

**PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL
2004-2007**

BENESTAR SOCIAL

**ELS 100 COMPROMISOS
PER UNA CIUTAT MÉS INCLUSIVA I SOLIDÀRIA**

PAM 2003-2007

Comissió de Cultura, Educació i Benestar Social

BENESTAR SOCIAL

Una ciutat diversa, inclusiva i solidària

Objectiu Estratègic:

Fer de Barcelona una ciutat més inclusiva i solidària, on totes les persones puguin accedir a tots els mecanismes de desenvolupament humà que els hi permetin portar a terme els seus projectes vitals en condicions de màxima llibertat i igualtat, tot i afeblint les relacions de dominació i dependència, en un marc generador d'autonomia, fraternitat, reconeixement i acomodació de les diferències.

1. Aconseguir la transferència de competències que estableix la Carta Municipal i la posada en marxa del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, com a nou marc institucional per a la definició i gestió de la xarxa de benestar social.
2. Apostar per l'extensió dels serveis, en el marc del Consorci i del nou model de finançament que haurà d'aportar l'administració autonòmica, amb l'objectiu bàsic d'igualar a Barcelona les aportacions per habitant del conjunt de Catalunya en termes de política de benestar social.
3. Elaboració del Pla Estratègic de Benestar Social de Barcelona. Situar el Consell Municipal de Benestar Social com a espai participatiu de referència en l'elaboració i desplegament del Pla Estratègic.
4. Consolidar la xarxa d'equipaments socials, d'acord amb les necessitats específiques i amb les propostes del Pla Estratègic de Benestar Social. Posar especial èmfasi en la millora d'infraestructures i el desenvolupament tecnològic que possibiliti el funcionament en xarxa i un major impacte social.
5. Consolidar i millorar el conjunt de Consells de Participació Social, com a espais d'implicació directe de les persones i el teixit associatiu de la ciutat en la definició, la presa de decisions i el seguiment de les estratègies de benestar social. Articulació de Xarxes Socials en els diferents àmbits temàtics d'actuació, com a veritables marcs compartits d'acció entre l'Ajuntament i el capital social de Barcelona en la generació de benestar col·lectiu.
6. Consolidar l'Observatori Barcelona com a un instrument potent de gestió i difusió del coneixement sobre la realitat social de la ciutat, amb capacitat d'aportar informació útil per a la planificació i l'avaluació de polítiques socials municipals, i per les estratègies de benestar impulsades des d'altres agents socials, per mitjà dels seus productes i activitats bàsiques: sistemes d'indicadors socials i sistemes de coneixement de l'activitat municipal, perfil social, pla de recerca, publicacions, Fòrum Observatori, revista Barcelona Societat.
7. Elaborar un Pla de Comunicació que contempli la posada en marxa d'estratègies potents i innovadores de comunicació i informació en l'àmbit dels serveis de benestar social. Amb els objectius, entre d'altres, de millorar l'accessibilitat de la ciutadania als serveis i crear canals efectius d'expressió de propostes i reclamacions per part de la ciutadania.
8. Consolidar el Projecte B3 (Barcelona, Beneficis, Benestar), liderat per l'Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS), com a estratègia de col·laboració entre el món empresarial i el teixit social de la ciutat, per tal d'impulsar i donar suport a projectes i serveis que contribueixin a l'objectiu estratègic de fer de Barcelona referent internacional en inclusió social i desenvolupament humà.

Model Barcelona de Serveis Socials

Objectiu Estratègic:

Construir un Model de Serveis Socials d'Atenció Primària que esdevingui el referent territorial bàsic del conjunt d'estratègies per a fer de Barcelona una ciutat inclusiva i solidària. Enfortir les capacitats dels Equips de Base per al treball en xarxa i l'orientació comunitària, potenciar i diversificar els serveis d'atenció domiciliària, i garantir una atenció de qualitat a tots els serveis, incloent-hi els serveis d'urgències i emergències socials.

9. Concretar la definició del nou Model d'Atenció Primària de Serveis Socials. Portar a terme un Pla Operatiu de Millora de la xarxa bàsica d'Atenció Social Primària, en coherència amb allò definit al Llibre Blanc i amb els requeriments d'una societat en plena transformació:
 - que enforteixi els equips humans, les infraestructures i els recursos materials i tecnològics dels CSS.
 - que millori els models d'acollida, atenció i treball individual, familiar i grupal.
 - que situï els serveis socials d'atenció primària com a eix referencial al territori, tot i potenciant l'articulació de xarxes entre els diversos serveis i sistemes d'acció social.
 - que potenciï el treball social comunitari per a incrementar la capacitat d'organització i transformació del territori
 - que impulsi l'estandarització de les metodologies d'acció social que hagin demostrat la seva eficàcia i eficiència.
10. Garantir la coordinació en xarxa i la interrelació estructurada dels equips d'atenció social primària amb l'atenció primària salut, els recursos de salut mental, els centres educatius i els serveis territorialitzats d'inserció laboral i d'habitatge, per tal d'avançar cap a abordatges integrats, innovadors i de proximitat de les necessitats socials.
11. Consolidar l'Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS) com a referent participatiu -amb plena capacitat d'impuls i propositiva- de Model Barcelona de Serveis Socials. Assegurar també la participació d'altres agents per mitjà dels diferents Consells sectorials i territorials, i molt especialment del Consell Municipal de Benestar Social.
12. Posar en pràctica el nou Model Integrat de Serveis d'Atenció Domiciliària, liderat per l'Ajuntament, i concebut com el conjunt de serveis de primària que es proveeixen en el marc de les llars, adreçats tant a gent gran i altres persones en situació de dependència, com a famílies amb necessitats específiques. El nou Model haurà de garantir l'accessibilitat, l'equitat en el conjunt de la ciutat, la qualitat de les prestacions, la proximitat i l'adaptació a la diversitat de necessitats.
13. Potenciar de forma substancial i prioritària el conjunt de serveis d'atenció domiciliària. Arribar el 2007 a una taxa de cobertura del 4%, calculada sobre el conjunt de persones grans de la ciutat. Estudiar la creació d'un Pla de Finançament Públic específic i progressiu, per tal de fer possible l'assoliment de l'objectiu de cobertura del servei d'atenció domiciliària.
14. Garantir que el 2007 totes les persones grans de la ciutat, amb dependència lleu i un marc relacional i de suport afeblit, tinguin accés al Servei de Teleassistència.
15. Potenciar i adaptar a les noves necessitats el Model Municipal d'Atenció a les Urgències Socials. Ampliació i millora del Centre Municipal d'Atenció a les Urgències Socials. Dotar d'un major coneixement i projecció ciutadana el Servei d'Urgències Socials "Telèfon 900".
16. Continuar i enfortir el procés de millora i adequació de tots els serveis, amb l'establiment de les normes ISO-qualitat, i altres models de qualitat homologats.
17. Promoure i intensificar la col.laboració amb les universitats en matèria de serveis socials (pràctiques d'estudiants, col.laboracions, recerques d'interès comú...), per tal d'interconnectar el món acadèmic amb la pràctica professional en benefici mutu.

Acció Comunitària

Objectiu Estratègic:

Dotar a la ciutat d'un marc de referència compartit, tant estratègic com metodològic, pel que fa a l'acció comunitària com a mecanisme generador de benestar i cohesió en la vida quotidiana. Avançar de forma clara en la concreció de plans comunitaris de barri i en l'activació d'una xarxa d'equipaments de proximitat, on els Centres Cívics juguin un paper referencial bàsic.

18. Elaborar de forma participativa un Programa Municipal d'Acció Comunitària en el context de Serveis Personals, que doti l'acció comunitària a Barcelona d'un marc de referència estratègic, conceptual i metodològic compartit.
19. Crear un Servei d'Acció Comunitària, format per un equip de tècnics/ques comunitaris/es, amb l'objectiu d'impulsar i dinamitzar el desplegament del Programa Municipal en tots els districtes de la ciutat.
20. Enfortir els plans i processos de desenvolupament comunitari ja existents a la ciutat. Garantir l'aprovació i posada en marxa d'un mínim de 10 noves Accions i Plans Comunitaris de Barri. Els Plans hauran d'implicar als diferents agents institucionals i associatius del territori, i a la xarxa d'equipaments de proximitat.
21. Aquests Plans Comunitaris comptaran amb un marc de recursos establert i amb fórmules de finançament innovadores i creatives. Hauran d'incorporar compromisos d'acció concrets, que podran plasmar-se en la signatura d'Acords i Pactes de Barri. .
22. Impulsar el suport, la creació i la generalització a tots els Districtes de programes i projectes d'interacció comunitària (Bon Veïnatge, Prevenció i Alerta, Intercanvis de Coneixements i Serveis, Bancs Solidaris i de Temps, entre d'altres), amb l'objectiu global de potenciar la innovació, la creativitat social i les bones pràctiques.
23. Promoure la creació de xarxes territorials d'acció social que facilitin la cohesió social, les connexions i els intercanvis entre entitats, grups i persones creant vincles i valors comuns, com a marcs comunitaris de foment de la convivència intercultural, de la resolució de necessitats d'habitatge, de suport a la dependència, o de viabilitat de projectes familiars emergents, entre d'altres possibles objectius.
24. Elaborar un Mapa d'Equipaments i Serveis de Proximitat, com a marc de consolidació i enfortiment de la xarxa d'acció comunitària (centres cívics, centres de serveis socials, casals de barri, casals de gent gran, casals i espais infantils i de joves, ludoteques,...), en tant que instruments indispensables de les polítiques territorials d'acció comunitària.
25. Potenciar de forma específica la xarxa de Centres Cívics i la posada en pràctica de sistemes de millora i innovació permanent, per tal que constitueixin el recurs territorial bàsic per als programes d'acció comunitària, contribuint de forma substancial al desenvolupament sociocultural i a potenciar les dinàmiques de cohesió i inclusió social.
26. Impulsar el desenvolupament i aplicació de sistemes d'avaluació de procés i de resultats, que permetin valorar l'impacte de les intervencions comunitàries i la seva sostenibilitat en el temps.

Inclusió Social

Objectiu Estratègic:

Impulsar el projecte Barcelona Inclusiva, amb l'objectiu estratègic de treballar pel reconeixement i l'accés de tothom als drets socials de ciutadania, generar dinàmiques potents d'inclusió en els camps de l'habitatge, l'ocupació, l'educació i la salut, atendre amb serveis de qualitat les persones en situació d'exclusió, i lluitar contra la pobresa.

27. Aprovar el Pla Municipal per la Inclusió Social: Projecte Barcelona Ciutat Inclusiva, com a estratègia de la ciutat per a lluitar contra la pobresa i l'exclusió: impulsant i garantint l'accés als drets socials de ciutadania, impulsant accions positives orientades a les persones i col·lectius en situació d'exclusió, promovent la integració de polítiques i el treball transversal i en xarxa, i promovent la participació social i comunitària i el treball de proximitat.
28. Enfortir l'espai del Consell Municipal de Benestar Social i en concret el Grup de Treball sobre Pobresa i Exclusions, com a referents de participació, debat, proposta i seguiment del Pla Municipal per la Inclusió Social. Generar i activar una Xarxa Social d'Acció per a la Inclusió Social, entesa com a nou impuls a les estratègies de corresponsabilització del teixit associatiu de Barcelona en el marc del projecte de Ciutat Inclusiva.
29. Elaborar i posar en marxa un programa operatiu que estructurari aquelles funcions dels Serveis Socials d'Atenció Primària que cal situar en el marc del Pla Municipal per la Inclusió Social.
30. Elaborar i posar en marxa el Programa Pobresa Zero, en el marc del Pla Municipal per la Inclusió Social:
 - que redefineixi, potencii i innovi el sistema de prestacions econòmiques que es proveeixen des dels serveis municipals de benestar social, per tal d'esdevenir una eina activa d'acció contra la pobresa.
 - que garanteixi que totes les persones que tenen dret accedeixin a la Renda Mínima d'Inserció (RMI), enfortint el paper d'aquesta com a veritable instrument contra la pobresa i per la inclusió social.
 - que impulsi el debat social, tècnic i polític en la perspectiva d'avançar cap a la Renda Bàsica de Ciutadania
31. Elaborar i posar en marxa un Programa Operatiu per a persones en situació d'exclusió intensa, que defineixi un veritable circuit integral de tractament i reinserció social, millori tota la xarxa existent de serveis i equipaments, i consolidi el model de cooperació entre les iniciatives institucionals i associatives. En concret, aquest programa hauria de:
 - potenciar de forma substancial el projecte d'intervenció en medi obert dels Serveis d'Inserció Social, per tal d'incrementar i adaptar la seva capacitat de resposta a les noves dinàmiques, situacions i necessitats de les persones sense sostre i en exclusió severa.
 - reformular i ampliar els serveis d'acolliment temporal per a persones sense sostre per tal de donar resposta a les necessitats de diferents col·lectius: a) crear un Servei de Baixa Exigència per a persones en situació consolidada de desarrelament social, b) crear un Servei d'Acolliment Residencial Temporal per a dones soles en procés de desarrelament social, i un Servei per a Famílies amb responsabilitats sobre menors, com a alternatives a l'acolliment en hotels i pensions, c) adequar o reubicar el Dispositiu d'Acolliment hivernal, per tal de possibilitar una millora integral de l'atenció.

- dissenyar i posar en pràctica un nou model de distribució social d'aliments, que incorpori tots els proveïdors de la ciutat, per tal d'assegurar la cobertura universal de necessitats alimentàries bàsiques. Definir un nou model de menjadors socials municipals, des de coordenades territorials i de proximitat, que garanteixi el nombre i la qualitat dels àpats diaris necessaris.
 - millorar la cobertura territorial dels serveis de dutxes, bugaderia i rober amb estratègies adequades per a les noves necessitats socials
32. Elaborar un programa-marc per a l'impuls de dinàmiques d'inclusió tematitzades, que vagi desplegant-se per mitjà de programes específics de cooperació de l'organització municipal de benestar social amb cada sistema de protecció social: ocupació, habitatge, sanitat, educació. En concret:
- desenvolupar estratègies preventives davant de situacions de risc de pèrdua de l'habitatge, i d'atenció social en situacions de pèrdua efectiva d'aquest.
 - dissenyar noves estratègies de suport per a l'accés a l'habitatge de persones i famílies en situacions de pobresa i exclusió, conjuntament amb els organismes responsables de les polítiques públiques d'habitatge.
 - disposar d'un parc públic municipal d'apartaments (habitatges d'inclusió) per a persones sense sostre o en situació d'exclusió severa, com a recurs d'allotjament per afavorir processos d'inserció social normalitzada.
 - dissenyar noves estratègies per a facilitar la inserció laboral de col·lectius en situació d'exclusió, conjuntament amb els organismes responsables de les polítiques públiques d'ocupació, amb especial èmfasi en l'aplicació de les clàusules socials en els processos de contractació pública.
33. Fer de Barcelona una ciutat referent internacional en termes de desenvolupament humà i lluita contra l'exclusió social. Potenciar la seva presència en Xarxes europees i globals de Ciutats per la Inclusió Social.

Benestar Intercultural

Objectiu estratègic:

Incorporar la diversitat, el diàleg i les relacions interculturals com a components bàsics de qualsevol estratègia de cohesió i igualtat social. Fer de Barcelona una ciutat que construeix el benestar sobre la base de l'acolliment i la convivència intercultural.

34. Garantir, per mitjà del programa municipal de Benestar Intercultural, el desenvolupament i la concreció de tots aquells aspectes relacionats amb les polítiques socials que contempla el Pla Municipal d'Immigració.
35. Potenciar el SAIER com a servei municipal de referència per a l'atenció –informació, assessorament i acolliment- de la població immigrant estrangera.
36. Continuar la millora de la qualitat del SAIER, tant pel que fa a circuits, funcions i protocols, com pel que respecte a espais i infraestructura. Estudiar, en aquest sentit, la possible territorialització de les seves funcions.
37. Enfortir i millorar l'atenció a la població immigrant estrangera per part de la xarxa bàsica de serveis socials municipals i altres serveis públics de proximitat. Situar l'atenció social primària, juntament amb el SAIER, com a eix fonamental de suport per a l'accés normalitzat de les persones immigrants als serveis públics, l'habitatge i l'ocupació.
38. Garantir l'accés de la població immigrant estrangera a l'aprenentatge del català i del castellà. Enfortir la col.laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística. Cobertura del Servei de Traducció per al conjunt de serveis municipals d'atenció al ciutadà, fent especial èmfasi en els Centres de Serveis Socials.
39. Garantir l'atenció social d'urgències a totes les persones immigrants estrangeres, en funció de les seves necessitats específiques, com a concreció del principi de ciutat inclusiva. Desenvolupar les estratègies necessàries de treball social amb les persones immigrants més vulnerables a l'exclusió i la marginació.
40. En el marc del Programa de Benestar Intercultural, generar i activar, en l'àmbit de la immigració, xarxes d'acció social per la integració i la interculturalitat. Dinamitzar aquestes xarxes mitjançant plans comunitaris de barri i altres pràctiques comunitàries en tots els districtes de Barcelona
41. Millorar i ampliar el Servei Municipal de Mediació Intercultural, augmentant, diversificant i territorialitzant les d'accions medidores, tant en l'àmbit interpersonal com comunitari. Garantir que tots els districtes de la ciutat puguin desenvolupar, al menys, una experiència de mediació intercultural comunitària canalitzada pel servei municipal.
42. Dissenyar un programa-marc d'acció per al Poble Gitano que doti de coherència i sentit estratègic l'actuació municipal en aquest àmbit. Consolidar i ampliar el Consell Municipal del Poble Gitano com a espai de participació de les entitats i les persones gitanes.
43. Estudiar les necessitats específiques de la població itinerant d'ètnia gitana i proveir els mecanismes que permetin el desenvolupament de les seves formes de vida, en marcs de respecte, convivència i garantia dels drets bàsics.
44. Impulsar el coneixement i la recerca sobre diversitat i interculturalitat, així com sobre els impactes dels canvis normatius en les polítiques municipals d'immigració, en el marc de l'Observatori Barcelona.

Infància i adolescència

Objectiu Estratègic:

Fer de Barcelona una ciutat respectuosa i promotora dels drets de la infància i l'adolescència. Articular espais socioeducatius facilitadors del ple desenvolupament personal dels infants, tot estimulant la participació i educació en valors. Actuar de forma específica amb l'objectiu de prevenir, atendre i superar les situacions d'infància i adolescència en risc.

45. Promoure i garantir de forma progressiva que els espais públics, equipaments, serveis i activitats de l'Ajuntament comptin amb estratègies adreçades i pensades pels i per als infants, per tal de fer de Barcelona una ciutat dels nens i les nenes: amigable, responsable i acollidora dels seus ciutadans i ciutadanes més joves.
46. Promoure estratègies innovadores de participació dels infants i dels adolescents en tots els districtes, així com en propostes i projectes de ciutat, com a via per a fer efectiu el dret dels més petits a la ciutadania, i com a camí per a que Barcelona s'enriqueixi amb la creativitat dels ciutadans i ciutadanes més joves.
47. Disposar d'un pla d'acció socioeducativa, dotat amb recursos, que contempli la col.laboració de tots els serveis personals, per tal d'articular i dotar d'orientació estratègica el conjunt de serveis i recursos d'infància i adolescència, des d'una perspectiva integradora, de promoció, prevenció i atenció. Aquest pla d'acció socioeducativa haurà de contemplar, entre d'altres, les prioritats següents:
 - impulsar una xarxa integrada i de proximitat, vertebrada pel sector públic local, de serveis i recursos per atendre la petita infància (0-3 anys).
 - millorar la detecció proactiva i la intervenció amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, per mitjà de l'establiment de circuits i protocols consensuats entre els diferents agents institucionals i associatius del territori.
 - garantir l'atenció integral als infants i adolescents absentistes
 - actuar davant qualsevol tipus de violència
48. Tractar de forma prioritària les formes emergents de pobresa i exclusió dels infants dins dels grups familiars. Impulsar un pla d'acció interinstitucional per abordar la nova mendicitat infantil.
49. Potenciar i millorar la intervenció dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) revisant el model d'intervenció actual, per tal de posar èmfasi en la funció de tractament i plantejar de forma immediata l'assumpció del finançament i la transferència de les competències avui delegades a l'Ajuntament per la DGAIA.
50. Generar i activar una Xarxa Social d'Acció per la Infància, entesa com a nou impuls a les estratègies de participació i corresponsabilització entre l'Ajuntament i el conjunt d'entitats de la ciutat que treballen en aquest àmbit. Potenciar el paper del Consell Municipal de Benestar Social, i en concret del Grup de Treball d'Infància i Adolescència, com a referent participatiu i d'impuls de la xarxa.
51. Millorar la capacitat de resposta integral a les necessitats dels menors immigrants no acompanyats. Establir un nou Acord Interinstitucional per al Programa d'atenció a menors estrangers sense referents familiars (MEINA), amb els objectius concrets de consolidar i enfortir els recursos existents, i millorar els circuits i mecanismes per a la detecció de les situacions de risc, l'atenció integral i la inserció social d'aquests menors.
52. Promoure estratègies potents de coneixement i recerca sobre les dinàmiques de la infància i l'adolescència, com a base per a la programació d'accions, però també per a dotar de visibilitat ciutadana la realitat dels infants de la ciutat.
53. Potenciar i millorar el Servei d'Acolliment Familiar de l'Ajuntament, en el marc d'un nou conveni amb l'ICA, per tal que assumeixi tots els acolliments amb mesura administrativa de la ciutat.

Gent Gran

Objectiu estratègic:

Garantir el dret a un envelliment digne, generant els recursos i serveis que facin possible el màxim d'autonomia personal, l'enfortiment de les relacions d'atenció i bon veïnatge, i la promoció de dinàmiques participatives, intergeneracionals i de protagonisme ciutadà.

54. Per tal de donar una resposta pública enfortida i més coherent a les necessitats de les persones grans, caldrà assumir, d'acord amb la Carta Municipal, la gestió directa i la dotació econòmica corresponent de tots els serveis socials d'atenció a la gent gran de la ciutat.
55. Posar en pràctica el Model Integrat de Serveis d'Atenció Domiciliària a la Gent Gran, incorporant la coordinació amb l'atenció sociosanitària. Incrementar la taxa de cobertura assolint un mínim del 4% l'any 2007. Promoure la definició d'un Pla de Finançament Públic específic i progressiu que faci possible l'assoliment d'aquest objectiu.
56. Promoure les màximes condicions d'habitabilitat de totes les persones grans, per mitjà de projectes d'arranjament i adequació d'habitatges, i estratègies de col.laboració amb operadors públics, associatius i privats del mercat immobiliari.
57. Desenvolupar un programa de suport a persones i famílies cuidadores de persones grans dependents, per mitjà de serveis a la llar, estades temporals de respir i urgències, reduccions de temps laborals, grups d'ajuda mútua, prestacions econòmiques o d'altres eines que puguin sorgir.
58. Impulsar un Pla d'acció que doti la ciutat d'una xarxa potent i diversificada d'equipaments d'atenció a la gent gran: apartaments amb serveis, centres de dia i residències públiques, amb el finançament adequat aportat per la Generalitat de Catalunya. Promoure el transport adaptat propi als Centres de Dia municipals de la ciutat per tal de garantir l'accés diari dels usuaris.
59. Completar i posar en funcionament la Xarxa d'Apartaments amb Serveis per a la gent gran. Desenvolupar noves experiències d'habitatge ajustades a la realitat socio-econòmica de les diverses unitats familiars de gent gran de manera que es contemplin, entre d'altres, experiències innovadores en habitatge comunitari.
60. Impulsar un programa d'acció que permeti detectar i intervenir de manera adient en les situacions de maltractament a les persones grans que viuen en el seu domicili.
61. Ampliar l'atenció i l'acolliment en situacions d'urgència de la gent gran, i garantir l'adequada coordinació amb el Consorci Sanitari de Barcelona per atendre situacions que afecten a la xarxa social i sanitària.
62. Reforçar i ampliar a tots els districtes de la ciutat el programa "Viure i Conviure", adreçat a la convivència i l'habitatge compartit entre joves i gent gran.
63. Incrementar el ventall de prestacions de la Targeta Rosa, entesa com a mecanisme de promoció, activació i participació de la gent gran en la vida de la ciutat.
64. Ampliar i enfortir el Consell Assessor de la Gent Gran, dotant-lo de més pluralisme i capacitat d'incidència, en tant que espai de referència per a la participació i la plena implicació personal i associativa en les polítiques municipals de gent gran. Assegurar la continuïtat del procés participatiu "*Les Veus de la Gent Gran*", fent operatius els acords de la Convenció.

65. Impulsar i potenciar estratègies d'acció comunitària en l'àmbit dels barris, com a mecanismes d'enfortiment relacional i resolució de necessitats de les persones grans. Extensió a tots els districtes del programa de Bon Veïnatge i d'altres pràctiques comunitàries en l'àmbit de la gent gran.
66. Generar i activar una Xarxa Gran, en tant que aposta estratègica pel que fa a l'objectiu d'una gent gran activa i plenament implicada en la vida quotidiana i la transformació de Barcelona. La Xarxa Gran com a espai d'intercanvi d'experiències, d'enfortiment associatiu i d'activació de pràctiques d'acció intergeneracional (en cooperació amb els centres educatius i altres equipaments de proximitat).
67. Desenvolupar un Programa d'Acció, de caràcter estratègic, per tal de redefinir de forma participativa –incorporant les realitats d'homes i dones- les funcions i objectius dels casals i espais municipals de gent gran, sobre la base d'una realitat social i organitzativa canviant.

Famílies

Objectiu estratègic:

Fer de Barcelona una ciutat on tota la diversitat de projectes familiars i convivencials es puguin desenvolupar en igualtat de condicions i sense riscos de marginació. Impulsar el dret a unes relacions familiars i de vida quotidiana de qualitat, per mitjà d'una xarxa de serveis de suport i de polítiques de conciliació i nous usos del temps.

68. Crear un Grup de Treball sobre Famílies al Consell Municipal de Benestar Social, en tant que espai de referència per a la participació, la proposta, el debat, l'impuls de xarxes d'acció i el seguiment de les polítiques municipals de suport a les famílies.
69. Potenciar les estratègies d'atenció a les famílies en el conjunt de serveis municipals i, en especial, en el marc de la xarxa bàsica de serveis socials, amb l'objectiu de superar diferents situacions de dificultat: ja sigui per mitjà de la informació i l'assessorament, la intervenció social, la creació de grups de suport a les funcions parentals, el suport psicològic, l'accés a serveis públics, o la derivació cap a serveis de mediació familiar en col.laboració amb entitats.
70. Assegurar els serveis de suport a persones que, en l'àmbit familiar, cuiden d'infants, persones grans o en situació de dependència. Potenciar els serveis d'estades temporals de respir i d'urgència, els grups de suport o altres estratègies adients. Donat que, en general, són les dones qui assumeixen les tasques de cura, caldrà que el disseny dels programes de suport es faci des d'una clara perspectiva de gènere.
71. Desenvolupar un model específic d'atenció domiciliària en l'àmbit del suport a les famílies amb infants o adolescents socialment vulnerables. Aquest model s'haurà d'articular a la resta de recursos i estratègies públiques en els àmbits d'infància i famílies.
72. Potenciar el servei d'acolliment familiar com a recurs de suport en situacions puntuals, per mitjà de famílies solidàries amb altres famílies que tenen necessitats o situacions temporals de crisi o risc.
73. Reordenar, diversificar i ampliar els espais i recursos de suport a les famílies en les seves funcions parentals, educatives i de cria dels infants, des d'estratègies de proximitat i comunitàries.
74. Establir un programa de prevenció i eradicació de tota forma de violència familiar, col.laborant amb altres programes municipals i iniciatives ciutadanes, en un marc de promoció d'una cultura de resolució pacífica de conflictes .
75. Impulsar estratègies d'acció que ajudin a garantir la plena igualtat i legitimitat de tots els projectes convivencials, tot i superant les situacions de risc d'exclusió que es produeixen avui en cas de ruptura de nuclis familiars tradicionals, o d'opció per altres formes de convivència.

Persones amb disminució

Objectiu estratègic

Avançar en la plena accessibilitat física i comunicativa per tal de fer efectiu el principi d'una ciutat sense cap tipus de barreres. Promoure els mecanismes que facin possible l'autonomia personal de les persones amb disminucions i la seva plena integració sociolaboral i comunitària. Treballar perquè la diversitat que aporten les persones discapacitades sigui reconeguda i valorada en el marc d'una Barcelona inclusiva.

Acessibilitat física i comunicativa

76. Finalització del pla municipal d'accessibilitat amb el 100% d'accessibilitat en via pública i transport de superfície. Incorporar al Pla millores d'accessibilitat per les persones amb deficiències sensorials.
77. 10 noves àrees de jocs infantils en parcs i jardins accessibles per a tothom.
78. Millora de l'accessibilitat de les platges, intervenció integral en la platja del Parc del Nordest i foment de l'ús de les de Nova Icària i la Barceloneta. Estudiar i impulsar intervencions integrals per a la millora de l'accessibilitat en nous espais per al lleure.
79. Creació d'un premi de millora de l'accessibilitat a la iniciativa privada que elimini barreres en la construcció o rehabilitació d'establiments públics (comerços, restaurants, locals d'oci, etc).
80. Seguiment de la proposta de modificació del decret 135/1995 de promoció de l'accessibilitat, establiment de mecanismes de control i impulsar campanyes per garantir l'accessibilitat en les situacions d'ocupació dels espais públics.
81. Promoure el turisme accessible per a tothom procurant, entre d'altres aspectes, el poder disposar de bons sistemes d'informació pel que fa a l'accessibilitat dels hotels, residències, edificis, transport, via pública, aparcaments, etc.
82. Fer accessible la Web de l'Ajuntament de Barcelona assegurant els continguts i la utilització d'aquesta per part de tothom. Crear el portal Barcelona Accessible.
83. Revisar els criteris d'accessibilitat en la celebració d'actes públics i reglamentar el seu obligatori compliment.
84. Garantir que el sistema d'informació i comunicació de l'Ajuntament sigui accessible per a tothom a través de revistes en cassette, rotulacions en braille, etc. Garantir l'aplicació de les indicacions establertes en el document "*La comunicació amb les persones amb disminució*".

Mobilitat

85. Elaboració d'un pla d'accessibilitat de parades d'autobusos. Realitzar campanyes de sensibilització i suport personalitzat. Estudiar mesures per a col·lectius específics que fomentin la utilització del transport públic adaptat.
86. Millora del servei de transport especial per a persones amb mobilitat reduïda severa: a) Increment d'un 50% dels viatges, b) Ampliació del servei a l'àmbit metropolità, c) Incorporació de 100 taxis adaptats i renovació i ampliació de microbusos, d) Incorporació de millores en la informació a l'usuari, en el temps d'espera i l'elaboració de nous criteris d'us, en el nou conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb disminució i l'Entitat Metropolitana del Transport.
87. Possibilitar el tràmit via internet de les targetes d'usuari del servei de transport especial i de la d'aparcament.

Accés i suport a la llar

88. Incrementar l'actual oferta de serveis d'atenció domiciliaria amb l'objectiu d'un increment substancial de la cobertura. Elaborar un pla d'accés i suport a la llar, contemplant el suport a les persones cuidadores i potenciant les xarxes d'iniciativa social.
89. Facilitar l'accés a l'habitatge a persones amb disminució. Per a *joves*: 30 pisos accessibles i 40 amb serveis de suport; per a *adults*, 50 habitatges accessibles i/o amb serveis de suport; i 18 per *gent gran amb fill/a amb disminució a càrrec*.

Atenció social

90. Actualitzar el Pla d'Equipaments de Serveis Socials amb la incorporació de les necessitats del col·lectiu de malaltia mental en relació a habitatges amb serveis de suport, llars residències i clubs socials. Desenvolupament d'aquest Pla, d'acord amb les competències vigents, amb la cessió de drets de superfície i locals per a la creació de 40 places de centres diürns, 75 de llars-residència, i 145 de residència amb places de respir.
91. Impulsar el compliment de la Carta Municipal per a la gestió municipal de tots els serveis de segon nivell i gestionar per mitjà del Consorci de Serveis Socials els serveis de tercer nivell. Revisar els models, la dotació de recursos i la qualitat dels serveis que es presten a la ciutat prioritzant els sectors amb greus disminucions i/o plurideficiències.
92. Promoure la millora dels serveis de salut mental en l'atenció a les persones amb discapacitat.

Integració educativa i sociolaboral

93. Treballar per garantir la integració escolar d'alumnes amb disminució en l'ensenyament secundari obligatori i la resta de la formació reglada. Vetllar per evitar l'absentisme escolar d'aquests. Establir programes d'informació i suport a les famílies.
94. Prestació de serveis d'assessorament i suport a la inserció laboral, seguiment de l'acompliment de la reserva del 5% de les places en les ofertes públiques, inclusió de clàusules socials en els processos de contractació pública municipal. Fomentar l'atenció formativa-laboral de les persones amb majors necessitats socio-laborals.

Participació i promoció associativa

95. Fomentar la participació de les persones amb disminució i entitats per mitjà de la creació de comissions i/o consells en el marc dels 10 districtes de la ciutat.
96. Establir comissions i grups de treball d'àmbit de ciutat per estudiar temes emergents i fer control i seguiment de serveis.

Recerca i coneixement

97. Elaborar un pla de recerca per una ciutat sense barreres. Estudiar la seva difusió a través de la web "B accessible" i altres mitjans. Crear un Consell Assessor del Pla de Recerca format per persones de reconeguda solvència i prestigi en el camp de les disminucions.
98. Gestionar la secretaria de l'Observatori urbà europeu "Ciutats i pobles per a tothom" durant el període 2004-2007 i ampliar-ne la participació a 125 ciutats i col·laboradors. Promoure un premi a la millor pràctica recollida en l'Observatori.

Enfortiment i millora de l'IMD

99. Donar l'adequada cobertura als 10 districtes, pel que fa al Servei de Promoció i Suport de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució.
100. Aplicació d'avaluació externa d'indicadors de qualitat als serveis residencials i Equips d'Atenció Precoç. Implantació de normes ISO 9001:2000 a l'Equip d'Assessorament Laboral i al Servei d'Atenció al Públic. Desenvolupar estudis de satisfacció d'usuaris de tots els serveis de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució. Garantir la plena accessibilitat física i comunicativa tant de la seu de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució, com dels serveis i equipaments que en depenen.