

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1285/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, pren la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'emetre un val amb el mateix import que el de la motxilla controvertida amb data de vigència d'un any, des de la notificació del laude ambdues parts, ja que s'ha considerat, per part de l'òrgan arbitral unipersonal, mitjançant les fotografies aportades per la part reclamant en l'audiència, que la motxilla controvertida estava malmesa per la part de la cremallera i que no era conseqüència d'un mal ús per part de la reclamant, ja que sinó la resta de parts d'aquesta també presentarien un estat de deteriorament i envelliment que no s'aprecia.

Barcelona, 12 de gener de 2016