



Comença el procés participatiu del Programa d'Actuació Municipal 2008-2011 (PAM)

- L'Ajuntament de Barcelona obre el debat ciutadà per decidir els objectius i les mesures concretes que s'impulsaran en els propers quatre anys
- El document base per al debat del PAM suposa el tret de sortida a una intensa campanya que vol desembocar en un gran acord polític i ciutadà

Barcelona, 18 de setembre de 2007

El PAM 2008-2011, una proposta per liderar la ciutat

El document base és la proposta que permet obrir el debat del Programa d'Actuació Municipal (PAM), que ha de recollir els objectius i les mesures concretes de l'Ajuntament pels propers quatre anys. El PAM té la voluntat de ser un full de ruta ambiciós i una proposta per liderar de forma compartida els reptes que té plantejats la ciutat

La campanya "Tu què faries?" es planteja per afavorir que els ciutadans puguin ser protagonistes en la definició de les propostes, que es podran canalitzar a través del web, de la butlleta participativa, del telèfon del civisme, de missatges de telefonia mòbil, de l'audiència pública, dels consells sectorials i dels òrgans de participació oberts a la ciutadania

El document inicial suposa el tret de sortida a una intensa campanya de participació que vol desembocar en un gran acord polític i ciutadà

L'Ajuntament de Barcelona comença aquest mes de setembre el procés participatiu del document base per al debat del Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011, el full de ruta que ha de guiar l'acció de govern en els propers quatre anys. El document inicial suposa el tret de sortida a una intensa campanya de participació que vol desembocar en un gran acord polític i ciutadà. El document base ha de recollir els objectius de l'Ajuntament de Barcelona pels propers quatre anys i, per tant, té la voluntat de ser un document ambiciós i una proposta per liderar de forma compartida els reptes que té plantejats la ciutat de Barcelona.

El PAM vol expressar la complicitat entre el govern i la ciutadania. Vol reflectir la vocació municipal de fer de Barcelona una ciutat cohesionada i inclusiva. El PAM vol ser un mirall de l'aposta del govern municipal per l'economia del coneixement i la qualitat en l'ocupació; l'eina per fer de la proximitat un element definidor de les seves ambicions; un marc per treballar de manera activa perquè Barcelona sigui una ciutat sostenible i compromesa amb la lluita contra el canvi climàtic i un full de ruta per que Barcelona exerceixi la seva capitalitat i lideratge al conjunt de Catalunya.

La consulta ciutadana no parteix de zero. El govern municipal ha estructurat el document base en cinc grans línies estratègiques:

- **Fer de Barcelona una ciutat més cohesionada i inclusiva**
- **Aposta per una ocupació de qualitat**
- **Fer de Barcelona una ciutat més pròxima**
- **Comprometre la ciutat en la lluita contra el canvi climàtic**
- **Barcelona, capital de Catalunya i referència mundial**

El document base per al debat del PAM conté un capítol dedicat als trets principals de l'estat de la ciutat i un apartat per definir el model de ciutat i les noves prioritats. El document del Programa d'Actuació Municipal s'estructura en 6 àrees:

- 1.- Àrea de Benestar i Cohesió Territorial**
- 2.- Àrea de Medi Ambient**
- 3.- Àrea d'Hisenda i de Promoció Econòmica**
- 4.- Àrea d'Habitatge, Urbanisme i Règim interior**
- 5.- Àrea d'Acció Social i Ciutadania**
- 6.- Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**

El document base per al debat del PAM incorpora també un apartat per al programa d'actuació dels deu districtes de la ciutat i el marc econòmic i financer previst per fer-lo possible.

I tu què faries?

L'Ajuntament aposta per enfortir la presència dels ciutadans en els afers públics i es compromet a conèixer les seves demandes, necessitats i expectatives i a donar-hi resposta. Així, l'Ajuntament vol donar prioritat a la participació dels veïns en l'elaboració del Programa d'Actuació Municipal 2008-2011, a partir del document base per al debat.

Amb el títol “**Tu què faries?**” es planteja una àmplia campanya d'informació i de participació per afavorir que els ciutadans puguin ser protagonistes en la definició de les propostes que marcaran la gestió de l'Ajuntament de Barcelona en els propers quatre anys.

■ El procés de participació

Per tal d'ordenar i desenvolupar el procés, aquest es divideix en tres fases clarament diferenciades:

- ◆ Informació i comunicació
- ◆ Aportacions ciutadanes
- ◆ Devolució

El procés de participació culminarà amb una Audiència Pública que farà una síntesi del procés. L'acta de l'Audiència i del procés participatiu constituirà la Memòria participativa, que serà traslladada als òrgans de govern de l'Ajuntament o districte per a la seva incorporació a l'expedient administratiu d'aprovació corresponent.

Fase d'informació i comunicació

En aquesta fase es desenvolupa un ampli procés d'informació i comunicació (ràdio, premsa, televisió, mitjans digitals...) adreçat a tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona. Els seus objectius fonamentals són:

- ◆ Donar a conèixer el document inicial
- ◆ Donar a conèixer el procés participatiu
- ◆ Incentivar la participació ciutadana



Campanya de comunicació i aportacions ciutadanes

La campanya de comunicació pretén explicar què és el PAM i els principals principals eixos estratègics del document de base, amb una clara voluntat d'escolar als barcelonins per convertir les propostes en actuacions de govern.

◆ Internet

- **Web del PAM:** www.bcn.cat/pam : serà font d'informació sobre el PAM, espai de seguiment de tot el procés i instrument per tal que els ciutadans puguin fer les seves aportacions. Aquest web assegura la informació i la comunicació del PAM i els seus continguts, tant en el procés d'elaboració com al llarg de la seva aplicació.
- **Blog del PAM:** www.bcn.cat/blogpam : a través del blog els ciutadans podran opinar dels procés participatiu i també col·laborar amb aportacions per a l'elaboració del document, però en aquest cas ho faran de manera visible, facilitant el debat.
- Els dos canals estaran *on line* el 25 de setembre

◆ Barcelona Informació i Suplement Barris

- **Monogràfic de la revista Barcelona Informació:** arribarà a les llars de 750.000 famílies de la ciutat a partir del 5 d'octubre. Inclourà la butlleta de participació amb franqueig pagat.
- **Revista Barris:** cada suplement de districte dedicarà 3 pàgines a explicar el respectiu Pla d'Actuació de Districte i el procés de participació que organitza el districte.

◆ Circuit de Proximitat als Districtes

- **86 punts de recollida** de la butlleta distribuïts per tota la ciutat: s'instal·laran bústies a centres cívics, biblioteques i oficines d'atenció al ciutadà.
- **Un grup de 10 animadors** explicaran als ciutadans el procés participatiu del PAM i els animaran a omplir la butlleta participativa. Cada dia estaran a un punt diferent: Oficines d'Atenció al Ciutadà, biblioteques i centres cívics.

◆ Telèfon del Civisme

- **A través del telèfon del civisme** (902.226.226), els ciutadans podran fer les seves aportacions al PAM i al PAD. Els operadors del telèfon guiaran als ciutadans a través de les preguntes de la butlleta i prendran nota de les seves aportacions. El cost del servei és gratuït

◆ SMS

- **7010 + PAM + missatge:** Enviant al número 7010 la paraula PAM o PAD + nom del districte, els ciutadans podran enviar de forma senzilla mitjançant un sms les seves aportacions. El cost del sms és de 0,15 euros.



Fase de devolució

L'exercici del dret de participació per part de la ciutadania comporta el dret a obtenir una resposta per part de l'Ajuntament de Barcelona. L'Ajuntament es compromet a donar resposta a totes les aportacions ciutadanes principalment a través dels mateixos canals utilitzats pels ciutadans i ciutadanes per fer les seves propostes.

Les aportacions realitzades a través dels diferents òrgans de participació s'incorporaran a la Memòria participativa. La Memòria Participativa i els informes participatius són els documents que recullen totes les accions i fases dutes a terme al llarg de tot el procés participatiu. El procés culminarà amb una Audiència Pública. Un cop aprovat el Programa d'Actuació Municipal 2008-2011, des del web seran accessibles tots els documents generats en el procés i també es podrà fer el seguiment de l'estat d'execució i avaluació del Programa d'Actuació Municipal i del Programa d'Actuació de cadascun dels 10 districtes de la ciutat.

El document base, una proposta per obrir el debat ciutadà

El document base per al debat del PAM inclou els objectius per per a les sis àrees de gestió municipal i per als deu districtes de la ciutat.

1.- Àrea de Benestar i Cohesió Territorial

Inclou: Educació. Dona. Adolescència i Joventut. Usos del Temps. Esports. Cultura. Participació Ciutadana. Cooperació Internacional. Immigració. Cohesió Territorial.

- ◆ Priorització de les polítiques públiques de cohesió social i territorial, amb un impuls per garantir que tots els ciutadans tinguin accés als serveis públics, independentment dels seus nivells de renda i de la seva situació familiar.
- ◆ Enfortiment de les polítiques de proximitat (districtes i barris) per multiplicar i enfortir els processos comunitaris i la implicació activa dels ciutadans en la transformació de la ciutat.
- ◆ Aprofundir en els processos que facilitin les millors condicions per a la producció cultural i impulsar la ciutat educadora, a partir d'un model basat en la proximitat, la qualitat i participació.

■ Ojectius més importants

Educació

- **Garantir el total accés de la ciutadania a l'educació a partir del principi d'equitat**
- **Potenciar el programa d'Escoles Bressol**
- **Facilitar la millora constant dels mecanismes de participació de la comunitat educativa i potenciar el govern democràtic i participatiu dels centres escolars**
- **Millorar les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Consolidació del Mapa Escolar**
- **Impulsar actuacions per garantir l'èxit escolar dels estudiants, incidint en la qualitat de l'ensenyament i treballant per aconseguir l'objectiu de rebaixar un 10% el fracàs escolar i assolir el 85% d'alumnes cursant ensenyaments post obligatoris**
- **Impulsar projectes de xarxes educatives i territorials d'educació als barris i als districtes**



- Impulsar el Consorci d'Educació com a instrument de cooperació entre la Generalitat i l'Ajuntament
- Promoure valors, ciutadania i formació integral que ajudin a construir una ciutadania basada en el compromís ètic i la solidaritat

Dones

- Establir polítiques transversals de gènere a tota l'organització municipal
- Desplegar i donar continuïtat al Pla Municipal per les Dones 2005-2009
- Intensificar el desplegament del Pla Operatiu contra la Violència
- Treballar en el desplegament del Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual

Adolescència i Joventut

- Millorar el coneixement de la realitat dels joves a la ciutat
- Potenciar mesures que ajudin al procés d'emancipació de la joventut
- Afavorir la ciutadania activa i el desenvolupament dels adolescents i joves
- Enfortir el teixit associatiu juvenil de la ciutat
- Impulsar accions que fomentin estils de vida saludable i vetllar per la igualtat de drets i l'equilibri d'oportunitats

Usos del Temps

- Impulsar el reconeixement del temps de les persones com a un dret de ciutadania per ajudar a la conciliació de la vida personal, laboral i familiar
- Treballar des de la proximitat dels barris per a que els principis de les polítiques dels usos del temps s'incorporin al planejament i al conjunt d'actuacions i serveis per afavorir l'harmonització del temps familiar, personal i laboral
- Impulsar una nova organització del temps a la ciutat per adequar l'ús de l'espai públic, l'horari i ús dels equipaments i serveis a les necessitats de les persones
- Impulsar actuacions que afavoreixin una organització del temps de treball compatible amb la conciliació de la vida laboral, personal i familiar

Esports

- Promoure la pràctica esportiva com a factor de benestar i qualitat de vida
- Ampliar i millorar la xarxa d'instal·lacions esportives
- Impulsar Barcelona com a escenari d'esdeveniments esportius en la perspectiva de promoció econòmica i de projecció internacional

Cultura

- **Promoure la producció cultural a la ciutat com a eix fonamental per impulsar la creativitat i la innovació**
- **Incrementar les possibilitats per a la pràctica i la participació cultural de tots els ciutadans**
- **Fer del diàleg i la cooperació entre els diferents agents culturals la base principal per impulsar noves polítiques culturals**
- **Impulsar programes de foment del català a la ciutat**
- **Reforçar el compromís de la ciutat amb la promoció de la lectura, acomplint les previsions del Pla de Biblioteques**
- **Impulsar la rellevància del patrimoni cultural de Barcelona**
- **Promoure la projecció de Barcelona com a metròpolis cultural i com a capital de la cultura catalana**
- **Promoure les polítiques de suport a la indústria cultural de la ciutat i els seus emprenedors com a eix fonamental per recolzar el projecte de capitalitat cultural de Barcelona**

Participació ciutadana

- **Incorporar la participació ciutadana com un eix estratègic de la ciutat.**
- **Continuar donant suport tècnic i metodològic als districtes i als sectors amb l'objectiu de fomenar una major participació de proximitat**
- **Facilitar la incorporació individual de la ciutadania en la construcció de la ciutat i continuar impulsant accions de foment i suport a les associacions de la ciutat com agents vertebradors de la cohesió social**
- **Impulsar el Consell Municipal d'Associacions de Barcelona com a l'òrgan de participació referencial**

Cooperació Internacional

- **Impulsar la cooperació al desenvolupament dels diferents agents i moviment associatiu de cooperació, donant suport a la xarxa solidària de Barcelona**
- **Promoure la col·laboració amb les autoritats locals dels països del Sud, donant suport als governs democràtics, promovent el desenvolupament local i la ciutadania activa**
- **Promoure la sensibilització ciutadana envers la cooperació, la solidaritat i la cultura de la pau com un deure democràtic**



Immigració

- **Garantir l'aplicació de les Bases d'Acollida de Persones Nouvingudes, amb la plena participació dels districtes, per facilitar la integració dels nous veïns amb la societat d'acollida de forma recíproca**
- **Donar resposta a les obligacions que els Reglament d'estrangeria estableix per a l'Ajuntament en relació al reagrupament familiar i a l'arrelament social**
- **Aplicar els principis de transversalitat per tal que la política d'immigració de l'Ajuntament sigui executada per tots els sectors i àrees**
- **Potenciar la participació d'entitats d'immigrants, persones i entitats d'acollida en els òrgans i espais de participació**

Cohesió Territorial

- **Impulsar les mesures necessàries per continuar enfortint els districtes com a òrgans de gestió pròxima i eficaç**
- **Impulsar una política de reconeixement dels barris com a espais comunitaris de proximitat**

2.- Àrea de medi ambient

Inclou: El verd i la biodiversitat. Espai públic de qualitat amb criteris ambientals. Qualitat ambiental de la ciutat i gestió eficient dels recursos naturals. Reducció, reciclatge i reutilització dels residus

- ◆ Compromís amb la sostenibilitat com a motor de la renovació de Barcelona. Barcelona treballa per incidir en les pautes i els hàbits de consum dels ciutadans, en el model productiu i en la minimització dels impactes locals i globals
- ◆ Mitjançant normatives, noves infraestructures i bones pràctiques, l'objectiu és avançar cap a la reducció del consum d'energia i d'aigua, de la generació de residus, de les emissions i del soroll, i aconseguir una ciutat més verda, més endreçada, amb més salut, millor convivència i major desenvolupament econòmic
- ◆ Qualitat ambiental és sinònim de qualitat de vida i compromís de tots per al futur

■ Objectius més importants

El verd i la biodiversitat

- Incrementar i millorar la qualitat dels espais verds
- Habilitar eines per a la gestió estratègica i integral dels espais verds
- Definir i implantar estratègies específiques per a espais singulars: Parc Güell, Parc de Collserola, Parc de Montjuïc i el Litoral
- Consolidar una política d'animals en allò referent a la seva tinença, protecció i la correcta convivència entre aquests i les persones

Espai públic de qualitat amb criteris ambientals

- Intensificar la neteja i l'ordenació de l'espai públic i la qualitat dels serveis urbans
- Millorar l'accessibilitat i la mobilitat dels vianants
- Intensificar el control integrat de l'espai públic i l'actuació preventiva sobre la qualitat dels serveis públics

Qualitat ambiental de la ciutat i gestió eficient dels recursos naturals

- Impulsar l'aplicació del pla energètic actual (fins 2010). Elaborar el nou pla que ha de culminar en un pacte ciutadà per a la protecció del clima
- Reduir el consum d'aigua potable, millorar el drenatge de la ciutat i la qualitat de les aigües del litoral
- Millora de la qualitat de l'aire, del confort acústic i reducció de la contaminació lluminosa



Reducció, reciclatge i reutilització dels residus

- **Millorar els sistemes de recollida de residus**
- **Impulsar un pla de prevenció i reciclatge dels residus**

Compromís social cap a la sostenibilitat

- **Consolidar l'Agenda 21 com a mecanisme impulsor dels canvis i de la corresponsabilitat**
- **Estendre l'Educació Ambiental orientada a l'acció**
- **Promoure l'acció exemplificadora de l'Ajuntament i la responsabilitat ambiental i social**



3.- Àrea d'Hisenda i Promoció Econòmica

Inclou: Promoció Econòmica de la ciutat de Barceona. Innovació i Ciutat del Coneixement. Promoció Econòmica Internacional. Iniciativa Emprenedora i Creixement empresarial. Ocupació. Transformació econòmica de les noves àrees de transformació urbana. Comerç i Mercats municipals. Turisme. Atenció al consumidor. Hisenda.

- ◆ Promoció, dinamització i impuls del desenvolupament econòmic de Barcelona per afavorir la cohesió social de la ciutat. Es tracta de que la riquesa reverteixi en el benestar dels ciutadans.
- ◆ Preservació de l'estabilitat i el rigor en la gestió econòmica i financera de l'Ajuntament: mantenir un alt esforç inversor sense incrementar la pressió fiscal i l'endeutament.
- ◆ Ampliar i enfortir el teixit empresarial de la ciutat de Barcelona, en especial, les PIME. Impulsar la millora en la dotació de serveis i infraestructures per potenciar la competitivitat empresarial
- ◆ Potenciació de polítiques d'innovació i de ciutat del coneixement; promoció econòmica internacional; iniciatives empenedores i de creixement empresarial; recerca d'una ocupació de qualitat; transformació de noves àrees de renovació urbana i promoció del comerç de proximitat, dels mercats municipals i la millora del turisme.
- ◆ Disseny de polítiques per atraure i generar talent i valor afegit

■ Objectius més importants

Promoció econòmica de la ciutat de Barcelona

- **Promoure polítiques de suport a les empreses de la ciutat de Barcelona**
- **Coordinar accions de promoció econòmica de la ciutat amb els agents econòmics públics i privats de la ciutat**
- **Promoure la millora dels serveis i les infraestructures bàsiques per al desenvolupament empresarial i econòmic de Barcelona**
- **Impulsar les activitats econòmiques de proximitat generadores de riquesa i de cohesió als barris**

Innovació i Ciutat del Coneixement

- **Detectar noves activitats de coneixement a Barcelona, avaluar-ne el potencial i establir marcs de suport institucional**
- **Potenciar Barcelona com a referent de recerca, ciència i tecnologia**
- **Potenciar el capital humà, científic i tecnològic a Barcelona, tant en el marc formatiu com en l'empresarial**



- Potenciar la digitalització social i fomentar l'ús de les TIC en les àrees de l'administració al servei dels ciutadans

Promoció Econòmica Internacional

- Promoure Barcelona com a entorn atractiu per a les inversions, els negocis i les activitats econòmiques en una dimensió metropolitana
- Facilitar la implantació dels projectes d'inversió d'empreses i d'institucions internacionals
- Impulsar accions d'internacionalització amb els principals agents públics i privats de promoció econòmica de la ciutat

Iniciativa emprenedora i creixement empresarial

- Convertir Barcelona en capital de la iniciativa emprenedora
- Atreure talent emprenedor i acostar la recerca i la innovació a les petites empreses de la ciutat
- Impulsar la creativitat com a motor de desenvolupament d'empreses i d'ocupació

Ocupació de qualitat

- Impulsar la qualitat de l'ocupació com a tret bàsic de l'economia i les empreses
- Millorar la inserció social de persones i col·lectius en risc d'exclusió a través d'una adequada inclusió laboral
- Desenvolupament de nous perfils professionals i de noves línies d'orientació laboral per a joves, persones en actiu i professionals

Transformació econòmica a les noves àrees de renovació urbana

- Promoure sectors estratègics prioritaris i la competitivitat dels "clústers" emergents a Barcelona 22@
- Disposar d'infraestructures del coneixement a Barcelona 22@, amb l'objectiu de facilitar l'entorn adequat per a la implantació d'indústries amb capacitat d'innovació
- Promoure serveis d'alt valor afegit per a les empreses del districte 22@.
- Crear nova centralitat econòmica a les noves àrees en transformació de Barcelona.

Comerç i Mercats Municipals

- Impulsar el comerç de proximitat.
- Continuar amb la millora progressiva del marc normatiu del sector comercial i dels mecanismes d'inspecció i de control
- Potenciar la participació, la formació i el suport als comerciants.
- Continuar el procés de modernització, millora i remodelació de la xarxa de mercats municipals

Turisme

- **Potenciar l'impacte econòmic del turisme.**
- **Consolidar la imatge internacional de Barcelona**
- **Afavorir l'accessibilitat del turisme a la ciutat i promoure l'eficiència en els sistemes d'acollida**
- **Fomentar l'equilibri entre residents i turisme preservant els valors identitaris de la ciutat**

Participació associativa i atenció al consumidor

- **Impulsar la participació associativa en matèria de promoció econòmica, comerç i consum**
- **Defensar els drets del consumidor**
- **Impulsar el consum responsable, sostenible i saludable**
- **Millorar la informació i l'atenció al consumidor**

Hisenda

- **Promoure noves polítiques de cohesió, tot mantenint el ritme de la inversió a la ciutat**
- **Impulsar una política de negociació amb la Generalitat i l'Estat respecte les fonts de finançament de l'Ajuntament**

4.- Àrea d'Habitatge, Urbanisme i Règim Interior

Inclou: Habitatge. Urbanisme. Infraestructures. Obres (arquitectura i projectes urbans). Paisatge Urbà. Llicències. Inspecció. Funció Pública. Presidència i Relacions Institucionals.

- ◆ Les polítiques en matèria de planejament de l'espai públic, d'infraestructures, de comunicació i mobilitat i de promoció de l'habitatge són elements centrals per una ciutat cohesionada, convivencial i vertebrada
- ◆ La política municipal d'habitatge s'orienta a millora i facilitar l'accés a un habitatge assequible, atenent especialment els sectors socials més desafavorits, element clau per enfortir la cohesió social
- ◆ Impuls a projectes de futur que combinaran la transformació dels espais propers amb actuacions concretes i molt visibles i la realització de grans transformacions urbanes que poden afectar tota la ciutat i l'àmbit metropolità
- ◆ Reforça del desplegament del Pla Director del Port, impuls a les mesures per participar i dinamitzar l'Aeroport, garantir una correcta arribada de l'Alta Velocitat i guanyar qualitat i capacitat de transport en la xarxa de rodalies

■ Objectius més importants

Habitatge

- **Impulsar un model de gestió de sòl que afavoreixi la creació d'habitatge**
- **Promoure nou habitatge protegit i ampliar el parc públic d'habitatge protegit**
- **Impulsar el lloguer assequible**
- **Fomentar actuacions de rehabilitació i remodelació**
- **Potenciar els recursos, informació i accés a l'habitatge assequible**
- **Impulsar la coordinació entre institucions i la participació en matèria d'habitatge**

Urbanisme

- **Obtenir sòl per donar resposta a les necessitats d'equipaments**
- **Consolidar la transformació urbanística del 22@**
- **Continuar propiciant i fomentant les transformacions de regeneració, així com la creació de nous teixits urbans que potenciïn l'actual model de ciutat amb barreja d'usos**
- **Impulsar actuacions relacionades amb la millora del verd estratègic**

- Impulsar les actuacions dels Plans Especials de Reforma Interior i els Plans de Millora Urbana pendents, gestionant sòl i realitzant les actuacions d'habitatge, de dotacions d'equipaments i zones verdes
- Mantenir els sistemes i processos de participació iniciats l'anterior mandat, així com la comunicació i informació ciutadana, reforçant les actuacions i projectes que així ho aconsellin

Infraestructures

- Desplegar totes les iniciatives que puguin reforçar el desenvolupament del Pla Director del Port per tal de configurar-lo com el gran port de l'Europa mediterrània
- Impulsar les mesures necessàries per participar i dinamitzar activament l'Aeroport de Barcelona
- Garantir una correcta arribada de l'Alta Velocitat al seu pas per Barcelona
- Impulsar les mesures necessàries per guanyar qualitat i capacitat de transport en la xarxa de Rodalies de Renfe, amb l'objectiu de duplicar aquest servei i donar cobertura tant a Barcelona com a la regió metropolitana
- Reclamar a la Generalitat la finalització del Pla Director d'Infraestructures del Transport
- Assegurar infraestructures de primer nivell en l'àmbit urbanístic de 22@
- Impulsar una auditoria de les infraestructures dels serveis urbans per tal de garantir-ne el correcte funcionament, en particular en el cas dels operadors externs

Obres (arquitectura i projectes urbans)

- Millorar els espais públics afectats per les actuacions d'ampliació, millora i modernització de la xarxa de transport públic
- Garantir la qualitat de les obres i el manteniment de l'espai públic
- Garantir la qualitat i el manteniment de l'art públic i dels edificis artístics i elements ornamentals
- Millorar la qualitat de l'espai públic i de la connectivitat viària local en alguns sectors de la ciutat

Paisatge Urbà

- Potenciar el desenvolupament del programa "Barcelona posa't guapa", en concret impulsant la rehabilitació per tal de millorar les condicions d'habitabilitat a través de la campanya per la protecció i millora del paisatge urbà
- Vetllar per la preservació i qualitat del paisatge urbà i de tots els elements que l'integren, impulsant el desenvolupament de la cultura de la corresponsabilització en el manteniment endreçat del paisatge
- Promoure el patrocini en la rehabilitació del paisatge urbà com a instrument de transformació de l'espai públic en tots els barris

- Impulsar iniciatives culturals i comunicatives per a posar en valor el paisatge urbà i fer copartícep a tota la ciutadania de la necessitat de millorar el paisatge per incrementar la qualitat de vida a la ciutat

Llicències

- Millorar el sistema de tramitació i resolució de les llicències d'obres en el termini legalment establert
- Elaborar propostes de revisió i modificació d'ordenances
- Establir la coordinació tècnica amb els districtes en matèria de llicències d'obres i activitats, inspecció i disciplina urbanística
- Promoure l'actualització i sistematització del Catàleg del Patrimoni Arquitectònic

Inspecció

- Establir la coordinació tècnica amb els districtes en matèria d'inspecció i disciplina urbanística i de les activitats
- Establir la coordinació amb els districtes en matèria d'inspecció i disciplina en l'espai públic per tal d'assegurar la convivència ciutadana
- Establir la coordinació amb els districtes en matèria d'inspecció i disciplina en relació a l'habitatge, dins l'àmbit de les competències municipals

Funció Pública

- Introduir a l'organització municipal la planificació estratègica dels recursos humans
- Promoure el canvi de visió dels gestors de la funció pública municipal, orientant-los als treballadors i treballadores municipals
- Introduir la innovació, el desenvolupament i recerca (I+D+R) en la gestió de recursos humans
- Organitzar sistemes d'atenció al ciutadà d'excel·lència i implantar plenament l'Administració Electrònica en les relacions amb els ciutadans i les empreses
- Desplegar Tecnologies de la Informació i la Comunicació per donar suport als objectius de tots els serveis municipals i implantar l'administració electrònica dins l'organització
- Millorar l'organització dels serveis interns de l'Ajuntament

Presidència i Relacions Institucionals

- Treballar per aconseguir un organisme de govern institucionalitzat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Promoure les relacions internacionals amb altres ciutats, organismes internacionals i europeus municipalistes i projectes de cooperació al desenvolupament impulsats per ciutats
- Impulsar els mitjans de comunicació municipals i corporatius, tot prioritant els sistemes que permetin comunicar de manera continuada, propera i rigorosa



- **Impulsar i coordinar les relacions de col·laboració i cooperació entre l'Ajuntament i la resta d'administracions públiques, i amb les institucions de la societat civil**



5.- Àrea d'Acció Social i Ciutadania

Inclou: Acció Social. Infància i Adolescència. Gent Gran. Persones amb Discapacitat. Salut Pública. Drets Civils

- ◆ La política social és un dels eixos preferents de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona s'ha de continuar distingint pel seu compromís amb la inclusió social; pel benestar en termes de salut; per oposar-se a qualsevol discriminació i la promoció de la solidaritat entre la seva ciutadania.
- ◆ Barcelona ha de ser una ciutat inclusiva i solidària que potencia la igualtat d'oportunitats. Cal promoure polítiques proactives en defensa dels drets civils, en particular dels col·lectius més febles (infància, adolescència, gent gran, persones amb discapacitat).
- ◆ Impulsar noves polítiques municipals adreçades a la promoció, la defensa i la garantia dels drets de la ciutadania.

■ Objectius més importants

Acció Social

- **Impulsar la millora dels serveis socials d'atenció primària, per garantir un bon desplegament de les lleis de serveis socials i de promoció de l'autonomia personal.**
- **Completar el desplegament del *Pla Municipal per a la Inclusió Social* per la millora i l'extensió dels serveis i per potenciar l'*Acord Ciutadà* per a una Barcelona Inclusiva. Elaborar un programa d'acció contra la pobresa.**
- **Impulsar el desplegament del *Programa Municipal per a les Famílies*, per donar suport als diferents models de família; contribuir a superar les desigualtats de gènere; enfortir les funcions de solidaritat i de desenvolupament personal; impulsar la conciliació dels temps i prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat familiar.**
- **Desplegar el *marc municipal per a l'acció comunitària* a tots els barris de Barcelona, per mitjà de 4 eixos d'intervenció: plans de desenvolupament comunitari; projectes comunitaris de serveis socials; bancs del temps i d'intercanvi; programes de bon veïnatge i voluntariat social.**
- **Millorar i enfortir els serveis i les *xarxes d'acollida i interculturalitat*, com a components d'una política d'acció social de caràcter universal i integrador, respectuosa amb la diversitat i promotora de la convivència intercultural.**
- **Enfortir la implicació de la ciutadania en les polítiques d'acció social, per mitjà de: consells de participació social; de l'*Acord Ciutadà* per a una Barcelona Inclusiva; de l'*Associació Barcelona per l'Acció Social* i de la vinculació de persones i entitats als diferents eixos de l'acció comunitària.**

- **Completar el procés de consolidació institucional del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, així com el procés de transferències de serveis socials d'atenció especialitzada a l'Ajuntament, d'acord a l'Estatut, la Carta Municipal i les lleis del Parlament.**

Infància i Adolescència

- **Desplegar i enfortir els processos i espais de participació i protagonisme dels infants i adolescents en la perspectiva d'una ciutat amigable, acollidora i compromesa amb el desenvolupament de la ciutadania infantil.**
- **Desplegar i enfortir els serveis d'atenció socioeducativa i redefinir i potenciar el model d'atenció a la infància i l'adolescència vulnerable.**

Gent Gran

- **Impulsar la implicació i el protagonisme actiu de les persones grans en tots els àmbits de la vida ciutadana. Enfortir els espais propis de dinamització de la gent gran i potenciar les dinàmiques i relacions intergeneracionals.**
- **Potenciar i articular el conjunt de serveis de proximitat orientats al suport de la vida quotidiana de les persones grans fràgils. Ampliar i millorar sota criteris d'equilibri territorial la xarxa de serveis i d'equipaments adreçats a les persones grans en situació de dependència.**

Persones amb discapacitat

- **Enfortir les actuacions dirigides a garantir, per a totes les persones, l'accés i la utilització (en condicions de màxima autonomia i igualtat) de l'espai urbà, amb els seus elements i mobiliari; dels edificis, equipaments, instal·lacions públiques i/o de pública concurrència; i dels serveis de transport públic**
- **Enfortir les actuacions dirigides a garantir l'accessibilitat comunicativa, en especial a les persones amb discapacitat sensorial. La informació, els tràmits i les gestions municipals han d'estar a l'abast de tothom prestant si és necessari informació específica. També l'accés a les activitats artístiques i culturals**
- **Prioritzar les actuacions adreçades a promoure habitatges assequibles i accessibles, adaptats, amb la incorporació de la domòtica i d'altres ajudes tècniques.**
- **Fomentar l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat per mitjà de serveis que facin possible la vida quotidiana, l'accés a l'educació, al treball, a la salut, a la pràctica esportiva i al lleure. Desplegar una xarxa d'equipaments socials que garanteixin una atenció de qualitat per a totes les persones amb discapacitat que en tinguin necessitat.**
- **Continuar promovent la participació ciutadana de les persones amb discapacitat i donar el suport per a la promoció de l'associacionisme vinculat a la discapacitat.**
- **Potenciar el coneixement de la realitat i dels problemes de les persones amb discapacitat per vincular-lo a l'impuls de projectes innovadors.**

Salut Pública

- **Avançar i millorar en l'equitat de la salut en el context dels canvis poblacionals, socioeconòmics, ambientals i en el sistema sanitari, tant a nivell de ciutat com a nivell de districtes i de barris**
- **Reforçar i actualitzar els programes de prevenció i de promoció de la salut, promovent els hàbits saludables a tota la població, de manera especial la gent gran i els infants, en coordinació amb altres organismes**
- **Millorar la coordinació amb els serveis sanitaris, a nivell de seguiment de serveis, i potenciant el desenvolupament d'infraestructures sanitàries i vetllar per l'accés de tota la població als serveis**
- **Fomentar la participació com a condicionant de salut, a través d'òrgans de participació amb la ciutadania organitzada, els professionals i amb la població en general**
- **Actuar sobre les patologies addictives a través de la planificació, els serveis adreçats a les persones amb alguna addicció i la sensibilització de la ciutadania en general**
- **Millorar la informació sanitària incrementant el coneixement sobre l'estat general de salut de la població, incidint en el coneixement de determinades malalties i vigilat factors d'impacte en la salut.**
- **Consolidar les accions envers la millora de la salut ambiental, controlant i analitzant els diferents elements que la conformen i establint mecanismes de comunicació amb la població**
- **Avançar en les actuacions en salut laboral incidint especialment en la reducció de la sinistralitat laboral i el coneixement de l'impacte de les condicions laborals i la precarietat laboral en la salut dels treballadors/es.**
- **Reforçar l'actuació en seguretat i higiene dels aliments, ampliant, millorant i acreditant els diferents sistemes de control i facilitant la relació amb els agents implicats**
- **Controlar la zoonosis i els vectors, atenent a la salubritat pública i amb especial atenció als animals de companyia**
- **Consolidar l'Agència de Salut Pública de Barcelona com a responsable de l'execució de les mesures de protecció, vigilància i promoció de la salut**
- **Impulsar la millora dels serveis sanitaris, mitjançant la participació municipal en el Consorci Sanitari de Barcelona i la interlocució amb el Departament de Salut, per tal que responguin millor a les necessitats ciutadanes**

Drets Civils

- **Aprofundir en la promoció, defensa i garantia dels drets de la ciutadania des de les competències pròpies del govern local**
- **Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de ciutadania per a totes les persones i col·lectius que viuen a Barcelona**



- **Potenciar la incorporació dels valors dels drets humans i cultura de la pau en les polítiques públiques de les diverses àrees, instituts i empreses municipals, i amb especial èmfasi, amb les de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.**
- **Fomentar una cultura cívica col·lectiva basada en els drets humans que serveixi d'element de cohesió ciutadana i fet diferencial de Barcelona**
- **Apostar per la capacitat de diplomàcia de les ciutats liderant a nivell internacional un moviment de ciutats compromeses en la salvaguarda dels drets humans i en la resolució pacífica dels conflictes**

6.- Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat

Inclou: Prevenció i Seguretat. Mobilitat. Accessibilitat

- ◆ Treballar prenent l'espai públic com a referència primera, des de la proximitat al territori i la ciutadania, i sumar els esforços de tots els serveis municipals
- ◆ Fomentar la capacitat de prevenció i d'interlocució, prioritzant els diagnòstics acurats i ràpids i el diàleg amb tots els actors implicats
- ◆ Promoure els canvis organitzatius necessaris per afavorir una major proximitat al territori i una major qualitat en el servei
- ◆ Fomentar una política de mobilitat integral, amb accions metropolitanes, i potenciar els desplaçaments a peu, amb mesures per garantir la seguretat dels vianants

■ **Objectius més importants**

Prevenció i Seguretat

- **Fomentar estratègies per conscienciar la ciutadania de la importància de la convivència cívica i de la prevenció del risc**
- **Treballar des de la proximitat al territori per fomentar totes aquelles iniciatives adreçades a millorar la capacitat d'anàlisi i de detecció dels nous fenòmens urbans**
- **Fomentar les estratègies de prevenció en àmbits de protecció civil**
- **Promoure els canvis organitzatius escaients per afavorir una major proximitat al territori i una major qualitat en el servei**
- **Millorar la capacitat de resposta a les necessitats dels ciutadans en matèria de prevenció i atenció de temes relacions amb la seguretat i l'atenció directa**
- **Reformar el principi d'autoritat democràtica per millorar els nivells de seguretat, tant objectius com subjectius**
- **Consolidar el sistema de seguretat pública de Barcelona**
- **Reduir l'accidentalitat i millorar la seguretat viària**
- **Avançar cap a una gestió metropolitana en àmbits claus de la seguretat**

Mobilitat

- **Fomentar el transport públic a Barcelona, tant a nivell municipal com metropolità, adequant-lo a les necessitats de mobilitat**
- **Potenciar els desplaçaments a peu i establir mesures per garantir la seguretat dels vianants**
- **Apostar per la millora de la mobilitat, impulsant iniciatives pensades per gestionar de manera més eficient i racional l'ús del vehicle privat**



- **Impulsar estratègies adreçades a cercar una millora substancial de la qualitat de l'aire**
- **Continuar treballant perquè la bicicleta consolidi la seva majoria d'edat com a mode de transport**
- **Millorar les operacions de càrrega i descàrrega de mercaderies**
- **Millorar els recursos de senyalització al servei del control i regulació de les vies**
- **Impulsar mesures legislatives i de foment del Pacte per la Mobilitat**
- **Treballar a través de l'Institut Metropolità del Taxi per seguir modernitzant el servei del taxi, potenciant mesures que permetin la millora de l'eficiència i eficàcia del servei amb accions dirigides tant als professionals del sector com als usuaris**

Accessibilitat

- **Millorar l'accessibilitat de l'espai públic**
- **Treballar per la millora de l'accessibilitat del transport públic**
- **Promoure la millora de l'accessibilitat dels edificis públics de pública concurrència**
- **Millorar l'accessibilitat en la comunicació**

Els districtes

Ciutat Vella

- Millorar la participació comunitària
- Protagonitzar la projecció de Ciutat Vella i fomentar la visibilitat de les seves realitat
- Desplegar actuacions concretes de l'entorn proper
- Millorar les condicions d'accés i de manteniment dels habitatges
- Aprofundir en accions de convivència, cohesió i serveis en l'entorn proper

Eixample

- Potenciar la convivència i l'espai públic
- Treballar per la millora de la mobilitat
- Impulsar actuacions de cohesió social i polítiques inclusives
- Potenciar les polítiques d'habitatge de la ciutat al territori

Sants-Montjuïc

- Desenvolupar el Pla d'Equipaments del Districte, aprovat en l'anterior mandat
- Posar en marxa i desenvolupar el Pla per a la convivència i el civisme
- Continuar la intervenció en la millora i manteniment de l'espai públic
- Aprovar un pla d'usos per a la muntanya de Montjuïc que defineixi els criteris per a la seva utilització en les vessants lúdiques, culturals, esportives i mediambientals
- Impulsar la creació del nou barri de la Marina del Prat del Vermell amb la reforma del Passeig de la Zona Franca
- Impulsar els projectes de transformació urbanística en el districte
- Desenvolupar els projectes inclosos en la Llei de Barris (Poble-sec i la Bordeta)

Les Corts

- Promoure una política de Justícia i Igualtat
- Continuar amb polítiques de progrés econòmic i oportunitat per a tothom, capaç de generar oportunitats i de redistribuir riquesa

- Treballar per la sostenibilitat i convivència
- Impulsar accions de participació i millora de l'administració

Sarrià-Sant Gervasi

- Recuperar els centres històrics dels barris del districte per tal de crear nuclis de convivència que permetin un major ús de l'espai públic
- Continuar el reequilibri de la xarxa d'equipaments apropant-los als diferents barris i ampliant el servei al conjunt de la ciutadania
- Optimitzar i facilitar la mobilitat en els diferents nuclis dels districte amb una major densitat circulatòria
- Continuar les actuacions a l'entorn dels centres educatius del districte per tal d'incrementar la seguretat i millorar la mobilitat
- Continuar la creació i/o millora d'espais verds, creant una connexió amb la serra de Collserola
- Actuar en la comoditat per a l'accessibilitat i mobilitat en tota l'àrea de Collserola i estendre la millora de la prevenció de riscos en el seu conjunt i en especial a l'entorn dels nuclis habitats
- Incrementar i millorar els mitjans d'atenció social i de suport a les famílies
- Crear nous eixos de carril bici en base a criteris d'aprofitament d'ús en dies feiners i en dies festius que permetin connectar els barris del districte
- Incrementar les polítiques de gestió mediambiental en el tractament de residus urbans

27

Gràcia

- Impulsar el projecte educatiu a Gràcia en totes les seves accepcions, d'una manera integral i permanent al llarg de totes les etapes de la vida
- Continuar treballant en el disseny de programes que contribueixin a la millora dels drets "quotidians" i de la millora general de les condicions de vida de les dones del districte
- Potenciar la pràctica de l'esport
- Fomentar la cultura de proximitat
- Promoure la participació ciutadana
- Avançar en l'actuació que fomenti el respecte per al medi ambient i dissenyar mesures de sostenibilitat i integrar-les en totes les actuacions municipals
- Donar suport al comerç per afavorir les dinàmiques econòmiques que fomenten la riquesa, l'activitat i la vida social



- Treballar per un pacte polític i social per tal de transformar la problemàtica social de l'habitatge en un repte
- Continuar actuant amb rigorositat en l'àmbit urbanístic impulsant l'execució definitiva dels grans projectes del districtes en procés, així com les actuacions de millora en places i carrers
- Iniciar la nova etapa del dret universal als serveis socials
- Dissenyar i dur a terme el Pla Integral de la Gent Gran de Gràcia
- Continuar apostant per a la consecució d'una Gràcia per als veïns, amb espais més aptes per a la vida col·lectiva, més segurs i més accessibles
- Impulsar el treball coordinat i integrat dels diferents cossos policials

Horta-Guinardó

- Continuar amb les millores de la zona Vall d'Hebron i Collserola
- Impulsar que el parc dels Tres Turons esdevingui un dels parcs més grans de la ciutat
- Continuar les actuacions vinculades al planejament i el projecte constructiu de l'illa del Mercat del Guinardó
- Seguir treballant per la millora del territori a partir de la declaració de l'Àrea Extraordinària de Rehabilitació Integral i la creació de l'Agència de Promoció del Carmel i Entorns
- Continuar amb les millores del territori d'Horta
- Potenciar els equipaments culturals
- Impulsar equipaments per a la gent gran
- Seguir treballant en l'augment i la millora de la xarxa d'equipaments educatius públics
- Dotar als barris d'espais cívics on es puguin dur a terme diferents activitats i puguin servir d'eina útil per a les entitats
- Impulsar la millor de les instal·lacions esportives i de la pràctica de l'esport
- Seguir apostant per participar en la tasca de millora dels equipaments sanitaris
- Potenciar l'atenció ciutadana
- Potenciar la universalització dels serveis socials
- Continuar amb les mesures d'integració i acollida pels nouvinguts
- Impulsar les polítiques específiques dirigides al reconeixement de necessitats i drets del sector de joventut i infància
- Impulsar les polítiques d'igualtat i de combat de la violència de gènere

- Seguir desenvolupant el pla d'Acció 21, accions per la sostenibilitat i contra el canvi climàtic
- Potenciar el desenvolupament cultural al territori
- Treballar de forma clara en tots aquells aspectes que signifiquen eliminar totes les barres físiques i socials que es troben les persones amb discapacitat
- Oferir tots els instruments necessaris per garantir una autèntica participació ciutadana
- Impulsar el comerç de proximitat
- Promoure polítiques de salut
- Aprofundir en les polítiques de cooperació i solidaritat
- Seguir donant suport a totes aquelles iniciatives que permetin treballar en xarxa, millorar l'educació integral als centres educatius
- Promoure un model de mobilitat i accessibilitat d'acord amb la realitat del territori
- Potenciar l'arranjament i millora de l'espai públic
- Promoure polítiques d'habitatge: habitatge protegit i millora de les condicions de determinades vivendes
- Promoure la construcció d'aparcaments

Nou Barris

- Treballar per aconseguir un districte amb més cohesió social, inclusió i equilibri territorial
- Continuar amb el desplegament de la xarxa d'equipaments de proximitat
- Continuar urbanitzant l'espai públic com una eina de reequilibri territorial i social
- Millorar les comunicacions i serveis de transport dins del territori i amb el centre de la ciutat
- Continuar amb la recuperació de nous espais verds i millorant el medi ambient
- Treballar per tenir més habitatge social i accessible
- Treballar per tenir més creixement, progrés i prosperitat econòmica
- Recolzar al conjunt d'associacions de comerciants, els eixos i els mercats municipals
- Impulsar la participació, el treball comunitari i els projectes compartits en la gestió dels equipaments com els elements transversals de la nostra actuació

Sant Andreu

- **Cohesió i inclusió social.** Posar l'accent en les polítiques socials que garanteixin a tothom la mateixa qualitat de vida per tal de reforçar la transformació urbanística realitzada
- **Facilitar l'accés a l'habitatge** a les persones que es troben amb més dificultats aprofitant els plans de transformació per fer noves promocions públiques, així com millorar els habitatges a les zones consolidades dels barris
- **Promoure polítiques de ciutadania** per tal de donar resposta als reptes d'una societat moderna que necessita que tothom tinguin les mateixes oportunitats, en especial col·lectius que es poden veure exclosos de determinats serveis
- **Impulsar actuacions de promoció econòmica i millora de l'ocupació**
- **Potenciar el treball en el camp del medi ambient, la sostenibilitat i la qualitat ambiental de l'entorn**
- **Impulsar i continuar amb els projectes de transformació urbana del districte**
- **Promoure polítiques d'educació i cultura que potenciïn la cohesió i la innovació**
- **Potenciar la convivència a l'espai públic com a fita imprescindible d'un entorn de qualitat de vida, avançant per aconseguir una societat intercultural**
- **Impulsar polítiques que tinguin present el valor de la proximitat, tant a l'espai públic com amb els processos de participació**
- **Posicionar el districte de Sant Andreu, aprofitant el grau de qualitat assolit des del punt de vida social i d'entitats, per ambicionar un paper de certa centralitat a la Barcelona metropolitana**

Sant Martí

- **Millorar l'educació integral** en tots els seus àmbits, com a instrument d'integració i de desenvolupament humà, personal i social
- **Seguir lluitant pel reconeixement dels drets de la dona i la millora de les seves condicions familiars, laborals i socials**
- **Impulsar l'associacionisme entre els joves, el reconeixement i la defensa dels seus drets i facilitar el seu accés a la vida social i laboral, i actuacions de suport a l'emancipació com a mesures pel desenvolupament personal i humà**
- **Seguir impulsant polítiques pel foment de l'esport que donin cobertura a les necessitats dels diferents trams d'edat**
- **Potenciar el desenvolupament cultural a Sant Martí**
- **Promoure la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient com a elements claus**

- **Potenciar l'espai públic com el punt de trobada col·lectiu de la ciutadania, tot garantint la seva preservació i conservació, aspectes fonamentals per a la convivència**
- **Prioritzar el teixit comercial que dóna vitalitat als barris i en promou l'activitat econòmica i social**
- **Potenciar l'accés a la vivenda com una de les preocupacions principals actuals, i promoure la intervenció pública en aquest àmbit per cobrir aquelles necessitats que deixa fora el lliure mercat**
- **Continuar amb el planejament urbanístic del 22@ per tal de seguir transformant els carrers del Poblenou, però ampliant el concepte a d'altres barris del districte (Besòs, Maresme i Verneda), per tal de transformar i adequar els sectors industrials encara existents**
- **Impulsar polítiques enfocades a resoldre les problemàtiques que es situen en els àmbits de la sexualitat, l'alimentació, la drogoaddició, la salut mental...**
- **Aprofitar la nova llei de la dependència per tal de constituir l'assistència social com un dret universal que permeti erradicar qualsevol situació de desemparament**
- **Aplicar plans de mobilitat per aquest districte per tal de millorar la comunicació entre els diferents barris i la resta de la ciutat**
- **Aplicar els mecanismes per tal de garantir la convivència i la cohesió social, que no poden existir sense l'aplicació de la llei i de l'autoritat democràtica**
- **Millorar la convivència i la cohesió social dels veïns, per mitjà del Pla de Civisme, donant a conèixer el sentit del civisme i evitant la impunitat dels incívics**

Marc econòmic i Pressupostari

Objectius financers

El principal objectiu financer pel període 2008-2011 és promoure noves polítiques de cohesió i mantenir el ritme inversor de la ciutat, condicionat a:

- **Mantenir la inversió sense augmentar la pressió fiscal.**
- **Augmentar el pes de les despeses corrents relacionades, de manera directa, amb la prestació de serveis en especial els de les àrees d'assistència social, convivència en l'espai públic, seguretat i mobilitat.**
- **Mantenir un nivell d'estalvi brut superior al 20%.**
- **Establir que les despeses de capital seran de l'ordre de 2.700 milions d'euros, pel període 2008-2011.**
- **Estabilitzar el nivell d'endeutament de l'administració pública.**