas aturada ni qüestionada la seva tasca. Tot el contrari, aquesta casa i els seus treballadors no baixen el ritme, s'assoleixen les fites marcades i s'obren nous camins per prestar millors serveis i ser més a prop dels barcelonins i barcelonines, amb una feina eficaç i eficient. És el compromís dels treballadors de l'Administració amb el servei públic. Un compromís encomiable, mai prou valorat ni agraït.

Compromís va ser també el que va assolir el govern municipal amb tots els ciutadans. I en concret amb les famílies i els infants, com ho demostra el fet que doblarem el nombre de places d'escoles bressol durant aquest mandat. Han estat deu escoles noves aquest curs i en seran una trentena més el curs vinent.

És una política que diu molt d'una determinada manera de fer ciutat. Perquè no n'hi ha prou amb renovar els carrers i les places si no assegurem una millor qualitat de vida als veïns i no generem noves oportunitats als nens i nenes. I això és el que fem amb les escoles bressol.

Una política que des del punt de vista del repartiment competencial no és una obligació per als ajuntaments, però que per al govern de Barcelona és del tot imprescindible perquè multiplica i iguala les oportunitats. Dels infants, perquè els permet desenvolupar el seu talent al màxim; de les famílies, perquè afavoreix la conciliació dels horaris laborals i familiars; i de les dones, perquè facilita les possibilitats d'accés al mercat de treball.

Assolit ja el compromís de doblar el nombre de places, ens situarem al final del mandat cobrint el 70% de la demanda. El nou repte serà cobrir el 100% i que totes les famílies que ho demanin puguin accedir-hi. Un nou compromís. Un objectiu assolible gràcies a la credibilitat que aporteu tots els treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Barcelona.



Andreu Puig,
gerent municipal

Un any de contenció i prioritats

Estem a punt d'acomiar el 2010, un any en què l'Ajuntament ha hagut d'afrontar reptes importants i en que també s'han presentat oportunitats de futur. No ha estat, gens ni mica, un any indiferent.

D'una banda, malgrat que hi ha alguns brots d'esperança, la situació econòmica ha colpejat de ple les administracions públiques i s'ha aplicat el Decret Llei de l'Estat de reducció de retribucions i s'ha aprovat el Pla d'Austeritat 2010 i 2011 de contenció de la despesa municipal preservant les polítiques de promoció econòmica, atenció a les persones i millora de l'espai públic.

D'altra banda, cal celebrar la creació de l'Institut Municipal de Serveis Socials amb 570 professionals i el desplegament de l'administració electrònica, que ha permès simplificar procediments, però que encara està experimentant incidències tècniques i que cal estabilitzar. Alguns exemples destacats són les inspeccions, la signatura d'expedients, les llicències d'obres, el procediment de subvencions, entre d'altres.

També cal reconèixer la gestió exitosa de diversos grans esdeveniments de la ciutat. Potser el més recent ha estat la visita papal, però anteriorment hem gestionat efectivament les festes de la Mercè, l'operació estiu i el campionat europeu d'atletisme.



Actual plaça entre els carrers Llobregós, Calafell, Conca de Tremp i Sigüenza construïda després de l'esfondrament

BOLCATS DE PLE AMB EL CARMEL

El metro ja arriba al Carmel, cinc anys després que es produís l'esvoranc en esfondrar-se un túnel de maniobra. Més de 1000 persones van haver de ser ateses i reallotjades. L'emergència va requerir l'actuació immediata i l'esforç intens de molt personal de l'Ajuntament

Al barri del Carmel ja hi arriba el metro. Recentment han entrat en servei les estacions que amplien la línia 5: Carmel, El Coll-La Teixonera, i Vall d'Hebron. És una fita important per al Carmel, per bé que el camí ha estat llarg i difícil. El matí del 27 de gener de 2005 el túnel de maniobra del metro del Carmel es va esfondrar i es va produir un esvoranc de 20 metres de diàmetre. La situació va obligar a desallotjar més de 1000 persones que vivien en els edificis del voltant. Va ser necessària l'actuació immediata dels diferents serveis municipals, que es van implicar plenament per ajudar els afectats, més enllà del seu compromís professional: Guàrdia Urbana, Bombers, Servei d'Emergències Socials, Serveis d'Urbanisme, Serveis Generals, Serveis Urbans i Medi Ambient, Serveis Personals dels districtes, Servei d'Emergències Mèdiques, Serveis Jurídics, Barcelona Informació. Calia evacuar tots els veïns i veïnes, atendre'ls, mantenir-los informats i trobar un lloc on reallotjar-los. Per mitjà d'un decret d'alcaldia, es va crear una unitat executiva especial, amb dedicació permanent. La unitat comptava amb una direcció, depenent de la Gerència municipal, que s'encarregava de coordinar les diferents àrees. La Merche Cuesta era treballadora social del servei d'emergències socials i va haver d'anar d'immediat

al lloc dels fets. Diu que aleshores portava 10 anys al servei i que mai no havia vist una implicació tan gran per part de tothom. “La ciutat es va bolcar, la gent s'oferia per ajudar i el mateix va passar amb el personal de tots els departaments de l'Ajuntament. Els hotels van oferir places per allotjar els afectats i, fins i tot, van acceptar animals de companyia. De l'ambulatori es van oferir per fer receptes, ja que moltes persones necessitaven medicació i van haver de sortir de casa sense res.”

SENSIBILITAT AMB ELS AFECTATS

El treball va ser molt intensiu i de moltes hores. Una de les primeres coses que es va fer va ser una reunió d'emergència per repartir tasques. L'espai Jove Boca Nord va esdevenir el centre de comandament avançat on es centralitzaven totes les operacions.

“Era molt important el tracte amb els veïns i veïnes, mirar d'asserenar-los i informar-los en tot moment de què s'estava fent. Per a molts la gran preocupació era saber on passarien la nit”, assegura la Merche. L'emergència exigia un esforç continu per valorar situacions i cercar solucions ràpides.

La Glòria Navarro treballava aleshores als serveis d'atenció primària del Carmel. Molts dels afectats ja eren atesos pel servei i recorda que ella anava pel



carrer Llobregós quan va sentir les sirenes i va veure que la Guàrdia Urbana havia acordonat la zona. El primer que van fer en arribar és assegurar-se que no quedés ningú als pisos afectats. Recorda un home gran, que gairebé mai no obria la porta, i que en reconèixer la seva veu, finalment la va obrir i va sortir del pis. Les situacions que s’havien d’afrontar eren molt diverses. La gent estava afectada perquè perdria les seves pertinences i records, com fotografies i altres objectes personals. Els bombers en molts casos van entrar a pisos per rescatar animals

Va ser necessària l’actuació immediata dels diferents serveis municipals, que es van implicar plenament per ajudar els afectats, més enllà del seu compromís professional

de companyia. La Glòria ens explica que “com que la gent no duia res al damunt, vam haver d’acompanyar-los a comprar articles de primera necessitat, com medicaments, bolquers, etc.” i assegura que “és l’única situació que he viscut en què em va ser impossible mantenir una distància professional amb les persones.”

A la 1 de la matinada tots els afectats eren real·lotjats. Als hotels, cada dia durant una hora un tècnic, un representant de l’Ajuntament i un polític visitaven les persones allotjades per mantenir-les informades. També a cada hotel hi havia una persona de Creu Roja per atendre qualsevol necessitat.

La Dèlia Boix, treballava al Districte de Sant Martí. Recorda que el divendres d’aquella setmana la va trucar el regidor perquè l’endemà donés suport a l’emergència del Carmel. Ella es va encarregar de la part dels recursos. Una de les tasques va ser portar el control del cens i elaborar un padró d’afectats, per garantir que la gent que cobrava les dietes realment vivia als pisos. Amb l’IMI van desenvolupar un aplicatiu específic per fer el control. També destaca la feina feta amb l’IMU per gestionar el real·lotjament de les persones. “Contínuament havíem d’encarar noves situacions, prioritzar i mantenir informats tant a la ciutadania com als nostres superiors”, destaca la Dèlia.

Tots els testimonis coincideixen que el fet de posar-se en la pell dels afectats va fer que l’esforç i la implicació sobrepasés la responsabilitat professional. Gràcies al treball de tots es van minimitzar els efectes de l’emergència. ●

RECURSOS HUMANS



Sessió de seguiment sobre els plans de millora del sector d'Acció Social i Ciutadania, de l'Institut Municipal d'Hisenda, del districte d'Horta-Guinardó i del sector de Medi Ambient

MILLORES COMPARTIDES

El passat 27 d'octubre va tenir lloc una sessió de seguiment dels plans de millora que s'estan desenvolupant als diferents districtes, sectors i instituts municipals, elaborats a partir dels resultats de l'enquesta d'opinió pública interna *Tinc la paraula*. La sessió va servir per compartir experiències i intercanviar idees

Els plans de millora de districtes, sectors i instituts municipals van ser dissenyats a partir dels resultats de l'enquesta *Tinc la paraula* realitzada al 2009. Tot i que l'enquesta va mostrar, en general, un nivell alt de satisfacció dels treballadors i treballadores, es van apuntar diversos aspectes que calia millorar.

A principis del 2010 cada àmbit de l'Ajuntament va acordar un pla de millora. Hi van participar 220 persones dels 10 districtes, 11 sectors i 7 instituts municipals. Els plans de millora proposaven les accions que s'havien de dur a terme per millorar l'organització i el funcionament intern de cada àmbit.

Ara, quan ja fa uns mesos que treballem en els plans de millora, s'ha fet una sessió de seguiment per posar en comú experiències, metodologies i

intercanviar idees. La sessió va tenir lloc el 27 d'octubre a la seu de Recursos Humans i Organització i va comptar amb la participació de representants dels diferents districtes, sectors i instituts municipals.

QUATRE EXEMPLES ENRIQUIDORS

Al llarg de la sessió quatre àmbits van exposar com van abordar el seu pla de millora i la metodologia que van seguir: el Districte d'Horta-Guinardó, l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, l'Àrea de Medi Ambient i l'Institut Municipal d'Hisenda. L'exposició tenia la intenció d'ajudar a abordar el pla als àmbits que encara no ho hagin fet, i també aportar noves idees als que ja hi estan treballant.

Els plans de millora exposats coincidien a prioritzar accions per millorar tant la comunicació interna

com la comunicació i coordinació entre departaments. Un altre dels punts considerats prioritari pels diferents àmbits és la necessitat de millorar l'acollida dels nous treballadors.

Entre les diferents mesures aportades que ens poden servir com a idees, destaquem la creació d'un butlletí informatiu bimestral al districte d'Horta-Guinardó amb l'objectiu de millorar la comunicació interna o també la millora de processos gràcies a la creació d'aplicatius com el de la cessió d'infraestructures per a actes culturals, festius i populars o el de seguiment de demandes d'actuació en el territori, o el de reclamacions patrimonials.

Els plans de millora exposats coincidien a prioritzar accions per millorar tant la comunicació interna com la comunicació i coordinació entre departaments

L'Àrea d'Acció Social i Ciutadania està treballant per a millorar la comunicació interna i va crear una wiki per garantir la participació de tothom. També ha creat un grup de treball per revisar els processos de contractació. Com aprofitar d'una manera qualitativa la informació de l'IRIS, com agilitar els processos de contractació i com canalitzar les demandes dels tècnics de barri, són entre d'altres, les vies que ha impulsat l'Àrea de Medi Ambient.

En el cas de l'Institut Municipal d'Hisenda, s'ha posat especial èmfasi a potenciar la comunicació interna posant la informació a l'abast de tothom a través d'un aplicatiu informàtic.

Tots els participants en la sessió van omplir un qüestionari en què van exposar quines són les accions de millora previstes pel seu àmbit, quina metodologia apliquen i en quin estat d'execució es troben.

REPÀS AL PLA DE MILLORA GENERAL

En la part final de la sessió es va fer un repàs a l'estat del pla de millora general de l'Ajuntament, en què destaca la propera implantació del Pla d'Acollida. Ja s'han elaborat els procediments que cal dur a terme quan una persona s'incorpora a un nou lloc de treball establint diferents itineraris segons variables com el seu rol i la via d'arribada. També es va informar del desplegament de la nova Intranet a tot l'Ajuntament i de la millora aplicada als processos selectius, que ha permès escurçar-ne la durada i fer-los més transparents.

Es preveu fer la següent sessió de seguiment dels plans de millora al mes de maig del 2011. ●



BREUS

Es presenta el Pla Estratègic de Turisme

Al Plenari del 29 d'octubre es va presentar el Pla Estratègic de Turisme de la ciutat de Barcelona, que té per objectiu millorar l'activitat turística i el seu encaix a la ciutat. El Pla proposa un nou model turístic que es concreta en 15 programes i unes 150 actuacions per desenvolupar en el període 2010-2015. Per coordinar l'actuació municipal a partir d'un Pla Operatiu, s'ha creat la Taula tècnica municipal turisme i ciutat formada per representants dels diversos departaments implicats i presidida pel gerent municipal, Andreu Puig. Destaquem alguns del programes, com el que vol implicar els barris en la dinàmica turística, o el que vol preservar i vetllar per la sostenibilitat turística de Ciutat Vella, la zona de la ciutat que atrau més turistes. Un altre dels programes proposa diverses mesures per gestionar el flux de visitants a les zones turístiques de la ciutat i harmonitzar els efectes que puguin provocar en els residents. Més informació a: www.turismebcn2015.cat ●

20 anys del servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats de Barcelona

El passat 28 de juny es va presentar a la seu del Districte de Sants-Montjuïc el llibre "20 anys SAIER" que recull els 20 anys d'història del Servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats de Barcelona. Els serveis del SAIER són una referència a la nostra ciutat per a l'acollida de la població novvinguda i pel seu treball en favor de la integració i la inserció social i laboral de les persones immigrants i sol·licitants d'asil. Les accions del SAIER es duen a terme en el marc d'un conveni en el qual participen l'Associació catalana de solidaritat i ajuda als refugiats, el Centre d'informació per a treballadors estrangers, l'Associació d'ajuda mútua d'immigrants a Catalunya, la Creu Roja, el Col·legi d'Advocats i el Consorci per a la normalització lingüística. L'entitat Associació de benestar i desenvolupament en gestiona el servei d'informació. ●



El Premio Nacional de Vivienda reconeix la trajectòria del Patronat Municipal de l'Habitatge

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha obtingut el Premio Nacional de Vivienda 2010, dins dels Premis Nacionals d'Arquitectura, Habitatge i Urbanisme que atorga el Ministeri de Foment. El premi reconeix el treball conjunt de tots els treballadors i treballadores que formen o han format part d'aquest organisme que compta amb una trajectòria de més de 80 anys. El Patronat Municipal de l'Habitatge és actualment un dels principals promotors públics a Barcelona i el principal administrador del parc públic d'habitatges socials de la ciutat. El jurat ha valorat la manera de fer que caracteritza el Patronat i, entre d'altres, destaca la capacitat de "saber adaptar els seus objectius de promoció pública d'habitatge a les necessitats canviants de la societat, alhora que promou una arquitectura de qualitat a preus assequibles". El jurat també ha valorat la introducció de noves tipologies d'habitatge per a col·lectius específics (dotacionals) i l'impuls de noves fórmules per facilitar l'accés a un habitatge protegit, com els habitatges en dret de superfície. També es premia una actitud ambiental que aposta per un tipus de construcció basada en criteris sostenibles i d'eficiència energètica. ●



pag. 8 foto superior
Barcelona, que rep prop de 25 milions de visitants anuals, s'ha consolidat com una de les principals ciutats turístiques del món

pag. 8 foto inferior
Saló de Plens del Districte de Sants-Montjuïc en la presentació del llibre 20 anys de SAIER

pag. 9
103 persones formen l'equip del Patronat Municipal de l'Habitatge



BREUS

Compromís per a l'ocupació

En el moment de forta crisi econòmica i d'ocupació que estem travessant, l'Ajuntament de Barcelona ha assolit el compromís d'oferir treball a 2081 persones de la ciutat en situació d'atur mitjançant els Plans extraordinaris d'ocupació local 2010. Aquestes persones estan fent tasques d'interès i utilitat pública en sectors considerats estratègics, entre d'altres, com a educadors mediambientals, rehabilitació i manteniment dels centres educatius i les biblioteques de la ciutat, suport al comerç en temes d'eficiència i noves tecnologies, la telematització de gestions i serveis municipals, i la digitalització d'arxius. Un 48% dels contractes pertanyen a l'àmbit de les tecnologies de la innovació i la comunicació, un 28% a la rehabilitació d'habitatges i equipaments, i un 24% a l'àmbit de les energies renovables i el medi ambient. Les persones contractades rebran, a més, 60 hores de formació en diferents àmbits per a la seva reinserció laboral, com ara competències per a la recerca de feina, capacitat digital i sensibilització pel medi ambient. ●



Persones contractades pel Pla Extraordinari d'Ocupació 2010, a les dependències de Barcelona Activa

Joves de la ciutat de Nablús a Barcelona, en un projecte d'associacionisme juvenil, de cooperació Internacional de ciutat a ciutat

15 anys de cooperació internacional

El 2 de novembre es va presentar el llibre *15 anys de cooperació internacional, Barcelona Solidària*, que recull l'experiència en cooperació internacional solidària que durant aquests anys han viscut treballadors i treballadores municipals a quinze ciutats del món com ara Sarajevo, Gaza, Maputo, Quito, Puebla, Fes, Pristina...

La cooperació directa, o cooperació ciutat a ciutat aprofita els recursos de l'Ajuntament per formar i capacitar tècnics dels països en desenvolupament perquè ells mateixos puguin fer tasques de cooperació als seus països d'origen. L'Ajuntament també coopera amb l'ajut en situacions d'emergència, les subvencions a les ONG del programa Barcelona Solidària i amb campanyes de sensibilització. ●





A la Barceloneta els llums nadalencs del carrer fan referència a les arrels marineres del barri

foto inferior. Saló de Cent durant la celebració de l'acte del XX aniversari, on van assistir treballadors i treballadores municipals que exerceixen de representants municipals als consells escolars de centre

Barcelona rebrà el Nadal més il·luminada i més sostenible

Aquest any Barcelona rebrà el Nadal més il·luminada. S'incrementa fins a un 15% els quilòmetres il·luminats a la ciutat respecte l'any anterior. Una altra de les novetats és que la il·luminació nadalenca arriba a nous carrers com l'Avinguda del Paral·lel, la Barceloneta, la Rambla del Raval i el Passeig Maragall. Els motius de decoració d'alguns d'aquests carrers fan referència a les característiques i la història dels barris als quals pertanyen. En el cas de la Barceloneta, els llums tenen forma de bancs de peixos, mentre que al Paral·lel hi destaquen els elements propis del music hall barceloní.

Tot i l'increment de llums, gairebé la totalitat de les instal·lacions són sostenibles, de fil lluminós de LEDs de darrera generació, la qual cosa redueix de forma notable el consum elèctric, un 40% respecte l'any 2009.

L'element emblemàtic de les festes d'enguany serà l'Estrella de Nadal, que adornarà diferents espais de la ciutat. Són estrelles de 2,5m de diàmetre, amb 25 punxes i llum interior. El seu disseny, realitzat per Ramón Bigas, està basat en un retaule gòtic del Museu episcopal de Vic. L'Estrella substitueix el galet de l'any passat, que es reutilitza i es col·loca a diversos mercats municipals.

La il·luminació de la façana de l'Ajuntament, el pessebre de la plaça Sant Jaume i la Cavalcada de Reis són altres cites ineludibles del Nadal a la nostra ciutat. ●

20 anys de Consell Escolar Municipal

El Consell Escolar Municipal porta 20 anys al servei de l'educació a la ciutat. És un òrgan de consulta i participació on direccions de centres educatius, professorat, pares i mares, alumnat, polítics i entitats posen en comú diversos aspectes relacionats amb l'educació. Al Saló de Cent, va tenir lloc el 27 de setembre l'acte de commemoració d'aquest aniversari que va comptar amb l'assistència dels actuals representants del CEM -també d'antics membres-, de membres dels consells escolars dels districtes, de polítics, de representants del món educatiu i de representants municipals als consells escolars de centre. Va presidir l'acte l'alcalde de Barcelona, acompanyat de la regidora d'Educació, de la vicepresidenta i de la secretària del Consell Escolar Municipal. El filòsof i escriptor José Antonio Marina va fer una conferència titulada "La educación del talento", on va exposar els nous reptes del món educatiu. ●



PROJECTE

El personal tècnic tramitador disposa de dues pantalles, una de 24'' i una de 17'', un certificat digital, un lector de targetes i la nova eina per visualitzar plànols

LLICÈNCIES D'OBRA MÉS SENZILLES I ÀGILS

La posada en marxa de l'expedient electrònic de llicències d'obra és un nou pas cap a la implantació de l'expedient electrònic municipal. El sistema e-Obres fa més ràpida, eficient, simple i transparent la tramitació dels permisos d'obra

MÉS EFICIÈNCIA EN LA TRAMITACIÓ

L'Ajuntament va posar en marxa el passat setembre el sistema e-Obres, que permet tramitar electrònicament els permisos d'obres, en la totalitat del procés, des que es fa la sol·licitud de la llicència fins a la seva resolució. Amb la posada en marxa de l'expedient electrònic es redueix considerablement el temps de tramitació de les llicències i s'aconsegueix millorar l'eficiència de l'organització. Fins ara, la tramitació era complexa i requeria un llarg procés de signatures, validacions i la participació de molts actors. Això feia que els terminis de resolució s'allarguessin molt. Amb el nou sistema, els processos s'agiliten i caldran menys passos.

Una altra de les conseqüències positives de l'expedient electrònic és que el procés de tramitació de les llicències, com que ara és més unificat i centralitzat, guanya homogeneïtat. Així mateix, suposa de nou un avantatge des de la perspectiva mediambiental, ja que els documents passen a ser en format electrònic i d'aquesta manera s'eviten els documents físics i, per tant, l'ús del paper. L'eliminació

de la documentació en paper evita d'altra banda la necessitat de desplaçaments.

Pel que fa al servei al ciutadà, l'expedient electrònic aporta més disponibilitat i accessibilitat, ja que ara la tramitació es pot fer íntegrament per Internet, garantint en tot moment la seguretat i confidencialitat de les dades introduïdes i tramitades mitjançant l'ús de certificats digitals.

ADAPTANT-NOS AL NOU MODEL

Per fer possible el nou model ha calgut incorporar una sèrie d'aspectes nous.

L'informe d'idoneïtat tècnica, expedit pels col·legis professionals (arquitectes, aparelladors, enginyers industrials superiors i enginyers industrials tècnics), certifica el compliment de determinada normativa tècnica del projecte i que la documentació aportada sigui completa. D'aquesta manera els tècnics de llicències estalvien temps, perquè les sol·licituds ja arriben depurades de deficiències documentals i normativa general. La comunicació i



intercanvi d'informació per mitjans electrònics amb els col·legis professionals implicats ha estat clau en la implantació del nou model.

Ara la tramitació es pot fer íntegrament per Internet, garantint en tot moment la seguretat i confidencialitat de les dades introduïdes i tramitades mitjançant l'ús de certificats digitals

Un altre dels processos que ha calgut incorporar al nou sistema és l'e-Projecte Barcelona. Es tracta d'un conjunt de models d'estructura de projecte en format PDF que ordenen i unifiquen el contingut de la informació per facilitar l'estudi i la revisió del projecte en format electrònic. S'ha definit un model per a obres majors i quatre per a obres menors. L'e-Projecte fa possible, per tant, una estandardització de la informació del projecte segons el tipus d'obra.

Així mateix, aquest nou sistema s'integra amb el sistema de gestió tributària de l'Ajuntament i amb una empresa que fa les notificacions de manera centralitzada. Amb aquesta integració del sistema de recaptació municipal, el ciutadà no haurà d'acreditar el pagament amb un justificant ja que el sistema el comprovarà de forma automàtica.

Per poder posar en marxa el nou sistema s'ha dotat als tècnics que tramiten les llicències de noves estacions de treball equipades amb doble monitor, una nova eina per visualitzar plànols i tota aquella informació necessària per a l'e-Signatura (certificats digitals i lectors de targetes). Tanmateix, s'han dut a terme 20 sessions formatives del nou sistema i 25 sessions de formació en la nova eina per visualitzar plànols a un total de més de 200 assistents. A més, s'ha donat suport presencial durant 8 setmanes a 300 usuaris (aproximadament 100 visites) i actualment disposen d'un telèfon de suport i d'una bústia genèrica on poden adreçar els seus dubtes o problemes. ●

ENTREVISTA

Guifré Belloso,
tècnic de creació
d'empreses del Centre
de recursos de
Barcelona Activa

LA IL·LUSIÓ I L'OPTIMISME SÓN CLAUS PER MUNTAR UN NEGOCI

El Guifré Belloso és tècnic de creació d'empreses del Centre de recursos de Barcelona Activa. En altres paraules, assessora persones emprenedores perquè puguin fer realitat el seu negoci. Per al Guifré és gratificant contribuir a facilitar somnis i alhora dinamitzar l'economia

Explica'ns quina és la teva funció?

Tant jo com els meus companys assessorem la gent perquè puguin muntar el seu negoci amb certes garanties. Donem resposta a qualsevol dubte que puguin tenir, sobre qüestions jurídiques, tràmits, impostos, possibilitats de finançament o qualsevol altra informació que sigui d'utilitat a l'hora de crear una empresa.

Tu que assessores gent emprenedora, ets emprenedor?

Sí, considero que tinc un caràcter força emprenedor. Quan tenia poc més vint anys vaig muntar una empresa amb uns companys, en concret una cooperativa de música. Editàvem discos, fèiem samarretes... No ens va ser fàcil i les tensions i baralles entre nosaltres ens van poder. Saber resoldre aquests conflictes és molt útil per muntar un negoci.

Més enllà de la feina, quines aficions tens?

La meva passió és la música. Toco la guitarra a una banda de rock que es diu "Lost men service". Fem música amb influències del punk, pop... Podríem dir que som a mig camí dels Beatles i els Sex Pistols. Fem bolos arreu del país i fins i tot hem tret un disc en vinil. Una altra de les meves grans aficions és col·leccionar discos de vinil, principalment de powerpop.

Quines qualitats creus que cal tenir per fer la teva feina?

La casuística aquí és molt variada. Per tant, necessites tenir facilitat per canviar contínuament de registre. Hi ve gent molt diversa, amb idees molt diferents, i et fas una idea clara de com és d'ampli l'espectre social. També has de saber escoltar i, com sempre que tractes amb gent, has de tenir empatia i si convé paciència. En el seguiment dels projectes la relació entre l'emprenedor i el tècnic és molt personal.

Tothom ve amb les idees clares?

En absolut. Hi ha qui sí, que ve amb problemes concrets: com donar-se d'alta d'autònoms, quines subvencions hi ha, etc. Però hi ha gent que et diu simplement que vol muntar un negoci o que ve amb tres o quatre idees molt diferents, la qual cosa no és gens aconsellable. La il·lusió i l'optimisme són claus per muntar un negoci. És perillós fer-ho només per fugir d'una situació que no agrada, ja que es pot acabar en una situació encara pitjor.

Aleshores, què ha de fer l'emprenedor que vol que l'ajudeu?

La nostra porta d'entrada és la sessió informativa, en què expliquem què fem. D'una banda, s'expliquen els programes i serveis que oferim, i de l'altra



informem de tot el que cal per muntar l'empresa. Per participar-hi cal apuntar-s'hi.

I a partir d'aquí...

Els diem que facin un pla d'empresa, pensat, per minimitzar riscos. El pla d'empresa és la base a partir de la qual nosaltres podem ajudar-los, assessorar i estudiar la viabilitat del negoci i les possibilitats de finançament. Al web de Barcelona Activa hi ha una eina que permet fer el pla d'empresa en xarxa.

Com valores la teva feina?

Fa quasi cinc anys que treballo aquí. És gratificant veure que ens hem convertit en un referent. La gent que ve en parla i això vol dir que surten satisfets i que realment s'han sentit recolzats. Assessorem més de 1000 persones al mes i, al llarg de l'any, acabem uns 600 plans d'empresa i acompanyem 1500

projectes. Ara estem aconseguint finançar al voltant del 40% dels projectes, que a mi em sembla un percentatge prou elevat.

És gratificant veure que ens hem convertit en un referent. La gent que ve en parla i això vol dir que surten satisfets i que realment s'han sentit recolzats

Has notat l'impacte de la crisi econòmica?

En aquesta època notes més por, més prudència, però el cert és que cal veure la part positiva i les possibilitats d'emprendre un negoci. A Barcelona hi ha molt turisme, ara els lloguers han baixat i hi ha sectors emergents, com els de les noves tecnologies, els de serveis personals, els de mitjana o també els de biotech. ●



MOLT MÉS QUE APAGAR FOCS

Barcelona és l'únic municipi de Catalunya que disposa de cos de bombers propi. Al llarg dels seus 177 anys d'història el Servei s'ha basat en el coneixement del territori i en la capacitat d'adaptació a les noves necessitats. El nou Pla Director de Bombers neix per donar resposta als canvis viscuts a la ciutat en els darrers anys.





Doble pàgina anterior:
Incendi en una nau de
ferralla a Sant Adrià del
Besòs, el passat mes de
juliol

Pàgina 18: incendi a un
bloc d'edificis al carrer
Marina al gener del 2010

Pàgina 19: explosió d'un
habitatge a la Rambla
Prim al maig del 2007

Pàgina 19: simulacre
al Port Autònom de
Barcelona al maig del
2008

Pàgina 19 inferior
esquerra: maqueta del
Parc de Montjuïc

Pàgina 19 inferior dreta:
maqueta del Parc de
l'Eixample



UNA ÀMPLIA CARTA DE SERVEIS

La feina que més identifica els bombers és l'extinció d'incendis, però en fan moltes altres, com salvaments, actuacions per accidents de trànsit, actuacions de patologies de la construcció, reguardes forestals a l'estiu, etc. A més de la feina operativa fan prevenció del risc d'incendi amb campanyes d'informació o amb la redacció d'informes i l'assessorament a tècnics i promotors per assegurar que les noves edificacions i les que han estat objecte de reforma o ampliació compleixen tots els requisits.

Les tasques de Protecció Civil formen part també de la carta de serveis de Bombers de Barcelona i inclouen criteris organitzatius i de resposta a grans emergències com ventades, nevades o inundacions. Així mateix, faciliten el seguiment i control d'actes amb gran ressò ciutadà com la Mercè, les festes de barri o altres actes multitudinaris com concerts i espectacles a l'aire lliure.

ADAPTACIÓ ALS CANVIS

El cos de Bombers de Barcelona es caracteritza per la seva capacitat d'adaptació a les noves necessitats de la ciutat. Barcelona ha viscut una gran transformació en els darrers anys i això genera un nou mapa de riscos. L'ampliació de la xarxa de transports, les noves àrees logístiques al port o el creixement de

noves zones de serveis com el 22@ són una mostra d'aquesta evolució.

Un dels indicadors més importants d'eficiència per als bombers és el temps que es triga en arribar al lloc del sinistre. En cas d'incendi, cada minut que passa suposa més dificultat d'extinció del foc i de salvament de les persones.

El nou Pla Director de Bombers de Barcelona dona resposta a les noves necessitats de la ciutat i preveu la implantació d'una xarxa de 6 parcs tipus per assolir una distribució més uniforme dels recursos mantenint els indicadors de temps d'arribada. La millora es fonamenta a conèixer el territori i els escenaris de risc, quantificar els recursos necessaris i fer canvis organitzatius i d'adaptació de l'estructura de comandament.

MÉS RECURSOS I NOVA ORGANITZACIÓ

La ciutat disposarà de sis parcs de Bombers autosuficients per donar resposta a les emergències ordinàries de la seva zona d'influència. Ara hi ha un parc central i cinc parcs que en molts casos necessiten el suport d'un altre parc per a la major part de les intervencions.

El parc central del carrer Provença es va traslladar provisionalment al parc de Joan Miró per poder construir l'ampliació de l'Hospital Clínic i del nou Parc de l'Eixample. D'altra banda, s'està construint el Parc de



Montjuïc, una de les peces clau de la xarxa de sis parcs. Amb l'obertura d'aquest parc es tancarà el de Drassanes, de dimensions reduïdes i que requeria suport. Alguns parcs tindran funcions específiques, com el de la Zona Franca, que serà un referent en formació.

La ciutat disposarà de sis parcs de Bombers autosuficients per donar resposta a les emergències ordinàries de la seva zona d'influència. Ara hi ha un parc central i cinc parcs que en molts casos necessiten el suport d'un altre parc per a la major part de les intervencions

Quant a l'estructura organitzativa i de direcció, el Pla Director incorpora noves funcionalitats. El cap de Parc serà la figura que estarà al capdavant del parc

i coordinarà els cinc torns de treball. L'altra figura que incorpora és la de cap d'àrea, que serà al capdavant d'una de les diferents àrees especialitzades en què es divideix el cos de bombers, entre les quals hi ha la d'extinció, el rescat de persones en alçada, el risc químic, la prevenció operativa, etc.

La feina dels Bombers de Barcelona no seria concebible sense la col·laboració amb els altres cossos de seguretat. El passat mes de novembre s'ha signat un conveni entre els cossos de Bombers de l'Ajuntament i de la Generalitat que recull l'estreta col·laboració existent.

Des del Centre d'Emergències del carrer Lleida es gestiona i es fa el seguiment de les emergències a la ciutat: Bombers de Barcelona, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i Servei d'Emergències Mèdiques comparteixen aquest espai. Si l'emergència ho requereix, es treballa en coordinació amb d'altres serveis, com Medi Ambient, Serveis Socials, etc. ●



BARCELONA 2.0

INFORMACIÓ OBERTA A TOTHOM

OpenData BCN és un nou servei municipal que posarà a disposició de tothom les dades públiques de l'Ajuntament. El projecte augmentarà la transparència, facilitarà l'ús de les dades a ciutadans, empreses i entitats i donarà impuls al teixit econòmic i la innovació

INFORMACIÓ AMB ÚS SOCIAL

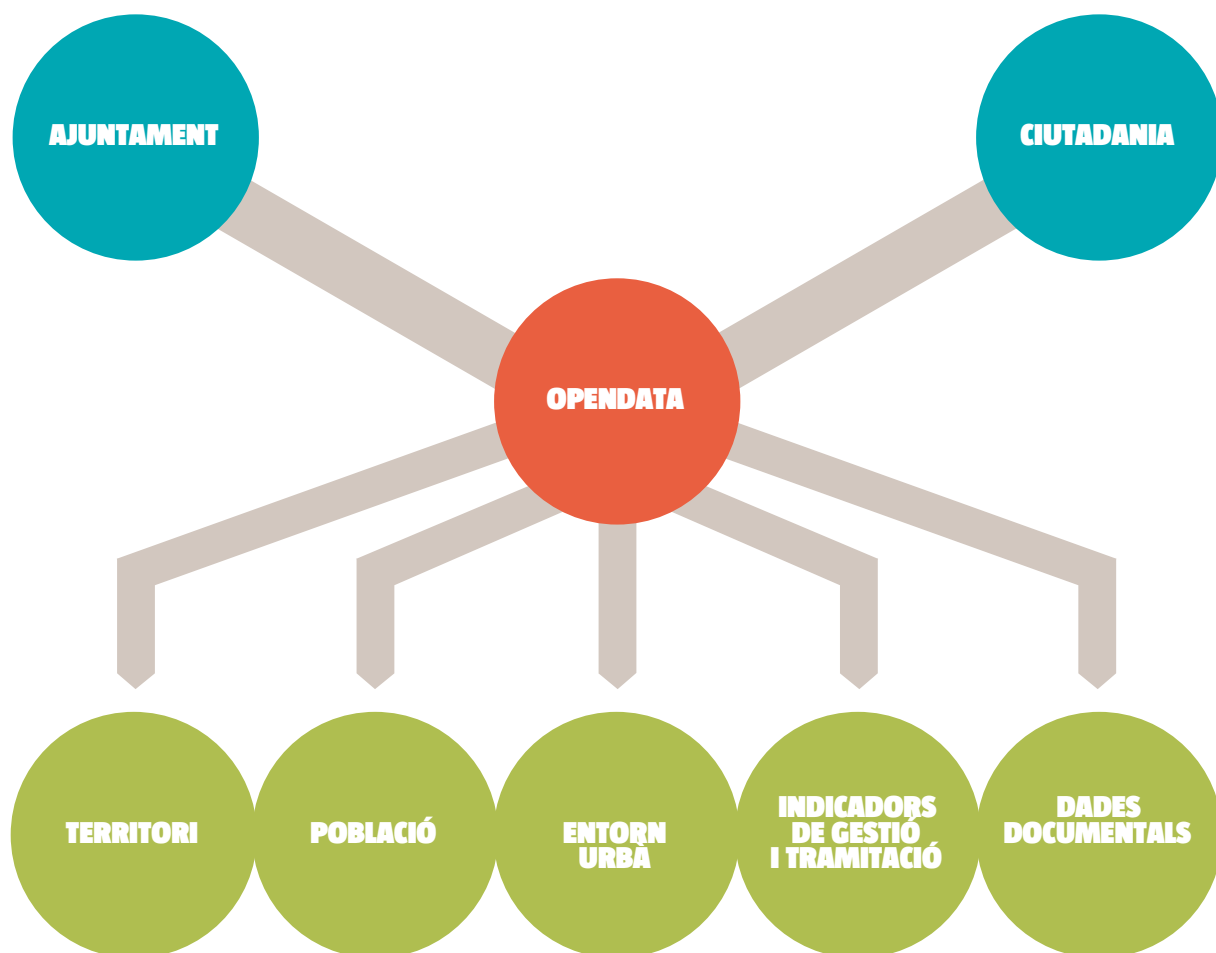
La informació pública de l'Ajuntament es posarà a l'abast de tothom en format digital. Serà accessible a través d'un portal d'Internet i estarà estructurada de manera que la seva comprensió resulti senzilla per a la persona que la consulti. A partir del mes de febrer entrarà en funcionament el portal d'OpenData BCN amb el primer conjunt de dades, que s'aniran ampliant progressivament fins a finals del 2012.

El projecte vol incrementar la transparència, donant un fàcil accés a les dades i posant-les a l'abast de tothom, perquè els ciutadans, les empreses o les institucions en puguin fer ús. De cara als ciutadans, aquesta accessibilitat de les dades permetrà tenir una visió més acurada i real de l'acompliment dels serveis públics. L'accessibilitat de les dades també afavoreix que se'n faci un ús social i alhora promou la seva reutilització, amb els beneficis que comporta la circulació d'informació de cara a la dinamització de la societat. Un del aspectes que es pretén fomentar és que en el sector privat es creïn serveis basats en la informació pública. No hi ha dubte que en la

societat de la informació en què vivim actualment les dades són la matèria primera. OpenData BCN obrirà un volum molt important d'informació perquè les empreses puguin utilitzar-la per definir i orientar millor els seus productes i serveis. Dades com el perfil de població que predomina a una zona concreta de la ciutat, com per exemple l'edat, poden ser de gran utilitat per a les empreses de cara a oferir determinats productes i serveis. Facilitar l'accés a

Un del aspectes que es pretén fomentar és que en el sector privat es creïn serveis basats en la informació pública. No hi ha dubte que en la societat de la informació en què vivim actualment les dades són la matèria primera

aquestes dades a les empreses servirà de retruc per donar impuls al teixit econòmic de la ciutat i afavorirà la innovació, ja que es pensarà contínuament



com fer nous usos de les dades per treure'n el màxim rendiment.

INFORMACIÓ EXTENSA I AMB GARANTIES

El projecte OpenData BCN inclou dades rellevants, sobretot aquelles que es consideren que poden ser d'utilitat per a ciutadans, empreses i entitats. La informació s'estructura en diferents grups: territori, població, entorn urbà, indicadors de gestió i tramitació i dades documentals. Cal dir que totes elles són dades públiques de qualitat, que custodia l'Ajuntament de Barcelona i que, per tant, són absolutament fiables i ofereixen plena garantia. Una altra qüestió que cal aclarir és que en cap cas es vulnera la Llei de protecció de dades, ja que són dades estadístiques referides a grups d'edat, gènere, nivell econòmic, etc., i mai informacions personals o privades.

Pel que fa al territori, s'oferiran dades cartogràfiques, ja sigui topogràfiques, del cadastre, sobre els districtes i barris de la ciutat, el nom dels carrers, adreces postals, usos del sòl, edificació, etc.

En la informació sobre la població s'inclouen dades demogràfiques per grups d'edat, sexe i altres variables relacionades amb cada barri, districte o zones estadístiques.

A l'apartat de l'entorn urbà hi haurà dades sobre mobilitat, seguretat, medi ambient i neteja. Quant als indicadors de gestió i tramitació, tindrem dades dels equipaments de la ciutat, l'agenda ciutadana, dades econòmiques, i estadístiques sobre expedients de llicències, entre d'altres.

Per últim, les dades documentals inclouen informació administrativa, és a dir ordenances, normatives, enquestes d'opinió i altres fons documentals, com ara publicacions, memòries, vídeos, etc.

El calendari del projecte OpenData BCN està dividit en dues fases. Una primera fase de posada en marxa del servei, que acabarà a finals del 2011, i la segona, d'ampliació i consolidació del servei, que s'iniciarà a començaments del 2012. La Comissió d'Obertura de Dades Públiques de l'Ajuntament de Barcelona serà l'encarregada de definir i supervisar tot procés. ●

DEPARTAMENT

L'equip que treballa a la
Biblioteca general

LA BIBLIOTECA GENERAL

La Biblioteca general es va crear l'any 1983 per satisfer les necessitats d'informació i documentació de l'Ajuntament. Està especialitzada en Administració local i el seu objectiu principal és facilitar-nos la informació que necessitem per fer la nostra feina, difondre la documentació municipal pública i conservar-la per les societats del futur

La Biblioteca general es va crear l'any 1983 per satisfer les necessitats d'informació i documentació de l'Ajuntament. Està especialitzada en Administració local i el seu objectiu principal és facilitar-nos la informació que necessitem per fer la nostra feina.

A la Biblioteca general treballa un equip de vuit persones, format per sis bibliotecàries i dos auxiliars. La Biblioteca, ubicada a la planta baixa de la Casa gran, té per funció principal cercar i facilitar

Gràcies a un treball acurat de selecció, avaluació i interpretació, el personal de la Biblioteca ens recomana finalment amb criteri fiable el producte que pot donar resposta a la nostra demanda informativa, independentment del suport en què es trobi o del lloc del món on s'ubiqui

la informació que demanem des de les diferents dependències municipals. Gràcies a un treball acurat de selecció, avaluació i interpretació, el personal de la Biblioteca ens recomana finalment amb criteri fiable el producte que pot donar resposta a la nostra demanda informativa, independentment

del suport en què es trobin o del lloc del món on s'ubiquin.

És fàcil d'entendre, per tant, que la feina que s'hi fa requereix estar al dia de tot l'Ajuntament. Cal conèixer les línies estratègiques de la corporació, els objectius del PAM, preveure les necessitats i tenir a punt la informació per quan sigui sol·licitada. Només amb un treball continu d'actualització, la informació que recull la Biblioteca es pot utilitzar per una finalitat concreta i així ser una veritable font de coneixement pels qui la utilitzem.

INFORMACIÓ MUNICIPAL TRANSPARENT

A més de la feina de cara endins, la Biblioteca general també respon a les necessitats de la ciutadania que, conscient dels seus drets, reclama cada cop més informació sobre les polítiques de la seva Administració: pressupostos, inversions previstes, normativa que regula l'activitat diària a la seva ciutat, etc.

Vist que aquesta documentació té un impacte que supera l'esfera administrativa, la Biblioteca actualment està treballant una secció del web anomenada *Documentació municipal* amb informació que afavoreix que la ciutadania conegui la nostra Administració i, així, afavorir la creació d'una opinió i la seva participació en les decisions públiques.



La Biblioteca, per tant, juga també el seu paper en la transparència administrativa, la participació i la col·laboració ciutadana, amb aquesta facilitat d'accés, via web, a la documentació pública que edita l'Ajuntament i a la seva memòria corporativa.

UN GRAN FONS DOCUMENTAL

El CBAB és el catàleg col·lectiu que recull els recursos informació de la Biblioteca general i també de la resta de biblioteques departamentals i fons documentals municipals. És una eina amb uns 50000 registres que, a més de facilitar les consultes, permet gestionar les reserves de préstec, estar al dia de les novetats que s'introdueixen i fer consultes externes a catàlegs d'altres biblioteques, entre d'altres.

Un altre dels fons de la Biblioteca general són les ordenances municipals que podem consultar a través d'Internet en tres llengües (català, castellà, anglès), un servei que rep una mitjana de 1000 consultes diàries.

També compta amb col·leccions digitalitzades, com les ordenances municipals històriques i els documents sobre urbanisme i arquitectura a Barcelona. La Biblioteca disposa de tota la documentació que edita l'Ajuntament de Barcelona en qualsevol suport, sigui tangible com un llibre o revista, o intangible, com un arxiu electrònic.

L'ADAPTACIÓ A L'ERA DIGITAL

La tecnologia també ha jugat un paper molt important en el desenvolupament de la feina que es fa a la Biblioteca Avui, disposa d'uns 2000 arxius digitals de text, 20000 imatges digitals sobre actuacions urbanístiques, escultures, monuments i mobiliari urbà de Barcelona i més de 2000 vídeos d'actuacions de l'Ajuntament durant la dècada dels 80-90.

La Biblioteca actualment està treballant una secció del web anomenada *Documentació municipal* amb informació que afavoreix que la ciutadania conegui la nostra Administració i, així, afavorir la creació d'una opinió i la seva participació en les decisions públiques

El format digital estalvia espai físic de magatzem i facilita l'accés a la informació, però planteja un altre gran repte a la Biblioteca: actualitzar contínuament els formats per evitar que quedin obsolets i garantir que les societats futures puguin seguir consultant els continguts dels fitxers municipals digitals. ●

ORGANITZACIÓ



Pantalla del Tauler de notes de la nova intranet que ens permetrà escriure notes a nosaltres mateixos o als nostres companys

PRENEU BONA NOTA DE COM FUNCIONA EL TAULER DE NOTES

El tauler de notes és una de les novetats de la nova intranet. És una eina de treball que vol fer més àgil la comunicació amb els nostres companys i companyes de feina. Per treure'n profit convé que tinguem clar com funciona

La nova intranet incorpora una aplicació del tot diferent al que estàvem acostumats, el *tauler de notes*. És una eina que ens permet deixar anotacions tant a nosaltres mateixos com a altres persones i que vol fer més àgil la comunicació amb els companys i companyes del nostre entorn de treball.

Quan accedim al nostre espai personal des de la pàgina d'inici de la Intranet, a la part central hi ha l'espai principal del Tauler de notes. A la part de dalt hi ha dos camps: "Escriure per a mi", on escriurem les notes que ens adreçem a nosaltres mateixos, i "Escriure a la meva xarxa" on escriurem les notes per a les persones de la nostra xarxa. Les notes que rebem apareixen just a sota, en ordre d'entrada, amb les més recents a la part superior. La nota ve acompanyada amb el nom de la persona que l'envia, la data i l'hora en què ha estat enviada. També ens ofereix l'opció de reenviar-la a altres persones concretes, arxivar-la o eliminar-la.

És important tenir en compte que, perquè una persona rebí la nostra nota, cal que ens autoritzi. De la mateixa manera, nosaltres hem d'autoritzar les persones que ens volen deixar notes

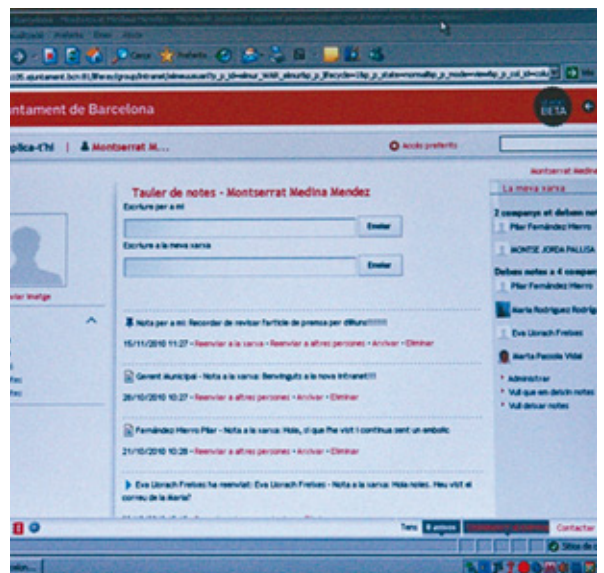
És important tenir en compte que perquè una persona rebí la nostra nota, cal que ens autoritzi. De la mateixa manera, nosaltres hem d'autoritzar les persones que ens volen deixar notes.

La nostra xarxa de contactes es gestiona des de la part dreta de la pantalla, que porta el títol de "La meva xarxa". Hi apareix la llista de persones que ens deixen i a les quals deixem notes. A sota hi ha tres opcions "Administrar la meva xarxa", que dóna

accés a una pantalla amb les peticions pendents de les persones que ens volen enviar notes i on podem autoritzar-ne l'entrada. Les altres dues permeten demanar que et deixin notes o poder-les deixar tu al tauler d'alguna persona que encara no forma part de la nostra xarxa.

Hi ha tres figures de les quals podem rebre notes i que no requereixen la nostra autorització. Es tracta d'informacions d'interès general que poden provenir de l'alcalde, del gerent municipal o de comunicació interna.

El tauler de notes és una eina que ha entrat recentment en funcionament i que, per tant, encara està en fase de prova. Per mitjà de la icona de la pantalla inicial de la intranet "Com podem millorar la intranet?" accedim a una bústia perquè tots nosaltres, com a usuaris, adreçem suggeriments sobre com millorar-la i fer-la més eficient. ●



PROJECTE



Equip tècnic que gestiona les subvencions del sector d'Educació, Cultura i Benestar Social

SUBVENCIONS MÉS ÀGILS I TRANSPARENTS

La gestió de les subvencions destinades a persones i entitats socials per fer activitats ha iniciat un procés de remodelació. La tecnologia és un dels aspectes clau que fan possible la millora del procés



El moviment associatiu de la ciutat ha anat creixent i ha anat ampliant els àmbits d'actuació. Al mateix temps l'Ajuntament ha anat acollint diferents demandes d'aquest moviment d'una manera progressiva. Conscients de la necessitat de coordinar les demandes, l'Ajuntament ha iniciat un procés de remodelació de la gestió de les subvencions amb l'ajut d'una nova aplicació informàtica.

La tecnologia és un dels aspectes clau que fan possible la millora del procés. Una nova aplicació informàtica simplifica i automatitza tasques que fins ara es feien manualment, redueix els terminis de cobrament de la subvenció, permet que la convocatòria de subvencions s'avanci en el calendari i pugui sortir a començament d'any.

Al mateix temps ha calgut establir criteris quantificables i comuns que, en fer la gestió unificada, fomenten a més de

l'agilitat, la transparència. Ara s'ha aconseguit fer, excepte en casos molt concrets, una única convocatòria general de subvencions amb coordinació entre els tècnics que hi intervenen.

D'altra banda, es facilita a la persona o entitat la presentació de la sol·licitud, ja que l'aplicació informàtica, accessible a través del web, els guia sobre les dades i la documentació que han d'aportar. La tramitació és electrònica i la sol·licitud, si es disposa de signatura electrònica, es podrà fer sense paper. L'any passat es van presentar electrònicament més de 100 sol·licituds. Com que els criteris que s'han establert són quantificables, els tècnics també ho tindran més senzill a l'hora de fer la valoració, el seguiment i la justificació de les subvencions.

Es preveu que totes les millores del procés de gestió siguin operatives per a la convocatòria de subvencions del 2011. ●



Malgrat la dificultat de tot canvi, com que els criteris que s'han establert són quantificables, els tècnics també ho tindran més senzill a l'hora de fer la valoració, el seguiment i la justificació de les subvencions

LA RECOMANACIÓ



La Sira i la seva mare a l'habitatge amb serveis per a la gent gran de Can Travi, a Horta



Un llibre, un racó de Barcelona, una curiositat... envia la teva recomanació a lamunicipal@bcn.cat

HABITATGES AMB SERVEIS PER A LA GENT GRAN

La Sira Garcia vol recomanar-nos els habitatges amb serveis per a la gent gran. Li va costar força convèncer la seva mare, la Teresa, que en sol·licités un, però ara que fa dos anys que hi viu entén la insistència de la seva filla.

A la Sira Garcia, li va costar molt convèncer la seva mare que sol·licités un habitatge amb serveis per a la gent gran. Són pisos de lloguer per a persones més grans de 65 anys que no disposen d'habitatge propi o que en tenen un amb problemes d'accessibilitat.

La mare de la Sira, la Teresa, és vídua. Abans vivia en un pis de lloguer, en un tercer pis sense ascensor. La fatiga crònica i la fibromiàlgia feien que sortir de casa se li fes una muntanya, i sempre que podia evitava haver de baixar i pujar escales.

Quan hi va haver la primera promoció d'aquests habitatges que construeix el Patronat Municipal de l'Habitatge i que gestiona l'àrea d'Acció Social i Ciutadania, la Sira va intentar que la mare presentés la sol·licitud per aconseguir-ne un, però les persones som amigues de les rutines, i més encara la gent gran. Per això, canviar de casa, després d'haver-hi passat tant anys i imaginar l'enrenou d'una mudança, per a la Teresa eren ganes de complicar-se la vida.

La Sira no ho va aconseguir en la primera toncada, però va acabar convenent la seva mare quan es va ofertar la segona fase d'aquests habitatges. Ara que ja quasi fa un parell d'anys que viu a Can Travi, la millora de la seva qualitat de vida ha estat molt visible.

La Sira assegura que la vida de la seva mare ha canviat molt des que viu al nou pis. Ara es relaciona molt més amb altra gent. Com que el veïns i veïnes també comparteixen els mateixos interessos es crea una relació molt estreta. D'altra banda, ara que disposa d'ascensor, s'ha animat a sortir i s'apropa al casal per fer tota mena d'activitats i xerrar.

Els pisos tenen uns 40m² aproximadament i disposen de sala d'estar-menjador, dormitori, cuina i bany adaptat. La Sira comenta que a l'anterior casa tenien banyera i que a la seva mare li costava molt entrar-hi. Ara, en canvi, la dutxa és arran de terra i evita el risc de caigudes. Tant al bany com al dormitori els pisos disposen d'un sistema d'alarma



centralitzada que permet avisar en cas d'accident. Les cuines estan equipades amb plaques elèctriques i els endolls estan situats a una alçada que evita que s'hagin d'ajupir.

La Sira assegura que la vida de la seva mare ha canviat molt des que viu al nou pis. Ara es relaciona molt més amb altra gent. Com que el veïns i veïnes també són gent gran es crea una relació molt estreta

Els serveis no s'acaben aquí; els llogaters tenen una persona de referència, la direcció dels habitatges. Així mateix, hi ha un conserge que té un contacte diari amb els llogaters i informa de qualsevol anomalia que detecti, com per exemple, si fa molts dies que no veu sortir alguns dels veïns o veïnes. Un

cop al mes hi ha servei de neteja, i la resta de dies és el llogater l'encarregat de mantenir el pis net.

La Sira vol deixar clar que es tracta d'habitatges de lloguer per a persones grans autònomes, que es valen per si mateixes. El fet que disposin de serveis complementaris no significa que siguin residències. És important que els familiars d'aquestes persones en siguin conscients i no els deixin desatesos.

Les persones beneficiàries tenen dret a utilitzar l'habitatge al llarg de tota la vida, pagant un cànon adaptat als seus ingressos. Per sol·licitar un habitatge amb serveis, cal inscriure's al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona, a través d'Internet, trucant al 010 o acostant-se a les Oficines d'Habitatge.

Ara el Patronat està construint noves promocions que s'adjudicaran en els propers mesos entre les persones que s'hagin inscrit al Registre. Per aquest motiu la Sira ha considerat que és un bon moment per donar a conèixer aquest servei. ●

DESTAQUEM

AGENDA

Caminada de Nadal

El proper 19 de desembre Barnatresc 2010 organitza la VIII Caminada de Nadal. Barnatresca és l'Associació d'Entitats Excursionistes del Barcelonès. La caminada s'inicia a les 9 h i té com a punt de sortida i arribada al passeig Picasso davant del Parc de la Ciutadella. Més informació a

<http://www.euro-senders.com/barnatresc/>

Cursa d'obstacles al Castell de Montjuïc

La Buff Epic Run és una cursa espectacular que té lloc al voltant del Castell de Montjuïc, amb un recorregut on s'han de superar diferents obstacles, com murs de bales de palla, piscines de fang, túnels d'escuma, piles de pneumàtics... L'edició d'enguany tindrà lloc el 19 de desembre.

Més informació al telèfon 93 808 80 91 i a info@ocisport.net.

Cursa dels Nassos

El 31 de desembre tindrà lloc una nova edició de la Cursa del Nassos, una prova clàssica de la nostra ciutat i una de les més populars del món. És una cursa de 10 km per acomiadar l'any de la millor manera possible: fent esport. Us podeu inscriure a través d'Internet a <http://www.bcn.cat/cursanassos/>, o bé presencialment del 9 al 21 de desembre a l'oficina de la Cursa, Agrupació Atlètica Catalunya, a l'Estadi Municipal d'Atletisme Joan Serrahima, carrer del Polvorí, 5-7 (Montjuïc).

Campionats del Món d'Snowboard

Del 14 al 22 de gener de 2011 hi haurà els Campionats del Món d'Snowboard FIS a l'estació d'esquí de La Molina. Barcelona serà un dels eixos centrals d'aquest esdeveniment, ja que el Palau Sant Jordi acollirà la cerimònia d'inauguració dels campionats i la prova de la modalitat Big Air (trampolí de salts de 35m d'alçada) que es disputarà el dissabte 15 de gener a la tarda.

Per a més informació: <http://www.lamolina2011.cat>

Família Bcn



OFERTES PER ALS TREBALLADORS

BARCLAYS

PRÉSTEC BONIFICAT TIPUS FIX

- **Tipus d'interès inicial: 7,75% TIN. 8,26% TAE¹.**
Complint requisits: domiciliació de nòmina o ingressos recurrents².
- Tipus d'interès bonificat: TIN 6,50%: A més a més, si el client contracta el Pla de Protecció de Pagaments³ li rebaixem un 1,25% el tipus d'interès inicial. TAE 8,93%⁴.
- Presentant DNI i les dues últimes nòmines⁵.
- Cada sis mesos des de l'obertura del préstec, se'n revisarà el tipus d'interès i, si el client no hi té la seva nòmina domiciliada o ingressos recurrents, se n'incrementarà el tipus d'interès inicial en un 1,25% fins a un màxim del 9,00% TIN. TAE 9,61% per a un préstec de 10.000€ a 96 mesos.
- Comissió obertura: 0,75%.
Comissió d'estudi: 0%.
- Comissió cancel·lació parcial 1%.
Comissió cancel·lació total 2%.
- Termini des de 12 fins a 96 mesos.
- Mínim 2.000€.
- Oferta vàlida per a empleats fixos.

¹TAE calculada per a un import de 10.000€ a 96 mesos. C. obertura 0,75%. TAE a un any 10,08%. ²Nòmina superior al Salari Mínim Interprofessional vigent a la data de revisió. ³El Pla de Protecció de Pagaments és una modalitat composta per dues assegurances de les asseguradores CNP Barclays Vida y Pensiones, Compañía de Seguros, SA, (que ofereix les cobertures de defunció i incapacitat permanent absoluta) i CNP Vida de Seguros y Reaseguros, SA, (que ofereix les cobertures de desocupació, incapacitat temporal i hospitalització), i les comercialitza Barclays Mediador Operador de Banca-Seguros Vinculado, SA, i la seva xarxa de Barclays Bank, SA. La prima única total de les dues assegurances és del 6,50% sobre l'import finançat (aquesta taxa inclou dues assegurances: defunció i incapacitat permanent absoluta amb una taxa de l'1,66% i d'incapacitat temporal, desocupació i hospitalització, amb una taxa del 4,84%). Consulti el preu i totes les cobertures i exclusions de les dues assegurances abans de contractar-les. ⁴TAE calculada per a un import de 10.000€ a 96 mesos, C. obertura 0,75%, contractant una Assegurança de Protecció de Pagaments de durada 8 anys amb una prima única total finançada (calculada sobre l'import del préstec esmentat) de 695,98 euros. TAE a un any 22,62%. ⁵Barclays pot sol·licitar documentació addicional, una vegada sigui client, per complir la normativa vigent.

Oferta vàlida fins al 31 de desembre de 2010. Ofertes de finançament sotmeses als criteris habituals d'aprovació de Barclays. Barclays es reserva el dret de deixar de comercialitzar aquesta oferta sense l'avis previ. Oferta exclusiva per a clients particulars.



REGAL

GAUDEIX DE LES MILLORS COBERTURES MENTRE ESTALVIES

Regal, Canal directe de Liberty Seguros, ofereix, per acord amb l'Ajuntament de Barcelona, un **10% de descompte** addicional al preu de mercat, a les assegurances **d'auto, moto, llar i vida**. Per a tot el personal de l'Ajuntament de Barcelona i als seus familiars directes (cònjuges, pares i fills).

Les vies de contacte per demanar pressupost SENSE CAP COMPROMÍS són:

www.regal.es/barcelona per a pressupost d'auto
902 444 707 (feiners de 8 a 22h), per a pressupost d'auto, moto, llar i vida
esther.perez@libertyseguros.es
(indicant el teu nom i telèfon i REGAL contactarà amb tu)

AUTO

Per a majors de 21 anys i 1 any de carnet de conduir. En modalitats amb franquícia contractada, no s'abona ni en declaracions per robatori, ni incendi, ni per reparació o substitució de llunes ni en cas de pèrdua total del vehicle.

No penalitzen les declaracions de llunes, robatori, incendi, pèrdua total, serveis d'assistència en viatge ni vehicle de substitució a la bonificació de la següent anualitat.

MOTO

Inclou de sèrie assegurança del conductor per mort (6.000€), invalidesa (fins a 6.000€) i assistència sanitària (fins a 6.000€).

LLAR

Per a habitatges en propietat i lloguer, habituals i secundàries, i assegurances per a inquilins.

VIDA

Si ja ets client de Regal, t'ofereix un 10% de descompte addicional.



Canal Directe de Liberty Seguros, SA

“**MMI MUTUA MADRILEÑA**”

Assegurança de cotxe

fins un **50%**
de descompte

i tots els avantatges d'Autoclub:

- Recuperació de punts.
- Assistència en carretera.
- Multes.
- Revisió gratuïta.
- Descomptes a tallers.

Tens Condicions
excepcionals a
Mutua Madrileña
per treballar a
l'Ajuntament de Barcelona

Facilita el **Codi Col·lectiu 09080081**
trucant al **902 140 555**

per **beneficiar-te dels descomptes**
de **Mutua Madrileña**.



Subjecte a normativa de contractació, subscripció, condicions generals i clàusules limitatives. Descomptes no acumulables amb altres ofertes vàlides per a noves contractacions. Descompte sobre la prima neta (excloent impostos i recàrrecs). Oferta vàlida fins el 31 de desembre de 2011. Oferta assegurança auto: descompte corresponent a assegurances voluntàries, segons tarifes de Mútua Madrileña. Vàlides per a turismes modalitats Tot Risc i Tercers Plus

Volem ajudar-te a triar la millor
assegurança mèdica per a tu i la teva família

Primes
2011

aliança 
0-59 anys
43,50€

Sanitas 
des de
38,63€
consultan's

néctar
Seguros de Salud
0-50 anys
42,00€
51-60 anys
80,00€

“**MMI Aresa salud**”
0-55 anys
40,83€
55-65 anys
70,10€

brc 81
Corredoria d'Assegurances

Persona de
contacte
Joan Ravell

934 677 197

TRUCA'NS
t'informarem

Per a més informació envia'ns un correu a salud@brc.com



500.000 clients
20 anys d'experiència.

Personal i Familiars de l'Ajuntament de Barcelona

Molt més que una clínica dental

22€

Higiene bucal

GRATIS

1a visita · Revisions
Pressupost · Fluoracions
Radiografies Intrabucales

20%^{Dte.}
RESTA
TRACTAMENTS

FINANÇAMENT

12 mesos
sense
INTERESSOS

- ✓ Qualitat en el servei
- ✓ Honestetat en el diagnòstic
- ✓ 400 professionals de tota confiança
- ✓ 25 centres propis (No franquícies)

**VINE I
COMPROVA-HO
TU MATEIX!**

No tanquem per vacances

BARCELONA Sardenya, 319	934 570 453	BADALONA Av. Martí i Pujol, 254-256	933 894 331	L'HOSPITALET LL. Dr. J. Ferran i Clua, 6	934 489 792	TARRAGONA Av. Prat de la Riba, 23	977 249 966
BARCELONA Diputació, 238	933 426 400	CORNELLÀ LL. Mn. Jacint Verdaguer, 6	934 741 932	MANRESA Mn. Jacint Verdaguer, 15	938 774 597	TERRASSA Galileu, 213	937 333 368
BARCELONA Av. Madrid, 141-145	934 394 500	GIRONA De la Rutlla, 49-51	972 426 400	MATARÓ Iluro, 90	937 577 181	VIC Ronda Francesc Camprodon, 11	938 869 400
BARCELONA Ramon Turó, 246	932 247 770	GRANOLLERS Pl. Josep Barangó, 10-11	938 793 228	SABADELL Sant Joan, 23-29 1r 1a	937 275 396	VILANOVA G. Libertat, 89	938 105 858
BARCELONA Neopàtria, 55	933 601 070	L'HOSPITALET LL. Bruc, 51	932 615 800	SANT BOI LL. Mallorca, 40	936 613 500		



PREGUNTANS PER
L'ORTODONCIA TRANSPARENT

invisalign

902 119 321

www.ioa.es / ioa@ioa.es



||:OBC

ORQUESTRA SIMFÒNICA
DE BARCELONA
I NACIONAL DE CATALUNYA

VIU EN DIRECTE LA TEVA ORQUESTRA AL MILLOR PREU

**Vine i beneficia't d'un 15% de descompte*
en els concerts de l'OBC dels caps de setmana**




**Trobaràs tota la informació sobre dates, hores, preus, concerts i repertoris a
www.auditori.cat**

* Oferta vàlida per a tots els concerts de l'OBC excepte concerts entre setmana (sèrie F).
Promoció limitada a l'aforament. Per beneficiar-se d'aquesta promoció cal mostrar la tarja identificativa
de treballador/a de l'Ajuntament de Barcelona a les taquilles de L'Auditori en el moment de la compra.

L'Auditori, Lepant 150. 08030 Barcelona. Telèfon: 93 247 93 00.

Horari de Taquilles: 15 a 21 hores de dilluns a dissabte. Diumenge matí obert des d'una hora abans fins a l'inici del concert.

 Ajuntament
de Barcelona
Institut de Cultura

 Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
i Mitjans de Comunicació

L'AUDITORI