

# LA MUNI CIPAL

núm.106

Compromesos  
amb Barcelona



# SUMARI

**4**

Model de gestió:  
Aposta per la qualitat

**6**

Breus

**10**

Entrevista:  
Marta Serra Yerro

**12**

Recursos humans:  
Línies Estratègiques

**14**

La Mercè,  
Treball en equip

**18**

L'Ajuntament:  
Barcelona,  
Ciutat educadora

**20**

La recomanació:  
Restaurant La Flauta

**22**

Recursos humans:  
El nou conveni

**24**

Projectes:  
Administració  
electrònica

**26**

Destaquem  
i La família BCN

**27**

Ofertes per  
als treballadors

# CRÈDITS

**Edita:** Ajuntament de Barcelona.

**Consell de redacció:**

Andreu Puig, *gerent municipal*

Marc Murtra, *gerent de Cultura, Educació i Benestar*

Carles Arias, *gerent de Recursos Humans i Organització*

Jordi Vilalta, *director de Control de Gestió*

Maria Rodríguez, *directora de Desenvolupament i Atenció al Personal*

Rosa Pueyo, *coordinadora de la Xarxa de Comunicació i Qualitat*

Maria Gas, *cap de Comunicació i Qualitat de Cultura, Educació i Benestar*

Esther López, *cap de Comunicació i Qualitat del Districte de Les Corts*

Ferran Martorell, *cap de Comunicació i Qualitat de l'IMEB*

**Coordinació:** Raquel Zamora

**Redacció:** Manel Torrejón

**Fotografia:** Txema Salvans i Román Yñán, Pep Herrero, fotografia de l'Alcalde: Carlos Spottorno

**Disseny:** Lamosca

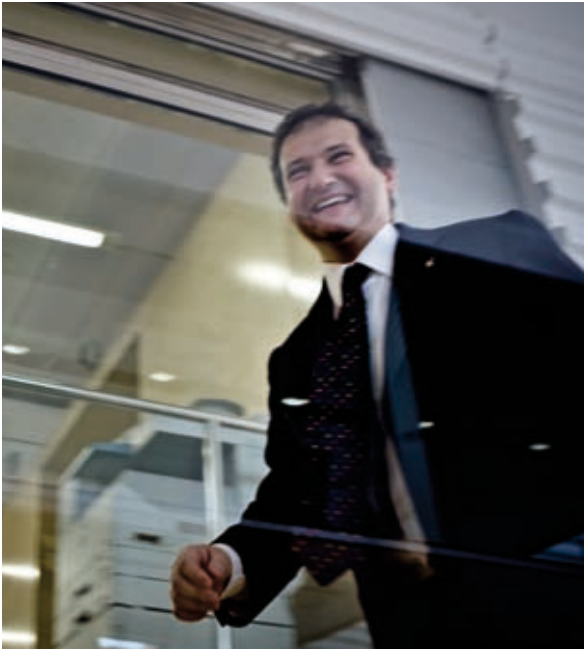
**Impressió:** Departament d'Imatge i Producció Editorial

lamunicipal@bcn.cat

D.L. B-14.742-1990

Setembre 2008

*Imprès en paper reciclat*



L'Ajuntament de Barcelona, de sempre, ha estat un motor de transformació de la realitat. És aquesta una visió que ha transcendit la pròpia ciutat i avui és un fenomen universalment reconegut. La transformació experimentada els darrers trenta té múltiples actors i autors, i un de fonamental ha estat el conjunt dels treballadors i treballadores de l'organització municipal. Barcelona és ciutat de referència en moltes coses, també en gestió pública local, i ens en sentim especialment orgullosos.

Barcelona és la suma de multitud d'interessos i voluntats que esdevenen col·lectius i que conformen una proposta atractiva, il·lusionant i aglutinadora. Això no seria possible sense la contribució fonamental de tots vosaltres i de la feina que desenvolpeu al servei de la ciutat i els ciutadans. Una feina que hem de modernitzar dia a dia perquè volem que sigui millor per a tots, que es faci més a prop dels ciutadans i que ens estimuli tant com Barcelona ens incentiva i apassiona.

Per aconseguir-ho, la nova etapa de La Municipal que teniu a les mans pot ser una aportació significativa i compartida, a la qual em plau sumar-m'hi des d'aquestes ratlles.

**Jordi Hereu, alcalde de Barcelona**

Aquest exemplar de La Municipal que teniu tot just ara a les mans no només significa l'inici d'una nova etapa de la nostra revista. Alhora ve a simbolitzar una nova forma de fer les coses, caracteritzada per la recerca i la mesura de la qualitat, per la vocació de servei i per la proximitat, tots ells trets distintius que —així ho confiem— apreciarem com a definidors d'aquestes pàgines que esteu començant a passar.

Però, per què aquests canvis en les maneres de fer? Doncs perquè volem donar un nou impuls al model d'Ajuntament. I el volem perquè ambicionem una ciutat millor, una ciutat dotada de més energia, més empena i més confiança en sí mateixa que mai. Si volem impulsar la ciutat, hem d'estar preparats per a tenir un Ajuntament capaç de donar aquest impuls.

Per tenir èxit en aquesta tasca hem elaborat un pla d'evolució del model de gestió municipal i que informalment anomenem "Pla Primavera". A grans trets es tracta d'una revisió de l'organització i dels processos, de com fem les coses, basat a donar una visió més estratègica dels recursos humans, en una aposta per les tecnologies de la informació, i una forta orientació al ciutadà.

Volem exercir les funcions municipals amb eficiència i autoritat, i prestar serveis de qualitat des de la proximitat. L'Ajuntament de Barcelona continuarà sent un referent d'Administració pública municipal.

Hi ha molta feina a fer, i hi veiem un repte molt il·lusionant per la senzilla raó que hi guanyarem tots: nosaltres, Barcelona i els barcelonins.

**Andreu Puig, gerent municipal**



# MODEL DE GESTIÓ MUNICIPAL: APOSTA PER LA QUALITAT

Volem familiaritzar-vos amb el nou model de gestió, el full de ruta que ens engrescarà i ens marcarà el camí els propers anys. Quins en són els objectius? En tenim uns quants, però potser us subratllarem que volem ser excel·lents en la qualitat dels serveis municipals. I que volem ser encara més propers als ciutadans, fent-los costat als barris.

Evolució i canvi ordenat són les paraules clau. Per abordar el repte hem definit els principis següents: **Cultura de servei.** Amb això volem dir que ens devem al ciutadà, qui és el nostre client. Aquesta filosofia també val, és clar, quan parlem de treball en equip: ens hem de donar suport els uns als altres. Així mateix, hem de ser conscients que els sectors són al servei dels districtes.

**Marquem-nos uns objectius.** Com sabem si estem fent bé les coses? Per a això cal marcar-nos

uns objectius estratègics –a més llarg termini– i operatius –a més curt termini–. Disposarem d'indicadors i mesures que ens ajudin a fixar-nos reptes.

**Mesurem la qualitat.** Dels serveis als ciutadans, dels processos interns, de les formes de gestió, dels proveïdors externs.

**Pautes comunes.** Partint d'una realitat complexa i unes exigències diferents per cada ciutadà i territori, hem de treballar amb criteris i mitjans homogenis que transmetin una imatge ordenada dels nostres serveis, un funcionament previsible dels nostres processos i un catàleg clar i universal de les funcions que atenem.

**Qualitat del personal.** No és un tòpic: les persones som el més important. Apostem per un personal qualificat, tecnificat i amb capacitat d'adequació.



Deducció de 400 euros per a l'IRPF del 2008

**Deducció dels 400 euros.** Com ja deveu saber, s'ha aprovat una deducció de 400 euros per a l'IRPF del 2008. En la passada nòmina de juny ja s'us va aplicar la meitat d'aquesta deducció, amb una minoració de la retenció que podia arribar fins als 200 euros. L'import restant de deducció fins a assolir la xifra de 400 euros l'obtindreu d'una altra forma: la quantitat es divideix per les set pagues que van de juliol a desembre (es compta la doble de l'últim mes de l'any) i us en beneficieu mitjançant l'aplicació d'un menor tipus de retenció en aquestes nòmines, un percentatge que s'expressa amb dos decimals.



Jugar i gaudir del temps d'oci prop de casa

**Ús dels patis fora de l'horari escolar.** Aquest estiu s'ha posat al servei dels barris una vintena de patis escolars dels centres educatius de la ciutat perquè infants, adolescents i famílies en treguin profit en el temps de lleure. Aquest projecte és la suma de dues iniciatives, la posada en marxa per alguns districtes i la que s'emmarca en el programa Temps de barri, temps educatiu, i que ja porta cert recorregut: la posada dels patis al servei dels ciutadans en horaris no lectius ja es va dur a terme els cursos 2006-2007 i 2007-2008, des de l'octubre al juny. Aquest projecte es va estenent a tots els districtes i barris de la ciutat. L'objectiu és proporcionar als més joves i a les famílies un espai segur i proper a casa perquè hi juguin i gaudeixin junts del seu temps d'oci.



Campionat d'Europa d'Atletisme

### **Campionat d'Europa d'Atletisme Barcelona 2010.**

Ja en queda menys. El 2010 se celebrarà a la nostra ciutat el Campionat d'Europa d'Atletisme, una trobada que tornarà a fer de Barcelona una capital internacional de l'esport, set anys després de la celebració del mundial de natació del 2003. El campionat tindrà lloc entre el 26 de juliol i l'1 d'agost a l'Estadi Olímpic Lluís Companys, una instal·lació que per a aquelles dates s'haurà beneficiat d'una substancial remodelació. En les 47 modalitats esportives programades hi participaran més de 1.500 atletes de tots els països europeus. Altres estadis que tindran millores de cara a la cita són el Joan Serrahima, el del Parc del Migdia i el de la Mar Bella.

**Ciutat wifi.** El model de ciutat oberta a les noves tecnologies anima dues iniciatives municipals d'accés a internet sense cables (wifi). Una d'elles afavoreix el ciutadà, que a finals del 2010 tindrà accés wifi subministrat per l'Ajuntament a 500 equipaments municipals: des de mercats municipals fins a jardins tancats com els existents a l'interior de les illes, passant per centres cívics i casals. L'altra gran iniciativa, encara en fase pilot, busca que el personal i els serveis municipals puguin treure partit a l'internet sense cables quan requereixin de connectivitat per a la realització de la seva feina (accés a dades amb dispositius mòbils, telefonia mòbil a través de wifi, càmeres urbanes mòbils, etc). Els beneficis que es persegueixen són una reducció de la despesa en serveis de telecomunicacions externs, l'augment de la productivitat dels serveis i la flexibilitat i la velocitat.



Manteniment de l'espai públic

**Els districtes dupliquen el pressupost destinat a mantenir l'espai públic.** Es destinarà 20 milions d'euros més fins el 2011 per al manteniment de l'espai públic, una quantitat que es distribuirà entre els barris dels 10 districtes. Això suposarà duplicar les partides actuals de què disposen els districtes. S'invertirà en la millora de carrers i places, en la millora de mobiliari urbà i de l'enllumenat i en la instal·lació de nous jocs infantils. La gestió d'aquest import es farà segons les prioritats dels barris i segons les polítiques municipals de proximitat. Així mateix, fins el 2011 s'incrementarà en més d'un milió d'euros el pressupost per reforçar els treballs de manteniment d'edificis, tant als districtes com als sectors.

**Guàrdia Urbana de Proximitat.** En sintonia amb l'aposta per apropar l'Ajuntament als barris, la Guàrdia Urbana va estrenar el novembre del 2007 el Pla de Proximitat a Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Sant Martí. El proper novembre, un any després de l'inici d'aquestes experiències pilot, la policia de proximitat es començarà a estendre a la resta de districtes, de forma que el 2009 se n'haurà fet el desplegament a tota la ciutat. Amb l'apropament de la Guàrdia Urbana als ciutadans es reforça la prevenció —la visibilitat dels agents té un efecte dissuasori—, es potencien les relacions amb la comunitat i el teixit associatiu, es millora la capacitat de detecció i diagnosi de problemes nous i es garanteix un millor clima de convivència i civisme. Els agents a peu també dediquen temps als punts negres viaris de la ciutat.





Programa d'ajuts econòmics per a posar ascensor



El dilluns 15 de setembre comença el curs escolar

**Ajuts per a posar ascensor.** A Barcelona hi ha prop de 7.000 edificis d'habitatges sense ascensor però amb capacitat per instal·lar-ne un. A partir d'aquest setembre totes aquestes edificacions es podran beneficiar d'un programa d'ajuts econòmics que cobrirà fins al 60% de la inversió que hagi de fer la comunitat de veïns. El pla d'ajuts té en compte els veïns amb menys recursos, que poden rebre una subvenció addicional de fins el 100%. La inversió del consistori ascendirà a 96 milions d'euros. El programa incrementarà la qualitat de vida de les persones grans, les més perjudicades per la manca d'ascensor. De fet, la filosofia del programa té en especial consideració la gent gran així com els barris amb més necessitat, com poden ser La Guineueta i La Trinitat Nova, entre altres.

**Inici del nou curs escolar.** El dilluns 15 de setembre comença el curs escolar 2008-2009. L'Ajuntament té preparat tot el dispositiu tècnic i humà necessari per obrir amb garanties els gairebé 100 centres docents, on s'imparteixen classes a prop de 16.000 alumnes. L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona és responsable de la dotació de personal, l'adequació dels espais, la innovació tecnològica i la millora contínua en la gestió i l'oferta educativa a la ciutat a través dels centres educatius municipals.

# MARTA SERRA YERRO

**Des dels 22 anys treballa als serveis socials del Districte de l'Eixample. Ara fa un any va guanyar la plaça de directora al CSS Nova Esquerra de l'Eixample. Diu que el treball social és la seva vocació. Té dues filles, la Maria i la Joana.**

## **Se sol dir que el treball social és vocacional.**

Es tracta d'una feina vocacional. Qui s'adreça als serveis socials no ho fa precisament per donar bones notícies. S'ha de saber escoltar i s'ha de disposar de molta energia. I, molt important, no t'has d'endur la feina a casa. Si t'agrada, és una feina molt gratificant.

## **Fa un any vas guanyar la plaça de directora del centre de serveis socials Nova Esquerra de l'Eixample, però la teva relació laboral amb el districte ve de lluny, oi?**

Amb 22 anys vaig fer les pràctiques com a treballadora social al CSS de la Dreta de l'Eixample. Vaig fer oposicions i en etapes posteriors vaig treballar al barri esquerra de l'Eixample i al de Sagrada Família. Fins que el juny del 2007 vaig guanyar la plaça de la Nova Esquerra de l'Eixample, que va sorgir per la divisió de l'Eixample Esquerra en dues zones: l'antiga i la nova. Ja han passat 15 anys des dels inicis!

## **Com portes aquesta càrrega més gran de responsabilitat?**

La meva responsabilitat és tan important com la del treballador social, l'educador o el psicòleg que treballen sobre el terreny. Això sí, em toca liderar i motivar el meu equip i gestionar bé els recursos de què dispo.

## **Qui requereix més els vostres serveis?**

Tothom pot necessitar anar a serveis socials. Però al nostre centre sobretot s'hi adrecen persones

grans, soles, amb manca d'autonomia i situacions econòmiques precàries. Però també atenem a tot tipus de població.

## **Com valoren el nou model de centres de serveis socials i la prova pilot que es fa a tres centres a partir d'aquest mes?**

Penso que aquest nou model l'hem d'anar construint una mica entre tots els professionals que hi treballem. La participació dels tècnics a l'hora de dissenyar el nou model és clau. Som els que coneixem les mancances del model actual, però també reconeixem aquelles coses que ja ens funcionen. Justament penso que les proves pilot als tres centres ens poden ajudar a provar noves formes de treballar, organitzar-nos, ser més operatius i eficients i, sobretot, a treballar en millors condicions i fer que els ciutadans ens sentin més pròxims. Ara és el moment d'arriscar-nos i fer propostes valentes que ens ajudin a tots a treballar millor. No hi ha gaires oportunitats per parar i pensar com volem els serveis socials de la nostra ciutat.

## **Pots compartir una sensació o moment de la teva carrera professional?**

Recordo les primeres entrevistes sola i també les primeres visites als domicilis. Sovint pensava: on m'he ficat!

## **Una afició?**

La lectura. Una de les més recents ha estat *L'últim patriarca*, de Najat El Hachmi.



PLANIFICAR  
LES NECESSITATS  
DE RECURSOS  
HUMANS

MODERNITZAR  
ELS INSTRUMENTS  
DE GESTIÓ  
DE PERSONES

ADAPTAR  
LES FORMES  
DE GESTIÓ A  
LES NECESSITATS

MILLORAR  
ELS SISTEMES  
DE SELECCIÓ,  
PROVISIÓ  
I PROMOCIÓ

DESENVOLUPAR  
LES COMPETÈNCIES  
DE LES PERSONES

SER UN REFERENT  
PÚBLIC EN LES  
POLÍTiques DE  
RESPONSABILITAT  
SOCIAL CORPORATIVA

IMPLANTAR  
LA CULTURA  
D'ATENCIÓ  
AL CLIENT

# LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Estem il·lusionats en la posada en marxa d'unes noves polítiques de recursos humans. Volem enfortir i cuidar els pilars de la nostra organització: les persones. En aquest sentit estem treballant a la Gerència de Recursos Humans i Organització.


Quins són els reptes? En tres paraules: compromís, desenvolupament i qualitat. Volem enfortir el compromís de tots els treballadors municipals, tot oferint-los un servei de qualitat que els ajudi a créixer com a professionals de l'Ajuntament de Barcelona.

Destaquem l'orientació del rol que la Gerència tindrà procurant el millor servei a les persones que treballem a la corporació i als seus representants i com a soci estratègic per donar suport als comandaments com a responsables dels seus equips de treball. Promourem també la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, desenvolupant polítiques i pràctiques actives que incideixin en la millora de la participació de les dones en la gestió pública. I finalment millorarem els instruments que estimulin la participació dels directius i del personal, i garanteixin l'aprenentatge a l'organització.

Les línies estratègiques de treball de la Gerència són:

- 1. Planificar les necessitats de recursos humans** amb l'objectiu de retenir i tecnificar la plantilla.
- 2. Modernitzar els instruments de gestió de persones** per millorar la qualitat en la prestació dels serveis i la productivitat.
- 3. Millorar els sistemes de selecció, provisió i promoció** per atreure i retenir bons professionals i disposar-ne en el moment i la forma que la corporació precisa.
- 4. Desenvolupar les competències de les persones**, especialment les del personal directiu i de comandament, i enfortir el compromís i la implicació de les persones.
- 5. Implantar la cultura d'atenció al client** en la funció de gestió de persones.
- 6. Impulsar el desenvolupament organitzatiu i adaptar les formes de gestió a les necessitats** de l'Ajuntament actuals i futures.
- 7. Afavorir que l'Ajuntament de Barcelona esdevingui referent públic en les polítiques de responsabilitat social corporativa i implicar els agents socials** en el procés de canvi i modernització de l'Ajuntament.





# LA MERCÈ, TREBALL EN EQUIP

Les festes de la ciutat exigeixen l'esforç  
de molts professionals municipals.  
Us expliquem la feina que hi ha al darrera.



Les festes de la Mercè constitueixen l'oferta d'oci més intensa i elaborada del calendari anual d'events de la ciutat. Així s'explica les altes expectatives dels ciutadans, acostumats al bo i millor. Però, quina feina hi ha al darrera? Qui ho fa possible?

Sens dubte estem parlant de la celebració impulsada pel consistori que més treball en equip requereix. "La Mercè mobilitza tothom", resumeix la Judit Vives, tècnica de comunicació adscrita a la direcció de Programes de l'Institut de Cultura. La Judit, sota la supervisió de la Pilar Roca, contribueix a la divulgació del programa i subprogrames —recordem que a la Mercè hi caben gairebé totes les disciplines artístiques, des de la música del BAM (Barcelona Acció Musical) fins el teatre de carrer—. L'objectiu: que el ciutadà tingui al seu abast tota la informació i que, en funció de les seves preferències, faci una molt personal selecció d'aquells events de què vol gaudir.

Però la maquinària de treball és engreixada molt abans. Com qui diu, la Mercè d'un any es comença a preparar el dia següent de finalitzada la darrera edició. Ara bé, per on es comença? "El primer de tot és elegir els espectacles", ens diu la Marta Almirall, cap de Festes des d'enguany i lligada a la Mercè en

les dues últimes edicions com a directora artística externa d'arts de carrer. Coreògrafa i d'ànima artística, la Marta té molt il·lusió davant de la seva primera Mercè en el seu nou rol de, diguem-ne, mestra de cerimònies.

L'equip que fa possible la Mercè és molt gran. Quasibé tan gran com tota l'organització municipal. No ens oblidem que la Mercè no és la feina de cap sector en particular; ben al contrari, l'esforç és transversal ja que recorre sectors i districtes i necessita l'important suport de la Guàrdia Urbana i dels equips de neteja. Seguint el fil d'aquesta reflexió, més enllà de la decisió dels continguts culturals i artístics de la festivitat, una tasca en bona part tirada endavant per l'equip encapçalat per la Marta Almirall, la producció, la comunicació i l'execució són cosa de tots. Tothom empeny. Així, les activitats més reconegudes any rera any tenen els padrins més heterogenis: la Festa del Cel —Promoció Econòmica—, la Ciutat de les Persones —Benestar i Cohesió Territorial—, la cursa de la Mercè i altres activitats esportives —Esports—, Espai Fòrum i Festival Aeri —Barcelona de Serveis Municipals, BSM—, activitats i fira al Parc de la Ciutadella —Medi Ambient—...





**La ciutat de les persones.** Si hi ha una activitat que exemplifica com cap aquest esperit de treball en equip, aquesta activitat és la Ciutat de les Persones, un aparador en ple Passeig de Gràcia dels serveis municipals. “Tots els departaments que volen explicar els seus serveis –sempre són serveis que el ciutadà pot trobar al seu barri–, hi són convidats a fer-ho”, explica la Maria Gas, responsable de la coordinació en la seva condició de cap de Comunicació i Qualitat de la gerència d’Educació, Cultura i Benestar. El 2005 es va celebrar la primera edició d’aquesta ciutat de divulgació dels serveis municipals que s’ha guanyat l’atenció dels barcelonins. El to és lúdic. I sempre hi ha un fil conductor: enguany és el diàleg intercultural –n’és l’any a la Unió Europea i a Barcelona–. “Per dir-ho d’alguna forma, són dos dies –dissabte i diumenge– en què els funcionaris obren de bat a bat la porta dels seus despatxos per convidar a què hi entrin els ciutadans”. Hi ha una vintena d’estands, un per cada servei del que se’n fa difusió (imagineu-vos la important feina de coordinació que demanda el disseny d’aquest espai, amb una persona que fa d’interlocutora per cada servei involucrat).

Les paradetes noves d’enguany són les de la Direcció de Dones, les oficines d’habitatge i la Regidoria dels Nous Usos del Temps.

Parlar de la Mercè és parlar de música. Els darrers anys s’ha consolidat l’oferta del BAM. L’Arantxa Garcia, responsable musical del departament de Festes, ja porta cinc anys fent-se càrrec d’aquest apartat, amb el suport de molta gent, és clar. Colze a colze amb l’Albert Juncosa, director artístic, programa tota l’oferta musical de la cita. La seva feina li exigeix ser eclèctica, saber estimar i abraçar tots els estils. “Aquests darrers anys he après molt sobre havaneres i folk”, ens confessa l’Arantxa. La filosofia del BAM consisteix a portar grups que no siguin massa comercials, grups joves amb qualitat. “Hem de ser molt obert de mires: hem de pensar en el gustos variats de tots els ciutadans, i no pas en els nostres gustos”.

Totes aquelles persones amb qui hem parlat ens han transmès ganes i il·lusió. I ens han posat l’accent en la importància de la comunicació –“la informació ha de fluir”, expressen–, atesa la diversitat de persones implicades. L’objectiu és que l’edició de la Mercè d’enguany torni a ser un èxit.



# BARCELONA, CIUTAT EDUCADORA

**L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona és l'organisme autònom amb més personal municipal del consistori. L'IMEB, titular d'un centenar de centres educatius municipals, amb gairebé 16.000 alumnes, té més de 1.800 persones treballant-hi (més de 1.300 de professorat, més de 230 de servei de consergeria i, la resta, és personal d'administració i de serveis). El percentatge de dones és del 74,6% i el d'homes del 25,4%.**

“El nostre equip fa realitat el lema *Barcelona, ciutat educadora*”, emfasitza el gerent de l'IMEB, Antoni Martorell, un ex professor de música i de matemàtiques que fa anys que es dedica a la gestió pública compromès amb la millora del model educatiu. Un model que, segons explica, “va més enllà de les aules ja que les famílies tenen el paper principal en l'educació dels seus fills, després el professorat i, per últim, l'entorn de l'alumne”. En aquest model, tothom té un paper decisiu. També els conserges, que ja no es limiten a obrir i tancar el recinte o a fer fotocòpies. “Fa molt temps que tenen altres competències que ajuden a tenir cura de l'aspecte estètic del centre. És que la bellesa d'una escola també influeix en la qualitat de l'educació”, afirma.

En relació a l'estil de gestió, Martorell parla d'una manera de treballar que s'esforça a prendre el pols a la ciutat. “Busquem sempre complicitats, dins i fora de l'àmbit educatiu, per promoure iniciatives que permetin a tothom aprofitar les oportunitats educatives que genera la ciutat”.

El director de centres educatius municipals, Casimir Macià, ens explica que l'equip que ell dirigeix, conjuntament amb els equips directius dels centres, “té la missió d'oferir i dotar al conjunt d'equipaments escolars dels recursos necessaris perquè desenvolupin la tasca educativa amb eficàcia”. Exercir la titularitat dels centres comporta la gestió dels recursos humans i econòmics, facilitar procediments àgils, implantar processos de qualitat i millora, promoure la formació, etc. Es realitza també el seguiment dels resultats

acadèmics de l'alumnat i la qualitat dels serveis que es presten dirigits a l'alumnat i les seves famílies.

Antònia Hernández, directora de Promoció Educativa i Desplegament Territorial, comenta que des de la seva direcció “impulsem una multiplicitat d'oportunitats per a les escoles, potenciant el diàleg educatiu escola-ciutat”. El Projecte Educatiu de Ciutat; l'impuls del Consell de Coordinació Pedagògica (format per unes 120 institucions i que organitza unes 3.500 activitats educatives l'any, amb la participació d'1,5 milions d'usuaris); la promoció de la lectura entre infants i joves, des de la biblioteca Artur Martorell; el treball de recuperació de la memòria històrica de les escoles de Barcelona o la col·laboració amb el projecte “Temps de barri, temps educatiu compartit”; de la regidoria dels Usos del Temps, són algunes de les iniciatives que desenvolupa aquesta direcció. “Treballem per donar suport a accions per a la comunitat educativa que fomentin la cohesió social i el desenvolupament comunitari, a través de la participació i el treball en xarxa”, explica Antònia Hernández.

Aquesta legislatura, la regidoria d'Educació, a través de l'IMEB i del CEB, executarà projectes molt ambiciosos: doblar l'oferta de places de 0 a 3 anys; augmentar en un 50% les ajudes menjador; construir nous centres educatius i millorar alguns altres que així ho necessiten o, per exemple, impulsar encara més la formació professional.

L'objectiu de tot plegat: que els ciutadans de Barcelona comptin amb la millor ciutat educadora possible.



## RESTAURANT LA FLAUTA



Un llibre, un racó  
de Barcelona, una  
curiositat... envia  
el teu suggeriment a  
[lamunicipal@bcn.cat](mailto:lamunicipal@bcn.cat)

“Que consti que no sóc pas cap expert gastronòmic”. Potser sobra que ens ho digui, però en Josep Maria Sans insisteix a deixar ben clar que el seu suggeriment emana del seu instint culinari, del seu entusiasme amateur pels bons fogons, i no pas de la ciència del crític que posa nota als xefs en les revistes especialitzades. En Josep Maria, cap del departament de Selecció i Promoció de Recursos Humans, ens recomana encoratjadament l'establiment La Flauta, del carrer Aribau. “No hi tinc accions”, bromeja, “però sí que us puc dic que



hi porto anant des del 1990”. Aquest client tan fidel resumeix així els punts forts del restaurant: “S’ha de subratllar que són hàbils en la cuina casolana però també en la més elaborada –el meu plat preferit és el *salteado* d’Arousa, que és un pop a *feira*–. A més, cal destacar la bona relació qualitat-preu: el menú diari no supera els 11 euros. Així mateix, per a tots aquells que anem pendent del rellotge és bo saber que el servei és ràpid”.

Després de tants anys com a comensal, en Josep Maria s’hi sent com a casa: “Hi ha tanta

complicitat que hi ha dies que ells mateixos em fan l’elecció del menú”. A més del *salteado* d’Arousa, ens aconsella la *flauta* –entrepà tan estret com cruixent– de bacó, dàtils i formatge calent. I quan arribi el moment de les postres, ens recomana que anem directes al púding de coco o a les boles gegants de vainilla regades amb xocolata calenta.

Ara no és tan assidu, però entre el 1990 i el 2006 hi anava molt sovint, ja que llavors treballava a la molt propera seu de l’Institut Català de Salut.

# EL NOU CONVENI

**El passat mes de març va arrencar la negociació del nou acord i conveni de condicions de treball per al personal funcionari i laboral de l'Ajuntament.**

La mesa general de negociació, que és competent per negociar les condicions de treball comuns de personal funcionari i laboral, va començar a treballar al març. A aquestes alçades s'han tractat les clàusules generals, mantenint l'esperit de l'acord i del conveni de ser un marc comú regulador de les condicions de treball en l'entorn municipal. Els blocs que s'han abordat fins ara són: gestió del temps (jornada i horaris, permisos i llicències, vacances, etc); condicions de jubilació –la jubilació parcial–; millora dels continguts del complement de productivitat; ocupació pública a l'entorn municipal; consolidació de l'ocupació –reducció de l'interinatge– i sistemes de selecció, promoció, provisió de llocs i mobilitat.

Ara que hem tornat de les vacances d'estiu toca negociar els criteris bàsics respecte el sistema d'ordenació de l'ocupació, la carrera horitzontal i diversos programes de millora.

El nou pacte s'inspira en bona part en l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, que enforteix el perfil professional d'empleat i es deté en assumptes com la selecció de personal, la carrera i el desenvolupament per competències.

La mesa general està formada per 15 membres de l'Administració i per 15 delegats sindicals.

Així mateix, el juny van començar les negociacions de les condicions específiques de treball de la Guàrdia Urbana i SPEIS en els respectius grups de negociació.

## Mesa general de negociació

### Des del març de 2008

GESTIÓ  
DEL TEMPS

CONDICIONS  
DE JUBILACIÓ

MILLORA DELS  
CONTINGUTS DEL  
COMPLEMENT DE  
PRODUCTIVITAT

OCUPACIÓ PÚBLICA A  
L'ENTORN MUNICIPAL

CONSOLIDACIÓ  
DE L'OCUPACIÓ

### A partir de setembre de 2008

SISTEMA D'ORDENACIÓ  
DE L'OCUPACIÓ

LA CARRERA  
HORIZONTAL

PROGRAMES  
DE MILLORA







# ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA: MOTOR DE TRANSFORMACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

L'Administració electrònica és l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació a la transformació dels processos de negoci, interns i externs, de l'administració, per a fer-los més accessibles, eficients, efectius i transparents.

Les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ens ofereixen importants possibilitats de millora de la nostra organització. A nivell extern ens permeten noves formes de comunicació amb el ciutadà. Internet, per exemple, ens fa accessibles 24 hores 7 dies a la setmana, i ens fa més transparents, ja que ens permet oferir molta informació d'interès per als ciutadans. A nivell intern les TIC ens faciliten noves formes de treball, que ens fan més eficients i efectius. Per exemple, la gestió de la documentació i dels processos de forma electrònica ens fa més eficients i ens permet reduir l'ús de paper i els costos que hi són associats (transport, emmagatzematge, conservació...).

L'Ajuntament de Barcelona ve treballant des de fa temps en el desenvolupament de l'administració electrònica. Projectes com el portal de tràmits i serveis, l'ús de la signatura electrònica i el desenvolupament de serveis mòbils són alguns dels més destacats.

En el present mandat es vol donar un fort impuls a l'administració electrònica.

És una oportunitat de millora que no podem perdre. A més, des de l'any passat disposem de la Llei 11/2007 d'Accés Electrònic als Serveis Públics. Aquesta llei reconeix el dret dels ciutadans a comunicar-se per mitjans electrònics amb l'administració i ens obliga a transformar l'organització pensant en la millora de la qualitat del servei, i en la proximitat al ciutadà a través de tots els mitjans possibles.

El Pla d'e-Administració de Barcelona 2008-2011 conté projectes que tindran un alt impacte en les maneres de treballar de tots. Estem avançant per adoptar sistemes de treball que ens permetin reduir l'ús del paper i reduir el temps de gestió de certs processos. També, com sempre, apostem per projectes que millorin la qualitat dels serveis que prestem als ciutadans i facilitin la comunicació amb l'Ajuntament per tots els canals: internet, mòbil, etc.

Volem destacar alguns dels projectes més engrescadors:

1. L'expedient electrònic: la gestió electrònica dels expedients de llicències d'obres, d'activitats i d'ocupació de la via pública, i també els expedients de contractació, són alguns dels que s'abordaran. Els primers resultats seran visibles el primer trimestre del 2009.
2. La nova intranet: hi disposarem d'informació, accés a les nostres eines de treball i als serveis de recursos humans.
3. Els mòduls comuns d'e-Administració: el registre únic (per internet i a les oficines d'atenció presencial), la signatura electrònica, la factura electrònica... projectes que han de fer possible una administració més eficient i eficaç, pensada per estalviar feina al ciutadà i prestar serveis de qualitat i amb eficiència.

La implantació dels nous projectes serà sempre acompanyada de suport i formació als treballadors municipals.

L'e-Administració és en sí una oportunitat de millora de l'organització i de la qualitat dels serveis públics que prestem, però també és per a tots i cadascun de nosaltres una oportunitat de millora de la nostra feina.

# FESTA DE LA MERCÈ

Recomanacions de La Municipal per gaudir de la Festa de la Mercè aquest setembre

## El 20 i 21, Close Act “Pi Leau” al Moll Barcelona.

Aquesta companyia holandesa ha estat seleccionada per la seva qualitat en els espectacles de carrer de gran format, que encaixa amb el lema La Mercè Mira al Mar que és el fil conductor d'aquest espai.

*Sinopsis: els icebergs s'han fos i la terra està completament coberta d'aigua. Bussejadors i caçadors defensen els seus drets de subsistència. Com a contrast, un solitari pescador amant de la pau té la ment més oberta i repara en el que els altres no han vist... les sirenes.*

## Del 19 al 23, Once Upon a Time “BCN Inter” a

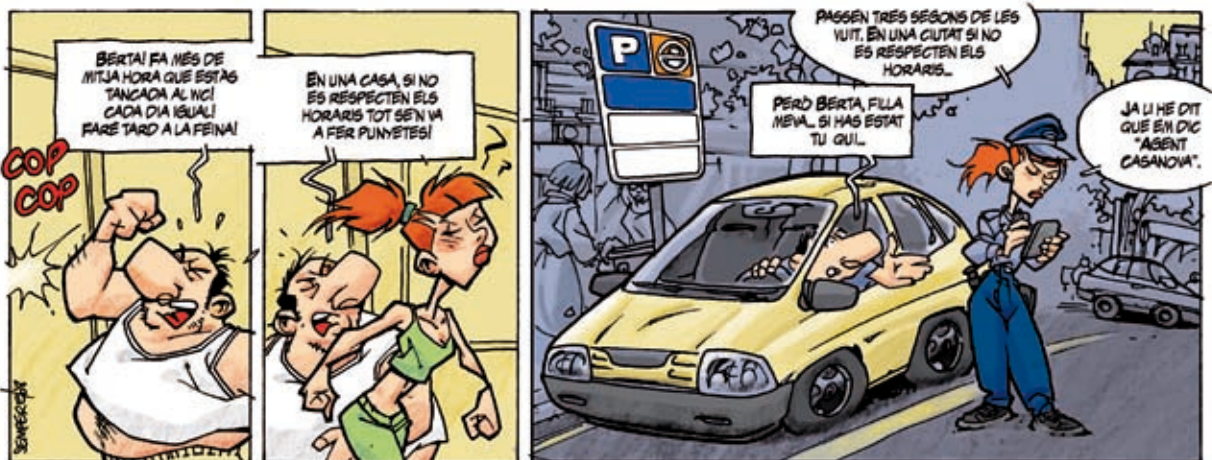
la Plaça Sant Jaume. Espectacle de gran format de vídeo-projeccions cobrint totalment la façana de l'Ajuntament de Barcelona. El contingut s'ha creat per a la Mercè, amb el diàleg intercultural com a transfons.

## El 20 i 21, Plantada de Gegants Jaume I

i Cercavila al Moll Barcelona. Commemoració del 800 aniversari del naixement de Jaume I.

Plantada i cercavila de les figures representatives del Rei més emblemàtic de la Corona d'Aragó que existeixen arreu de la geografia catalana, valenciana i de les Balears acompanyats per diferents animacions de teatre de carrer (Xarop de Canya).

Família BCN



## CLÍNICA BAVIERA

### **Clínica Baviera.**

#### **Instituto Oftalmológico Europeo. Corporate**

Promoció dirigida als treballadors de l'Ajuntament i els seus familiar directes (imprescindible acreditació en la primera visita).

Durant setembre, octubre i novembre de 2008 per la correcció visual per làser (Miopia. Hipermiopia. Astigmatisme). En pocs minuts. Sense dolor ni hospitalització. Amb anestèsia tòpica (gotes)

#### **Tarifes:**

consultes refractives: 35 euros.

(Tarifa privada 75 euros)

Correcció per làser: 875 euros/ull.

(Tarifa privada 1075Euros/1175 ull).

Excepte tractaments de Lasik costumitzat.

20% de descompte a la resta de consultes i serveis,

excepte en el tractament de la presbícia i pròtesis.

Promoció vàlida a les clíniques de Barcelona.

No acumulable a altres ofertes.

c/ Granduxer, 71, tel. 933624990, Barcelona.

Rambla Just Oliveras, 48, tel. 932600510,

l'Hospitalet de Llobregat.

c/ Prat de la Riba, 53-55, tel. 937450952, Sabadell.

Centre Quirúrgic Maresme: c/ Lepanto, 13,

tel. 93 741 92 00, Mataró.

**902130100. [www.clinicabaviera.com](http://www.clinicabaviera.com)**

## CLÍNICA LONDRES

### **Clínica Londres. Medicina i cirugia plàstica**

Promoció dirigida als treballadors de l'Ajuntament i els seus familiar directes (imprescindible acreditació en la primera visita).

Durant setembre, octubre i novembre de 2008 per fotodepil·lació.

Promoció vàlida a les clíniques de Barcelona.

No acumulable a altres ofertes.

#### **Tarifes dona:**

Engonals i aixelles 775 euros

(Tarifa privada 975euros).

Mitges cames 1075 euros

(Tarifa privada 1350 euros)

femení global 2880 euros

(Tarifa privada 3600)

#### **Tarifes home:**

Avantbraç 395 euros

(Tarifa privada 500 euros)

coll i clatell 625 euros

(Tarifa privada 800)

tòrax o esquena 1495 euros

(Tarifa privada 1900 euros)

15% de descompte a la resta de tractaments.

Roselló, 231, Barcelona, tel. 93 368 39 98.

Plaça Lluís Casassans, 6, Sabadell, tel. 937242898

**902123366. [www.clinicalondres.es](http://www.clinicalondres.es)**

**CLINICA BAVIERA**  
INSTITUTO OFTALMOLOGICO EUROPEO

**CLÍNICA LONDRES**  
MEDICINA Y CIRUGÍA PLÁSTICA

