

MESURA DE GOVERN SOBRE L'ORDENANÇA REGULADORA DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

La utilització institucional de les tecnologies de la informació i les comunicacions, i en particular d'Internet, ha estat un dels eixos centrals de les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona, al llarg de la seva història i al llarg d'aquest mandat. D'aquesta manera es cerca la millora del servei al ciutadà, la gestió interna i la participació democràtica.

La Mesura de Govern per al Desenvolupament de l'Administració Electrònica presentada al Consell Plenari del 6 d'abril de 2004 va establir les línies directrius d'actuació del mandat en aquesta matèria. En particular, l'elaboració dels plans estratègics d'acció (Pla Estratègic de Sistemes d'Informació, Pla Tecnològic y Pla de Telecomunicacions) i la presentació d'un Reglament regulador de l'Administració Electrònica dins de la Administració Municipal.

Mesura de Govern

Després d'un període en el qual les actuacions dutes a terme han mostrat uns resultats remarcables, i un cop realitzades les proves tècniques i organitzatives oportunes, és procedent establir un conjunt d'accions d'impuls de l'Administració Electrònica en els àmbits municipals i de ciutat. D'aquesta manera es permetrà consolidar l'oferta i la utilització d'aquests serveis amb plenes garanties tècniques i jurídiques i fer-ne un seguiment de la seva implantació.

1. L'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica establirà els drets i deures dels ciutadans en la utilització dels mitjans electrònics en les seves relacions amb l'Administració Municipal i, en concret, en el dret d'adreçar-s'hi per exercir totes les accions reconegudes a l'ordenament jurídic administratiu amb plena validesa i seguretat.
2. L'Ordenança establirà els principis generals d'actuació de l'Administració municipal en: els sistemes d'identificació i acreditació dels ciutadans i òrgans administratius; les normes de difusió de la informació administrativa; els procediments administratius a Internet; els sistemes de registre, arxiu i accés als documents electrònics; i els mecanismes d'incorporació i desenvolupament de l'Administració Electrònica en l'àmbit municipal.
3. El nou portal de tràmits a la web municipal estarà estructurat pel tipus d'usuari (ciutadans, empreses i professionals), amb sistemes millorats d'accessibilitat i de navegació, de manera que la majoria dels tràmits municipals es pugui gestionar íntegrament per internet. De la mateixa manera, els usuaris podran conèixer en tot moment l'estat de situació dels seus expedients. L'administració farà possible la realització integral de procediments administratius i els diferents sistemes d'identificació i signatura dels usuaris i dels treballadors municipals, en especial els sistemes de firma digital reconeguda.

4. En aplicació de la mesura de govern sobre el Software Lliure, l'Ajuntament assegurarà que la web municipal, i en particular les pàgines d'informació administrativa i de tràmits i procediments administratius, siguin plenament operatives per als navegadors de codi obert més implantats a la societat i per a les persones amb discapacitats.
5. Es prendran les mesures necessàries per assegurar que tota la informació administrativa que s'hagi de publicar per raons legals o resolució judicial estigui disponible a la web municipal; es crearà i es posarà en marxa el tauler municipal electrònic d'edictes, i es garantiran els tràmits d'informació pública i d'audiència.
6. L'Ajuntament promourà activament i establirà tots els acords i convenis necessaris amb les Administracions Públiques i entitats privades, per fer possible l'intercanvi d'informació, la interoperabilitat dels procediments y aplicacions i la utilització de plataformes i productes informàtics comuns. En aquest sentit, es mantindrà una línia preferent de treball amb el Consorci Localret d'Entitats Locals i el Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya.
7. L'Ajuntament de Barcelona promourà, per si mateix i a través d'acords amb entitats públiques i privades, accions de comunicació, informació i formació que facilitin i facin més ràpid el procés de la plena implantació de l'Administració Electrònica. Es parará especial atenció a les persones amb discapacitat i altres col·lectius amb necessitats específiques.
8. El Pla Estratègic de Sistemes d'Informació, el Pla Tecnològic Municipal i el Programa d'Impuls de l'Administració Electrònica, es publicarà a la web municipal amb informació dels seus objectius i línies d'actuació, estat d'execució i resultats assolits. Aquesta informació serà actualitzada periòdicament.