

LA MUNI CIPAL

núm.112

Més per
Barcelona



SUMARI

4

Ciutat:
El nou Zoo
de Barcelona

6

Breus

10

Entrevista:
Javier Irazola

12

Intern:
El treball en equip
de l'oficina COFEB

14

Es posa en marxa la
nova pauta organitzativa
de districtes

18

Recursos humans:
Nova organització,
nous perfils professionals

20

Departament:
Cementiris
de Barcelona

22

La recomanació:
Club Natació
Atlètic-Barceloneta

24

Projectes:
Relació amb
la ciutadania

26

Destaquem

27

Ofertes per
als treballadors

CRÈDITS

Edita: Ajuntament de Barcelona.

Consell de redacció:

Andreu Puig, *gerent municipal*
Marc Murtra, *gerent de Cultura, Educació i Benestar*
Carles Arias, *gerent de Recursos Humans i Organització*
Jordi Vilalta, *director de Control de Gestió*
Maria Rodríguez, *directora de Desenvolupament i Atenció al Personal*
Rosa Pueyo, *coordinadora de la Xarxa de Comunicació i Qualitat*
Ester López, *cap de Comunicació i Qualitat del Districte de Les Corts*
Ferran Martorell, *cap de Comunicació i Qualitat de l'IMEB*

Coordinació: Maria Rodríguez

Redacció: Manel Torrejón

Fotografia portada: Txema Salvans

Fotografies interior: Txema Salvans
fotografia de l'Alcalde: Carlos Spottorno
fotografia del Gerent: Román Yñán

Disseny: Lamosca

Impressió: Departament d'Imatge
i Producció Editorial

lamunicipal@bcn.cat

D.L. B 14.742-1990

Imprès en paper reciclat

Abril del 2009



S'han complert 25 anys des que, el 18 de gener de 1984, el Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona aprovava l'organització territorial de la ciutat configurant la ciutat del deu districtes que coneixem avui dia. Es donava així un impuls transcendent al model de ciutat descentralitzada que és la Barcelona actual.

La descentralització administrativa ha estat una de les polítiques més reeixides d'ençà la recuperació democràtica. Els districtes gestionen gran part de la inversió municipal, ja que coneixen millor les necessitats de la ciutat pròxima. La descentralització, d'altra banda, ha fomentat la participació directa en la vida cultural, social i política de la ciutat. I, finalment, la proximitat ha suposat un increment notable de la qualitat del servei que es presta al ciutadà.

Però la realitat és canviant i tot és millorable. Per això, ara fa poc més de dos anys, es va aprovar la delimitació i denominació dels 73 barris de la ciutat, donant pas així a la "Barcelona dels barris", un projecte que considera el barri com un espai de convivència urbana, de proximitat i participació. I el novembre passat, es va aprovar la mesura de govern que defineix els continguts bàsics i els mecanismes de participació dels barris de Barcelona, donant així un salt definitiu en el procés.

Cal adequar la nostra organització als nous reptes que planteja la descentralització i la proximitat per donar una resposta de qualitat a les demandes de proximitat que expressen els ciutadans i les ciutadanes, en un context de serveis més complexos. Aquest és l'esperit del nou model de gestió territorial: innovem per millorar el servei a la ciutadania.

Jordi Hereu, alcalde de Barcelona

Només es pot fer ciutat si els sectors i els districtes van de la mà. Si uns i altres no fessin tàndem, difícilment podríem donar un nou pas endavant al nostre Ajuntament, i aconseguir ser un consistori innovador, proper al ciutadà i prestador de serveis de qualitat. Amb el Barcelona 2.0 estem canviant alguns aspectes de la nostra forma de treballar per enfortir la feina que entre sectors i districtes fem, de manera coordinada i de forma conjunta. Estem parlant d'uns sectors que 'baixen' als barris i d'uns districtes que eleven el seu punt de vista per adquirir una visió global de ciutat.

La paraula clau és 'transversalitat'. És a dir, feina feta en equip, entre tots, amb independència del lloc que cadascú ocupi a l'organització. Així hem d'entendre la relació entre els sectors i els districtes. Uns i altres vestim la mateixa samarreta: el sector posa la seva força i capacitat de planificació i organització al servei del districte que, al seu torn, recull les necessitats sobre el terreny i fa possible una acció municipal de proximitat.

En aquest número de 'La Municipal' us parlem de tots aquests canvis. Així mateix, us expliquem el nou organigrama dels districtes, que sortiran reforçats amb noves figures com el tècnic de barri. En total es crearan 65 places d'aquest nou perfil professional, així que us animem a què participeu en aquest concurs i en altres ofertes que –també per enfortir els 10 districtes de la ciutat– se us aniran comunicant. El nou model de districte ha de facilitar la sintonia amb els sectors i la proximitat a les inquietuds dels veïns. Però cal el compromís de tots i molt esperit d'equip per fer una bona feina en les distàncies curtes del barri.

Andreu Puig, gerent municipal

EL NOU ZOO DE BARCELONA

Un zoo per al segle XXI. Hàbitats al més similar possible als naturals. Esforç de divulgació de la biodiversitat i de recerca. Una seu per a animals terrestres i una altra per als marins. Els més de 150 treballadors del Zoo de Barcelona lideren la transformació més important de la institució en prop de 120 anys de vida.

Els treballadors del Zoo de Barcelona estan ja treballant en un dels reptes més apassionants en un segle llarg de vida. Es tracta d'un canvi de xip que farà de Barcelona un referent en la conservació d'espècies —la fidelitat als hàbitats naturals serà sorprenent—, en la millora de la qualitat de vida dels animals i en la divulgació entre la ciutadania d'un missatge de respecte de la biodiversitat. Ha estat constant l'adaptació als nous temps d'aquesta institució tan identificada amb la ciutat (remunta els seus orígens al 1892, amb emplaçament ja en aquella data al Parc de la Ciutadella). Però ara estem parlant d'una autèntica *revolució* en la forma d'entendre la conservació i cura dels animals en captivitat, “que sintonitza del tot amb l'objectiu del consistori de fomentar el respecte al medi

ambient”, en paraules de Miquel Trepà, director del Zoo de Barcelona, que és una divisió de Barcelona de Serveis Municipals (BSM).

Perquè aquest zoo del segle XXI sigui possible, s'estan creant dos espais diferenciats: un zoo de fauna terrestre a la Ciutadella i un zoo per a fauna marina de nova construcció a la zona del Fòrum, que *hereta* els animals no terrestres del primer complex. Aquest mes d'abril arrenca la reforma del zoo de tota la vida, que finalitzarà el 2015 sense que això suposi cap interrupció del servei als visitants. El zoo marí, que també es comença a construir aquest mes d'abril, obrirà abans, l'estiu del 2014. “Amb el nou equipament”, explica Trepà, “culminarà la urbanització de la ciutat cap al mar”. La reforma de l'espai de la Ciutadella també tindrà



molt de millora urbanística, amb el guany de nous espais verds i amb una relació més oberta amb els barris del voltant (molt especialment al carrer Wellington, al qual s'està ara donant l'esquena amb un llarg mur).

En el disseny dels nous zoos s'ha tingut molt en compte la idea d'apropar el màxim possible l'animal al seu hàbitat natural. Així, a la Ciutadella hi haurà una sabana, selves i una estepa. I al zoo marí hi haurà aigües tropicals, mediterrànies, maresmes, un entorn d'illes...

En tot aquest procés de transformació el paper dels treballadors del Zoo de Barcelona és clau. Clau per garantir l'activitat diària normal, malgrat tots els canvis. Clau per construir a poc a poc, de forma progressiva, aquest nou model de zoo. I clau

per aixecar de zero una nova instal·lació, la del zoo marí. "Tothom és fonamental: conservadors, cuidadors, personal d'educació, manteniment, atenció al client, administració i gestió... També, és clar, els treballadors externs de manteniment, neteja i restauració".

Tota aquesta tasca, no la fan sols. Hi ha un treball conjunt molt important amb Presidència, Urbanisme, Educació, Medi Ambient i Cultura. Barcelona Regional i BIMSA també hi tenen un paper fonamental, en la redacció de projectes i en l'execució del projecte del zoo marí, respectivament. Amb Cultura, per exemple, s'aprofitarà l'Edifici Fòrum perquè aculli en el nou espai del Museu de Ciències Naturals continguts divulgatius sobre els animals del molt proper zoo marí. ●

BREUS



L'Ajuntament adequa zones per als seguidors estrangers, les Fan Zones

Zones per a fans. Ve el bon temps i el campionat de futbol europeu de la Champions s'apropa al seu desenllaç, així que Barcelona atreirà molts seguidors estrangers en els propers partits que jugui el Barça a la nostra ciutat (al tancament d'aquesta edició es preveia l'enfrontament amb el Bayern de Munich per al dia 8 d'abril). Per facilitar el control de les aficions que poden generar conflictes i evitar els comportaments incívics, l'Ajuntament adequa —com ja va fer l'any passat— zones per a fans, anomenades Fan Zones. Obertes d'11 a 18 hores, tenen molts al·licients: pantalla que passa jugades i gols durant el dia, 'sucursals' de pubs de la ciutat, música, futbolins, parades de marxandatge, etcètera. Per al partit del Bayern, la Fan Zone es va muntar en l'esplanada entre el Port Olímpic i l'hotel Arts. ●



Són espais de benvinguda i d'oci per als seguidors que tenen com a objectiu permetre l'activitat normal en el centre de la ciutat.



Una exposició sobre les actuacions més significatives a la nostra ciutat

PAM a la Sala Ciutat. Una exposició a la Sala Ciutat repassa les actuacions del Programa d'Actuació Municipal (PAM) després d'un procés participatiu en què la ciutadania va fer-se sentir a través de més de 85.000 aportacions. Mesos després que el PAM 2008-2011 s'aprovés i es presentés al Consell de Ciutat amb les aportacions ciutadanes, amb aquesta exposició l'Ajuntament vol fer visibles algunes de les actuacions més significatives que s'estan duent a terme a la ciutat. ●

Participació veïnal a Trinitat Vella. El passat gener l'Alcalde va donar el tret de sortida a la demolició de la Presó de Joves de Trinitat Vella, un espai que acollirà nous equipaments decidits per consens amb els veïns. El 25 de gener, el mateix dia d'inici de l'enderroc (es va tirar a terra una de les torres de vigilància), es va constituir la comissió de seguiment formada per representants veïnals i de l'Ajuntament. Aquest òrgan donarà les bases per al nou pla de reurbanització de la zona, que comptarà amb habitatges, equipaments i espais verds. El centre penitenciari deixarà lliures uns 20.800 metres quadrats. ●



Troba les ordenances a la intranet

Ordenances fàcils a internet i a la intranet.

La Biblioteca General ha engegat el nou servei Ordenances Fàcils per incrementar l'eficiència dels treballadors/es municipals i, al mateix temps, millorar la comprensió i el coneixement de la normativa municipal per part dels ciutadans de Barcelona. El servei permet trobar quines ordenances regulen un tema determinat (soroll, aire condicionat, etcètera) i llegir-les en un únic text que s'anomena consolidat, i que inclou la normativa original i totes les seves modificacions. El document està pensat perquè el personal municipal puguem reutilitzar els seus continguts per a les seves tasques diàries i puguin veure la norma consolidada i les altres disposicions que l'afecten, incloses les sentències dels tribunals. A internet, en canvi, el text consolidat es presenta de forma més simple i entenedora. ●

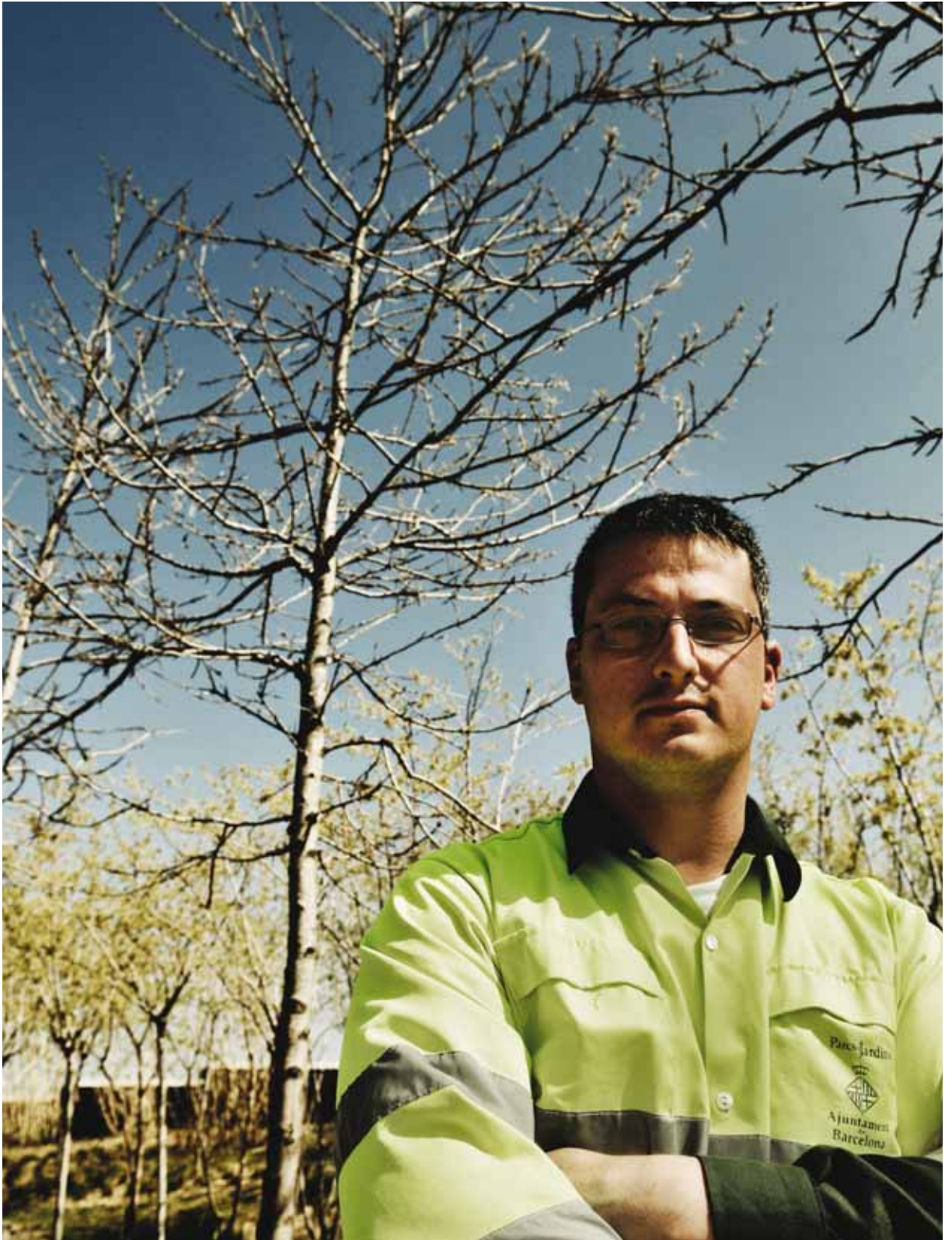
El consistori contracta 551 aturats. Els Plans d'Ocupació de Barcelona Activa hauran creat 551 nous llocs de treball -273 en la primera fase i 278 en la segona fase- entre el novembre del 2008 i el juny del 2010. L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa i amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), contracta persones en situació d'atur per a reciclar-los professionalment i oferir-los noves competències i habilitats a partir de la seva contractació en obres d'interès social. Els Plans d'Ocupació ofereixen fins a 16 perfils professionals diferents, entre els quals s'incorpora, com a novetat, el divulgador multimèdia. ●



Nova iniciativa per eliminar tots els documents de gestió sobrers

Fem dissabte. La Direcció del Sistema Municipal d'Arxius lidera la iniciativa 'Fem dissabte' que anima a eliminar tots aquells documents que no formen part del patrimoni documental municipal perquè no tenen cap valor i que, per tant, ens fan nosa i ocupen un espai innecessari. La iniciativa, que arrenca aquest mes d'abril i que s'anirà fent al llarg de tot l'any, té tot el suport dels arxivers de l'Ajuntament. Els documents de gestió sobrers són aquells que no tenen cap valor administratiu, jurídic, informatiu o històric. Si ens desfem d'aquesta paperassa, alliberem espai al nostre lloc de treball i millorem la qualitat de la nostra feina (podrem trobar els documents que ens són útils amb més rapidesa i agilitat). Igualment, es donarà suport per garantir la destrucció acurada dels documents sobrers i duplicats amb dades de caràcter personal, segons la normativa vigent. ●

Convocatòria per a tècnic/a de barri. Aquest mes d'abril es convoquen els 65 nous llocs de tècnic/a de barri. Hi pot optar el personal municipal dels grups A1 i A2. A grans trets, en el procés selectiu es valoraran persones amb habilitats relacionals i de treball transversal, orientada a resultats, i amb iniciativa i autonomia. També es requerirà un bon coneixement de la nostra administració i que siguin capaços de gestionar projectes complexos, on intervinguin moltes parts de l'organització i del barri. Durant la segona quinzena del mes d'abril es duran a terme unes sessions informatives sobre aquest lloc de treball. Les trobareu anunciades a la intranet perquè les persones que hi tingueu interès us pugueu informar millor. ●



JAVIER IRAZOLA

Javier Irazola, de 32 anys, va entrar a l'Ajuntament el 2004 com a jardiner i avui porta una petita brigada al districte de Sant Martí. De la seva feina destaca la creixent capacitat del personal, la millora de la tecnologia i el cada cop més intens ús de les aigües freàtiques.

Cap altre jardiner en la família que fos inspiració?

Doncs no. Això sí, la meva mare té un jardí en una casa a Girona que era mig abandonat i que, un dia, vaig començar a posar a punt... Jo em vaig formar com a tècnic en jardineria, vaig guanyar unes oposicions per a l'Ajuntament i hi vaig entrar per a treballar el 2004. Ara sóc tècnic superior en gestió i organització de recursos naturals i paisatgístics. Estic portant una brigada de quatre persones, jo inclòs.

Quina és la vostra feina?

Em cuido del Parc dels Auditoris, al Fòrum, i alhora fem tasques de plantació d'arbrat en el districte de Sant Martí.

Quins canvis aprecies en la forma en què es fa jardineria a l'Ajuntament?

Amb la meua perspectiva, que no és massa dilatada, veig que la gent que va entrant els darrers anys està més formada. Alhora, els recursos es van mecanitzant. Un exemple: fins ara, quan feies anar el tallagespes s'havia de fer la recollida del que tallaves, i en canvi, amb unes màquines noves aquest sobrant es tritura i es va escampant sobre la marxa per la terra per anar-hi aportant nutrients. Un altre canvi molt important és l'extensió de la xarxa de rec d'aigües freàtiques.

La jardineria és també una afició?

Sí que m'agrada: els treballs més refinats, perquè en la jardineria urbana, és clar, has d'anar més per feina. També m'encanta viatjar i la fotografia. ●

EL TREBALL EN EQUIP DE L'OFICINA COFEB

L'oficina Contractació del Fons Estatal Barcelona (COFEB) ha fet en un temps rècord la contractació de 302 projectes finançats amb diners del Govern espanyol. Això ha estat possible gràcies a la capacitat de feina i al treball en equip. L'objectiu: impulsar l'economia de la nostra ciutat.

L'Ajuntament de Barcelona ha rebut de l'Estat més de 282 milions d'euros en concepte dels anomenats Fons Estats d'Inversió Local (FEIL). Aquests fons financen projectes de milers de municipis espanyols i formen part del pla del Govern espanyol per a estimular l'economia. Per gestionar tots aquests diners i per fer les contractacions, el nostre consistori ha muntat un grup de treball especialitzat, l'oficina de Contractació del Fons Estatal Barcelona, COFEB.

L'oficina, que va començar a funcionar el passat 5 de gener, va assumir una fortíssima càrrega de feina durant les primeres setmanes de l'any, període en què s'havien de fer totes les adjudicacions a través d'un procediment accelerat. Estem parlant de piles i piles de documentació. Podem fer servir l'expressió de muntanyes de papers. Així, per als 302 projectes que tenien finançament, van arribar més de

3.000 ofertes d'empreses privades, el que equival a més de 9.000 sobres de documentació (toca a tres sobres per cada oferta). A més, i per fer-ho més difícil, cal tenir en compte que els terminis per a l'assignació dels treballs a les empreses guanyadores del contractes havien de ser molt més curts de l'habitual: dels tres mesos del procediment convencional s'ha passat a l'adjudicació provisional en un termini de 20 dies des de la recepció de l'oferta.

La rapidesa és molt important: la idea és que aquests 302 projectes comencin a beneficiar l'economia barcelonina l'abans possible. De fet, tots els treballs que s'han adjudicat han de ser acabats abans que acabi l'any. Els projectes pertanyen a molts àmbits: equipaments municipals, mercats, infraestructures, medi ambient, mobilitat –sobretot via pública–, manteniment i, també, el Tibidado i el zoo



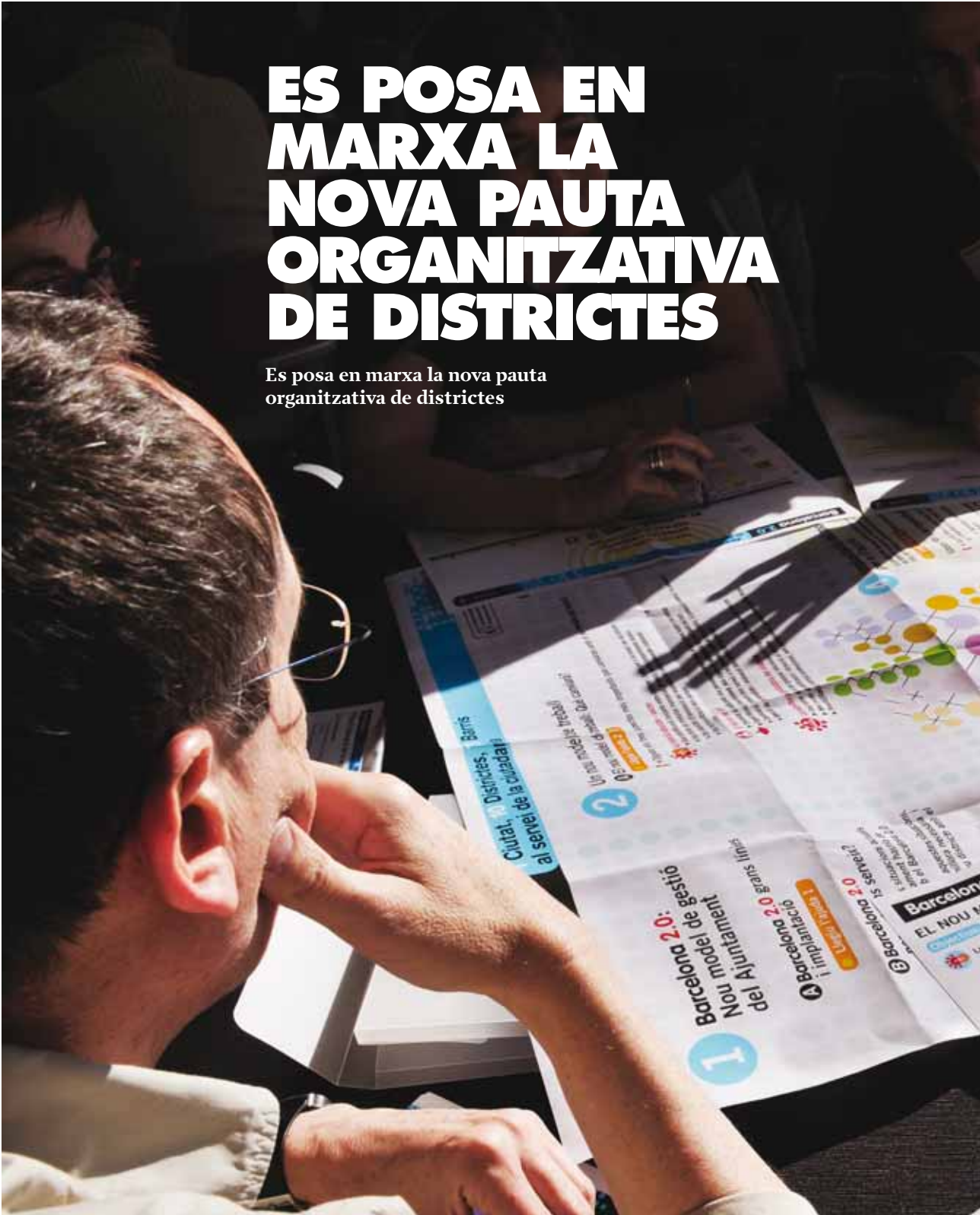
municipal. Es preveu que els projectes tramitats per l'oficina COFEB creïn 8.800 nous llocs de treball, 4.800 d'aquests per a persones que ara són en atur.

El repte no era petit. I no hi havia cap precedent. Però el resultat ha estat satisfactori gràcies a la capacitat de feina de la gent de l'oficina, un equip reduït però experimentat que ha coordinat la tasca i n'ha portat la comptabilitat. Han tingut el suport de tot l'Ajuntament. Per l'oficina que es va muntar al carrer Avinyó de Barcelona –al llarg de l'abril s'anirà tancant, si bé se seguirà portant la facturació dels projectes des del Departament d'Administració de la Gerència de Serveis Generals–, hi han passat desenes de treballadors municipals. Secretaris, advocats, tècnics... que s'hi estaven hores i hores per repassar les ofertes que hi havien arribat. Tots gent de la casa, que són qui més i millor saben sobre contractació pública.

L'oficina, que durant el seu funcionament ha dependut de la Gerència de Serveis Generals, s'ha recolzat en tot l'equip humà de l'Ajuntament. Ha estat clau la participació del Departament de Processos i Sistemes, que ha facilitat amb les seves solucions que la feina que implicaven 9.000 sobres es pogués fer més ràpid i millor. ●

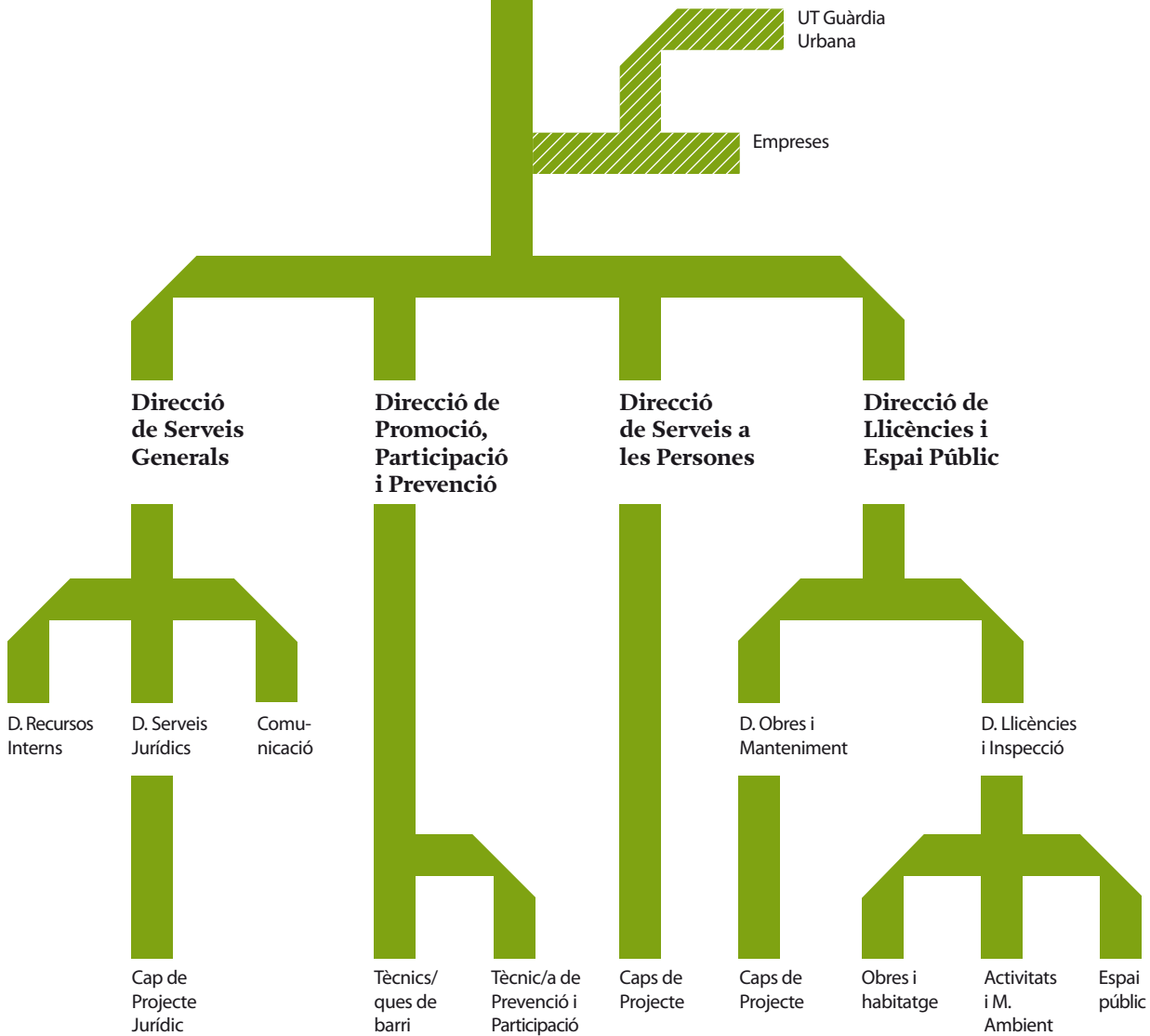
ES POSA EN MARXA LA NOVA PAUTA ORGANITZATIVA DE DISTRICTES

Es posa en marxa la nova pauta organitzativa de districtes





Gerència
del Districte



El passat mes de març es va aprovar el decret de la nova pauta organitzativa de districtes, dins del projecte motor El model de gestió territorial. Això vol dir que s'ha iniciat el camí cap a una nova organització i una nova forma d'entendre les relacions entre sectors i districtes.

L'objectiu és que tot l'Ajuntament -districtes, sectors i instituts- treballem més de la mà que mai, orientant la nostra feina als barris de Barcelona. La idea és donar el millor servei sobre el terreny a tots els barcelonins i a totes les barcelonines, des d'una perspectiva més integral, pròxima i transversal.

La proximitat a barris i veïns és un valor del Barcelona 2.0 que només es pot assolir amb un treball conjunt entre sectors i districtes.

Així, els sectors aporten la visió global de ciutat i els districtes, que són els ulls del consistori en el territori, adequen aquests serveis sobre el terreny. Dit d'una altra forma, els sectors es territorialitzen i els districtes atenen més que mai les necessitats dels barris, mitjançant la proximitat al ciutadà.

Els districtes reforcen la seva estructura organitzativa amb la definició d'un nou organigrama que té en compte en el seu plantejament els objectius del nou model. En aquest sentit, es crea un equip directiu que donarà més lideratge als districtes i més capacitat de planificació i avaluació. Aquesta estructura directiva augmentarà la influència i l'impacte dels districtes dins l'organització.

D'altra banda, cada districte s'anirà configurant al voltant de la pauta general organitzativa d'acord amb les necessitats del seu territori i facilitarà que les persones puguin desenvolupar la seva carrera professional en el districte, incrementat els perfils tècnics i la polivalència dels equips de treball.

Canvis a destacar respecte a l'estructura anterior:

- El Departament de Recursos Interns introduirà perfils més tècnics
- El servei d'arxiu es gestionarà des del Departament de Recursos Interns. Els arxivers dependran directament de l'arxiver en cap
- El Departament de Serveis Jurídics tindrà adscrits tots els lletrats i totes les lletrades del districte
- Les funcions del promotor econòmic s'integren dins del perfil de tècnic/a de barri
- L'Oficina d'Atenció al Ciutadà passa a dependre de la Direcció d'Atenció al Ciutadà
- La Direcció de Serveis a les Persones s'estructurarà sota dos caps de projecte
- El Departament d'Obres i Projectes s'estructura sobre diversos caps de projecte
- El Departament de Llicències i Inspecció s'organitza en tres àmbits funcionals territorials
- Les gerències es doten amb una posició d'adjunt
- Es crea un equip de secretaris/secretàries per donar suport a l'estructura de direcció i gerència
- La funció de prevenció i participació s'integra dins de la Direcció de Promoció, Participació i Prevenció

Tècnic/a de barri

Enguany es posen a treballar 65 tècnics i tècniques de barri (alguns d'ells es responsabilitzaran de més d'un barri, atès que n'hi ha 73). Amb aquesta nova figura –cada districte en tindrà entre tres i nou– es garanteix que l'ajuntament sigui el més a prop possible dels seus veïns. A diferència d'altres tècnics, que són especialitzats en algú àmbit, els tècnics de barri tenen una visió global de tot el que passa al seu barri. Han de conèixer tots els serveis que es donen en el seu barri o barris, i han de saber com funcionen aquests serveis. També han de relacionar-se amb les entitats veïnals i ser presents en tots els esdeveniments de participació, sobretot en els consell de barri. També elaboraran i seguiran els futurs plans estratègics que es defineixin a cada barri, i seran els responsables de la coordinació de les lleis de barri i de desenvolupar els plans comunitaris allà on n'hi hagi. Els tècnics de barri dependran de les corresponents direccions de Promoció, Participació i Prevenció dels districtes. ●

NOVA ORGANITZACIÓ, NOUS PERFILS PROFESSIONALS

La nova organització dels districtes incorpora nous perfils professionals en tots els seus àmbits.



La intranet us anirà informant

L'organigrama canvia i inclou llocs de treball nous. El personal municipal –sigui de districtes, sectors o instituts– podrà optar a aquests nous llocs, de forma que s'obren bones oportunitats de carrera professional.

Al mes de març en van començar a sortir publicades les convocatòries. El dia 30 de març, conjuntament amb el decret d'aprovació de la pauga organitzativa dels districtes, es va publicar la convocatòria per a cobrir els llocs de direcció. Aquest mes d'abril s'han convocat les places de tècnic de barri. En tots dos casos, d'acord amb les funcions que s'hauran d'assumir, estem preparant la formació adient. Al mes de maig es convocaran les places dels caps de projecte de serveis a les persones i dels caps de departament vacants.

A partir del mes de setembre es convocaran els concursos per ocupar les places de tècnics de prevenció i participació, de responsables de llicències i de caps de projecte jurídics. Es preveu anar cobrint també de manera progressiva els llocs de nivell 22 en avall i les vacants que es vagin produint derivades dels processos selectius. També s'anirà oferint la formació adient a tots els col·lectius a partir dels nomenaments.

La nova organització dels districtes també preveu la creació de nous perfils professionals més qualificats. Per a ocupar-los, es donarà preferència a les persones de l'organització dels nivells C1 i C2, mitjançant processos de promoció interna.

En tot moment, la intranet us anirà informant de les respectives convocatòries. ●



n nombre de places

CEMENTIRIS DE BARCELONA

Cementiris de Barcelona SA és la companyia controlada pel consistori –té el 51% del capital, i el 49% restant és en mans d’una firma privada– per gestionar els nou cementiris i els dos crematoris de la ciutat, tots ells de propietat municipal.

La societat, que es va escindir el 2006 de l’empresa Serveis Funeraris de Barcelona (SFB, que també té una participació majoritària de l’Ajuntament), dóna feina a 90 persones, entre administratius, tècnics, enterradors i personal de manteniment.

En són clients la pròpia SFB i altres empreses de serveis funeraris, i també els particulars, que són sempre els titulars dels nínxols on es troben enterrades les seves persones estimades. A Barcelona hi ha 300.000 sepultures gestionades per l’empresa, que són propietat al seu torn de moltíssima gent: per això és tan important el dret funerari per a Cementiris de Barcelona. “A més de ser titulars dels nínxols on es troben els seus, la gent també pot comprar tombes de ‘prenecessitat’ per ser enterrats en el lloc desitjat”, ens expliquen des de l’empresa.

La companyia, que fa 18.000 serveis a l’any entre enterraments i incineracions, ve potenciant des del 2004 el patrimoni cultural que representen els cementiris de la ciutat. “Els primer i tercer cap de setmana de cada mes fem rutes pel cementiri del Poble Nou, i el segon i el quart, pel de Montjuïc”. Segons l’empresa, amb aquesta iniciativa la idea és “normalitzar els cementiris en la ciutat”, admirar la seva riquesa artística i entendre una miqueta millor la història de la ciutat. Prenent com a fil conductor les tombes de prohoms i persones destacades i no tan destacades de la ciutat, es pot fer un recorregut pels principals esdeveniments històrics de Barcelona.

Tant Cementiris de Barcelona com Serveis Funeraris de Barcelona són dues societats a aixopluc de BSM (Barcelona de Serveis Municipals). ●







CLUB NATACIÓ ATLÈTIC- BARCELONETA

Tan estreta és la relació de la Barceloneta amb els esports d'aigua que el barri ha arribat a patentar una singularíssima modalitat esportiva, el *takatà*, que només es practica a Barcelona.

“Com que en el passat els jugadors de waterpolo del barri no podien entrenar a l'hivern, van aprofitar aquest joc de platja per no perdre el bon estat de forma. Va ser així com el *takatà* va quedar vinculat a la Barceloneta. En aquesta competició juguen dos contra dos, amb les mans nues i amb una pilota de tennis que, en l'intercanvi entre els dos costats de la xarxa, sempre ha d'anar cap a dalt”. Manel Alonso, del Departament de Comunicació de la Gerència d'Acció Social i Ciutadania, és un fan de la Barceloneta, on es va criar i on viu. La passió per aquest barri de pescadors emergeix quan ens descriu els orígens del *takatà* i quan ens parla de la vocació esportiva dels seus veïns. Orgullós, diu que la Barceloneta “és el lloc del món amb més densitat d'instal·lacions aquàtiques”.

Un dels principals punts de reunió social i pràctica esportiva és el Club Natació Atlètic-Barceloneta, una instal·lació municipal que Manel

ens recomana encoratjadament. “Us proposo dos grans al·licients: d'una banda, es tracta d'un centre esportiu que et permet nedar a l'aire lliure tot l'any i, de l'altra, és un lloc molt vinculat a la gent del barri”. En Manel ens diu que aquesta identificació del club amb els veïns és tan forta que les activitats que s'hi fan “trenquen les barreres socials”: “Per dir-ho d'alguna forma, l'estibador juga amb el directiu de banca”. En definitiva, hi ha caliu de barri.

El Manel hi va uns tres cops a la setmana per fer aeròbic, aquagym, natació, *takatà* (que es juga a la zona de platja restringida per als socis), sauna... Els seus dos fills hi juguen a waterpolo, una disciplina que ha donat moltes alegries al Club Natació Atlètic-Barceloneta, que nodreix de molts jugadors la selecció espanyola. En el club hi caben altres *disciplines*, com per exemple la petanca i el dominó. “Es tracta de passar-s'ho bé, i aquest objectiu està plenament garantit”, subratlla. ●

RELACIÓ AMB LA CIUTADANIA

L'Ajuntament està tirant endavant una nova manera de relacionar-se amb els veïns. Més que mai, la idea és adoptar el punt de vista del ciutadà, per a la qual cosa cal fer-se algunes preguntes i, sobretot, buscar-hi les respostes.

Com perceben els ciutadans i les ciutadanes els diferents missatges i les diferents marques –un districte, un servei, etcètera–municipals? Què és per als veïns més eficient, còmode i àgil a l'hora de tractar amb el consistori?

Perquè tota aquesta voluntat de millora sigui una realitat, hi ha en marxa un projecte motor específic en el marc del Barcelona 2.0. Es tracta del projecte 'Relació amb la ciutadania' que, posant èmfasi en la innovació, persegueix tres grans objectius:

- Normalitzar la imatge del consistori, és a dir, estandarditzar-la al màxim. Per a això s'està creant una guia d'estil general i diverses guies d'estil especialitzades (ja sigui en atenció presencial, en atenció telefònica, en publicitat i màrqueting, en internet, etcètera).
- Establir criteris perquè les noves iniciatives de posada en marxa de nous canals i tecnologies d'informació i atenció s'integrin en els sistemes i processos d'informació i atenció existents.
- Personalitzar els continguts i la relació amb la ciutadania. En poques paraules, es tracta que el ciutadà tingui més al seu abast la informació que li sigui del seu interès i que, alhora, l'Ajuntament conegui tota aquella informació sobre el ciutadà que sigui rellevant per donar-li un millor servei. L'objectiu, al final, és millorar la qualitat del servei que es dona al ciutadà.

El consistori sap que la relació que es construeix amb el ciutadà en el dia a dia té molts missatges, molts canals –l'atenció presencial en una OAC, la web municipal i molts altres– i moltes marques –l'Ajuntament es relaciona amb la ciutadania a través de districtes, serveis i empreses municipals, organitzacions que també són Ajuntament però que, alhora, tenen certa personalitat–. Una altra idea a tenir en compte és que tot allò que arriba al ciutadà és comunicació municipal. Així, és comunicació municipal una tanca explicativa de què s'està fent en un lloc afectat per obres impulsades pel municipi. I ho és la forma en què el personal de qualsevol instal·lació municipal tractem el ciutadà. Un dels grans reptes que planteja el nou sistema de relació amb la ciutadania és que hi hagi més coherència i coordinació entre tots aquests elements tan diversos que hi participen. I és que la identitat de l'Ajuntament sempre ha de quedar clara.

El projecte de Relació amb la ciutadania és liderat per la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial amb la Direcció de Comunicació corporativa. L'esforç és compartit amb la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar; la Gerència d'e-Administració i Sistemes d'Informació; el districte d'Horta, i Barcelona de Serveis Municipals (BSM). ●



AGENDA

Arriba la Feria de Abril de Catalunya

Un any més, la Feria de Abril torna a Barcelona. Quan la nit del 24 d'abril s'encengui el "real de la feria" donarà inici un esdeveniment que durant més d'una setmana omplirà els espais del Parc del Fòrum i que constitueix una de les activitats de caire cultural, tradicional i lúdic més importants i participatives del nostre país.

Des dels primers anys, l'Ajuntament de Barcelona ha col·laborat, juntament amb la Generalitat de Catalunya, la Junta de Andalucía, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs en aquesta activitat. L'Ajuntament de Barcelona, a més, dispensa a l'organització de la Feria de Abril de Catalunya a través de la Direcció de Relacions Ciutadanes i Institucionals

col·laboració en tasques de caire institucional i difusió.

Des del començament de la Feria a Barcelona, un dels aspectes que més es van tenir presents va ser el d'oferir una imatge d'acord amb la projecció de la nostra ciutat en qüestions estètiques i de promoció del disseny. Per l'edició d'enguany, hem comptat amb la col·laboració del fotògraf Xevi Muntané, autor del cartell anunciador, com altres anys ho han estat Peret, Nazario, Phillip Stanton, Jordi Labanda o Catalina Estrada.

Si us agrada ballar sevillanes o voleu passar una bona estona de diversió, la 38 Feria de Abril de Catalunya estarà oberta al Parc del Fòrum des de la nit del divendres 24 d'abril a la nit del diumenge 3 de maig.

Família BCN



**OFERTES PER
ALS TREBALLADORS**

CLÍNICA BAVIERA

Clínica Baviera.

Instituto Oftalmológico Europeo.

Promoció dirigida als treballadors de l'Ajuntament i als seus familiars directes durant maig, juny i juliol de 2009 en la correcció visual per làser (miopia, hipermetropia, astigmatisme).
En pocs minuts. Sense dolor ni hospitalització. Amb anestèsia tòpica (gotes).

Tarifes:

Consultes refractives: 35 euros
(tarifa privada 75 euros)
Correcció per làser: 875 euros/ull
(tarifa privada 1075 euros/1175 ull).
Excepte tractaments especials de lasik costumitzat.
20% de descompte a la resta de consultes i serveis, excepte presbícia i pròtesis.
Promoció vàlida a les clíniques de Barcelona.
No acumulable a altres ofertes.
(imprescindible acreditació en la primera visita).

c/ Granduxer, 71, tel. 933624990, Barcelona.
c/ Balmes 183, tel. 933624990, Barcelona
Rambla Just Oliveras, 48, tel. 932600510,
L'Hospitalet de Llobregat.
c/ Prat de la Riba, 53-55, tel. 937450952, Sabadell.
Centre Quirúrgic Maresme:
c/ Lepanto, 13, tel. 93 741 92 00, Mataró.

902130100. www.clinicabaviera.com

CLÍNICA LONDRES

Clínica Londres. Medicina i Cirurgia Estètica

Promoció dirigida als treballadors de l'Ajuntament i els seus familiars directes durant maig, juny i juliol de 2009 en tractaments de fotodepilació, cirurgia i obesitat.

Tractaments complet fotodepilació

Tarifes dona:

Engonals i aixelles 615 euros
Mítges cames 905 euros
Femení global 2.880 euros

Tarifes home:

Avantbraç 395 euros
Coll i clatell 625 euros
Tòrax o esquena 1.495 euros
Complet: Sessions il·limitades durant tres anys

Unitat de cirurgia: Augment de mames 4.875 euros
(pròtesis rodones)

Unitat d'obesitat: Baló intragàstric: 5.125 euros
Promoció vàlida a les clíniques de Barcelona.
No acumulable a d'altres ofertes (imprescindible acreditació en la primera visita).

Primera visita gratuïta

15% de descompte a la resta de tractaments.

Calvet, 24-26, Barcelona, tel. 934391696.
Rosselló, 231, Barcelona, tel. 93 368 39 98.
Plaça Lluís Casasses, 6, Sabadell, tel. 937242898

902123366. www.clinicalondres.es

CLINICA BAVIERA
INSTITUTO OFTALMOLOGICO EUROPEO

CLÍNICA LONDRES
MEDICINA Y CIRUGÍA ESTÉTICA

500 punts wifi a tot Barcelona

que és això
del wifi?

Aquesta és l'exposició sobre
el PAM 2008-2011, és a dir,
el que el teu Ajuntament està
fent per la teva ciutat.

Vine i opina.

FENT
BARCE-
LONA
PAM 2008-2011

Sala
Ciutat

A partir del 16 de març
Carrer ciutat, 2

www.bcn.cat/pam

Visca Barcelona!

