

# bcn

Ajuntament de  
Barcelona



## Serveis

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals

PRIMAVERA  
2013  
NÚM.  
26



Amb un click  
consulta els concerts,  
actes esportius, fami-  
liars... dels nostres espais.

[www.  
agendabcn.cat](http://www.agendabcn.cat)



## Primavera de pel·lícula al Tibidabo!

Gaudirem de dues noves pel·lícules en 3D  
i la roda panoràmica que s'instal·larà al juliol

**El Zoo incorpora  
mangostes**

PÀG. 4

**L'Àrea Verda, candidata  
als premis d'aparcament**

PÀG. 10

**Arriba l'espectacle  
dels X-Games**

PÀG. 14

# Sumari

04

**El Zoo incorpora mangostes a la seva col·lecció**

06

**El web del Bicing s'adapta als mòbils**

08

**Primavera de pel·lícula al Tibidabo**

10

**L'Àrea Verda, candidata als premis d'aparcament**

12

**Rutes per Montjuïc. Ruta 3**

14

**Els X-Games arriben a l'Anella Olímpica**

16

**Barcelona 2013. La gran festa del Planeta Aigua**

18-20

**La importància de l'RSC. Formació de treballadors**

22

**Col·lecció de carrosses fúnebres a Montjuïc**

24

**Entrevista a Maite Fandos**

27

**Notícies breus**

## Edita:

Barcelona de Serveis Municipals, SA  
Gran Via Carles III 85 bis  
08028 Barcelona  
www.bsmsa.cat  
Tel 93 409 20 20

## Director general B:SM:

Ignasi Armengol

## Subdirectors generals B:SM:

Pedro Blázquez i Anna Xicoy

## Consell editorial:

Noemí Bellmonte, Jaume Bordell,  
Anna Costa, Gemma Dasca, Enric  
Domingo, Yolanda Llaona, Mayra  
Nieto, Anna Orozco, Lourdes Ribera,  
Teresa Sala.



# Editorial

**Q**uan encara ressonen els ecos de la commemoració del vintè aniversari dels Jocs Olímpics del 92, Barcelona viu una eclosió d'esdeveniments esportius internacionals d'alt nivell que tenen com a protagonista l'Anella Olímpica.

El Campionat del Món d'Handbol Masculí, els X Games i el Campionat Mundial de Natació avalen la continuïtat del projecte olímpic i posen en relleu l'èxit de la gestió de les instal·lacions des de B:SM. És indubtable l'atractiu poderós que té la marca Barcelona com a ciutat organitzadora de grans esdeveniments però tan important o més és el compromís, el talent i el treball eficient dels equips professionals de l'Anella.

Barcelona continua sent un referent com a ciutat olímpica. No només per la brillant gestió dels Jocs sinó per haver mantingut ben viu els seu principal llegat: l'Anella Olímpica. Dues dècades més tard l'Estadi Lluís Companys i el Palau Sant Jordi continuen sent referents internacionals en l'organització de grans esdeveniments esportius, que fem compatibles amb esdeveniments musicals, culturals i comercials de primer ordre. Lluny d'extingir-se, la llum de l'Anella es projecta amb força cap al futur. És un actiu cabdal en el Pla Estratègic de l'Esport de la ciutat i pel que fa al posicionament de Barcelona en l'àmbit del turisme esportiu, tal com explica la quarta tinent d'alcalde, Maite Fandos, a les pàgines interiors.

Enfortir Barcelona com a capital turística a través de l'esport i assegurar el manteniment d'un dels principals actius econòmics de la ciutat, és un repte col·lectiu al qual B:SM pot fer una gran contribució. Ens avala l'experiència de l'Anella i la gestió impecable en dos dels principals actius turístics: el Parc d'Atraccions Tibidabo i el Zoo de Barcelona, als quals s'afegirà, properament, el Park Güell.

**Ignasi Armengol i Villà**  
Director general

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals

**Coordinació:**  
Mayra Nieto

**Redacció:**  
Unitat de Comunicació i Premsa

**Disseny i conversió digital:**  
Gerardo Medina DG  
Torres i Amat, 21. 2n H4  
08001 Barcelona  
93 412 59 58  
[www.gmedina.es](http://www.gmedina.es)

Dipòsit Legal: B-46653-1003  
ISSN: 1888-4342

**Agraïments:**  
XGames Barcelona  
Mundial de natació

# El Zoo incorpora mangostes a la seva col·lecció

**Es tracta de cinc femelles i dos mascles que acaben d'estrenar instal·lació i que completen el grup inicial d'aquesta espècie.**

**E**l Zoo de Barcelona incorpora a la seva col·lecció cinc femelles i dos mascles de mangosta ratllada (*Mungos mungo*), que acaben d'estrenar una nova instal·lació. Les femelles procedeixen del Bioparc de València i els mascles del Zoo d'Osnabrück (Alemanya), i completaran el grup inicial d'aquests exemplars, en espera de futurs naixements.

Les mangostes del Zoo tenen una mida mitjana i presenten una coloració bruna amb franges fosques a l'esquena, fet que les diferencia de les altres espècies. Les ungles de les extremitats davanteres estan més desenvolupades

i són més corbades que les de les posteriors per poder excavar els caus on es refugien i per furgar el terra i buscar els invertebrats que formen part de la seva dieta. Sovint fan servir termiters per construir els caus.

Per acollir les mangostes el Zoo ha adaptat l'antiga instal·lació de guanacs, al costat de l'espai Gorilles, habilitant un espai amb diferents punts de visió, enjardinament específic que recorda la vegetació de sabana i un termiter artificial que serveix de refugi calefaccionat per a les mangostes, a més dels dormitoris i una xarxa de galeries subterrànies que simulen les que fan a la natura.

## El Delfinari instal·la un gran plafó interactiu a l'exterior

El Delfinari del Zoo té un gran mural educatiu de vint-i-set metres de llargada, situat a l'exterior d'aquesta instal·lació, on es resumeixen les principals característiques dels mamífers del Mediterrani.

**El mural incorpora dibuixos a escala real d'una balena, un catxalot i diverses espècies de dofins. A més, hi ha un panell interactiu on es pot escoltar el so real d'una balena i d'un dofí; una instal·lació per distingir pel tacte la pell del dofí de les escates del tauró i la tortuga de mar, així com una pantalla de vídeo on es mostren alguns dels projectes de recerca i conservació sobre fauna marina impulsats pel Zoo de Barcelona a través de la seva Fundació.**





**AQUESTA PRIMAVERA EL ZOO TAMBÉ HA ESTRENAT A L'EXTERIOR DEL DELFINARI UN GRAN PLAFÓ EDUCATIU DE VINT-I-SET METRES DE LLARGADA SOBRE LA FAUNA DEL MEDITERRANI.**

## Tallers infantils durant les vacances escolars



El Zoo de Barcelona ha organitzat amb gran èxit els Casals de Setmana Santa dirigits a nenes i nens d'entre cinc i tretze anys. Els petits han gaudit de les seves vacances escolars a prop dels animals. A més de divertir-se amb moltes activitats, s'ho han passat d'allò més bé tenint cura dels animals aquàtics i els de granja i han après a munyir una vaca amb una nova activitat patrocinada per **Llet Nostra**. El Zoo ja ha obert el període d'inscripció per als infants que vulguin apuntar-se als Casals d'Estiu durant les setmanes de vacances. [www.zoobarcelona.cat](http://www.zoobarcelona.cat)

## Naixement d'una gasela dama mohor

A finals de març va néixer una gasela dama mohor (*Nanger dama mohor*) al Zoo de Barcelona. Aquesta subespècie es considera extingida en llibertat, i per aquest motiu el Zoo de Barcelona participa des de fa anys en un programa de conservació que ha permès alliberar alguns exemplars al Senegal. En aquestes entranyables imatges podem veure diferents moments del naixement, captades per la càmera del nostre company Xavier Peypoch.



# El web del Bicing s'adapta als mòbils

La versió mòbil està disponible per a *smartphones* i tauletes, i permet una millor interacció dels usuaris amb el servei.

El web del Bicing ja està adaptat a *smartphones* i tauletes, fet que permet consultar en tot moment, de manera ràpida i senzilla, les informacions més rellevants del servei.

Amb aquesta millora, els usuaris poden accedir des del seu mòbil a la Zona d'Abonats, on es poden veure els rebuts electrònics generats després de cada ús, gestionar les dades personals, sol·licitar un duplicat de targeta, etc. A més, des de l'apartat Bústia de Suggeriments es poden reportar incidències, omplint un senzill formulari que també permet adjuntar fotografies.

Aprofitant l'adaptació del web als mòbils, el Bicing també ha millorat la navegació del web, fent-la més propera i integrant-hi les xarxes socials.

## Què diuen els codis QR instal·lats a les estacions?

Permet accedir de manera instantània a informació relacionada amb el servei, descarregar-se ràpidament l'app o localitzar el Bicing a les xarxes socials. Aquesta iniciativa s'ha desenvolupat coincidint amb la celebració del Mobile World Congress a Barcelona.



## Nou horari entre setmana

Des del mes de març passat, el Bicing ha ampliat una hora el seu funcionament, tancant a les 3 de la matinada la nit de dijous a divendres. De dilluns a dijous, el servei seguirà tancant a les 2h per tornar a obrir a les 5h del matí. Els caps de setmana, festius i vigílies de festiu, el Bicing funciona les 24 hores sense interrupció.

**DES DELS MÒBILS ES PODRAN REALITZAR TOTA MENA DE GESTIONS I CONSULTES AIXÍ COM REPORTAR INCIDÈNCIES AL MOMENT**





## Nova versió de l'app del Bicing

L'aplicació incorpora la pestanya "Ruta", que permet consultar quin és el recorregut més segur i còmode per desplaçar-se d'un punt a un altre de la ciutat, en funció de la disponibilitat de bicicletes i estacions. L'usuari només ha de fer clic amb el dit a la seva posició actual, o bé escriure-la en un cercador, i tot seguit indicar el punt de la ciutat a on vol arribar. L'aplicació li dibuixarà al mapa els trams que ha de fer en diversos colors, segons hi hagi carril bici o no.

Una novetat que incorpora l'app és la facilitat en la navegació i el redisseny de les funcions prioritàries, com el botó Actualitzar, que ara es manté en el mateix mapa per tal que els usuaris puguin veure alhora el recorregut i l'estat real de les estacions.

El Bicing fa el llançament d'aquesta actualització per a smartphones i tauletes amb sistema operatiu Android i Windows Phone. Ja es treballa en la versió per a IOS, que estarà disponible en els propers mesos.

## Concurs dibuix Facebook



Aquesta és la imatge del concurs Dibuixa'ns el Bicing i guanya 2 entrades per al concert d'Alejandro Sanz. Felicitats Germán Mur per la teva creativitat!

## L'Ajuntament invertirà més de 500.000 € en la millora de la seguretat dels ciclistes

Durant el 2013, l'Ajuntament prolongarà el carril bici del carrer de Provença i completarà el tram entre el passeig de Gràcia i el carrer de Rocafort. D'aquesta manera, tot el carrer tindrà carril bici i permetrà als usuaris travessar de banda a banda la part alta de l'Eixample. A més, es faran altres actuacions per incrementar la seguretat de deu cruïlles de la ciutat que actualment són conflictives per als ciclistes (Comte d'Urgell amb Consell de Cent, pl. Espanya, av. Meridiana amb Sancho de Àvila, pl. Francesc Macià, Consell de Cent amb Bailèn, Dr. Aiguader amb Mediterrània, Gran Via amb Comte d'Urgell, Paral·lel amb Calàbria, Gran Via amb Calàbria i pl. de Tetuan). Addicionalment, també està previst que en els propers mesos es millori la senyalització horitzontal, la vertical, el sistema semafòric i les peces separadores que hi ha en alguns carrils bici.





# Primavera de pel·lícula al Tibidabo!

Entre les novetats d'aquesta temporada destaquen dues noves pel·lícules del cinema en 3D i la roda panoràmica que s'instal·larà al juliol.

El Dididado estrena dues noves pel·lícules: *Elvis*, la divertida història del rei del rock al ritme de la música, i *Sonic*, que explica la terrorífica aventura d'un simpàtic personatge de videojocs.

A més, aquesta temporada s'amplien fins a cinc els espectacles de cloenda del Parc, millorant-los i adaptant-los a l'època de l'any en què es representen. Fins al 28 d'abril el

parc d'atraccions tanca les portes amb l'espectacle *Circ*, un xou d'acrobàcies, dansa i música que té com a protagonistes uns lleons molt obedients però una mica entremaliats. A partir de l'1 de maig i fins al 14 de juliol, es representarà l'espectacle *El follet valent a la ciutat*, una obra plena de màgia i aventures que farà passar una bona estona als més petits.



## Jornada Castellera

El Parc d'Atraccions Tibidabo acollirà el proper mes de juny la segona edició de la Jornada Castellera. Amb aquesta activitat el Parc amplia el seguit d'activitats de caire social, solidari, esportiu i cultural que s'organitzen al llarg de l'any, i fomenta la tradició i la cultura catalanes.

Al llarg de la jornada se succeiran les actuacions de diferents colles castelleres a la plaça Somnis, amb la ciutat de Barcelona com a espectadora d'excepció.



Vols veure el tràiler d'*Elvis*?  
fes clic aquí!







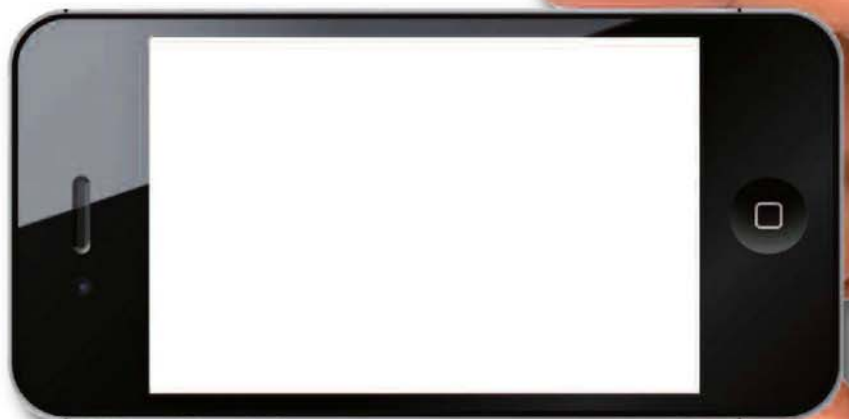
## Nova roda panoràmica

El proper mes de juliol el Tibidabo estrenarà una nova roda panoràmica, de vint metres de diàmetre, que s'instal·larà al mirador, ubicació tradicional des de l'any 1980 que és al punt més alt del parc, a cinc-cents metres sobre Barcelona. L'estètica de l'atracció, els colors i l'enllumenat s'han dissenyat conservant l'estil del parc clàssic i familiar.



## Tibiclub Mini

Aquesta temporada també s'ha estrenat una nova modalitat de passi familiar: el **Tibiclub Mini**. Està adreçat a famílies amb nens petits fins a cinc anys, i ofereix una oferta més econòmica i específica d'atraccions adaptada a aquestes famílies. Tot l'any, tota la família per només 60 euros (22,50 euros de quota d'inscripció per a nous socis) i tots els avantatges de la família Tibiclub: accés amb transport públic gratuït, invitacions, descomptes...



## Èxit de la festa solidària Un cop de mà

La festa solidària **Un cop de mà** va aplegar més de sis mil persones al parc d'atraccions del Tibidabo, amb l'objectiu d'ajudar els nens i les nenes més desfavorits.

Un cop més, el Tibidabo s'ha tenyit de solidaritat per a aquesta quarta edició de la festa **Un cop de mà**, en què s'han trobat diferents entitats de la ciutat. Concretament hi han estat presents Acció contra la Fam, Associació Catalana Síndrome X Fràgil, Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia, Fundació Carles Blanch i Fundació Adsis. Cadascuna ha organitzat un taller dirigit a entretenir els més petits. Enguany **Leo Messi** ha estat el padri de la festa. Ha cedit la seva imatge i els nens han pogut deixar la seva empremta al costat del crack argentí.





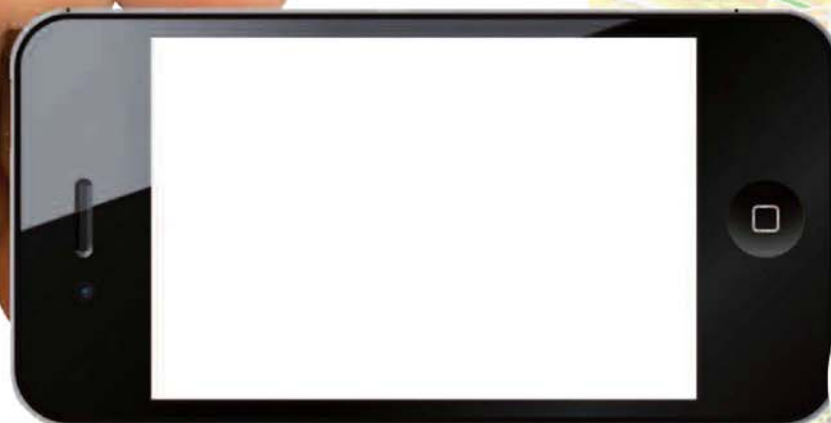
# L'Àrea Verda, candidata als premis europeus d'aparcament

**El projecte "The eyes in the streets" (els ulls al carrer) presentat per B:SM als premis anuals de l'Associació Europea d'Aparcaments (EPA) ha resultat finalista en la categoria "On-street Parking".**

**A**questa candidatura posa en valor la feina dels vigilants de l'Àrea Verda, un sistema de regulació integral de l'estacionament que es va implantar a Barcelona l'any 2005. S'ha convertit en una mesura eficient per evitar la congestió del trànsit, ha propiciat una millor ordenació de l'espai públic i ha facilitat l'estacionament als residents.

Gran part d'aquest èxit és degut a la tasca dels vigilants, que actuen a la via pública de manera proactiva, no només vetllant pel compliment de la regulació de l'aparcament, sinó també contribuint a altres tasques de seguretat, convivència i civisme.

Tot i que la seva funció principal és vetllar pel compliment de l'estacionament en superfície, des de l'any 2011 els vigilants de l'Àrea Verda també detecten tota mena d'incidents o desperfectes a la via pública, fet que afegeix més seguretat i millora la convivència de la ciutat. Al vídeo inferior es pot veure el resum de la seva feina més coneguda. Els vigilants detecten incidències o desperfectes (senyals de trànsit, vehicles abandonats, esvorancs, mobiliari urbà o contenidors malmesos, arbres en mal estat) i els reporten per GPRS als responsables municipals. Es calcula que durant l'any 2012 aquesta ràpida actuació va comportar un estalvi de més de 200.000 euros a la ciutat.







La presència  
dels vigilants  
cobreix més del  
**70%**  
de la superfície de  
Barcelona.

## Les candidatures de l'EPA

En total s'han presentat candidatures de dotze països europeus que opten a premis en quatre categories: "New Car Park", "Renovated Structures", "On-street Parking" i "Innovation in any Aspect of Parking". Els guardonats es donaran a conèixer en el 16è congrés de l'EPA, que se celebrarà a Dublín el setembre de 2013.





RUTES PER MONTJUÏC

# Ruta 3. Del Pavelló Mies van der Rohe al Castell

Reprenem les Rutes pel Parc de Montjuïc amb la intenció d'ajudar-vos a descobrir aquest oasi de la ciutat de Barcelona

## Parada 1:

Iniciem la ruta al Pavelló Mies Van der Rohe, una meravella de l'arquitectura del nostre segle, que representà Alemanya en l'Exposició Internacional del 1929. **Mies van der Rohe** va dissenyar, especialment per al Pavelló, una cadira feta de pell i perfil metàl·lic que, amb el temps, va esdevenir una icona del disseny modern.

## Parada 2:

Pujant per les escales mecàniques arribem al **Museu Nacional d'Art de Catalunya**, on podem visitar les col·leccions d'art romànic, gòtic, renaixentista i barroc, així com les col·leccions d'art modern, numismàtica, dibuixos, gravats i cartells i fotografia, i diverses exposicions temporals.

## Parada 3:

Tot seguint les escales mecàniques arribem a l'av. de l'Estadi per veure el **Jardí d'Acclimatació**. Malgrat haver perdut la seva funció primigènia d'adaptació dels exemplars que vinguessin de lluny, aquest jardí té alguns arbres realment interessants com l'espàrrec de jardí, propi de les illes Canàries.

## Parada 4:

Seguint per l'av. de l'Estadi trobem el **Museu Olímpic i de l'Esport**, un equipament pioner a Europa amb una visió històrica, ètica, lúdica i educativa que mostra una perspectiva global de l'esport en totes les seves disciplines i modalitats.



**Parada 5:**

Passant cap a l'av. de Miramar, la **Fundació Miró**, obra de Josep Lluís Sert i ampliada per Jaume Freixa, conté pintures, gravats i escultures de Joan Miró.

**Parada 6:**

Just al costat, podem visitar el **Jardí de les Escultures**, amb obres de diversos autors com Tom Carr, Pep Duran, Perejaume o Josep Maria Riera i Aragó, d'entre d'altres.

**Parada 7:**

Al costat del funicular, enfilem pel **carrer dels Tarongers**, antic torrent de tarongers, ubicat entre els actuals jardins de Mossèn Cinto Verdaguer i Joan Brossa.

**Parada 8:**

Arribem al **pg. dels Cims** seguint el camí en forma de ziga-zaga, on les zones enjardinades ens fan la pujada més lleugera cap a la cota alta del parc.

**Parada 9:**

Finalitzem la pujada arribant al **Castell de Montjuïc**, fortalesa des de la qual podem gaudir d'una de les millors vistes de Barcelona. Dins del recinte, les seves sales acullen diferents exposicions.



# Els X-Games arriben a l'Anella Olímpica

Del 16 al 19 de maig, el Palau Sant Jordi i l'Estadi Olímpic oferiran el gran espectacle esportiu de quatre categories d'esports extrems: *skateboard*, *BMX*, motocròs *freestyle* i ral·lis.

**P**er a aquesta edició s'ha confirmat la presència de llegendes de l'esport extrem, com ara el motorista *freestyle* Travis Pastrana, conegut per ser el primer pilot a fer un *backflip*, i Bob Burnquist, un especialista en grans salts. També hi participaran el pilot de ral·lis Ken Block o el motorista Robbie Maddison.

## PARTICIPACIÓ CATALANA

El pilot de motocròs *freestyle* Edgar Torronteras, nascut a Cardedeu, és una de les esperances catalanes per aconseguir medalla. "Estic que no dormo. M'he entrenat molt, he de guanyar com sigui la medalla", ha declarat Torronteras en la presentació dels X Games Barcelona. Torronteras és un dels pioners del Freestyle Moto X i participarà en les modalitats de *Best Whip* i *Speed and Style*.

## 140.000 ESPECTADORS

Els organitzadors dels X Games Barcelona han anunciat que ja s'han venut el 20% de les entrades disponibles. Hi preveuen l'assistència d'unes 140.000 persones, amb un impacte estimat per a la ciutat de 42 milions d'euros anuals.

**X MARKET**  
PLAÇA EUROPA

**PARK**  
SKATEBOARD & BMX  
ESPLANADA ANELLA OLÍMPICA

**X-FEST**  
ESPLANADA ANELLA  
OLÍMPICA

**STREET**  
SKATEBOARD & BMX  
ESPLANADA ANELLA OLÍMPICA







ANELLA OLÍMPICA - MONTJUÏC  
16-19/MAY/2013

**VERT**

SKATEBOARD & BMX  
PISCINA MUNICIPAL DE MONTJUÏC

**DIRT TRACK**

RALLY & MOTO  
ESTADI OLÍMPIC DE MONTJUÏC

**BIG AIR**

SKATEBOARD-BMX-MOTO X AREA  
PALAU SANT JORDI

TRAVIS  
PASTRANA  
BOB  
BURNQUIST  
KEN  
BLOCK  
ROBBIE  
MADISSON  
EDGAR  
TORRONTERAS







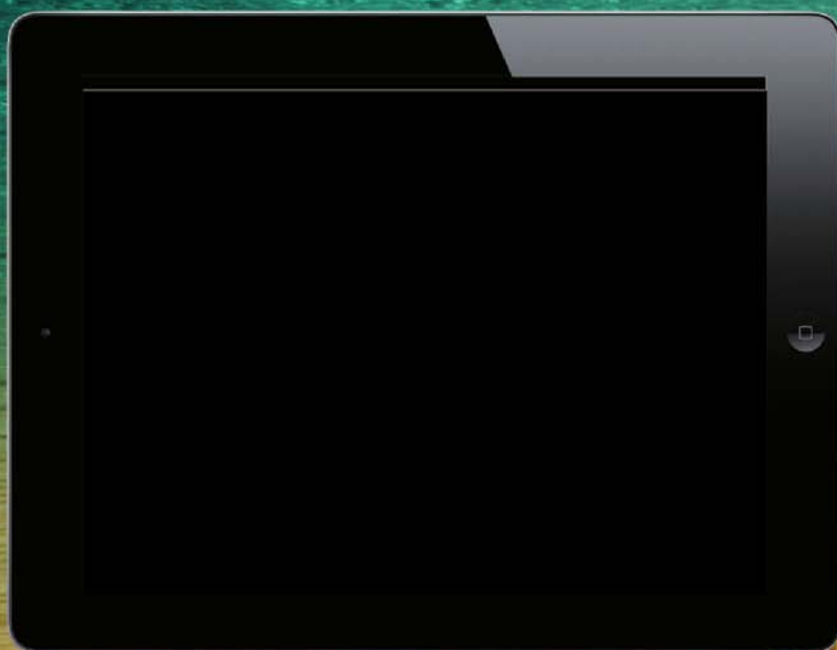
# BARCELONA 2013: La gran festa del Planeta Aigua

Per segona vegada a la història, Barcelona acollirà uns Campionats del Món de Natació, la gran festa aquàtica universal que se celebra biennalment.

**E**l 2003, fa just deu anys, va tenir lloc a Barcelona la desena edició dels Campionats del Món de Natació, considerada encara com una de les millors de la història. La Federació Internacional de Natació (FINA) ha tornat a confiar en la capacitat organitzativa, en l'hospitalitat i en la magnífica tradició esportiva de Barcelona per celebrar aquests Campionats del Món. Tindran lloc del 19 de juliol al 4 d'agost i presentaran el debut d'una nova modalitat: els salts de gran alçada (*high diving*), en ple Moll de la Fusta, salts des de 27 metres per a la categoria masculina i de 20 metres per a la femenina. A més, l'espectacular competició estarà oberta al públic, com també les proves d'aigües obertes (5, 10 i 25 km), que per primera vegada es nedaran dins d'un port i podran ser seguides per tots els aficionats.

El Palau Sant Jordi tornarà a ser l'epicentre dels Mundials, acollint la sincronitzada, durant la primera setmana, i la natació, la segona setmana, amb la presència dels millors esportistes del món d'aquestes especialitats dins una piscina desmuntable de 50x25x3 m. Una gran festa aquàtica, de la qual es podrà gaudir durant dues setmanes en quatre seus i amb entrades des de tot just 12 euros. Barcelona 2013 promet ser l'espectacle més gran del món aquàtic. No en va la seva mascota Xop és una gota d'aigua i seran uns Mundials ecològicament impecables. El seu lema és un missatge universal que ho diu tot:

**Benvingut al Planeta Aigua!  
Welcome to Water Planet!**



**BCN 2013  
BCN 2013**

BARCELONA 2013

© FINA 2013



VOLUNTARIS  
**2.400**

ATLETES PARTICIPANTS  
**2.500**

PAÏSOS PARTICIPANTS  
**180**

PERIODISTES ACREDITATS  
**2.200**

PERNOCTACIONS  
**45.000**

## Les xifres de BCN 2013 (expectatives)

ACREDITATS  
**14.000**

FINALS  
**67**

CERIMÒNIES  
**67**

AUDIÈNCIA TV GLOBAL  
**510.800.000**

PAÏSOS AMB DRETS DE TV  
**209**





# La importància de l'RSC

**B:SM promou i participa en accions pel benefici de la societat en col·laboració amb organitzacions sense ànims de lucre.**



## Certificació ISO a la Divisió Montjuïc – Fòrum

A finals de març la Divisió Montjuïc – Fòrum va passar amb èxit l'auditoria de certificació del sistema de qualitat i medi ambient segons les normes ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004. D'aquesta manera, es completa la certificació de totes les divisions de B:SM segons els estàndards ISO. Les ISO són normes internacionals de caràcter voluntari, que B:SM ha adoptat per aconseguir una metodologia de treball comuna i eficaç per a totes les instal·lacions i una millora en la qualitat de les activitats i serveis oferts als clients (ISO 9001), tot treballant d'una manera respectuosa amb l'entorn (ISO 14001).



## Recollida solidària de roba: col·laboració amb la Fundació Formació i Treball

En col·laboració amb la Fundació Formació i Treball, hem realitzat una campanya solidària de recollida de roba entre el 6 de març i el 29 d'abril. Durant aquest temps, tot el personal de B:SM ha disposat de nou centres de treball diferents per dipositar la roba neta i en bon estat.

B:SM Solidari vol contribuir així a potenciar el projecte d'interès social que promou l'organització sense ànim de lucre Roba Amiga. Seguint el model de les 4R (Repensar- Reduir- Reutilitzar i Reciclar), aquest projecte destina la roba als més necessitats i contribueix a la creació de llocs de treball per a persones en situació de risc d'exclusió social.



## Ponència a la UPC del Servei de Prevenció de Riscos

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals de B:SM ha participat a la Jornada ORP: Innovación en Psicología: Herramientas para Construir Organizaciones Saludables celebrada a la UPC el 19 de març passat. La ponència "Mesures desenvolupades a B:SM en el marc de la prevenció de riscos psicosocials" va presentar accions i bones pràctiques en aquesta matèria desenvolupades a l'organització. La Jornada també va mostrar altres experiències, eines i pràctiques innovadores en matèria de psicología, com a estratègia que aporta valor real i fortaleix a les empreses davant entorns canviants i exigents. Es va reivindicar com a fonamental la salut de les persones i el seu entorn perquè puguin afrontar nous reptes i aconseguir el millor de si mateixes.





### Sessió participativa voluntària del Pla d'Acció de l'Agenda 21 al Zoo

El 6 de març passat, el Zoo va organitzar una sessió participativa i voluntària dirigida al personal intern i extern per renovar el seu Pla d'Acció vinculat al Compromís 22, signat el mes de desembre.

En el procés de renovació de l'Agenda 21 del Zoo, es va realitzar aquesta reunió de treball oberta a tothom per preparar de manera participativa i transparent el proper Pla d'Acció. De forma totalment voluntària hi van assistir integrants de l'Equip Verd, personal de diferents departaments del Zoo i, fins i tot, el personal de neteja de l'empresa Gruman's. Es va recordar la tasca feta des dels inicis amb l'Agenda 21 tot rememorant les accions més significatives dels plans d'acció duts a terme pel Zoo entre els anys 2005-2008 i 2009-2012.

Posteriorment, un cop llegit el nou Compromís 22, els participants van poder treballar, en petits grups, els deu punts que el constitueixen. Així, es van aportar i consensuar més de 50 idees d'accions a desenvolupar que serviran de base per a les accions que finalment conformin el Pla 2013-2016.

### El Zoo, candidat als Premis Europeus de Prevenció de Residus

L'Agència de Residus de Catalunya ha triat cinc representants catalans per al Premi Europeu de la Prevenció de Residus, entre ells el Zoo de Barcelona. Aquest guardó vol distingir aquelles iniciatives realitzades en el marc de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, que es va celebrar el mes de novembre passat. El Parc Zoològic de Barcelona ha estat seleccionat pel projecte "El Zoo millora la Terra", que promou la gestió dels residus orgànics a través de compostadors ubicats al mateix parc a fi de crear un ric compost d'ús intern en les zones enjardinades, i la seva comunicació als visitants i implicació dels treballadors, tal com es pot veure al vídeo:



Els guanyadors es coneixeran durant la Setmana Europea de Prevenció de Residus que se celebrarà del 16 al 24 de novembre de 2013. Podeu consultar totes les candidatures al web [www.arc.cat/setmana-prevencio](http://www.arc.cat/setmana-prevencio) i al canal Youtube <http://www.youtube.com/user/residus-cat?feature=watch> del Departament de Territori i Sostenibilitat

### Necessiteu suports per a bicicletes?

**B:SM ofereix a tots els signants de l'Agència 21 i l'Agenda 21 Escolar de Barcelona uns suports de bicicletes que ja no s'utilitzen per tal de donar-los un segon ús.**



Hi ha dos tipus de suport: per a quatre i per a sis bicicletes. Són ideals per instal·lar als patis o l'interior dels centres, més que no pas a l'exterior, ja que només permeten fixar una roda.

Totes les associacions interessades poden escriure un correu electrònic a: [agenda21@bcn.cat](mailto:agenda21@bcn.cat), o trucar al telèfon 93 256 25 93 per sol·licitar els suports, que estaran disponibles fins a esgotar existències.



# B:SM aposta per la formació dels treballadors

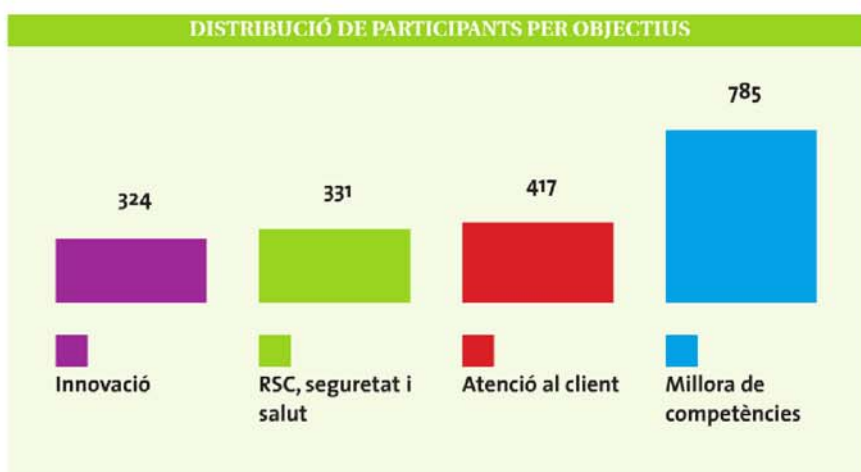
L'any 2012 la Direcció de Persones ha promogut 311 accions formatives amb una participació de 980 col·laboradors.

El 2012 es van començar a introduir accions formatives encaminades a aconseguir una major solidesa i competitivitat de l'empresa. Destaquem formacions innovadores com ara la formació sobre vehicles elèctrics dins l'àmbit de **tecnologia sostenible** o eines innovadores per treballar en les línies estratègiques com l'aplicació del programa de gestió IBIS. Després de la bona acceptació per part de les unitats i divisions, al Pla de Formació 2013 apostem per prioritzar aquelles accions formatives que siguin innovadores i que donin un valor afegit a l'empresa i als col·laboradors.

Durant el 2012 les accions dirigides a l'**atenció al client** s'han centrat, sobretot, en aquelles unitats/divisions que tenen un tracte directe amb el ciutadà, el nostre client. És un deure constant de l'empresa treballar per millorar la nostra relació amb ell, impartint diferents accions formatives sobre atenció al client al Parc Zoològic, Aparcaments i Estacionament Regulat.

La **millora de competències** s'ha introduït a la majoria d'accions. Aquí farem dues distincions:

1. Les que es dirigeixen a l'adquisició de coneixements i/o reciclatge que poden ajudar a la millora competencial en el lloc de treball, com poden ser els **idiomes** i l'**ofimàtica** en un pla més general, o més **específiques** com La Incubació i



Maneig de Nurseries al Parc Zoològic, la Formació al Centre Base de l'Àrea o la Formació Inicial en el Lloc de Treball que reben les noves incorporacions.

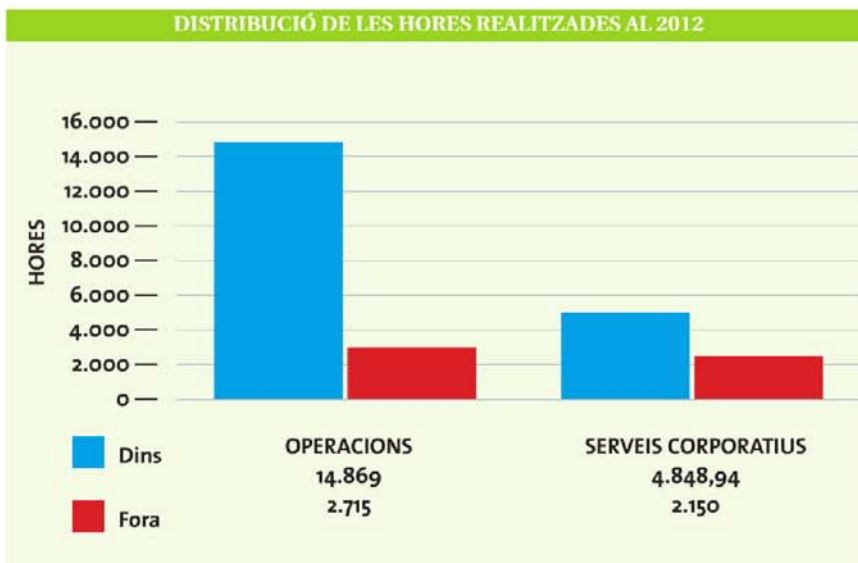
2. Les que tenen com a finalitat treballar certes competències en comandaments, que engloben les accions de **lideratge** i **treball en equip**.



## HI HA HAGUT UN TOTAL DE 1.857 PARTICIPACIONS EN DIFERENTS ACCIONS INTEGRADES ALS OBJECTIUS DEL PLA DE FORMACIÓ:

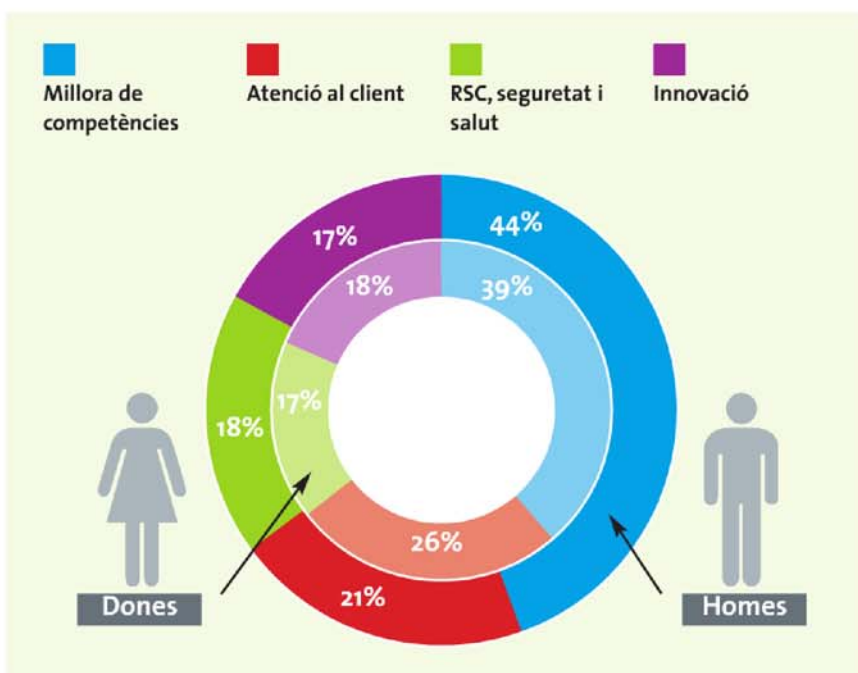
1. **MILLORAR LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS ACONSEGUINT AUGMENTAR-NE LA COMPETITIVITAT, QUALITAT I EFICIÈNCIA EMPRESARIAL.**
2. **MILLORAR LA QUALITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT I PRENDRE CONSCIÈNCIA DE LA IMPORTÀNCIA DELS COMPONENTS DE RSC.**
3. **INTRODUIR ACCIONS FORMATIVES INNOVADORES.**

### DISTRIBUCIÓ DE LES HORES REALITZADES AL 2012



El balanç que fem del nostre Pla de Formació 2012, basat en la informació obtinguda dels participants en finalitzar les accions i dels responsables en el primer semestre de l'any, ha estat en general molt positiu:

- El 99% de les accions formatives han estat valorades pels responsables com eficaces, entenent com eficaça el fet que els continguts han estat assolits pels participants; que han ajudat a la millora de la seva competència professional, i que han pogut aplicar-se al seu lloc de treball.
- Els participants han valorat les accions formatives amb un 4,34 sobre 5 de satisfacció.



**UN TOTAL DE 24.582,4 HORES S'HAN DESTINAT A LA FORMACIÓ EL 2012, DE LES QUALS 19.717,94 HAN TINGUT LLOC DINS DE LA JORNADA LABORAL.**

**EL PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ D'HOMES I DONES HA ESTAT MOLT EQUITATIU EN TOTES LES ACCIONS, SOBRETOT EN INNOVACIÓ I RSC.**



# La col·lecció de carrosses fúnebres a Montjuïc

**La mostra comprèn més d'una vintena de vehicles funeraris. Tot el conjunt ens mostra com els nostres avantpassats van adaptar nous hàbits funeraris a l'hora de transportar els seus difunts fins als cementiris.**

La col·lecció està ubicada al Cementiri de Montjuïc i és única a Europa. Consta de tretze carrosses fúnebres, sis carruatges per acompanyar les famílies a la parròquia i posteriorment al cementiri, i tres cotxes a motor, juntament amb els complements que les ornamenten i que en fan possible el funcionament. Tot el conjunt ens mostra com els nostres avantpassats van adaptar nous hàbits funeraris a l'hora de transportar els seus difunts fins als cementiris. La clara aposta per la utilització de les tecnologies més innovadores

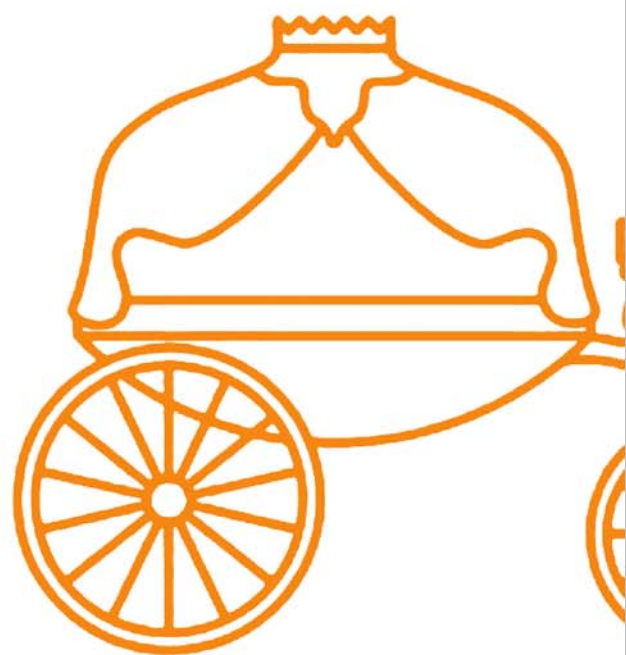
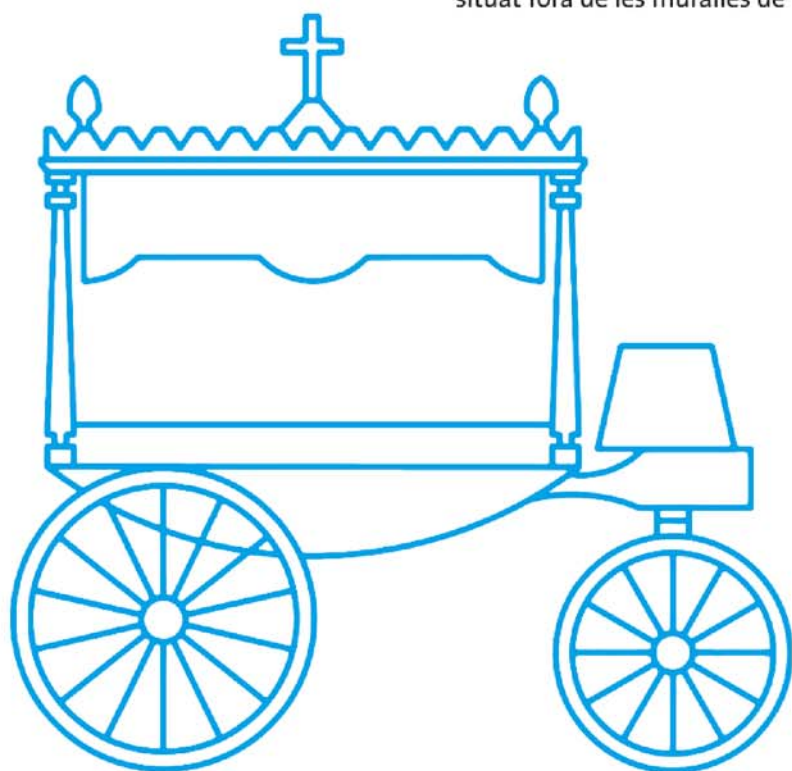
dins de l'espai fa que el visitant es pugui transportar del tot a la Barcelona del passat. A més, els recursos museogràfics que acompanyen la col·lecció il·lustren les formes de vida i els rituals funeraris de la societat barcelonina al llarg de les dècades en què les carrosses van estar en actiu.

## Les carrosses en la història de Barcelona

L'aparició de la carrossa fúnebre està vinculada íntimament a la història de la ciutat. El 1819 es va inaugurar el Cementiri del Poblenou, situat fora de les muralles de

Barcelona, per posar fi definitivament a la insalubritat dels enterraments als fossars al costat de les parròquies. El 1835, davant de les dificultats que comportava el trasllat de cadàvers a peu i amb baiards, l'alcalde de Barcelona va establir l'obligació d'utilitzar carruatges. Així, doncs, el 1836 i davant d'una gran expectació ciutadana, es va fer el primer recorregut amb carruatges des de la parròquia de Sant Cugat del Rec fins al Cementiri del Poblenou.

Entre el 1800 i el 1850, Barcelona va experimentar un procés de transformació de societat menestral i artesana a societat manufacturera i

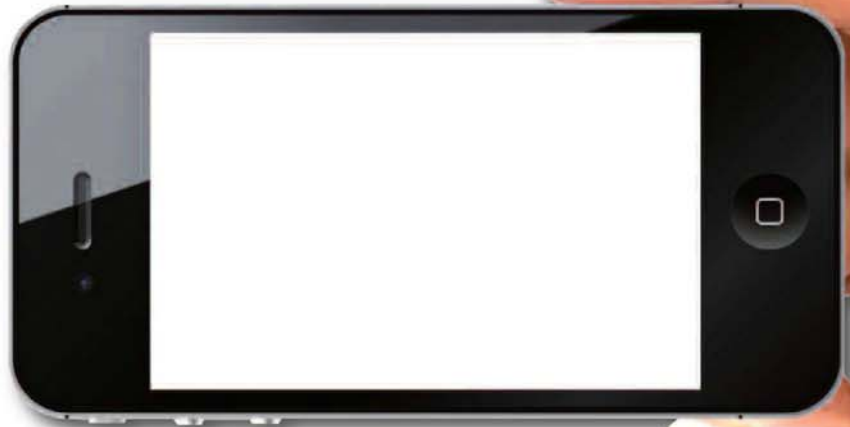




LA COL·LECCIÓ ÉS  
**única a Europa**

EL PRIMER RECORREGUT AMB CARRUATGE  
**va ser el 1836**

LA BIBLIOTECA CONTÉ UN FONS DE MÉS DE  
**2.000 volums**



industrial, i va duplicar el nombre d'habitants de 90.000 a 180.000. El 1854 es van enderrocar les muralles, i la ciutat es va expandir seguint el traçat ortogonal de la trama projectada el 1859 per Ildefons Cerdà. El Cementiri del Poblenou era insuficient i el 1883 es va inaugurar el Cementiri de Montjuïc. Durant aquestes dècades es va desenvolupar la indústria funerària i es van establir diferents categories d'enterraments. Tot el ritual va anar adoptant una parafernàlia notable, i la carrossa fúnebre es va convertir en el centre de les manifestacions públiques de condol.

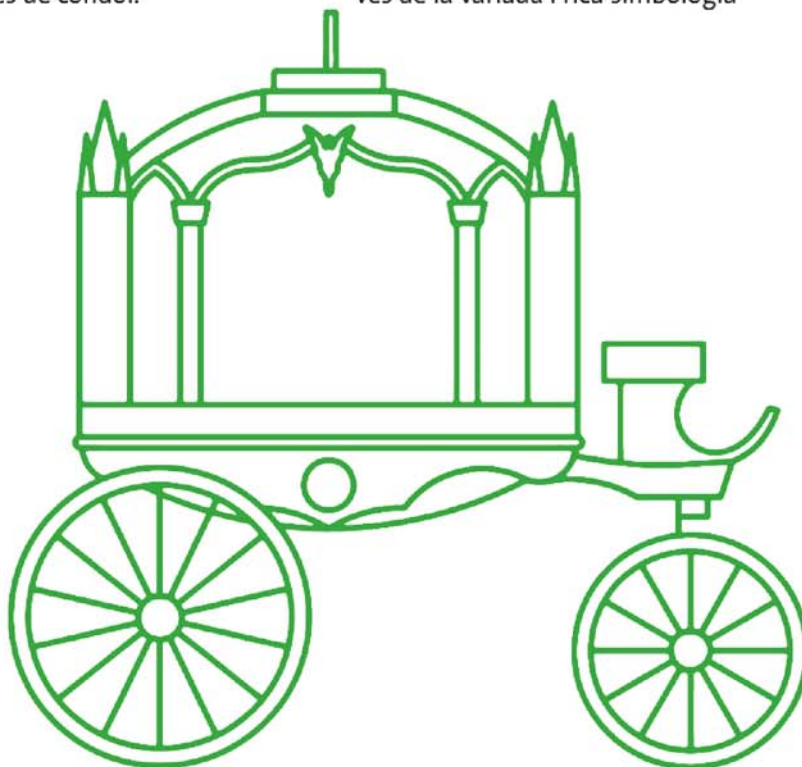
#### El Servei Educatiu

Mitjançant material didàctic, classificat per cicles escolars i dissenyat des de la pedagogia per encaixar amb el conjunt educatiu escolar, oferim una visita guiada amb diferents activitats que, a través d'un passeig interactiu pels sis àmbits que conté l'espai de les carrosses, dona una visió de conjunt molt enriquidora per a l'alumnat. El nostre objectiu és ensenyar, de ben a prop, l'art de les carrosses i aprendre, mitjançant les tecnologies més innovadores, el significat de les expressions artístiques a través de la variada i rica simbologia

funerària que contenen. A més, mostrem el canvi que experimentarà Barcelona al llarg dels segles XIX i XX i fem entendre aquesta evolució i el que representà culturalment per al gruix de la societat barcelonina.

#### La Biblioteca

El nou espai, situat juntament amb la col·lecció de carrosses fúnebres, disposa d'un fons bibliogràfic de més de dos mil exemplars centrat en l'àmbit funerària, que el posicionen com el més important d'Espanya i el segon més important d'Europa. La temàtica d'aquests originals exemplars està centrada, principalment, en els rituals funeraris de nombroses civilitzacions, des de la prehistòria fins a l'època actual. Per sobre de tot, però, hi destaca la significativa aportació en egiptologia.



**Horaris i visites guiades:**  
De dimecres a diumenge, de 10 a 14 h.

**Visita guiada gratuïta:**  
Tots els dissabtes les 12 h.

Consulteu condicions especials per a grups



# Maite Fandos i Payà

Quarta tinent d'alcalde  
de l'Ajuntament de Barcelona.

**Dos anys a  
l'Àrea de Qualitat  
de Vida, Igualtat i  
Esports**  
Hem ampliat les  
places...

**B:SM i la  
qualitat de vida  
dels barcelonins**  
Gràcies a B:SM la  
ciutat...

**Barcelona-  
Pirineu 2022**  
El govern  
municipal ha  
assumit...

**Nou model de  
gestió del Park  
Güell**  
El Park Güell és  
patrimoni...

**Pla Estratègic  
de l'Esport**  
Montjuïc  
és un Parc  
on...





### Maite Fandos i Payà

Nascuda a Barcelona el 14 d'abril de 1963. És casada i mare d'un fill.

Actualment és tinent d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i d'ella depenen els àmbits i regidories de Serveis Socials, Igualtat, Esports, Salut, Família, Infància, Usos del Temps, Immigració, Dona, Drets Civils, Gent Gran, Adolescència i Joventut. És presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS), de l'Institut Barcelona Esports (IBE), de la Fundació per a la Navegació Oceànica (FNOB) i la Fundació Barcelona Olímpica (FBO).

També és regidora del districte de Gràcia.

Des de 1987 treballa en política municipal per Barcelona.

Ha estat consellera municipal i regidora del Grup

Municipal de CiU des de 1999.

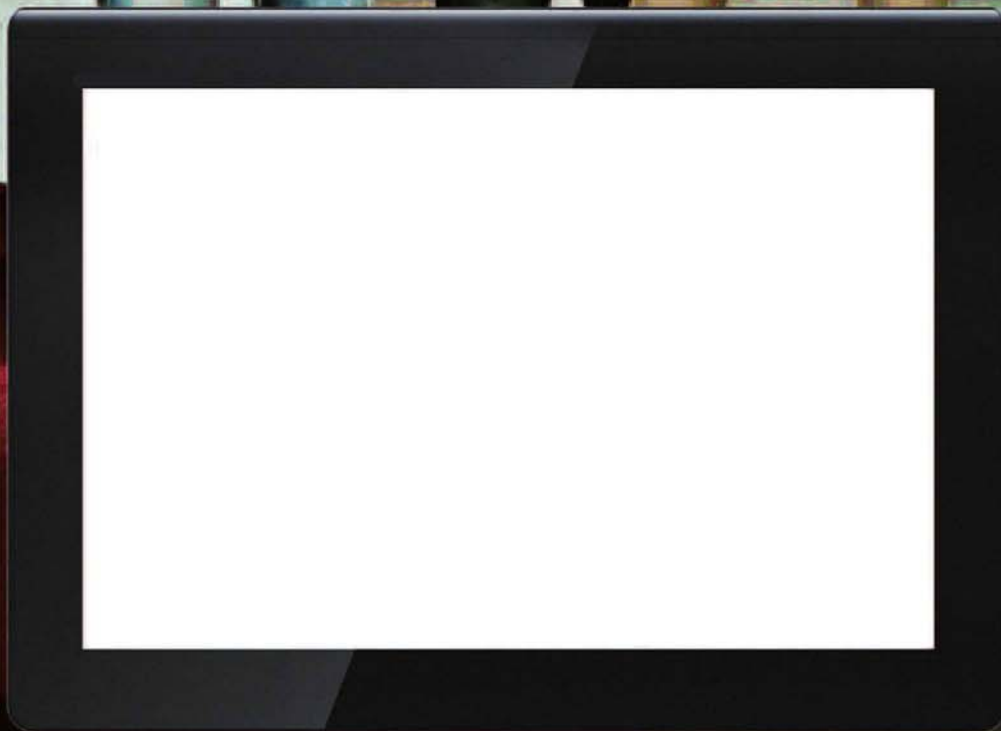
Al llarg de la seva trajectòria ha tingut diferents responsabilitats al Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. També ha estat directora executiva de l'Institut Català de la Dona (2000-2003).

**Valoració  
Anella Olímpica  
20 anys després  
dels JJOO**  
Només cal  
repassar...

**Creació  
d'atractius  
turístics relacionats  
amb l'esport**  
Combinar esport i  
turisme és...







**¿Y SI NOS  
LEVANTAMOS?**



## L'estació d'autobusos de Fabra i Puig estrena web

**L'índex de satisfacció dels viatgers de l'estació ha millorat un 30% després de les reformes realitzades.**

Des d'aquest mes d'abril, l'estació d'autobusos Fabra i Puig té la seva pròpia pàgina web **fabraipuig.cat**. Els usuaris poden trobar-hi informació general de l'estació, conèixer els horaris de les diferents companyies que operen, saber quins serveis s'ofereixen o com arribar-hi.

L'estació Fabra i Puig, situada a l'avinguda Meridiana de Barcelona, disposa de quinze andanes i registra més de cinc-centes expedicions diàries. Acull majoritàriament línies d'autobús de curt i mig recorregut, línies de llarg recorregut amb destinació a Galícia i les línies 94 i 104 de TMB. L'estació també és utilitzada per empreses de transport discrecional per al trasllat de treballadors. Des de l'inici de la gestió de Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) l'estiu passat, s'han dut a terme obres de remodelació i s'han realitzat alguns canvis en l'organització i funcionament. L'estació té quinze andanes útils, serveis de bar, videovigilància, WC adaptats, màquines

de venda automàtica, monitors amb canals de notícies 24 hores i disponibilitat d'aparcament nocturn per a autocars. Aquests canvis han comportat un increment del 30% en l'índex de satisfacció dels clients, que l'han puntuat amb un 8 sobre 10. L'estació Fabra i Puig ha esdevingut

un punt neuràlgic del transport a Barcelona, tant per la seva bona ubicació amb línia directa amb les comarques del nord de l'àrea metropolitana; com per la intermodalitat amb altres transports de la xarxa, com el metro (L1 Fabra i Puig) i Rodalies Renfe.



## Tritons del Montseny al Zoo

Recentment el Zoo de Barcelona ha inaugurat la instal·lació dels tritons del Montseny, com a part d'un programa conjunt entre diverses institucions per a la cria en captivitat d'aquesta espècie. En total, el Zoo té noranta-un tritons cedits pel Departament d'Agricultura de la Generalitat de Catalunya, que coordina aquest programa a través del Centre de Fauna de Torreferrussa. Aquesta actuació conjunta entre la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona s'afegeix a una important col·laboració en l'àmbit de la recerca i conservació de diverses espècies amenaçades de fauna autòctona de Catalunya, també acollides al zoo, com són el trençalòs, la trenca, la tortuga mediterrània o la tortuga de rierol.

## Nova tarifa Vall a l'aparcament de Gal·la Plàcidia



# NOU SEAT LEÓN

TECNOLOGIA PER GAUDIR



Per a més informació, visita  
[www.euroncap.com](http://www.euroncap.com)

ENJOYNEERING



Escaneja aquest codi i descobreix el Nou León

La tecnologia avança i amb ella avança SEAT. El Nou SEAT León ja és aquí. Un cotxe que ens farà gaudir de la tecnologia com mai abans havíem somiat. I és que si el seu disseny imponent està pensat per carregar de dinamisme cada trajecte, la seva llista de tecnologia imponent està pensada perquè en gaudeixis com mai. Començant pels llums Full LED davanters i posteriors, que proporcionen en tot moment la mateixa claredat que si conduïxes de dia. O el sistema Easy Connect, que et permet controlar totes les funcions d'entreteniment i comunicacions fàcilment des de la pantalla tàctil: ràdio, navegador, SEAT Sound System, ordinador de bord i l'innovador SEAT Driver Profile, amb què pots personalitzar l'estil de conducció només prement un botó. També disposa d'assistent de sortida involuntària de carril, que et corregeix el volant per mantenir-t'hi a dins. I assistent de llums curts/llargs que canvia automàticament els llums de llargs a curts quan et creues amb un altre vehicle. **I és que en cap altre cotxe la tecnologia està pensada perquè la gaudeixis com en el Nou SEAT León.**

SEAT recomana 

Consum mitjà combinat de 3,8 a 6,0 l/100 km. Emissions de CO<sub>2</sub> de 99 a 139 g/km. Imatge acabat León Style.

 [.COM/TUSEAT](https://www.youtube.com/tuseat)

 [.COM/SEAT](https://www.facebook.com/seat)

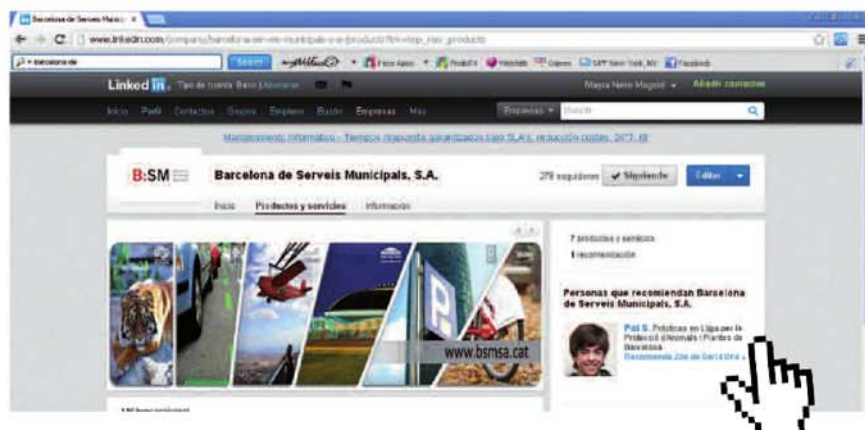
 [.COM/TUSEAT](https://www.twitter.com/tuseat)

**SEAT.ES**



## B:SM ja té perfil oficial al LinkedIn

Amb més de dos-cents milions d'usuaris, LinkedIn s'ha convertit en la xarxa de professionals més gran del món, i continua creixent dia a dia. Amb la finalitat d'establir connexions d'interès professional, obrir oportunitats de negoci i intercanviar coneixement, B:SM té un perfil oficial que integra els empleats que estan en aquesta xarxa social, així com informació corporativa i una descripció detallada de tots els seus negocis.



## Noves furgonetes eficients per als jardineros del Zoo

Parcs i Jardins està canviant els seus vehicles de gasolina per uns de més moderns propulsats per una barreja de gasos en comptes de gasolina. Aquest sistema és el carburant alternatiu i ecològic més utilitzat del món i es tracta d'una barreja de gasos que es troben dissolts en el petroli o presents en el gas natural. Els seus beneficis ambientals són una dràstica reducció d'emissions contaminants a l'atmosfera i també ens ajuden a fer del Zoo un espai més tranquil i amable, perquè són molt menys sorollosos que els vehicles de benzina.



## Guanya't el cel!

El proper 1 de juny tindrà lloc al Barcelona Teatre Musical (BTM) el concert benèfic de la Fundació Pare Manel "Guanya't el cel". Hi haurà actuacions de Joan Manuel Serrat, Rosario, El Tricicle, Andreu Buenafuente i Sílvia Pérez Cruz, entre molts d'altres.



## Primavera Sound

El Primavera Sound 2013 tindrà lloc del 22 al 26 de maig a Barcelona. El Parc del Fòrum acollirà de nou, i per vuitè any consecutiu, un ampli programa d'actuacions distribuïdes entre vuit escenaris de diferents dimensions amb un ampli cartell com Adam Green & Binki Shapiro, Animal Collective, Antònia Font, The Babies, Band of Horses, Barry Hogan DJ i Blur, entre d'altres.





Ajuntament de  
Barcelona

[www.bsmsa.cat](http://www.bsmsa.cat)

**B:SM** Barcelona  
de Senyors  
Municipals