

barcelona



Pla Municipal per a la Inclusió Social

Barcelona Inclusiva 2005-2010

Barcelona, 21 d'octubre de 2004



Ajuntament de Barcelona

Introducció

El Grup de Pobresa del Consell Municipal de Benestar Social (CMBS) va recomanar l'any 2001 l'elaboració d'un pla d'actuació per a abordar les situacions de pobresa i/o exclusió social a Barcelona, amb l'objectiu d'orientar les accions que es duen a terme i avaluar el seu grau d'acompliment al llarg del temps. I, en segon lloc, va exposar la necessitat d'un esforç sostingut en la disponibilitat de recursos econòmics i humans dedicats a una política municipal decidida de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

La iniciativa del Grup de Treball va ser el punt d'arrencada d'un procés que ara fructifica amb el disseny del **Pla Municipal per a la Inclusió Social**. Aquest s'ha plantejat des d'una òptica global de ciutat, i s'ha pretès fer de la participació i la transversalitat els vehicles d'aquest procés: incorporant el conjunt d'actors institucionals, associatius i comunitaris que operen en el terreny de la inclusió, i integrant les accions que des dels diferents sectors i districtes de l'Ajuntament s'impulsen per a la Inclusió Social. En aquest sentit, s'han incorporat en el procés, principalment, els àmbits municipals de Benestar Social, Cultura, Educació, Dona, Salut, Drets Civils, Ocupació, Habitatge i Urbanisme, així com el conjunt de Districtes de la ciutat.

El text del Pla és, per tant, el resultat del conjunt de reflexions i aportacions fetes, entre d'altres, des de la taula intersectorial municipal, des del Grup de Pobresa del CMBS i des del conjunt d'actors participants en el projecte CASE¹. I al llarg de l'any 2004, abans de l'aprovació definitiva del Pla, s'ha portat a terme un **aprofundiment del procés participatiu**: en l'àmbit polític i tècnic municipal; en el dels districtes i els territoris; i amb les entitats i la ciutadania. L'objectiu és que el Pla assoleixi el més ampli acord polític i social possible, que es tradueixi, de forma immediata, en la signatura d'un gran Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Pla Municipal per la Inclusió Social *Barcelona inclusiva 2005-2010*

- **Aposta pel reconeixement d'un ampli ventall de drets socials, entesos com a àmbits d'inclusió i participació, que s'han de fer efectivament accessibles a tots els ciutadans i ciutadanes.**
- **Desenvolupa una acció social de ciutat, liderada per l'Ajuntament, i articulada per mitjà de la cooperació interinstitucional, la coordinació dels diferents sectors i districtes municipals, la participació ciutadana i la cooperació entre el govern local, el teixit associatiu i les empreses compromeses amb la comunitat.**

¹ Cities Combat Against Social Exclusion: "Guia de bones pràctiques en la lluita contra l'exclusió social en l'àmbit local", projecte promogut i finançat per la Comissió Europea a través de la xarxa Eurocities.

El Pla Municipal per la Inclusió Social

Objectiu global

El Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010 vol **contribuir a fer de Barcelona una ciutat diversa, inclusiva i solidària** en la que totes les persones –infants, dones i homes de totes les edats i condicions- puguin...

1. **accedir als mecanismes de desenvolupament humà i inserció en xarxes socials**
2. **portar a terme els seus projectes vitals en condicions de màxima llibertat i igualtat**
3. **afeblir les relacions de dominació i dependència, en un marc generador d'autonomia, fraternitat i reconeixement de totes les diferències**

Eixos estratègics i línies de treball

- **Impulsar el reconeixement i l'accés als drets socials de ciutadania**
 - ⇒ LINIA TREBALL 1:Promovent el debat i la reflexió sobre els drets socials a Barcelona i sobre les polítiques necessàries per avançar en el reconeixement i l'accés efectiu als drets socials de ciutadania
 - ⇒ LINIA TREBALL 2:Potenciant la cooperació amb altres ciutats i altres àmbits territorials a l'entorn dels drets socials i de les polítiques d'inclusió
- **Generar un sistema d'informació i coneixement sobre situacions i processos d'exclusió i inclusió social a Barcelona**
 - ⇒ LINIA TREBALL 3:Enfortint i millorant el sistema d'informació i coneixement de les dinàmiques i realitats d'exclusió social a la ciutat, de l'evolució de les polítiques, i de l'accés als drets socials
- **Promoure la confluència de polítiques, la definició integrada i l'articulació transversal de les accions per la inclusió social**
 - ⇒ LINIA TREBALL 4:Creant els marcs municipals apropiats per a impulsar el Pla, posant en marxa els respectius espais de treball als diferents àmbits
 - ⇒ LINIA TREBALL 5:Desenvolupant estratègies d'inclusió en l'àmbit de l'habitatge
 - ⇒ LINIA TREBALL 6:Desenvolupant estratègies d'inclusió en l'àmbit sociolaboral
 - ⇒ LINIA TREBALL 7:Desenvolupant estratègies d'inclusió en l'àmbit socioeducatiu

- ⇒ LINIA TREBALL 8:Desenvolupant estratègies d'inclusió en l'àmbit socio sanitari
- **Reduir de forma sostinguda les taxes de pobresa relativa a Barcelona**
 - ⇒ LINIA TREBALL 9:Definint i posant en marxa accions contra la pobresa per tal d'avançar en l'objectiu de [Pobresa Zero](#).
- **Millorar i expandir els serveis orientats a fer front a les dinàmiques i les situacions d'exclusió social**
 - ⇒ LINIA TREBALL 10:Redefinint sobre la base d'un model en xarxa el programa municipal d'atenció a persones sense sostre i en situació d'exclusió
 - ⇒ LINIA TREBALL 11:Millorant el conjunt de serveis englobats en el model d'atenció a persones sense sostre i en situació d'exclusió
- **Definir estratègies d'inclusió a partir dels paràmetres estructurals de risc**
 - ⇒ LINIA TREBALL 12:Incorporant les dimensions apropiades d'inclusió social al conjunt de plans i programes municipals, a partir dels paràmetres estructurals de risc: el gènere, l'edat, l'origen, la discapacitat i el tipus de llar.
- **Promoure la participació i la perspectiva comunitària en les polítiques d'inclusió: articular xarxes d'acció social per una Barcelona Inclusiva**
 - ⇒ LINIA TREBALL 13:Fomalitzant i desplegant l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
 - ⇒ LINIA TREBALL 14:Aprofundint la dimensió comunitària de les polítiques d'inclusió
 - ⇒ LINIA TREBALL 15:Aprofundint els espais de participació social en el marc de les polítiques d'inclusió

Accions prioritàries del Pla Municipal per a la Inclusió Social

- **Impulsar les Comissions Mixtes i Grups de Treball paritaris entre l'Ajuntament i la Generalitat** per tal de coordinar les respectives xarxes de serveis socials i els processos d'elaboració de plans d'acció social, en la perspectiva de la **constitució i desplegament del Consorci de Benestar Social**.

 - **Impulsar l'Observatori de la Inclusió Social** en el marc de l'Observatori Barcelona per tal de **conèixer millor les situacions on es produeixen dèficits d'inclusió i avaluar els resultats de les accions** vers la inclusió a la ciutat. Potenciar la revista Barcelona Societat com a espai de reflexió i anàlisi del projecte de ciutat inclusiva.
- Enfortiment i **millora del Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge**, amb l'objectiu d'incrementar la seva cobertura i satisfer les necessitats d'**habitatge de lloguer assequible d'aquelles persones i famílies vulnerables** ateses a la xarxa de serveis socials.
- Estendre i aprofundir l'**aplicació de les clàusules socials en els processos de contractació municipal**.
-
- Estendre i enfortir la **col·laboració entre els serveis socials i la xarxa escolar**, de forma específica en el marc dels plans d'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials i de les iniciatives orientades a **assegurar l'èxit escolar** (Projecte Èxit).

 - Elaboració i desenvolupament de **plans de treball conjunts entre els serveis socials i les xarxes de salut mental i d'atenció a les drogodependències**, sobretot en l'àmbit de les persones en situacions d'exclusió i marginació.
- **Millorar la capacitat de gestió de rendes mínimes d'inserció**, de forma especial per mitjà de la implementació de la tramitació electrònica de protocols en els Centres de Serveis Socials. Ordenar, redefinir i potenciar el sistema d'ajuts econòmics que es proveeixen des dels serveis socials i altres serveis municipals com a veritable instrument contra la pobresa i per la inclusió social. **Analitzar i posar en pràctica de forma experimental i progressiva noves formes d'acció contra la pobresa i l'exclusió** com xecs-serveis o transferències monetàries.

- Potenciar i adaptar a les noves necessitats el model municipal d'atenció a les urgències socials. **Ampliació i millora del Centre Municipal d'Urgències Socials (CMAUS)**. Extensió del coneixement del conjunt dels serveis d'urgències.

■ Dissenyar i **posar en pràctica un nou model de cobertura de necessitats alimentàries** que incorpori el conjunt d'agents de la ciutat, per tal d'assegurar l'accés universal a l'alimentació a Barcelona. En aquest context, **redefinir el model de menjadors socials** des de coordenades de proximitat i des de la garantia del nombre i la qualitat dels àpats diaris necessaris.

■ **Creació dels nous serveis d'acolliment: centres de dia i serveis de baixa exigència per a persones sense sostre**; serveis alternatius al programa de pensions adreçats a famílies amb menors. Estudiar i viabilitzar les respostes adequades a les necessitats d'acolliment d'altres col·lectius en situació d'exclusió.

■ Generar i **disposar d'un parc públic d'habitatges d'inclusió per a diferents col·lectius en risc social**, com a recurs d'allotjament temporal per tal d'afavorir processos i itineraris d'inserció.

■ **Desenvolupar el pla operatiu contra la violència vers les dones**. Atendre amb calidesa i eficàcia les dones que pateixen violència de gènere a través de l'acolliment d'urgència, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones dels districtes, l'Equip d'Atenció a les Dones d'àmbit de ciutat, la Casa d'Acollida i la coordinació de tots els sistemes de protecció implicats.

■ **Posar en pràctica el model integrat de serveis domiciliaris a la gent gran**, prioritzant l'atenció a les persones grans més vulnerables. Posar en marxa un programa d'acció per tal d'aplicar les eines de detecció i els protocols d'intervenció que permetin prevenir i actuar en casos de maltractament i violència vers les persones grans, així com donar resposta a les situacions d'urgència.

■ Elaborar i posar en marxa el **Pla d'Acollida dels serveis de benestar social, com a element bàsic del Pla Municipal d'Immigració**, que formula l'objectiu de la integració i la cohesió social. Incorporar línies de suport a les xarxes d'acollida territorials i d'arrel comunitària.

■ **Elaborar el programa-marc d'acció municipal per al poble gitano**, en el marc del pla integral del poble gitano de Catalunya,. Programa que hauria d'incorporar el conjunt de dimensions necessàries per a superar els riscos i situacions d'exclusió del col·lectiu, des del reconeixement i la valoració de la identitat i la diferència que aporta el poble gitano de Barcelona.

- **Finalitzar el procés d'aplicació del pla municipal d'accessibilitat** física en via pública i transport de superfície. Impulsar criteris d'accessibilitat comunicativa per tal d'anar garantint la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitats sensorials.

 - **Promoure els recursos i serveis que fan possible l'autonomia de les persones amb discapacitats:** programa d'accés i suport a la llar, pla d'equipaments de serveis socials, i programa de transport per a persones amb mobilitat reduïda severa.
- **Signatura i desplegament de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva,** entès com a un espai on l'Ajuntament i les entitats signants es comprometen a acordar projectes d'acció i mecanismes d'intercanvi de pràctiques d'inclusió, sobre la base del treball i el suport en xarxa. Impulsar la dinàmica del grup de Treball d'Inclusió, en el marc del CMBS, com a àmbit de reflexió i proposta en relació al conjunt d'eixos estratègics, línies de treball i accions contemplades en el Pla Municipal per a la Inclusió Social.
- **Elaboració participativa del Pla Municipal per l'Acció Comunitària** en el context de Serveis Personals. Enfortiment dels plans i processos de desenvolupament comunitari que hi ha a la ciutat. I aprovació i posada en marxa d'un mínim de 10 noves accions i plans comunitaris de barri.

 - **Consolidar el projecte B3** (Barcelona, Beneficis, Benestar) com a estratègia concreta de cooperació entre el món empresarial i el teixit associatiu de la ciutat, per tal d'impulsar projectes fruit de la col·laboració mútua, que elevin els nivells d'inclusió i cohesió social.

ANNEX

Objectius i accions concretes del Pla

Línia de treball 1

OBJECTIUS	ACCIONS
Portar a terme la reflexió i el debat sobre les polítiques i accions necessàries per tal d'avançar en els diferents espais d'inclusió: accés a la renda; a l'educació al llarg de tota la vida i a les TIC; a l'ocupació no precària; a una llar digna en barris amb identitat i qualitat urbana; a la prevenció, l'atenció i la promoció social i sanitària; a xarxes de relació comunitàries; a la cultura i al reconeixement de la diversitat.	<p>Fer del Fòrum de l'Observatori Barcelona un veritable espai de participació, reflexió i debat a l'entorn dels drets i de les polítiques socials.</p> <p>Difondre i treballar el document "Barcelona ciutat de drets", i dur a terme, de forma específica, estratègies d'informació sobre drets emergents.</p>

Línia de treball 2

OBJECTIUS	ACCIONS
Creació de les taules tècniques i polítiques necessàries amb altres administracions per tal de definir drets socials i garantia d'accés a drets, així com una adequada coordinació amb Plans d'Inclusió Social d'altres nivells de govern	Impulsar les Comissions Mixtes i Grups de Treball paritaris entre l'Ajuntament i la Generalitat per tal de coordinar les respectives xarxes de serveis socials i els processos d'elaboració de plans d'acció social, en la perspectiva de la constitució i el desplegament del Consorci de Benestar Social.
Enfortiment de la participació de Barcelona en les xarxes europees i internacionals de ciutats a l'entorn de polítiques socials i d'inclusió	<p>Presència de Barcelona en el Fòrum de Benestar Social d'Eurociutats i en les xarxes i programes europeus que operen en el marc d'aquest Fòrum. Participació en el projecte URBAL i altres projectes d'inclusió social que relacionen ciutats i experiències europees i llatinoamericanes.</p> <p>Presència activa de Barcelona, a escala global, en el Fòrum d'Autoritats Locals per la Inclusió Social i en les xarxes i programes que es generin en el marc de l'esmentat Fòrum.</p>

Línia de treball 3

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Impulsar l'Observatori de la Inclusió Social en el marc de l'Observatori Barcelona per tal de conèixer millor les situacions on es produeixen dèficits d'inclusió i avaluar els resultats de les accions vers la Inclusió a la ciutat.</p>	<p>Recollir i analitzar de forma pautaada i sistemàtica les dades i el coneixement generat en el marc de l'Oficina per a la No Discriminació (OND) sobre situacions de discriminació a la ciutat.</p> <p>Elaborar el Pla de Recerca d'Inclusió Social i els instruments de publicació pertinents per tal de difondre la informació i el coneixement sobre les dinàmiques socials i les polítiques públiques d'inclusió.</p>
<p>Crear el Sistema d'Indicadors de la Inclusió Social a Barcelona, i visualitzar i comparar la situació de Barcelona en relació a altres ciutats amb realitats sociològiques i polítiques socials diferents.</p>	

Línia de treball 4

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Creació d'una comissió política municipal com a expressió del compromís institucional de les diferents regidories municipals implicades en el desenvolupament del Pla.</p>	
<p>Creació d'una taula tècnica d'àmbit municipal, amb presència tant de sectors com de districtes, que faciliti l'articulació de les diferents estratègies d'inclusió social a escala de ciutat o territorials.</p>	

Línia de treball 5

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Millorar i formular noves estratègies d'accés a l'habitatge per a determinats col·lectius i situacions socials de risc, en col·laboració amb el Patronat Municipal de l'Habitatge i altres Instituts municipals i operadors públics i socials.</p>	<p>Desenvolupar estratègies preventives davant de situacions de risc de pèrdua de l'habitatge, i d'atenció social en situacions de pèrdua efectiva d'aquest. Millora dels serveis i recursos de suport social en cas de desnonament.</p> <p>Enfortiment i millora del Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge, amb l'objectiu d'incrementar la seva cobertura i satisfer les necessitats d'habitatge de lloguer assequible d'aquelles persones i famílies vulnerables ateses a la xarxa de serveis socials.</p> <p>Generar i disposar d'un parc públic d'habitatges d'inclusió per a diferents col·lectius en risc social, com a recurs d'allotjament temporal per tal d'afavorir processos i itineraris d'inserció</p> <p>Potenciació dels programes d'arranjament d'habitatges i dignificació de les condicions d'habitabilitat de les persones i famílies en risc ateses per la xarxa de serveis socials.</p>

Línia de treball 6

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Millorar i formular noves estratègies d'inserció en el mercat laboral per a determinats col·lectius i situacions socials de risc, en col·laboració amb Barcelona Activa i altres agents de les polítiques públiques de promoció de l'ocupació.</p>	<p>Enfortiment i millora dels programes d'inserció sociolaboral adreçats a persones ateses a la xarxa de serveis socials i amb dificultats d'incorporació al mercat de treball. Accions contra l'atur i per l'accés a l'ocupació.</p> <p>Millora i extensió de les accions de formació permanent i dels programes que integren formació amb experiència laboral, com a eines d'accés a l'ocupació de persones en situació d'atur.</p> <p>Estendre i aprofundir l'aplicació de les clàusules socials en els processos de contractació municipal.</p> <p>Potenciar i donar suport al conjunt d'empreses d'inserció i entitats d'iniciativa social que treballen a la ciutat per la inclusió sociolaboral de col·lectius en dificultats. Suport a l'economia social com a prestadora de serveis de proximitat.</p>

Línia de treball 7

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Millorar i formular noves estratègies d'acompanyament i suport social amb l'objectiu d'assolir una educació plenament inclusiva (èxit escolar, processos de transició al treball, oferta educativa al llarg de tota la vida...) en col·laboració amb l'Institut d'Educació, el Consorci d'Educació de Barcelona i altres agents educatius de la ciutat.</p>	<p>Estendre l'oferta escolar pública de 0 a 3 anys i potenciar la xarxa de serveis educatius de proximitat per a la petita infància, fins a cobrir la demanda a cada barri.</p>
	<p>Estendre i enfortir la col·laboració entre els serveis socials i la xarxa escolar, de forma específica en el marc dels plans d'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials i de les iniciatives orientades a assegurar l'èxit escolar (Projecte Èxit).</p>
	<p>Impulsar les iniciatives de suport als processos de transició escola-treball, especialment en l'alumnat que surt del sistema educatiu obligatori i amb més dificultats d'inserció.</p>
	<p>Redefinir i potenciar el paper i les funcions de les escoles de persones adultes, més enllà de la formació bàsica i incorporant-hi les necessitats específica de la població nouvinguda.</p>

Línia de treball 8

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Millorar i formular noves estratègies de prevenció, promoció i accés a les xarxes d'atenció primària de salut, atenció a les drogodependències i salut mental per part de les persones i col·lectius socialment vulnerables, en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública, el Consorci Sanitari de Barcelona i altres agents sociosanitaris de la ciutat.</p>	<p>Millora i extensió de la col·laboració i de les accions compartides entre les xarxes d'atenció primària de serveis socials i de salut pel que fa a l'atenció domiciliària de persones i col·lectius vulnerables, especialment persones grans i en situació de dependència.</p>
	<p>Elaboració i desenvolupament d'un pla de treball conjunt entre els serveis socials i la xarxa d'atenció a les drogodependències, sobretot en l'àmbit de les persones en situacions d'exclusió i marginació.</p>
	<p>Elaboració i desenvolupament d'un pla de treball conjunt entre els serveis socials i la xarxa de salut mental, amb especial èmfasi en les persones en situacions d'exclusió i marginació.</p>

Línia de treball 9

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Potenciar la Renda Mínima d'Inserció com a veritable instrument contra la pobresa i per la inclusió social.</p>	<p>Millorar la capacitat de gestió de rendes mínimes d'inserció, de forma especial per mitjà de la implementació de la tramitació electrònica de protocols en els Centres de Serveis Socials.</p>
	<p>Impulsar a Barcelona, en el marc de la política de benestar de la Generalitat, l'evolució progressiva de la renda mínima d'inserció cap a una renda bàsica de ciutadania.</p>
	<p>Analitzar, ordenar, redefinir i potenciar el sistema d'ajuts econòmics que es proveeixen des dels serveis socials i altres serveis municipals com a veritable instrument contra la pobresa i per la inclusió social</p>
	<p>Analitzar i posar en pràctica de forma experimental i progressiva noves formes d'acció contra la pobresa i l'exclusió a través de xecs-serveis i transferències monetàries (xecs d'inclusió, microcrèdits...)</p>

Línia de treball 10

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Redefinir sobre la base d'un model en xarxa el programa municipal d'atenció a persones sense sostre i en risc o situació d'exclusió.</p>	<p>Revisar i millorar el circuit integral de tractament i reinserció social, tot i consolidant el model de cooperació entre les iniciatives institucionals i associatives. Enfortir la vinculació i les interconnexions entre l'atenció a les urgències socials, el programa de medi obert, els serveis de cobertura de necessitats bàsiques i els recursos d'acolliment diürn i nocturn.</p>

Línia de treball 11

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Millorar i expandir el ventall de serveis d'inclusió que configuren el model municipal d'atenció a persones sense sostre i en risc o situació d'exclusió.</p>	<p>Potenciar i adaptar a les noves necessitats el model municipal d'atenció a les urgències socials. Ampliació i millora del CMAUS. Extensió del coneixement del conjunt dels serveis d'urgències.</p>
	<p>Reformular i millorar el projecte d'intervenció en medi obert dels serveis d'inserció social, per tal d'incrementar i adaptar la seva capacitat de resposta a les noves dinàmiques, situacions i necessitats de les persones sense sostre.</p>

<p>Millorar i expandir el programa municipal de cobertura de necessitats bàsiques a persones i col·lectius en risc o situació d'exclusió social.</p>	<p>Dissenyar i posar en pràctica un nou model de cobertura de necessitats alimentàries que incorpori el conjunt d'agents de la ciutat, per tal d'assegurar l'accés universal a l'alimentació a Barcelona. En aquest context, redefinir el model de menjadors socials des de coordenades de proximitat i des de la garantia del nombre i la qualitat dels àpats diaris necessaris.</p> <p>Reformular el model de cobertura de necessitats d'higiene personal (dutxes, bugaderia i rober) amb estratègies adequades a les noves necessitats socials i que respongui a les necessitats dels diferents col·lectius.</p>
<p>Reformular i ampliar els dispositius i centres d'acolliment temporal, en funció de les necessitats emergents i dels nous perfils de la població sense sostre.</p>	<p>Redefinir els projectes dels serveis d'acolliment diürn i nocturn municipals i concertats actualment existents (Can Planas, Meridiana, Sant Joan de Déu, Nostra Senyora de Montserrat), així com del conjunt de serveis d'acolliment conveniats.</p> <p>Creació dels nous serveis d'acolliment: centres de dia i serveis de baixa exigència per a persones sense sostre; serveis alternatius al programa de pensions adreçats a famílies amb menors. Estudiar i viabilitzar les respostes adequades a les necessitats d'acolliment d'altres col·lectius en situació d'exclusió.</p> <p>Generar i disposar d'un parc públic d'habitatges d'inclusió com a recurs d'allotjament temporal per tal d'afavorir itineraris d'inserció de la població tractada des de la xarxa municipal d'atenció a persones sense sostre.</p>

Línia de treball 12

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Dones i inclusió social: introduir la perspectiva de gènere i definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen les dones.</p>	<p>Promoure, des de la quotidianitat, estratègies de conciliació dels temps personals, familiars i laborals des d'una perspectiva d'igualtat de gènere, com a mecanisme de prevenció de riscos d'exclusió sociolaboral i relacional de les dones, i com a garantia de participació efectiva de les dones en tots els àmbits de la ciutat</p> <p>Desenvolupar el pla operatiu contra la violència vers les dones. Atendre amb calidesa i eficàcia les dones que pateixen violència de gènere a través de l'acolliment d'urgència, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones dels districtes, l'Equip d'Atenció a les Dones d'àmbit de ciutat, la Casa d'Acollida i la coordinació de tots els sistemes de protecció implicats.</p> <p>Accions de suport a les dones grans, cuidadores, amb recursos escassos, en situació de dependència o que viuen soles: atenció domiciliària, iniciatives d'habitatges compartits, estades de respir i acolliments residencials que contemplin les necessitats específiques de les dones.</p>

<p>Persones grans i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen les persones grans.</p>	<p>Posar en pràctica el model integrat de serveis domèstics a la gent gran, prioritzant l'atenció a les persones grans més vulnerables. Enfortir i ampliar els programes de suport a persones i famílies cuidadores de persones grans dependents. Promoure les màximes condicions d'habitabilitat de les persones grans, per mitjà de projectes d'arranjament i adequació d'habitatges.</p> <p>Generar, d'acord amb el govern de la Generalitat, l'oferta necessària de places públiques de serveis socials d'atenció especialitzada, amb estratègies de vinculació a la comunitat, com a una xarxa de recursos indispensables per a la inclusió social de les persones grans amb dependències.</p> <p>Posar en marxa un programa d'acció per tal d'aplicar les eines de detecció i els protocols d'intervenció que permetin prevenir i actuar en casos de maltractament i violència vers les persones grans, així com donar resposta a les situacions d'urgència.</p>
<p>Infants, joves i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen els infants, els adolescents i els joves</p>	<p>Redefinir i millorar el model de detecció proactiva i d'intervenció amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i risc. Millorar, de forma específica, el model d'atenció als menors estrangers sense referents familiars. Definir un programa d'atenció als joves majors d'edat extutelats que es troben en situació de carrer o vulnerables a dinàmiques d'exclusió.</p> <p>Impulsar programes d'acció socioeducativa amb infants i joves, coordinant esforços amb el conjunt de recursos de proximitat i comunitaris, per tal d'abordar problemàtiques i conflictes que superen el marc escolar. Desenvolupar, de forma específica, les accions d'esport inclusiu contemplades al pla estratègic d'esports de la ciutat.</p> <p>Impulsar i diversificar les polítiques d'habitatge jove i els programes de formació i ocupació per a que els i les joves puguin desenvolupar, sense exclusions, els seus projectes personals i de vinculació col·lectiva.</p>
<p>Diversitat cultural i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen les persones immigrants.</p>	<p>Elaborar i posar en marxa el Pla d'Acollida, com a element bàsic de la primera línia estratègica del Pla Municipal d'Immigració, que formula l'objectiu de la integració i la cohesió social. Incorporar línies de suport a les xarxes d'acollida territorials i d'arrel comunitària.</p>
<p>Diversitat cultural i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateix el poble gitano.</p>	<p>Elaborar, en el marc del pla integral del poble gitano de Catalunya, el programa-marc d'acció municipal per al poble gitano. Programa que hauria d'incorporar el conjunt de dimensions necessàries per a superar els riscos i situacions d'exclusió del col·lectiu, des del reconeixement i la valoració de la identitat i la diferència que aporta el poble gitano de Barcelona.</p>

<p>Persones amb discapacitat i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen les persones amb discapacitats.</p>	<p>Finalitzar el procés d'aplicació del pla municipal d'accessibilitat física en via pública i transport de superfície. Impulsar criteris d'accessibilitat comunicativa per tal d'anar garantint la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitats sensorials.</p> <p>Promoure els recursos i serveis que fan possible l'autonomia de les persones amb discapacitats: programa d'accés i suport a la llar, pla d'equipaments de serveis socials, i programa de transport per a persones amb mobilitat reduïda severa.</p> <p>Impulsar la integració educativa i sociolaboral de les persones amb discapacitats. Integració escolar en el marc dels plans d'atenció a alumnes amb necessitats educatives especials, i millora continuada en la prestació de serveis d'assessorament i suport a la inserció laboral per part de l'IMD.</p>
<p>Famílies i inclusió social: Definir estratègies específiques per a prevenir i atendre les principals situacions de risc de pobresa o exclusió social que pateixen les famílies.</p>	<p>Impulsar estratègies per a la plena igualtat i legitimitat de tots els projectes de convivència, tot i superant les situacions de risc d'exclusió que es produeixen avui en cas de ruptura de nuclis familiars tradicionals, o d'opció per altres formes de convivència.</p> <p>Reordenar, diversificar i ampliar els espais i recursos de suport a les famílies en les seves funcions parentals, educatives i de criança dels infants, des d'estratègies de proximitat i comunitàries, tot i prioritant l'atenció a les famílies en risc o situació d'exclusió.</p>

Línia de treball 13

OBJECTIUS	ACCIONS
<p>Fomalitzar i desenvolupar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.</p>	<p>Signatura i desplegament de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, entès com a un espai on l'Ajuntament i les entitats signants es comprometen a acordar projectes d'acció i mecanismes d'intercanvi de pràctiques d'inclusió, sobre la base del treball i el suport en xarxa.</p>

Línia de treball 14

OBJECTIUS	ACCIONS
Dotar la ciutat d'un marc de referència compartit, tant conceptual com metodològic, pel que fa a l'acció comunitària, com a mecanisme generador de benestar quotidià i de dinàmiques d'inclusió social.	Elaboració participativa del Pla Municipal per l'Acció Comunitària en el context de Serveis Personals.
	Enfortiment dels plans i processos de desenvolupament comunitari que hi ha a la ciutat. I aprovació i posada en marxa d'un mínim de 10 noves accions i plans comunitaris de barri.
	Generalització a tots els districtes de programes i projectes d'interacció comunitària impulsats en l'àmbit de ciutat (Bon Veïnatge, Banc de Temps, Viure i Conviure, Mediació Intercultural Comunitària)

Línia de treball 15

OBJECTIUS	ACCIONS
Consolidar i millorar el conjunt de consells de participació social, com a espais d'implicació directe de les persones i el teixit associatiu de la ciutat en la definició i el seguiment de les estratègies d'inclusió. Enfortir de forma especial el Consell Municipal de Benestar Social (CMBS) com a espai participatiu de referència pel que fa al Pla Municipal per a la Inclusió Social.	Impulsar la dinàmica del grup de Treball d'Inclusió, en el marc del CMBS, com a àmbit de reflexió i proposta en relació al conjunt d'eixos estratègics, línies de treball i accions contemplades en el Pla Municipal per a la Inclusió Social.
Impulsar la cultura i les accions de responsabilitat social de les empreses, com a factor generador d'inclusió social a la ciutat	Consolidar el projecte B3 (Barcelona, Beneficis, Benestar) com a estratègia concreta de cooperació entre el món empresarial i el teixit associatiu de la ciutat, per tal d'impulsar projectes fruit de la col·laboració mútua, que elevin els nivells d'inclusió i cohesió social.