

# LA MUNI CIPAL

núm.109

Nous per dins  
i per fora



Ajuntament de Barcelona

# SUMARI

**4**

Model de gestió:  
Barcelona 2.0,  
en marxa

**6**

Breus

**10**

Entrevista:  
Mil i una experiències  
a l'Ajuntament

**12**

Projectes:  
Nou model de gestió  
territorial

**14**

La cavalcada de Reis

**18**

Recursos humans:  
La prevenció, més a prop

**20**

La recomanació:  
El món casteller

**22**

Departament:  
Consorti d'Educació  
de Barcelona

**24**

Ciutat: Nova retolació  
dels edificis municipals

**26**

Destaquem

**27**

Ofertes per  
als treballadors

# CRÈDITS

**Edita:** Ajuntament de Barcelona.

**Consell de redacció:**

Andreu Puig, *gerent municipal*

Marc Murtra, *gerent de Cultura, Educació i Benestar*

Carles Arias, *gerent de Recursos Humans i Organització*

Jordi Vilalta, *director de Control de Gestió*

Maria Rodríguez, *directora de Desenvolupament i  
Atenció al Personal*

Rosa Pueyo, *coordinadora de la Xarxa de Comunicació  
i Qualitat*

Maria Gas, *cap de Comunicació i Qualitat de Cultura,  
Educació i Benestar*

Ester López, *cap de Comunicació i Qualitat del  
Districte de Les Corts*

Ferran Martorell, *cap de Comunicació i Qualitat  
de l'IMEB*

**Coordinació:** Raquel Zamora

**Redacció:** Manel Torrejón

**Fotografia portada:** Txema Salvans

**Fotografies interior:** Txema Salvans

fotografia de l'Alcalde: Carlos Spottorno

fotografia del Gerent: Román Yñán

**Disseny:** Lamosca

**Impressió:** Departament d'Imatge  
i Producció Editorial

lamunicipal@bcn.cat

D.L. B 14.742-1990

*Impressió en paper reciclat*

Desembre del 2008



**Enhorabona i gràcies.** Diem adéu a un any i rebem amb esperança l'arribada d'un altre. És temps de bons propòsits i felicitacions. I entre aquestes felicitacions, la que com alcalde us vull fer pel vostre esforç, dedicació i professionalitat al servei de la ciutat i tota la seva gent.

Un any posa a prova l'Ajuntament en moltes ocasions. Els treballadors i treballadores municipals sempre heu sabut superar les proves amb la nota més alta.

Ho heu fet amb l'organització dels grans actes populars que van des de la Cavalcada a la Mercè, passant per cadascuna de les festes als barris. Són centenars les persones que us mobilitzeu i, amb el vostre treball, aconseguiu dibuixar un somriure al rostre dels nostres conciutadans. Enhorabona i gràcies.

Ho heu fet amb el treball callat, discret i prudent, que fa possible que quaranta-tres països es posin d'acord per dir que Barcelona és la millor seu de la Unió per la Mediterrània. Enhorabona i gràcies.

Ho heu fet i ho feu tots aquells i aquelles que en contacte directe amb els barcelonins i barcelonines, ja sigui des de les oficines d'atenció al ciutadà o els centres de serveis socials, convertiu el vostre taulell en una porta franca perquè el ciutadà pugui entrar còmodament a l'Ajuntament, que és casa seva. Enhorabona i gràcies.

Serveixin aquests casos per simbolitzar el treball de tothom. Igualment valuós, igualment imprescindible. Òbviament us vull expressar un enorme desig de felicitat per a l'any 2009, però per damunt de tot, un absolut reconeixement per la tasca realitzada aquest 2008. Enhorabona i gràcies.

**Jordi Hereu, alcalde de Barcelona**

Ens acomiadem del 2008 i fem balanç de la feina feta. Costa resumir tot allò que ha passat al nostre Ajuntament aquest any, però en vull destacar tres fets com a més importants.

D'una banda, la crisi econòmica internacional ha impactat amb duresa l'entorn econòmic, laboral i social de la ciutat. Però les finances de l'Ajuntament s'han mantingut sanes i equilibrades, cosa que ha permès desenvolupar activament l'acció municipal i presentar un pressupost sòlid per al 2009.

D'altra banda, s'ha abordat la negociació del conveni col·lectiu, encara obert, que planteja les condicions retributives, socials i laborals. A l'hora, hem reduït els interinatsges, hem obert nous concursos, hem integrat nous agents de la guàrdia urbana i bombers, hem obert el pla de jubilacions anticipades, etc.

Finalment, l'any 2008 hem iniciat l'ambició Barcelona 2.0 que està generant reformes i millores estructurals que preparen l'Ajuntament per als reptes de futur a què s'enfronta la ciutat.

Entre tots hem fet molt bona feina al 2008.

Diuen que els anys senars són anys de transició, de canvis i d'oportunitats. Us desitjo que al 2009 sapiguem aprofitar les oportunitats que se'ns presentin.

Bon Nadal i bon any nou.

**Andreu Puig, gerent municipal**

## **BARCELONA 2.0, EN MARXA**

**Durant els mesos de novembre i desembre s'han fet sessions informatives sobre el Barcelona 2.0 –el pla per assolir un nou model de gestió– a un gran nombre de treballadors municipals. En concret, aquesta divulgació s'ha fet a Finances, a Urbanisme i Infraestructures, a Educació, a Cultura i Benestar i a Medi Ambient. I al gener se seguirà amb la resta de sectors i amb els districtes.**

Els projectes del Barcelona 2.0 continuen en marxa. Ja podem explicar-ne alguns avenços. Això és el que us podem destacar dels següents projectes motors de canvi:

Gestió per objectius i pressupost per programes:

- El pressupost del 2009 ja s'ha fet pensant en els programes; és a dir, a cada programa se li han assignat uns diners.
- Pel que fa al projecte de gestió per objectius, ja s'han marcat els objectius i els indicadors clau.

e-Administració:

- Ja és en marxa el nou portal del treballador social. És més modern i agrupa la legislació, protocols, formularis i agendes d'aquests treballadors (en un futur s'hi incorporarà l'expedient dels ciutadans).
- Ja ha arrencat la nova intranet de llicències i inspecció. Aquesta eina facilita la tasca dels professionals d'aquest àmbit. I serà una peça important per a la posada en marxa de l'expedient electrònic.
- Pel que fa al pla de l'expedient electrònic, s'ha posat en marxa per a les llicències de la via pública per a fer filmacions.

Model de gestió territorial:

- Llicències i inspecció: han sortit els tres concursos per cobrir els llocs de referents dels sectors d'acord amb una nova estructura que agilitarà i facilitarà la feina als districtes, sempre tenint una visió del conjunt de la ciutat.
- BIMSA ha preparat l'oferta de places de la nova direcció territorial. Ha adaptat l'estructura per donar serveis tècnics de proximitat als districtes en els projectes d'obres.
- L'Institut Barcelona Esports s'ha fet càrrec dels contractes de gestió dels centres esportius municipals amb abonats. Aquests centres esportius depenien fins ara dels districtes, que ara se centraran en la programació dels centres i en la promoció de l'esport.
- Recursos Humans i Organització treballa amb els gerents de cada districte per trobar quina dimensió i quines necessitats de servei ha de tenir cada districte d'acord amb el seu nou model d'organització.

Pla de Recursos Humans:

Ha finalitzat el pla de jubilacions incentivada. S'hi han acollit més de 150 persones que deixen llocs que ocuparan nous professionals. ●





## BREUS



Un dels caixers d'informació i tràmits, ja en marxa

**Caixer pilot d'informació i tràmits.** El maig del 2007 es va posar en marxa un caixer pilot d'informació i tràmits a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del districte de l'Eixample. La valoració dels ciutadans ha estat positiva, així que el 2009 es posaran en marxa 44 caixers de tràmits més per tota la ciutat. Els caixers, que entre molts altres tràmits permeten que el ciutadà faci en règim d'autoservei gestions de població i hisenda, compten amb el lideratge del Departament d'Atenció al Ciutadà, que en aquest proper pla d'expansió tindrà l'ajut de l'Institut Municipal d'Informàtica i de l'Institut de Cultura, ja que en aquests caixers també es dona informació i es venen entrades d'esdeveniments culturals. ●

**Fòrum Espanya-Xina a Barcelona.** Barcelona acollirà el sisè fòrum Espanya-Xina el 2010, any en què també tindrà lloc l'Expo Universal de Shanghai, on participarà Barcelona amb dos projectes de bones pràctiques urbanes. Aquest fòrum és un instrument de promoció de les relacions bilaterals entre Espanya i Xina i depèn de la Fundació Consejo España China, de la qual l'Ajuntament és membre. La Fundació, que treballa amb comitès, en va aprovar un de nou el 2006: el de Ciutats i Regions. El fòrum se celebra cada any i de forma alternativa a la Xina i a Espanya. La primera edició va ser l'any 2004 a Beijing; el 2005, a Barcelona; el 2006, a Shanghai, i el 2007, a Madrid. El 2008, en coincidir amb els Jocs a Beijing, no es va fer cap edició, i la següent edició es farà a Beijing el 2009. ●



Nova carpa del mercat de Sant Antoni

**Mercats provisionals a Sant Antoni.** La reforma del mercat de Sant Antoni farà que es construeixin dos mercats provisionals, un al costat de l'altre, a la Ronda de Sant Antoni, en el tram entre els carrers Urgell i Floridablanca (aquest tram serà restringit al pas de vehicles). Aquests mercats acolliran els comerciants d'alimentació i els dels Encants. El mercat dominical mantindrà la seva ubicació exterior al voltant del mercat. Aquestes estructures tindran magatzems i espais per a la recollida selectiva de brossa. També disposaran de climatització i de tots els serveis necessaris per als clients i comerciants. ●



Donem suport al comerç millorant la il·luminació nadalenca

**Millor enllumenat de Nadal.** Més llums ornamentals de Nadal per animar l'activitat comercial. I més eficiència energètica amb tecnologies d'il·luminació de baix consum. Aquestes són les dues grans apostes de Promoció Econòmica per donar suport al comerç de la ciutat en la temporada nadalenca. L'encesa oficial es va fer el passat 24 de novembre. L'enllumenat ha comptat amb l'esforç conjunt del consistori, de la Fundació Barcelona Comerç – amb l'esponsorització d'Endesa – i dels representants del comerç de la ciutat. L'Ajuntament ha fet una aportació de 700.000 euros a la campanya d'enllumenat de Nadal. ●



## BREUS



Nous serveis per afrontar situacions d'emergència

### **Central d'urgències i emergències socials.**

El passat novembre va entrar en marxa la Central d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, que passa a integrar dos serveis que fins llavors funcionaven de forma separada. Es tracta del servei d'urgències socials, atenció les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, i del servei d'emergències socials, que es posa en marxa per afrontar situacions de catàstrofe i risc col·lectiu. S'han posat en comú els recursos dels dos serveis perquè donin una millor resposta als ciutadans que els necessitin. ●



Millora de les prestacions de la nostra xarxa

**Nou sistema de telefonia.** Aquest desembre s'adjudicarà el concurs de telecomunicacions del nostre consistori per als anys 2009-2012. L'objectiu d'aquest nou concurs és millorar les prestacions de la nostra xarxa de telefonia fixa i mòbil, i dels serveis de xarxa intel·ligent (010, 080 i 092) de l'Ajuntament; reduir la despesa municipal, i preparar la telefonia municipal per a la incorporació de noves eines i serveis que millorin el nostre entorn de treball. Per la seva complexitat i grandària, el nou sistema de telefonia s'anirà posant en marxa al llarg dels propers dos anys. ●





Bons propòsits per al nou any

**La revista de Nadal 08.** L'Ajuntament de Barcelona edita La Revista de Nadal 08, que comunica als ciutadans les activitats nadalenques que tenen lloc a la ciutat: fires de Nadal, cavalcada de reis, l'home dels nassos, activitats als museus i a les biblioteques, etcètera. Un dels apartats dóna informació útil, com punts de recollida dels arbres de Nadal o com moure's per la ciutat durant les festes. La revista dóna promocions i descomptes per anar a llocs de la ciutat (Zoo, Museu Olímpic...). Com a novetat, hi ha l'apartat de bons propòsits per a l'any que comença: reciclatge, estalvi energètic, compres responsables i mobilitat alternativa al cotxe. La Direcció de Comunicació corporativa ha fet la revista gràcies a les aportacions de tot el col·lectiu de caps de comunicació de districtes, sectors, empreses i instituts. ●



**La revista de Nadal 08 es podrà recollir a les Oficines d'Atenció al Ciutadà i a altres equipaments municipals; es podrà consultar per internet i s'encartarà en diaris.**



## MIL I UNA EXPERIÈNCIES A L'AJUNTAMENT



Antonio Vegas



Ani Gandia

Hem entrevistat quatre dels companys que s'han jubilat recentment, o que són a punt de fer-ho, i ens han dit que no pensen desfer-se del despertador. De plans, projectes i idees, en tenen un bon grapat sobre la taula. Però no només ens han parlat de futur les persones amb qui hem conversat. També ens han parlat de la seva feina a l'Ajuntament i d'allò que s'enduen —experiències, records, aprenentatges, valors— després de molts anys de treball en el consistori.

“Hi ha hagut moments de tot tipus. Uns, de satisfactoris i engrescadors. Uns altres, de divertits. I uns altres, de difícils i decebedors. Però el balanç final és satisfactori”, resumeix la Montse Flaquer, que és treballadora municipal des del 1974 i que quan escrivíem aquest article encara era treballant a la Direcció d'Organització i Planificació (Gerència de Recursos Humans i Organització). Ella es considera una “privilegiada” en pertànyer a la generació que va començar la seva vida laboral quan es posaven en marxa els ajuntaments democràtics. La Montse,

que té 63 anys, es va acollir a la possibilitat de jubilar-se abans d'hora: “Vaig fer la consulta sense cap expectativa en concret; però la proposta em va semblar interessant i el dia 19 de desembre haurà estat el meu darrer dia de feina”. Sobre el futur, vol complir el somni de fer classes d'història de l'art a la universitat.

La Maria Ortega es va jubilar el passat 21 de novembre. En el seu cas, es tracta d'una jubilació forçosa; és a dir, ja havia fet l'edat en què, segons la llei, toca retirar-se del món laboral. La Maria ha treballat 30 anys en el districte de Sarrià-Sant Gervasi. “Al llarg de tres dècades he treballat en diferents llocs del districte, els darrers quatre anys com a conserge en la seu de districte. De tota aquesta trajectòria laboral valoro que la meua preparació ha millorat: vaig començar fent neteja en el centre esportiu Can Caralleu, quan aquest encara era municipal, i després vaig passar a fer de conserge, que per a mi és com una mena de relacions públiques, perquè —reflexiona— és a qui primer

Alguns dels companys que s'han jubilat, o són a punt de fer-ho, ens expliquen com han viscut el seu pas per l'Ajuntament.



Montse Flaquer

s'adreça molta gent quan entra en una instal·lació. També he de dir que he estat envoltada de bons companys de feina. És clar que, com tothom, he tingut els 'meus' dies'. Ara que té més temps lliure vol aprendre a jugar al joc de cartes del 'bridge'.

Una altra persona que s'ha jubilat recentment perquè ja li tocava és l'Antonio Vegas, arxiver de Sant Martí: "Em vaig jubilar al juliol: tinc un nét de quatre mesos així que estic prou enfeinat", diu amb bon humor. L'Antonio, que va començar a treballar en el consistori el 1970, explica que allò que s'ha endut de tota aquesta llarga etapa són amistats: "Hi he treballat molt a gust; si no hagués estat així no aniria encara de tant en tant a saludar a la seu de districte als meus excompanys". L'Antonio assegura que no té pas pensat avorrir-se. "A penes em llevo mitja hora més tard de com ho feia abans", en subratlla.

Per a l'Ani Gandia, auxiliar administrativa de la secretaria jurídica del districte d'Horta Guinardó, el pas a un nou any significa també deixar la condició



Maria Ortega

d'assalariat per passar a ser una persona jublada. L'Ani destaca de la seva experiència a l'Ajuntament, on treballa des del 1978, la possibilitat d'haver fet tot tipus de tasques: "Des de feines típicament administratives fins al treball d'atenció al públic, que sempre m'ha agradat". Els últims quinze anys ha estat treballant gairebé amb els mateixos companys. Per referir-se a aquest ambient de treball en equip ella parla de "germanor". L'Ani s'ha acollit a una jubilació anticipada: "Tinc 60 anys. Quan em van fer els números, em van semblar correctes". El seu últim dia és el 31 de desembre. Diu que aprofitarà el temps per millorar el seu anglès i per perfeccionar les seves habilitats amb el piano.

Tots ells tenen ganes de fer coses noves. Se'n van de l'Ajuntament en un moment en què, precisament, en l'organització s'està fent moltes coses noves i s'està millorant les formes de fer: "Sobre el model de gestió Barcelona 2.0 que s'està tirant ara endavant", diu la Montse Flaquer, "crec que es tracta d'un repte a llarg termini; sens dubte, tocava fer canvis". ●

## NOU MODEL DE GESTIÓ TERRITORIAL

**Una ciutat, 10 districtes i 73 barris. Volem ser més a prop dels barris. I per això hem de canviar la manera com treballa l'Ajuntament, per ser més a prop dels detalls. Districtes i sectors planificaran conjuntament per a la ciutat i per als districtes. Els sectors han de dir com es presten els serveis als ciutadans, i els districtes, que saben què fa falta en el territori, han d'adequar aquests serveis sobre el terreny.**

Estem parlant d'una forma de treballar transversal, en equip, sense compartiments estancs, plenament coordinada. Una forma de fer en què tots, sectors i districtes, s'aboquen en els districtes, en els barris i en els veïns.

Aquesta nova forma de treballar farà que alguns serveis passin a dependre dels sectors, tot i que són els districtes qui marcaran el ritme diari d'aquests serveis. Per exemple, les oficines d'atenció al ciutadà (OAC), que passaran a la Direcció d'Atenció al Ciutadà. Altres serveis, com el de Llicències i Inspecció, depenen dels districtes, i serà la direcció del sector qui els donarà suport en la seva feina. Els sectors també agafaran una nova perspectiva i faran la seva funció de manera descentralitzada, coordinats amb cada districte.

El paper dels districtes és fonamental. Són els districtes qui coneixen què passa al barri i què s'hi necessita. Són ells qui controlen i supervisen la prestació de serveis en el territori. Els sectors han de donar un enfocament de territori a la seva acció. I els districtes han de coordinar i dirigir aquesta acció sobre el terreny.

En el nou model de gestió territorial, els districtes

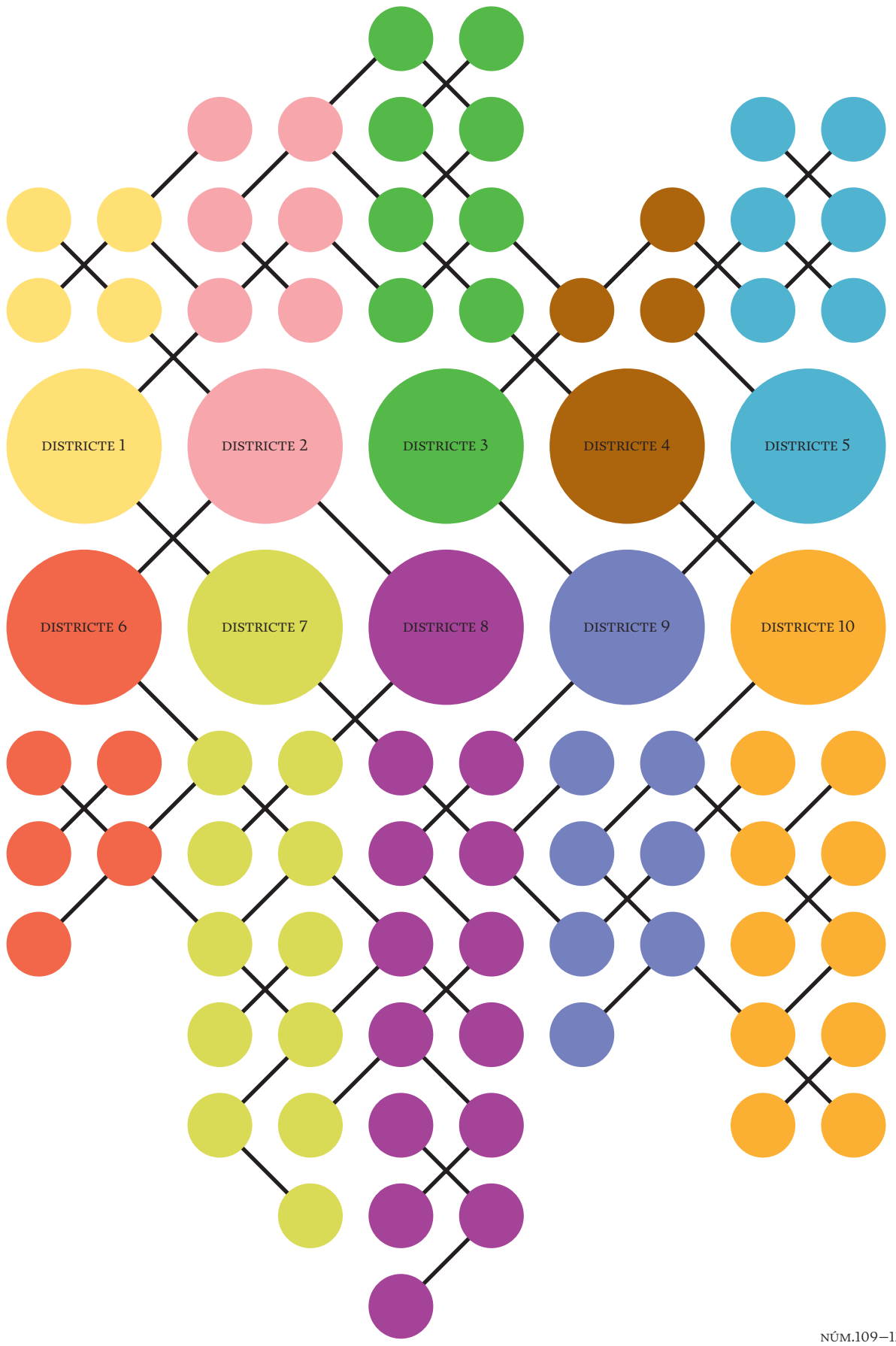
s'organitzen en aquestes quatre direccions:

- Serveis Generals
- Promoció, Participació i Prevenció
- Direcció de Serveis a les Persones
- Direcció de Llicències i Espai Públic

La tasca dels districtes surt reforçada amb la figura del tècnic de barri, que pren el pols al barri o als barris de què es fa responsable. Els tècnics de barri, que dependran de la nova Direcció de Promoció, Participació i Prevenció, començaran a treballar en el segon semestre del 2009. El tècnic de barri dóna una visió integral del seu barri. Ho fa coordinant i promocionant els serveis a les persones, l'estat de l'espai públic, la promoció econòmica, la prevenció i els processos participatius del barri.

Amb el nou model de gestió territorial l'administració de districte ha de tenir més poder de planificació i direcció. Això requereix persones polivalents i amb una bona formació tècnica. Alhora, s'obren noves possibilitats de carrera professional. Aquest mes de desembre s'està treballant per definir l'estructura individual de cada districte. Durant el gener i el febrer s'informarà, districte per districte, de la seva nova estructura. ●







A photograph of a person in a dark, button-down shirt standing in a workshop or studio. In the background, there are racks of clothing, including a white garment with orange trim. The room has orange armchairs and a desk with office equipment. In the foreground, there are decorative items, including a peacock feather and a green sequined object.

## LA CAVALCADA DE REIS

Com es prepara? Qui hi treballa?  
Quina feina d'equip fa possible  
la vigília més il·lusionant?  
Com es pot innovar en la festa  
més important per als nens  
de Barcelona? Tot això, us ho  
expliquem en aquest reportatge.





Vuit sastres estan fent ara tots els ajustaments necessaris perquè la indumentària de patges que vestiran la nit de Reis molts dels nostres companys del consistori sigui ben elegant —són prohibides, és clar, les corbates i altres peces que contradiguin la vocació de fantasia de l'ocasió—. Es tracta d'un fons d'armari còmode, amb talles per a totes les mides i amb molts pantalons bombatxos, una varietat que sempre va bé a tothom. I s'ha d'anar vestit de patge, però també toca fer de patge, comportar-se com un d'ells, fent ús de totes les dots teatrals que guardem en el nostre interior: “És una nit en què no és permès estar seriós”, resumeix la Marta Almirall, cap de Festes, Tradicions i Festivals, de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), una de les moltes persones clau en l'organització d'aquesta nit màgica.

I és que costa ben poc exhibir un somriure gairebé etern al llarg de les tres hores de recorregut de les carrosses. Ho han comprovat, any rera any, les desenes de persones de la nostra organització —molts d'ells pertanyents a l'ICUB— que organitzen la cavalcada i que aquella nit, ja fora

de les oficines municipals i dels despatxos, posen la seva salsa per amanir la festa més màgica del calendari de la ciutat (i, alhora, la segona festa per volum de pressupost, només superada per la celebració de la Mercè). Si sumem al personal municipal involucrat artistes professionals —uns 450—, voluntaris i plantilla dels proveïdors, resulta que fan possible la nit del 5 de gener un miler llarg de persones (1.081 en la darrera edició).

**La nit del 5 de gener, els reis, els patges i els artistes surten al carrer per lliurar-se al seu públic, els nens. Però molt abans, mig any abans, cap al juny, és quan la cavalcada comença a prendre forma.**

Parlem d'una feina d'equip, transversal, que aglutina persones de diferents districtes —l'itinerari passa per Ciutat Vella, Eixample i Sants— i sectors.





En destaquen el de Seguretat i Mobilitat, ja que el desplegament de la Guàrdia Urbana és fonamental, i el de Medi Ambient que comprèn dues activitats, neteja i enllumenat, decisives per a l'èxit d'aquesta vigília. I no ens oblidem de la coordinació amb l'Autoritat Portuària de Barcelona, atès que els reis arriben per mar.

La preparació comença al juny. Però l'esperit d'innovació hi és present tot l'any: "Només acabar la cavalcada d'un any, aprofitem que som en calent per començar a dissenyar-ne la següent", diu la Marta. "I això vol dir", precisa, "prendre notes sobre què ha funcionat bé i sobre què es pot millorar". D'aquesta tempesta d'idees sorgeixen noves solucions, com per exemple unes noves plataformes mòbils d'1,6 metres d'alçada que enguany permetran que tots els nens puguin veure sense problemes de visibilitat l'actuació de molts dels artistes. "Les carrosses, que fan 4,5 metres d'alça, ja garanteixen la visibilitat, però amb aquestes plataformes assegurarem que tothom gaudirà de tot allò que s'està representant". Una altra novetat d'enguany és



l'estrena de la patge Estel, que compta amb el mateix rang que el tradicional patge Gregori: tots dos són el 'cos diplomàtic' a Barcelona de Ses Majestats els Reis Mags. Són ells qui es coordinen amb el personal de l'ICUB –festes, comunicació, producció, patrocinis, serveis jurídics, etcètera– perquè no falti ni un sol detall en la nit més il·lusionant. I no ens oblidem d'una altra cosa nova d'aquesta nova edició: el carter reial no només serà present al pailebot Santa Eulàlia –una embarcació mítica per a la ciutat– com ve sent habitual, sinó també al Palau de la Virreina.

La Pilar Roca, responsable de comunicació de l'ICUB, subratlla la capacitat de mobilització ciutadana d'aquesta festa. I no només de les famílies i dels nens que surten als carrers a gaudir de 'la nit de la il·lusió', que és precisament aquest l'eslògan d'enguany d'aquesta celebració. La Pilar fa al·lusió també als voluntaris, a tots aquells nens i adults que acudeixen a les crides populars (l'any passat hi van posar el seu granet de sorra unes 250 persones) i artística (423 voluntaris en la darrera edició). ●





## **LA PREVENCIÓ, MÉS A PROP**

**La forma en què fem prevenció de riscos laborals millora gràcies a la implicació de diversos treballadors sobre el terreny i gràcies també a unes més bones eines de comunicació. Així podrem solucionar de forma més àgil els riscos que vagin sorgint i potenciarem la cultura preventiva en el lloc de feina.**

La seguretat laboral sempre ha estat una prioritat per a l'Ajuntament de Barcelona. Ara, amb el nou decret sobre prevenció de riscos laborals –d'imminent aprovació en el moment en què es va tancar l'edició de la revista– es recull el compromís exprés del consistori en aquesta matèria. I també dóna les eines perquè la prevenció sigui més fàcil, perquè estigui més a l'abast de tots i perquè funcioni millor. L'objectiu, és clar, és que tots treballem en un entorn laboral encara més segur i que puguem donar respostes més ràpides als riscos que puguin anar apareixent.

El nou sistema portarà la prevenció sobre el terreny. A cada sector. A cada districte. A cada organisme autònom. En definitiva, a cada oficina o instal·lació del consistori. Perquè això sigui possible s'ha creat una nova figura, la dels treballadors designats. Aquestes persones destinaran part del seu temps de feina a detectar i traslladar les irregularitats que puguin sorgir. Les seves tasques seran molt bàsiques i estaran protocolaritzades: amb l'assessorament del Servei de Prevenció revisaran el compliment de les activitats preventives bàsiques. Comprovaran, per exemple, que totes les

sortides d'emergència tenen lliure accés. I tindran una molt fluida comunicació amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals que dirigeix en Pere Luque. Gairebé una quarantena de treballadors municipals assumiran aquest nou rol, per al qual rebran una formació específica i tot el suport. Per fer un seguiment de la prevenció de més qualitat, totes aquestes persones faran servir un programa informàtic de gestió de la prevenció en què compartiran informació amb el Servei de Prevenció.

Gràcies a tota aquesta tasca sobre el terreny, es vol prestar un servei de prevenció de riscos laborals més bo i més àgil. "S'ha fet un esforç de descentralització i s'ha volgut portar la prevenció a l'activitat diària", apunta Pere Luque.

No només el treballador designat tindrà funcions segons aquest nou decret. Tothom, d'acord amb el seu grau de responsabilitat, tindrà unes funcions i responsabilitats en seguretat i salut laboral, començant pel gerent municipal.

El nou decret de prevenció de riscos laborals s'ha elaborat amb la participació de la taula del comitè de seguretat i salut laboral, en què hi ha representats del consistori i delegats sindicals. ●

## LA RECOMANACIÓ



Un llibre, un racó de Barcelona, una curiositat... envia el teu suggeriment a [lamunicipal@bcn.cat](mailto:lamunicipal@bcn.cat)



## EL MÓN CASTELLER

Bones amistats. Clima de companyonia. Una gran lliçó sobre el treball en equip. Diversió. Afany constant per la superació, perquè sempre es tracta de fer-ho més alt i més difícil. Músculs adolorits de tant en tant. Tot això és el que ha trobat la Carme Mier, de l'Institut Municipal d'Informàtica, en el món casteller.





Ja fa uns 10 anys que aquesta treballadora municipal forma part de la colla de Sants –ella viu a Sant Gervasi, “tirant cap a Gràcia”, ens precisa–, una colla amb molt de caliu que, això sí, queda més aviat al marge de les fortíssimes rivalitats dels històrics castellers de Valls i de Vilafranca. “A finals d’octubre”, explica la Carme, “vam carregar i descarregar la construcció més difícil del nostre historial: un tres (castellers per pis) de nou (nombres de pisos). Ho vam fer a la ‘nostra plaça’, la Bonet i Moixí”. A vegades, la càrrega es fa bé i la descàrrega no: “Els nervis, els nervis...”, comenta la Carme. I és que fer castells requereix força –“és com anar a un gimnàs dos cops a la setmana” –, esperit de col·laboració i també molta concentració.

És una feina d’equip: si algú es desconcentra, al final se’n ressenteix tot el castell.

La Carme i la resta de castellers de Sants us encoratgen a admirar aquesta disciplina tan nostra. I també a participar-hi. Tothom és benvingut. Ella va començar com a ‘crossa’ –ajuda el baix, que és la base que suporta directament tots els pisos– i ara fa de ‘lateral’, que consisteix a fer pinya, però més lluny de l’epicentre del castell. El secret, diu la Carme, és la pràctica, ser perseverant en els assajos. L’hora de la veritat és l’actuació: en un any se’n fan més de 20. La Carme ens parla de la satisfacció que sent quan el so de la gralla canvia de ritme quan l’anxaneta corona el castell. I de la satisfacció del èxits i fracassos compartits. ●



# CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

Si fem una mica d'història, descobrim que el consistori barceloní té una ferma convicció en l'educació pública des de fa un bon grapat de dècades. Són més de cent els anys que atresora l'Ajuntament en una convençuda tradició d'escoles pròpies, de titularitat municipal. Una tradició que, a més, s'ha caracteritzat per la innovació, per una forta ambició de renovació educativa. El cert és que sempre toca assumir nous reptes.

**Sempre s'ha de treballar per millorar el sistema educatiu per fer-lo més sòlid, amb una clara voluntat d'augmentar la responsabilitat municipal en educació.**

I ben bé això és el que s'està perseguint amb el nou Consorci d'Educació de Barcelona, una entitat dirigida per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que aglutinarà al llarg de les properes setmanes tota l'oferta educativa pública de la capital catalana. En total, 287 escoles i instituts.

El nostre consistori hi aporta els seus 31 centres educatius de diversos trams d'edat. I, és clar, passen a ser-hi adscrits llurs docents –uns 800–, llurs conserges –més de 200– i altres persones –unes 60– que treballen a l'Ajuntament, sobretot personal de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona

(IMEB). Totes aquestes persones seguiran sent plantilla de l'Ajuntament, si bé seran adscrites al consorci, explica el gerent de l'entitat, en Manuel Blasco. “Es donen plenes garanties a aquells qui passin a treballar en el si del consorci. Conservaran tots els drets i seguiran vinculats a la negociació col·lectiva de l'Ajuntament”.

El Consorci d'Educació de Barcelona, que tindrà la seva seu a la Plaça d'Urquinaona de Barcelona, és un dels consorcis que recull la Carta Municipal de Barcelona. Com hem dit, el nou Consorci és un reflex de la voluntat del consistori de tenir més responsabilitat directa en educació i alhora fa un homenatge a una centenària tradició d'escoles públiques municipals a la ciutat –la xarxa de centres públics de Barcelona és l'única a Espanya que abraça totes les franges d'edat, ens apunta il·lusionat en Manuel Blasco–. Convé dir que queden al marge de la nova entitat la xarxa d'escoles bressol i les escoles de música de titularitat municipal.

Entre altres coses, el nou consorci gestionarà els centres; farà la planificació de l'oferta educativa; assumirà les tasques d'escolarització –gestió de preinscripció, matriculació, etcètera–; administrarà els ajuts a les famílies; farà vigilància de l'escolarització obligatòria. La presidenta és la Dolors Rius, per part de la Generalitat, i la vicepresidència correspon a la regidora d'Educació, Montse Ballarín. L'objectiu: que Barcelona sigui una ciutat educadora. ●





Si teniu interès a aprofundir sobre com és la nova retolació, en podeu trobar una guia a l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/publicacions/ReglamentNormativa/pdfs/o6\\_B.pdf](http://www.bcn.cat/publicacions/ReglamentNormativa/pdfs/o6_B.pdf)

## NOVA RETOLACIÓ DELS EDIFICIS MUNICIPALS

**Instal·lem nous rètols en els més de 500 edificis i instal·lacions del consistori. L'objectiu és que el ciutadà identifiqui de forma senzilla tots els equipaments de l'Ajuntament i els seus serveis.**

Ja fa força temps que l'Ajuntament de Barcelona sap de la importància de la identitat corporativa, una disciplina que ordena tots aquells elements que transmeten a la societat la imatge i els valors d'una empresa o organització. Es tracta, en resum, d'una guia per comunicar més i per comunicar millor als ciutadans.

Els sobres amb què s'envien les cartes són identitat corporativa. I la publicitat. I la senyalització de les obres d'impuls municipal... En aquest terreny s'ha fet molta feina. I se n'està fent molta més. Tot just ara està arrencant una tasca que donarà encara més força a la identitat de l'Ajuntament: s'estan retolant amb una identificació clara i coherent els més de 500 edificis, instal·lacions i equipaments de titularitat municipal. Ja s'han posat alguns rètols pilot i al llarg del 2009 s'aniran instal·lant tota la resta.

El suport és una 'B' –la B de Barcelona, és clar–

encunyada, un plafó que es col·loca a la façana. Sobre aquesta B siluetejada s'informa sobre qui és el propietari de l'immoble –'Ajuntament de Barcelona', amb el dibuix de l'escut municipal–; sobre 'què' és el lloc en qüestió –per exemple, 'Parcs i Jardins'–; sobre qui ho gestiona –seguint l'exemple, seria 'Medi Ambient'– i sobre el districte, si és que correspon fer-ho saber.

“Vam estudiar la identificació dels edificis municipals i vam trobar que hi havia pegats, que algunes indicacions s'havien fet en paper i que fins i tot hi havia retolacions amb l'escut antic”, explica en Josep Pérez Freijo, cap del Departament d'Imatge i Producció Editorial. Del que es tractava era de trobar un sistema d'identificació que fos informatiu i que donés personalitat a tots els immobles municipals, és a dir, que quedés ben clar a través de la nova retolació que els edificis pertanyen al consistori de Barcelona.



Per trobar com s’havien de denominar aquest mig centenar d’edificis i equipaments, el Departament d’Imatge ha dialogat amb la resta de l’organització, sobretot amb els caps de comunicació. L’objectiu: consensuar quina és la millor forma d’expressar el ‘què’, és a dir, de definir la instal·lació en qüestió. “Hem predicat simplificació, explicar les coses de forma senzilla posant-nos en la pell del ciutadà, i se’ns ha fet cas”, diu en Josep Pérez Freijo. La idea és que amb un ràpid cop d’ull al ciutadà li quedi clar que aquell equipament o aquelles oficines les portes dels quals està travessant són de l’Ajuntament. I que li quedi clar també la utilitat d’aquell lloc: què és, per què serveix.

Tota aquesta nova retolació s’ha fet amb una tipografia –estil de lletra– “clara, de personalitat forta i exclusiva”: es tracta de la Trade Gothic. S’empra, és clar, el color vermell que caracteritza la nostra identitat corporativa. I s’admeten retolacions

amb volum, tridimensionals, en aquells casos en què entre l’entrada de la instal·lació i l’edifici en si hi ha un jardí o una extensió a l’aire lliure (es farà això, per exemple, al poliesportiu de l’Estació del Nord). Abans de posar els nous rètols s’haurà fet la simulació de com queden un cop instal·lats gràcies a l’ús de programes informàtics especialitzats.

Segons Freijo, els nous rètols són moderns i singulars. I disposen d’una identitat “pròpia, clara i entenedora”. A més de fer més senzilla la retolació, també s’ha simplificat el sistema de pictogrames amb què es fa la senyalització a l’interior dels equipaments municipals, per exemple, per indicar on hi ha un vestidor o una cafeteria.

A nivell pilot, ja compten amb la nova retolació les oficines de Medi Ambient (al carrer Torrent de l’Olla), Parc i Jardins (al carrer Tarragona), l’escola del circ del Fòrum i l’Edifici Novíssim a la plaça Sant Miquel. ●

## DESTAQUEM

# AGENDA

### Exposició “La Condió Transmigrant”

Museu d’Història de Barcelona

### Rastre de la paraula

### Exposició: “Barcelona transnacional. Ciutadans connectats” NP

### Balls per a la gent gran

Centres cívics del districte de Sants-Montjuïc.  
Fins a finals de desembre.

**Carnet del Museu Picasso.** S’ha posat en marxa el carnet del Museu Picasso, que durant 12 mesos permet accedir-hi lliurement, tantes vegades com es vulgui i sense haver de fer-hi cues. El preu és mòdic: 10 euros el carnet individual i 15 euros el carnet familiar (l’entrada ordinària val 9 euros). El carnet es pot sol·licitar directament al Museu Picasso o fent un primer contacte a través de la web [www.museupicasso.bcn.cat](http://www.museupicasso.bcn.cat).

Informació:

Tel: 93 256 30 00 / [museupicasso@bcn.cat](mailto:museupicasso@bcn.cat)

Horari: de dimarts a diumenge i festius, de 10 a 20 h.

Dilluns, no festius, tancat

Montcada 15 – 23. 08003 Barcelona





**OFERTES PER  
ALS TREBALLADORS**

## INSTITUTS ODONTOLÒGICS

IO, grup de clíniques dentals pròpies no franquiciades, amb una experiència de més de 18 anys en el sector dental, ofereix els millors nivells de qualitat i servei. A IO trobaràs tots els serveis odontològics i especialistes que necessitis a unes condicions molt especials, per a tu i els teus familiars.

### Serveis gratuïts

1a visita, consulta, revisió i pressupost (no especialista)  
Fluoritzacions  
Radiografies intrabucals

### Preu fix de 20 euros

Extraccions simples  
Higiene bucal completa

### 20% de Dte. en la resta de tractaments

Finançament fins a 12 mesos sense interessos

19 centres repartits per tota Catalunya.

Barcelona:

C/Diputació, 238 Tel. 933 426 400  
C/Av. Madrid, 141-145 Tel. 934 394 500  
C/Sardenya, 319 Tel. 934 570 453  
C/Neopàtria, 55 Tel. 933 601 070  
C/Ramon Turró, 246 Tel. 932 247 770

Resta de clíniques consulteu el nostre web  
[www.ioa.es](http://www.ioa.es) 902 119 321

 institutsodontològics

## SANITAS

**Sanitas Multi.** Oferta especial per a empleats i familiars (cònjuges i fills)

Amb Sanitas Multi podràs triar el teu metge de família i els especialistes que més et convinguin dins del nostre quadre mèdic:

Habitació individual amb llit per a acompanyant sense límits d'estada (excepte per a hospitalització psiquiàtrica, UVI i UCI). Cobertura de psicologia inclusa // Sanitas 24 hores: telèfon mèdic d'atenció permanent // Cobertura d'urgències en viatges a l'estranger // Segona opinió mèdica // Tractament i mitjans diagnòstics amb la tecnologia més avançada // Medicina preventiva: programes de salut infantil, prevenció de càncer colorectal, diagnòstic precoç de neoplàsies de mames, etc. // Cobertures familiars: estudi de diagnòstic d'esterilitat i d'infertilitat.



1- Primes per persona i mes vàlides fins al 31/12/2009, a les quals s'aplicaran els impostos repercutibles legalment. Edat màxima de contractació 64 anys.  
2. Pagueu 11 i gaudixi de la seva pòlissa durant 12 mesos, tots

els nous socis de Sanitas que contractin la pòlissa amb data d'efectes 01/01/09 ó 01/02/09 disposaran gratuïtament de la mensualitat dotze a comptar des de la data d'inici de la pòlissa.

Per a més informació i contractació:

Contacta amb Ana Valero:

**937980129 / 617669272 / [avalero.pex@sanitas.es](mailto:avalero.pex@sanitas.es)**

Truqui al **901 100 210**. Vine a c/ Rosselló, 224



# Vius a una ciutat, plena de Nadal.

És Nadal i  
**Visca Barcelona!**

[www.bcn.cat/nadal](http://www.bcn.cat/nadal)



Ajuntament  
de Barcelona

Descobreix tot el que pots fer aquestes festes amb la revista *Nadal*, que trobaràs a partir del dia 13 de desembre als OAC'S, als centres cívics, a les biblioteques i a molts altres punts de tota la ciutat.

**Aconsegueix-la i gaudeix del Nadal a Barcelona!**

# Nadal

08

La revista de les festes a Barcelona

**El Nadal,**  
vist pels teus veïns i veïnes

**Cavalcada de Reis:**  
Coneix la Patge Estel!

**Totes les activitats,**  
districte per districte

**Entrades gratis**  
al Zoo i al  
Museu Olímpic

