

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ AUTOBUSOS FABRA I PUIG
2016

Entrevista |__|_|_|_|_|_|_|_|_| Entrevistador |__|_|_|_|_|_|_|_|_| Re-contacte DIA |__|_|_|_|_|_|_|_|_| MES |__|_|_|_|_|_|_|_|_| HORA |__|_|_|_|_|_|_|_|_| MINUTS |__|_|_|_|_|_|_|_|_|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |__|_|_|_|_|_|_|_|_| MES |__|_|_|_|_|_|_|_|_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |__|_|_|_|_|_|_|_|_| MINUT |__|_|_|_|_|_|_|_|_|

FILTRE

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

Sí 1

No 2 (Fi entrevista)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

IS1. PER COMENÇAR LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG. PUNTEU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

La senyalització dins l'estació|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

La mobilitat dins l'estació|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

La il·luminació|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

La seguretat|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

La neteja general|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

El mobiliari (bancs, papereres...)|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

La informació de les línies de transport...|__|_|_|_|_|_|_|_|_|.....98..... 99

IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. (Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)

(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

VOSTÈ HA VALORAT L'ESTACIÓ AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	-Mínima										+Màxima										NS	NC		
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
IS3A																								
Millor 1																								
Igual 2																								
Pitjor 3																								
IS3B	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

L'ESTACIÓ

1.- PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Agafar l'autobús / sortir de viatge 01

Arribar de viatge 02

Esperar / acompanyar algú 03

(No llegiu) Altres 95 (Anoteu)

(No llegiu) No contesta 99

2.- (Si P1<>03 Surt o arriba de viatge)PER QUINS DELS SEGÜENTS MOTIUS HA TRIAT L'AUTOBUS PER FER EL SEU VIATGE EN LLOC D'UN ALTRE TIPUS DE TRANSPORT PÚBLIC? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

No hi ha cap altre transport públic a la seva

destinació 01

És el que més m'apropa al seu destí final 02

És el més econòmic 03

És el que té amb més freqüència/ millors horaris 04

És el més còmode 05

Altres motiu 95 (Anoteu)

(No llegiu) No contesta 99

3.- SI US PLAU, EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ O HA ESTAT AVUI A L'ESTACIÓ, EN MINUTS?

|__|_|_|_|_|_|_|_|_| Minuts

No ho sap 998

No contesta 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

10 minuts o menys 01

Entre 11 i 20 minuts 02

Entre 21 i 30 minuts 03

Més de 30 minuts 04

No ho sap 98

No contesta 99

4.- (Text si P1 <> 02, NO arriben de viatge)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

(Text si P1 = 02, arriben de viatge)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZARÀ AVUI EN SORTIR D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".

Arriba caminant (des del punt d'origen) 01

Cotxe 02

Moto 03

Bicicleta particular 04

Bicing 05

Metro 06

Autobús (fora d'aquesta estació) 07

Autobús (dins d'aquesta estació) 08

Autocar (turisme / línia no regular) 09

Ferrocarrils catalans (FCG) 10

Tren 11

Taxi 12

Altres 95 (Anoteu)

No contesta 99

CONTROL: Si P1=01,02 i P4=08, surten/arriben de viatge i han utilitzat/utilitzaran un autobús dins d'aquesta estació, assegureu-vos que estan en trànsit/transbordament.

CONTROL: Feu de P5 a P6A/6B només si surten o arriben de viatge (P1=01,02).

5.- AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ AVUI? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si està en trànsit, apunteu la companyia amb què ha arribat. Si ha agafat més d'una, anoteu l'última utilitzada

|__|_|_|_|_|_|_|_|_|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Alsa 01

Font 02

Sagalés 03

Sarbus 04

Vibasa 05

TMB 06

Altres 95

No ho sap / no ho recorda 98

No contesta 99

5.-A.- QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI? (Espontània. Només una resposta)

CONTROL: Mínim un cop.

ACLARIMENT: Insistiu perquè donin un número aproximat.

|__|_|_|_|_|_|_|_|_| cops / mes

No ho sap, de tant en tant 998

No contesta 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

1 cop/mes 01

2 cops/mes 02

Entre 3 i 6 cops/mes 03

Entre 7 i 12 cops/mes 04

Entre 13 i 29 cops/mes 05

Més de 29 cops/mes 06

No ho sap, de tant en tant 98

No contesta 99

5.-B.- (Si P5A=001, ha utilitzat un cop) ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA? (Només una resposta)

És el primer cop aquest mes 1
És el primer cop que utilitza la companyia 2

5.-C.- ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS.

SI JA L'HA USADA PENSI EN LA SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUÏT, I SI ENCARA NO HO HA FET, PUNTEU-LA SEGONS EL QUE ESPERA TROBAR. RECORDI O ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
La puntualitat de l'AUTOBÚS.....	__ __	98	99
La neteja de l'AUTOBÚS.....	__ __	98	99
La comoditat de l'AUTOBÚS.....	__ __	98	99
La facilitat per comprar bitllet.....	__ __	98	99
La valoració general de l'últim viatge __ __	98	99	

6.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ CONEIX...: (Llegiu servei a servei)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(En cas afirmatiu) I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

CONTROL: Pregunteu per cada servei si coneix, usa i valoració, si s'escau.

	1) Coneix		2) Usat		3) NS=98 NC=99
	Sí	No	Sí	No	
A. El telèfon d'informació de la companyia d'autobusos	1	2	1	2	__ __
B. El web de companyia d'autobusos	1	2	1	2	__ __
C. El telèfon informació de l'Estació	1	2	1	2	__ __
D. El web de l'Estació	1	2	1	2	__ __

TOTHOM

7.- COM A RESUM, DIGUI'M SI US PLAU QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 _____ |__||__|

8.- I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 _____ |__||__|

9.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

10.- EM PODRIA DIR QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Avui és el primer cop 01
Fa menys de dos dies / cada dia 02
Fa una setmana..... 03
Fa un mes 04
Fa més d'un mes 05
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

11.- I EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

ACLARIMENT: Si ha visitat més d'una estació, demaneu per la darrera visitada.

Sí 01
No 02
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda 98
(No llegiu) No contesta 99

11.-A.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) QUINA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

ACLARIMENT: Anoteu municipi o país.

_____ |__||__|

11.-B.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) SI US PLAU VALORI GLOBALMENT QUÈ LI VA SEMBLAR AQUESTA ALTRA ESTACIÓ, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

-Puntuació mínima	+Puntuació màxima	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

11.-C.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI VA AGRADAR D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

_____ |__||__|

12.- SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

Barcelona de Serveis municipals (BSM).....	01
Ajuntament de Barcelona.....	02
Generalitat de Catalunya.....	03
Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).....	04
Altres.....	95
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

21. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home 1
Dona 2

22. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? _____ anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 15 a 24 anys.....	01
De 25 a 34 anys.....	02
De 35 a 44 anys.....	03
De 45 a 54 anys.....	04
De 55 a 64 anys.....	05
De 65 anys i més.....	06
No contesta.....	99

23. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha acabat els estudis obligatoris.....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, Mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) Altres.....	95
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

24. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral.....	03
Aturat/ada / busca feina.....	04
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06
(No llegiu) No contesta.....	99

25. (Si Z4=01, treballa per compte propi) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors (autònom).....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
4 treballadors o més.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z6. (Si Z4=02, treballa per compte d'altri) I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.

Directiu / gerent 01
Professional / tècnic / comandament intermedi..... 02
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .. 03
Treballadors de restauració, comerç,
serveis personals, seguretat 04
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura .. 05
No contesta 99

Z7. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

Barcelona 01
Resta Espanya (municipi i província) _____ |__||__||__||__|
Estranger (país) _____ |__||__||__||__|

Z8. (Si Z7=01, viu a Barcelona) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc..... 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu..... 09
Sant Martí..... 10
No ho sap 98
No contesta 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.

Z9. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català 01
Castellà 02
Altres 95 (Anoteu)
No contesta 99

Z10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – Resta)

Espanyola 724
Altres _____ |__||__||__||__|

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
(només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__||__| MINUT |__||__|