



Núm. 76. Març de 2005. Exemplar gratuït.



## Servei i suport als veïns del Carmel



Com a conseqüència de l'esfondrament d'un túnel de les obres de la línia 5 del metro el passat 27 de gener, diverses famílies van haver de ser desallotjades dels seus domicilis i del seu entorn habitual de forma preventiva. Així, més de 1000 persones no van poder accedir als seus domicilis, als seus comerços, a les seves escoles.

La situació d'emergència creada arran d'aquest fet ha tingut la seva resposta en l'ampli dispositiu generat en temps real per part de les autoritats municipals amb el suport i la professionalitat dels treballadors i treballadores. En molt poc temps calia solucionar el reallotjament temporal

dels veïns evacuats, l'atenció sanitària i psicològica a qui la necessités, l'escolarització provisional dels més petits, i totes les altres circumstàncies que el dia a dia anava posant de manifest. I també es va posar en marxa de forma immediata la coordinació indispensable entre administracions per garantir la logística necessària per trobar solucions a la situació creada i evitar noves situacions de risc. Però, sense cap mena de dubte, la màxima preocupació dels treballadors i treballadores públics implicats ha estat el servei permanent i el suport incondicional als veïns i veïnes del Carmel. L'activa col·laboració dels diferents

serveis que han participat en l'operatiu i el contacte permanent amb els afectats ha permès treballar cada dia per solucionar la situació i tornar a la normalitat el més aviat possible. Aquesta dedicació i la proximitat al ciutadà és el que volem destacar. Quan, malauradament, arriben situacions d'emergència com la del Carmel, toca treballar de valent per donar als ciutadans i ciutadanes el servei que necessiten i que es mereixen. Això és el que estem fent des del passat 27 de gener. La naturalesa dels fets ocorreguts ens ha portat a fer-vos arribar a través de la nostra publicació els grans trets de la feina que entre tots estem fent al Carmel.

## Gent de casa



**Enrique Cano**  
Tècnic de Serveis Socials  
de Sants-Montjuïc  
"El payo kiki"

La trajectòria d'Enrique Cano (Barcelona, 1964) a l'Ajuntament no és especialment llarga, però sí particularment intensa. S'hi incorpora com a educador social el 1990, després de passar per la facultat de periodisme, i ben aviat comença a establir contacte amb un dels barris més singulars de la ciutat: Can Tunis. La construcció d'una sortida per a la Ronda Litoral afectava aquest barri de ple -a causa de la construcció d'un mur que el partia per la meitat- i els veïns s'hi van oposar. El 1991 es creà el "Programa de Can Tunis" amb la finalitat de reordenar la zona i solucionar els problemes conseqüents. Un equip de quatre persones, entre les que s'hi trobava l'Enrique, l'havien de dur a la pràctica. Però la composició social del barri, de majoria gitana, dificultava les negociacions, sobre tot pel que fa al reallotjament en noves vivendes i el compliment de certs deures cívics com el pagament d'impostos. Per això, aquest equip incloïa també dos mediadors gitanos. Tot i així, recorda l'Enrique, la cosa no funcionava. Hi hagué diferents baixes en la direcció de l'equip i els mediadors gitanos tampoc no acabaven de fer la seva feina. L'any 1996 és ell mateix qui assumeix la responsabilitat del programa, i es signa un conveni amb Regesa per a impulsar-lo. Finalment el 2001, deu anys després d'haver-se iniciat, el programa s'acaba definitivament.

Les vivències d'aquell temps són encara ben presents a la memòria de l'Enrique, que des de ja fa tres anys és el responsable de Serveis Socials del Districte de Sants-Montjuïc. "Un dels problemes més importants que vàrem tenir amb el reallotjament -ens explica- no fou amb els veïns, sinó amb vuitanta cabres que vivien sota un pont i eren propietat del Tio Federico." Resulta que l'home no volia marxar de Can Tunis sense les cabres i fins que no se'ls va trobar una nova residència no va cedir. El que no sembla gaire clar és si les pobres cabres en van gaudir molt de temps...

## Cada dia millor



**934 299 141**

Els canals habituals per on circula la informació que ofereix l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans -Oficines d'Atenció al Ciutadà, 010, pàgina web...- s'han vist reforçats aquestes darreres setmanes, amb motiu de l'accident del barri del Carmel, amb la creació d'un telèfon especial d'atenció als afectats.

La informació és sempre la primera eina necessària per intentar solucionar un problema imprevist, i en aquest cas hem habilitat aquesta línia per difondre les notícies, avisos i comunicats sobre aquest fet amb la intenció de mantenir permanentment informats els veïns i veïnes de la zona sobre l'estat de les seves vivendes i altres qüestions d'interès.

Aquest és un servei telefònic que fun-

ciona de nou del matí a nou del vespre, els set dies de la setmana. Disposa de 10 línies de recepció de trucades relacionades amb el tema i 10 línies més d'emissió d'informació actualitzada com, per exemple, els avisos d'inspeccions, la ubicació dels punts de trobada o l'horari dels autobusos de recollida. De la mateixa manera, el personal que atén les trucades -provinent del 010- deriva cap a altres serveis els casos que requereixen d'una atenció especialitzada, com el suport psicològic. Les tasques de centralització i elaboració de tota la informació que es disposa minut a minut sobre el cas les realitza el Centre Municipal d'Operacions, que al mateix temps coordina tots els cossos que participen en l'operatiu.

**Pilar Roca**

Cap dels Serveis d'Atenció al Ciutadà



## LA BOTIGA

El Museu Etnològic de Barcelona convida tots els companys i companyes i les seves famílies a visitar l'exposició "Ètnic. De les cultures tradicionals a la interculturalitat" fins al maig de 2005 al preu simbòlic de 1 euro l'entrada presentant la credencial (Tarja de funcionaris. Menors fins a 16 anys gratuït). Es poden organitzar visites guiades gratuïtes amb grups a partir de 10 persones. Per concretar aquestes visites només caldrà la inscripció prèvia del grup al telèfon 902 502 973.



**Museu Etnològic de Barcelona**  
Ps. Santa Madrona, 16-22  
08038 Barcelona  
[www.museuetnologic.bcn.es](http://www.museuetnologic.bcn.es)



**“Dedica un estel a algú”.** La web de Barcelona ens dona un espai diferent, pensat per portar la llum d'un estel als que més estimem. Des de novembre de 2004 ha entrat en funcionament un apartat que permet dedicar-li un estel virtual i una dedicatòria a qualsevol persona, que en rebrà la comunicació per correu electrònic. Més de 40.000 persones ja ho han fet, i tu?

Consorci d'Educació de Barcelona

## Un pas endavant



El Consorci d'Educació és un ens públic de caràcter associatiu i de cooperació entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament de Barcelona té una llarga trajectòria d'intervenció en el camp educatiu no sols en el compliment de les competències obligatòries reconegudes en la legislació vigent sinó, també, en funcions substitutòries i innovadores que ha portat a terme en diferents moments històrics. El Plenari del Consell Municipal del dia 4 de Febrer de 2005 va aprovar l'assignació de recursos econòmics derivats de la transferència de funcions al Consorci d'Educació i va disposar la realització dels tràmits adients per tal de transferir el personal de l'Institut d'Educació al Consorci d'Educació per a l'exercici de les funcions que es transfereixen.

Les funcions transferides al Consorci són les següents:

- La programació i la distribució territorial dels centres docents compresos en les lleis d'ordenació educativa vigents, llevat dels universitaris
- La creació i la gestió de centres pedagògics i de recursos, de serveis de suport, assessorament i investigació psicopedagògica i la formació de personal docent.
- L'aplicació a Barcelona de la normativa de matriculació d'alumnes i qualsevol altra d'anàloga que necessiti una adaptació específica.

Aquestes tres funcions s'emmarquen dins de les competències d'ordenació, programació i potestats reglamentàries i, si s'escau, sancio-

nadores que li atribueix l'article 61.1. de la Llei de la Carta Municipal. Tant la Carta Municipal com el Decret 84/ 2002, de 5 de febrer, de constitució del Consorci d'Educació de Barcelona, contempla de forma acurada la transferència de personal de les dues Administracions Consorciades per tal de mantenir i respectar tant les categories professionals com els drets i deures existents en les Administracions d'origen.

D'altra banda, i amb la finalitat de fer més explícit el contingut de les Normatives vigents, el dia 1 de febrer de 2005 es va signar un Acord entre els representants del personal, de l'Institut d'Educació i de l'Ajuntament i dels propis organismes, en relació al procés i les condicions d'integració del personal de l'Institut Municipal d'Educació al nou Consorci d'Educació. Entre els apartats de l'Acord hi figuren temes com: aplicació del Conveni Col·lectiu /Pacte de Condicions de l'Ajuntament fins a que el nou Consorci, si és el cas, n'acordi un de propi; la possibilitat de ser adscrit a un lloc de treball en l'Ajuntament en cas de ser afectat per la reestructuració o la dissolució; instar al Consorci per a la constitució d'un Pla de Pensions propi i accés amb l'antiguitat de serveis reconeguda a l'Ajuntament.

El Consorci d'Educació és una gran oportunitat per avançar en el reconeixement de l'especificitat pròpia de la ciutat de Barcelona en un tema tan cabdal com és el de l'educació i posar en pràctica el gran principi de la descentralització i el de la cooperació entre Administracions per millorar el servei destinat a les ciutadanes i als ciutadans.

## Nous contractes de neteja

S'incorporen més controls de qualitat

L'Ajuntament és una administració dinàmica, que ha patit diferents canvis organitzatius i estructurals en els darrers temps. Els diferents processos de reordenació administrativa que s'estan vivint han portat a realitzar una nova contracta de neteja per al període 2005-2006 que ha incorporat un nou model de gestió, innovacions informàtiques per a implementar-lo i nous aspectes de qualitat. Aquesta nova contracta afecta als centres escolars gestionats per l'Institut Municipal d'Educació, als 10 districtes i als 6 sectors de l'Ajuntament. El nou model de gestió diferencia les tasques de neteja convencional de les activitats especialitzades com, per exemple la neteja de vidres. Això comporta també que a partir d'ara existiran factors de correcció per tenir en compte les particularitats de cada edifici municipal. Pel que fa a les innovacions informàtiques exigides com a suport a aquest nou model de gestió, es demana disposar d'un programa de gestió que inclogui les ordres de treball corresponents a cada grup, connexió on line amb els proveïdors i certificacions digitals mensuals. Altres aspectes de qualitat que s'incorporen als contractes són els protocols d'inspeccions i els controls aleatoris.

Aquesta nova reglamentació va ser donada a conèixer a les empreses proveïdores durant la licitació que es va fer l'agost del 2004 i, després de la pertinent adjudicació, ha començat a posar-se en marxa a principis d'aquest any.



El passat 27 de gener va tenir lloc un dels esdeveniments que més repercussió ha tingut a la nostra ciutat en els darrers anys. L'esfondrament d'un túnel de l'obra de la línia 5 del metro i les conseqüències d'aquest fet per a molts veïns i veïnes del Carmel ha estat durant molt de temps notícia més enllà de la nostra ciutat. Sortosament sense haver de lamentar pèrdues personals, sí hi ha un gran nombre de persones que han necessitat i encara necessiten dels serveis de les administracions públiques. L'Ajuntament ha fet un gran desplegament de mitjans que encara ara treballen per tornar a la normalitat. Des d'aquest número de La Municipal volem copsar la molta feina que s'ha fet i fer-la arribar a tots els companys i companyes.

## Seguretat ...

Els diferents cossos de seguretat (Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, Cos Nacional de Policia, Bombers de Barcelona i Protecció Civil) han tingut un paper clau en l'operatiu d'emergència del Carmel, i la seva coordinació ha estat bàsica en l'atenció i la relació amb els veïns i les veïnes afectats. Més de 200 agents, en torns d'entre 50 i 60, han participat en assegurar les vies d'entrada i de sortida del barri als serveis d'emergència, al transport públic i als propis afectats. Cal tenir en compte que l'evolució dels fets ha provocat que aquesta coordinació no només es fes des del centre d'emergències, sinó que hagués de ser una realitat entre els agents a peu de carrer i en el moment. Gràcies a la professionalitat dels agents implicats i a la bona entesa i la col·laboració que han mantingut amb els veïns i veïnes, aquestes funcions han pogut realitzar-se d'acord amb allò previst.



## Comunicació ...

En una situació com la viscuda al barri del Carmel, amb una xifra tan important de persones que han hagut de marxar provisionalment dels seus domicilis per tal d'evitar riscos personals, la informació permanent i directa als afectats ha esdevingut una de les principals tasques a realitzar per part de l'Ajuntament. Per tal de coordinar i actualitzar constantment les notícies relacionades amb la distribució per hotels, els serveis de transport disponibles, l'atenció personalitzada dels serveis socials o la convocatòria de les sessions informatives periòdiques, l'àrea de comunicació destinada a Boca Nord s'ha encarregat de mantenir sempre obertes les línies amb els veïns i veïnes i amb els mitjans. Amb els veïns es realitzen reunions diàries als hotels (i al mateix centre operatiu en el cas de les persones que viuen amb familiars). Així, doncs, durant dues setmanes un regidor i diversos tècnics dels serveis que han intervingut en l'operatiu d'emergència han informat cada dia als veïns i veïnes de l'evolució dels esdeveniments amb l'objectiu de donar-los seguretat. Un altre equip d'informadors assessora els veïns i les veïnes del barri en allò que fa referència a documentació i tràmits a realitzar. Igualment, s'atenen totes les trucades rebudes al telèfon d'atenció ciutadana -més de 1000 durant la primera setmana de febrer- i es publiquen dues edicions d'un butlletí informatiu especial de la revista "Barcelona Informació". També la web de la ciutat actualitza constantment els seus continguts, disponibles a [www.bcn.es/elcarmel](http://www.bcn.es/elcarmel). Pel que fa als mitjans de comunicació, aquesta àrea elabora i envia els comunicats amb les últimes novetats a la premsa escrita, ràdio i televisió, i realitza les convocatòries amb els responsables municipals.

## Informació ...

La web municipal té una important funció en el seguiment actualitzat de les notícies que van produint-se en cada moment i l'explicació dels fets, d'acord amb les informacions que s'originen a la unitat executiva especial i a les diferents oficines d'atenció als desallotjats. Només tres dies després de les primeres evacuacions va entrar en servei "El Carmel especial informatiu", un apartat de la web adreçat als veïns i veïnes i persones del seu entorn. Tenint com a principal objectiu la voluntat de servei als afectats, s'ha habilitat un equip de 16 persones que s'encarrega de donar fons i forma a la informació que arriba a través de la web. A partir d'aquí s'ha establert un equip fix per torns que inclou permanentment un periodista destacat a l'espai Boca Nord que es coordina amb les àrees de comunicació, d'atenció presencial i telefònica. Aquest especial informatiu rep diàriament una mitjana de 1300 visites.



## Atenció al ciutadà ...

L'atenció social personalitzada als veïns afectats ha tingut la màxima rellevància en el cas del Carmel. La complexitat i diversitat de les situacions existents obliga a mantenir oberts diferents nivells de suport. Els esforços realitzats s'han dedicat a intentar que la majoria de veïns i veïnes, més enllà de l'excepcionalitat dels fets ocorreguts, hagin pogut continuar amb les seves tasques quotidianes. En aquest sentit, s'ha prioritzat el tractament individualitzat en l'elecció dels hotels, l'assistència sanitària, l'escolarització dels alumnes i els programes d'activitats complementàries. L'allotjament suposa una de les parts més sensibles de l'operatiu, ja que hi ha més de 1000 persones afectades de les quals es cobreixen les assistències socials en tots els casos independentment de la seva ubicació.

D'altra banda, continua en marxa el dispositiu d'atenció als desallotjats, amb atenció personalitzada i reunions periòdiques, coordinat per l'Ajuntament. En aquest dispositiu participen més de 320 persones, a les quals s'han de sumar les 152 que corresponen al govern de la Generalitat. En concret, a l'espai Boca Nord s'hi poden trobar dotacions de Serveis socials, un equip de psicòlegs i del 061, per a tots aquells veïns que necessitin ajuda.



## Assistència social ...

Els veïns afectats per l'esvoranc del tunel del Carmel han comptat des del primer moment amb el suport de l'Ajuntament a l'hora de buscar solucions. Per tal de garantir la qualitat i fluïdesa de la relació i comunicació, tant individualment com col·lectivament, i per garantir l'atenció social personalitzada s'ha posat en marxa un operatiu dividit en quatre blocs: a) de coordinació, tant a nivell general (amb els altres dispositius creats, amb el Districte i amb les forces de seguretat) com a l'espai Boca Nord i als hotels; b) d'informació i atenció social personalitzada als afectats al centre d'operacions; c) d'administració de les necessitats del col·lectiu de veïns allotjats als hotels i a domicilis de familiars, i d) de tractament social de les persones que requereixen programes de llarga durada, conjuntament amb el Centre de Serveis Socials del Carmel.



## ... tot des del CMO

El CMO s'activa 30 minuts després de l'esfondrament i es manté actiu 24 hores al dia a la seu central de l'Ajuntament. Responent a la seva funció, des d'allà es coordinen les operacions i els serveis, amb la presència i la implicació de representants polítics i tècnics de cada àrea i sector municipals, i també d'altres administracions i cosos de seguretat. Un cop preses les primeres decisions i en funció de l'evolució dels esdeveniments, el CMO es trasllada al Centre Jove de Boca Nord, quedant en tot moment al central un representant de cada servei municipal. Amb aquest trasllat, es suma la proximitat com a factor que juga a favor de l'eficàcia de les tasques de coordinació que el CMO ha estat fent al Carmel.



BCN per servir-vos

## Consell Tributari de Barcelona

€ Les reclamacions dels ciutadans en matèria tributària municipal es presentaven, fins a la promulgació de la Llei de les Bases de Règim Local de 1985, davant els tribunals econòmic-administratius de l'Estat, com a pas previ a la via jurisdiccional. Per tal de garantir l'autonomia dels ens locals, l'esmentada llei va acabar amb aquesta instància central.

Calia, però, garantir que els contribuents mantinguessin un mecanisme ràpid i senzill per tal de resoldre les seves demandes. Amb aquesta finalitat l'Ajuntament va crear l'any 1988 el Consell Tributari de Barcelona, com a òrgan extern d'assessorament i control dels recursos en matèria tributària. Aquest és un organisme independent i objectiu, ja que els seus membres no actuen per motivacions polítiques sinó que actuen exclusivament d'acord amb criteris jurídics. En aquest sentit, una de les aportacions més importants del Consell és la seva tasca d'unificació de criteris amb l'Institut Municipal d'Hisenda i, a diferència

dels tribunals ordinaris, la seva contribució a disminuir el nivell de litigis tributaris entre l'Ajuntament i els particulars, ja que incideix directament sobre les causes dels problema i no únicament dictamina en un cas concret.

En paraules de la presidenta del Consell, Antònia Agulló, "aquest és el primer experiment per introduir un òrgan altament qualificat i independent en els procediments administratius, en la relació de l'Ajuntament amb el ciutadà, en l'elaboració de les normes fiscals i dels criteris tècnic-jurídics d'actuació municipal."

Les funcions del Consell són: dictaminar sobre les propostes de resolució dels recursos i reclamacions interposats contra els actes d'aplicació dels tributs municipals, informar amb caràcter previ a l'aprovació provisional les Ordenances fiscals, rebre i informar les queixes o els suggeriments que facin directament els contribuents en aquestes matèries i elaborar estudis, informes i propostes sobre les mateixes, a petició de l'Ajuntament.



## Per exemple... Barcelona

Aquesta secció està pensada per a mostrar projectes, activitats o serveis d'altres ciutats de Catalunya, d'Espanya o del món que puguem prendre com exemple a seguir. Per una vegada, però, parlarem de nosaltres mateixos. I ho farem perquè en les tasques de suport i assistència als afectats del Carmel l'actitud dels treballadors i treballadores municipals és un exemple a seguir. El suport permanent, l'assistència personal i l'esforç humà que han significat l'operatiu instal·lat a l'espai Boca Nord i als altres punts de coordinació i informació no han conegut d'hora-

ris ni de jornades laborals.

I, en paral·lel, la feina de les persones que no han participat directament però que han treballat per a que la gran maquinària municipal no s'aturi també ha estat a l'alçada de les circumstàncies, sumant així el seu esforç per a que el treball que s'havia de fer s'hagi fet amb qualitat.

En definitiva, cada treballador i treballadora ha donat el millor de si mateix en el major dispositiu d'atenció a les persones que ha conegut Barcelona en els darrers anys. Per això, avui, per exemple ... Barcelona.

CAIXA D'EINES



## Fish!, la motivació d'un equip

Aquest llibre està dedicat als milions de treballadors que se senten atrets per la idea de gaudir d'una atmosfera més productiva i relaxada al seu lloc de treball, i als milers de milions de peixos que prefereixen no trobar-se volant per l'aire a Pike Place Fish, el mercat de peix més famós del món. Quines són les claus per crear un ambient de treball innovador i distès que ens proporcionï entusiasme, productivitat i creativitat?

Avui en dia està de moda pensar que ningú hauria de conformar-se amb fer res llevat d'allò que realment li agradi. Ens diem que la vida és massa breu com per malgastarla dedicant hores a una feina que no sigui el nostre ideal. Fish! ofereix una paràbola sobre executius i peixaters que busquen, i troben, l'energia necessària per aprendre a estimar el que fan.

INTRA NET

## Carpeta del ciutadà

Per tal de fer més àgils les gestions amb l'Ajuntament, la Carpeta del ciutadà ([www.bcn.es/carpeta](http://www.bcn.es/carpeta)) permet consultar online informació de les dades fiscals i d'empadronament, i alhora realitzar els tràmits que hi tinguin relació. Mitjançant un login i password, permet entre altres imprimir volants de padró, pagar multes i impostos, domiciliar rebuts, sol·licitar certificat de pagament, tot des de casa, en qualsevol moment i de forma molt senzilla. Per fer-se usuari de la Carpeta del ciutadà només cal registrar-se com a usuari a [www.bcn.es/carpeta](http://www.bcn.es/carpeta), i anar personalment a qualsevol de les 11 OACs i presentar el nom d'usuari, l'adreça de correu electrònic i la documentació personal (DNI, targeta de residència o NIE en format carnet), original i còpia.



A DEBAT

## Recicles habitualment, tant a casa com a la feina?

La gran quantitat de residus de tota mena que generem cada dia en la nostra activitat diària, tant a casa com al nostre lloc de treball, fan que el seu reciclatge sigui avui en dia una necessitat de primer ordre. Reciclar esdevé, doncs, un deure cívic amb unes clares connotacions ecològiques i econòmiques que ens beneficien a tots. Un petit canvi dels nostres hàbits pot suposar una millora global important.



**Manquen contenidors per piles**

**Ma. Josep Ramírez**

Secretària Dept. Subministraments i Estalvi Energètic

Molt. A casa tenim una bossa per a cada tipus de residu. Però al barri, jo visc a Sant Martí, no tenim contenidors per piles. Per això me les emporto a la feina i les llenço al recipient que hi tenim. A l'Ajuntament reciclem principalment el paper, tant els de fotocopiar -sempre fem les fotocòpies a dues cares- com el de les impressores. Per cert, que això ho fem des de fa trenta anys, quan no estava ni inventat!



**Més punts de recollida**

**Ester Subirana**

Secretària de la Direcció d'Operacions de Bombers

Sí, i encara hauríem d'implicar-nos més per preservar el medi ambient. A casa separem el paper i el plàstic, però el més problemàtic són els olis. Haurien d'existir més facilitats pel reciclatge en general. I a la feina el que reciclem són els papers, el plàstic i les piles. Potser estaria bé que hi haguessin més punts de recollida.



**Més informació sobre l'estalvi**

**Carme Caro**

Informadora-tramitadora de l'OMIC

Sí que ho faig. A casa separo el paper, el plàstic i el vidre, tot i que no tinc contenidors perquè no tinc prou espai. A la feina faig el mateix. La major part dels nostres residus són paper. Caldria que existís més informació sobre tot el procés de reciclatge, més enllà de les campanyes de sensibilització, per tal d'informar sobre l'estalvi real que representa. Potser més gent s'aniria a reciclar. A més, contaminen les empreses que s'encarreguen de reciclar els residus?



**A les cases no tenim espai**

**Andreu Pina**

Assessor de Relacions Internacionals

A casa reciclem tot el possible, malgrat la manca d'espai disponible. Tot i així, tenim quatre recipients, un per a cada cosa. A més, a prop de casa hi ha contenidors. I a la feina també ho fem. Amb el paper o els tònens és més fàcil però hi ha altres coses que no sabem molt bé on col·locar, com els cartutxos d'impressora.



**A la meua manera**

**Albert Moreno**

Responsable de Senyalització Viària

Sí, a casa ho fem habitualment amb les coses típiques però una mica a la nostra manera. Les cases particulars no disposen de l'espai suficient per tenir els contenidors pertinents. I a més, avui en dia gaire bé tot ve envasat. A la feina reciclem el paper als contenidors de BCN Neta. I també les piles i els tònens.



**Més informació sobre el procés**

**Jordi González**

Cap de Programa Promoció de Gent Gran del Districte de Sants

Sí, però trobo que falta informació. De vegades no saps si ho estàs fent bé. Ho haurien de facilitar. Per exemple ja que es preocupen de fer que les ampolles de plàstic es puguin comprimir, també s'hauria de poder treure amb facilitat l'etiqueta de paper. Si no pot ser que estiguem generant més despeses de les que estalviem.

RH+

## Els Plans d'Emergència als edificis municipals

Un dels accidents més greus que poden passar en un edifici és l'incendi. Quant aquest s'ha iniciat, els diferents elements que intervenen fan que el seu desenvolupament i desenllaç sigui més o menys greu. Els Plans d'Emergència pretenen donar resposta a les actuacions individuals, per una banda, i a les col·lectives per altra, buscant sempre la millor forma organitzativa d'enfrontar la situació de risc. El Pla d'Emergència, doncs, consisteix en organitzar els recursos existents davant un incident (foc, aiguat, accident, etc.) per tal d'assegurar la vida de les persones i reduir-ne els danys materials. L'objectiu principal del pla és planificar una ràpida i eficaç evacuació de l'edifici. El procediment que se segueix per realitzar la implementació dels Plans d'Emergència contempla l'actualització del llistat de centres pendents d'aplicació, la realització de sessions de presentació del programa als diferents responsables dels centres de treball, l'elaboració del document del Pla d'Emergència, la validació del mateix per Bombers de Barcelona, la formació teòrica i pràctica del personal que té tasques assignades i finalment la realització d'un simulacre d'evacuació que deriva, previ l'informe preceptiu de Bombers de Barcelona, en la implantació definitiva del Pla d'Emergència.

Aquesta implantació inicial és el punt de partida, ja que aquest document s'ha de revisar periòdicament i actualitzar amb els canvis que es vagin produint en el centre (obres i/o reformes, canvi de treballadors amb tasques assignades, etc.). Tanmateix, cada any s'ha de realitzar un simulacre d'evacuació, per verificar la validesa del mateix i comprovar que tots els treballadors coneixen el Pla i l'evacuació es produeix segons s'ha previst en el mateix. La Direcció de Recursos Humans ha fet una dotació extraordinària de recursos amb l'objectiu de finalitzar la implantació dels Plans d'Emergència, que en aquests moments afecta al 16 % dels centres de treball de Sectors i Districtes, tenint en compte que el 66 % ja en disposen i el 18 % es troba ja en fase d'implementació.

### Normes a seguir:

La necessitat de la prevenció: Hem de tenir en compte que els incendis son uns riscos que, en un moment donat, es poden generar als nostres centres de treball i que la majoria dels incendis podrien ser evitats o disminuir els seus efectes.

Un dels punts més importants de la prevenció d'incendis és la formació dels treballadors sobre el coneixement del foc, com actuar en cada cas, medis per actuar i organització de la evacuació en cas necessari. D'aquí la importància de contribuir al compliment d'aquesta obligació, amb la finalitat de protegir la seva seguretat i la de la resta de treballadors i usuaris dels centres de treball.

No hem d'oblidar consignes bàsiques d'actuació:

Fora del conat o inici de l'incendi, l'actuació prioritària d'emergència serà l'evacuació de l'edifici. Per tant, les vies d'evacuació (passadissos, escales, etc.) caldrà que es mantinguin en perfecte estat de conservació i lliures d'entrebancs. També hauran de ser conegudes per tot el personal de l'edifici, per això la importància de la divulgació del Pla i de la realització de simulacres.

Per prevenir possibles incendis, hem de tenir especialment en compte el següent: No propiciar focus d'ignició (cigarretes, estufes enceses sense personal a l'estança, etc.), no fer servir papereres com a cendrers, no acumular material combustible (paper, material de neteja, roba, etc.) a llocs no apropiats (a prop de quadres elèctrics, microones, estufes, etc.), no deixar equips elèctrics encesos un cop acabada la jornada laboral (menys aquells que estiguin dissenyats a tal efecte), complir sempre amb la senyalització existent, etc.

I recordeu, sempre que es detecti un foc, primer s'ha de donar avis als Bombers (080) i a l'hora de l'evacuació: mantenir la calma, no córrer ni cridar, no retrocedir per agafar pertinences, no anar cap a zones on hi hagi fum (s'ha de valorar la conveniència de no sortir de l'estança i segellar la porta amb els materials que disposem -roba, cel·lo, etc.- per evitar l'entrada de fum), feu servir un mocador (o semblant) humit per cobrir boca i nas com a filtre, a mida que es vagi sortint tanqueu finestres i portes, reviseu que no quedi ningú darrere i seguir la senyalització d'evacuació i les indicacions dels companys que tenen tasques assignades, en cas que n'hi hagi.

## Formació específica per a juristes

La Direcció de Serveis Jurídics i la Gerència de Serveis Generals posen en marxa un programa de formació i d'actualització jurídica adreçat a lletrats i tècnics superiors en dret.

Els objectius són:

- Abordar per primer cop un programa d'actualització i reforç de continguts jurídics per proveir als professionals de l'Ajuntament de Barcelona d'instruments en la seva tasca diària.
- Millorar la prestació del treball jurídic i unificar criteris en els àmbits del dret que més ho requereixen.
- Oferir una formació de qualitat amb la participació dels millors especialistes en diferents àmbits del dret públic.
- Crear un espai de reflexió i debat per la comu-

nitat jurídica de la nostra organització.

Al mateix temps i com a reforç d'aquestes accions, la Direcció de Serveis Jurídics actualitza la seva intranet per afavorir i agilitar la intercomunicació i l'intercanvi d'experiències d'aquest col·lectiu.

En breu es comunicaran mitjançant la publicació d'un programa específic, disponible també a l'esmentada intranet de lletrats i a la de Recursos Humans, les diferents sessions, ponències, grups específics a qui es dirigeixen, dates, lloc i horaris.

