

# Enquesta d'usuaris de l'Estació d'autobusos de Fabra i Puig 2016

**Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència**

**De l'1 al 14 de març de 2016**

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r16012





Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

# 01

## Fitxa Tècnica

### Subtítol



Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Conjunt d'usuaris de l'estació  
d'autobusos de Fabra i Puig

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

305 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb  
suport informàtic (CAPI).

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori simple. Els entrevistats  
s'han escollit aleatòriament entre els  
usuaris de l'estació. La representativitat  
de les enquestes es garanteix a partir  
de la distribució de les enquestes al llarg  
de tot el treball de camp, abastant els  
diferents horaris del servei.

### AFIXACIÓ

Entre vint i vint i cinc entrevistes per  
jornada de treball.

### PONDERACIÓ

No és procedent.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5%  
( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 5,6\%$  per al  
conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

De l'1 a 14 de març de 2016.

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L.



Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

# 02

## Qüestionari

### Subtítol

ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ AUTOBUSOS FABRA I PUIG  
2016

Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| Entrevistador |\_\_||\_\_| Re-contacte DIA |\_\_||\_\_| MES |\_\_||\_\_| HORA |\_\_||\_\_| MINUTS |\_\_||\_\_|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) ..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA |\_\_||\_\_| MES |\_\_||\_\_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |\_\_||\_\_| MINUT |\_\_||\_\_|

FILTRE

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

- Sí ..... 1  
No ..... 2 (Fi entrevista)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

IS1. PER COMENÇAR LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG. PUNTEU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA Puntuació MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

- La senyalització dins l'estació .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
La mobilitat dins l'estació .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
La il·luminació .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
La seguretat .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
La neteja general .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
El mobiliari (bancs, papereres...) .....|\_\_||\_\_|.....98..... 99  
La informació de les línies de transport...|\_\_||\_\_|.....98..... 99

IS2. EN LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. (Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)

(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta) VOSTÈ HA VALORAT L'ESTACIÓ AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ DE 0 A 10 LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

|                | -Mínima |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +Màxima |    |    |    |    |    |    |    |    |    | NS | NC |    |    |  |  |
|----------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
| IS2- Valoració | 00      | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10      | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 |  |  |
| IS3A           |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| Millor 1       |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| Igual 2        |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| Pitjor 3       |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| IS3B           | 00      | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10      | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 |  |  |

L'ESTACIÓ

1.- PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Agafar l'autobús / sortir de viatge ..... 01  
Arribar de viatge ..... 02  
Esperar / acompanyar algú ..... 03  
(No llegiu) Altres ..... 95 (Anoteu)  
(No llegiu) No contesta ..... 99

2.- (Si P1<>03 Surt o arriba de viatge) PER QUINS DELS SEGÜENTS MOTIUS HA TRIAT L'AUTOBUS PER FER EL SEU VIATGE EN LLOC D'UN ALTRE TIPUS DE TRANSPORT PÚBLIC? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

- No hi ha cap altre transport públic a la seva destinació ..... 01  
És el que més m'apropa al seu destí final ..... 02  
És el més econòmic ..... 03  
És el que té amb més freqüència/ millors horaris ..... 04  
És el més còmode ..... 05  
Altres motiu ..... 95 (Anoteu)  
(No llegiu) No contesta ..... 99

3.- SI US PLAU, EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ O HA ESTAT AVUI A L'ESTACIÓ, EN MINUTS?

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| Minuts

- No ho sap ..... 998  
No contesta ..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- 10 minuts o menys ..... 01  
Entre 11 i 20 minuts ..... 02  
Entre 21 i 30 minuts ..... 03  
Més de 30 minuts ..... 04  
No ho sap ..... 98  
No contesta ..... 99

4.- (Text si P1 <> 02, NO arriben de viatge)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS L'ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

(Text si P1 = 02, arriben de viatge)

QUINS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZARÀ AVUI EN SORTIR D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània. Multiresposta de 02 a 95)

ACLARIMENT: Si va a peu fins el metro o un altre, NO s'apunta "arriba caminant".

- Arriba caminant (des del punt d'origen) ..... 01  
Cotxe ..... 02  
Moto ..... 03  
Bicicleta particular ..... 04  
Bicing ..... 05  
Metro ..... 06  
Autobús (fora d'aquesta estació) ..... 07  
Autobús (dins d'aquesta estació) ..... 08  
Autocar (turisme / línia no regular) ..... 09  
Ferrocarrils catalans (FCG) ..... 10  
Tren ..... 11  
Taxi ..... 12  
Altres ..... 95 (Anoteu)  
No contesta ..... 99

CONTROL: Si P1=01,02 i P4=08, surten/arriben de viatge i han utilitzat/utilitzaran un autobús dins d'aquesta estació, assegureu-vos que estan en trànsit/transbordament.

CONTROL: Feu de P5 a P6A/6B només si surten o arriben de viatge (P1=01,02).

5.- AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ AVUI? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si està en trànsit, apunteu la companyia amb què ha arribat. Si ha agafat més d'una, anoteu l'última utilitzada

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

- Alsa ..... 01  
Font ..... 02  
Sagalés ..... 03  
Sarbus ..... 04  
Vibasa ..... 05  
TMB ..... 06  
Altres ..... 95  
No ho sap / no ho recorda ..... 98  
No contesta ..... 99

5.-A.- QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI? (Espontània. Només una resposta)

CONTROL: Mínim un cop.

ACLARIMENT: Insistiu perquè donin un número aproximat.

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| cops / mes

- No ho sap, de tant en tant ..... 998  
No contesta ..... 999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- 1 cop/mes ..... 01  
2 cops/mes ..... 02  
Entre 3 i 6 cops/mes ..... 03  
Entre 7 i 12 cops/mes ..... 04  
Entre 13 i 29 cops/mes ..... 05  
Més de 29 cops/mes ..... 06  
No ho sap, de tant en tant ..... 98  
No contesta ..... 99

5.-B.- (Si P5A=001, ha utilitzat un cop) ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA? (Només una resposta)

És el primer cop aquest mes ..... 1  
És el primer cop que utilitza la companyia ..... 2

5.-C.- ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS.

SI JA L'HA USADA PENSI EN LA SATISFACCIÓ QUE LI HA PRODUÏT, I SI ENCARA NO HO HA FET, PUNTEU-LA SEGONS EL QUE ESPERA TROBAR. RECORDI O ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

(Llegiu un a un els aspectes)

|  | 0-10   | NS | NC |
|--|--------|----|----|
| La puntualitat de l'AUTOBÚS.....               | __  __ | 98 | 99 |
| La neteja de l'AUTOBÚS.....                    | __  __ | 98 | 99 |
| La comoditat de l'AUTOBÚS.....                 | __  __ | 98 | 99 |
| La facilitat per comprar bitllet.....          | __  __ | 98 | 99 |
| La valoració general de l'últim viatge  __  __ | 98     | 99 |    |

6.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ CONEIX...: (Llegiu servei a servei)

(En cas afirmatiu) L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(En cas afirmatiu) I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

CONTROL: Pregunteu per cada servei si coneix, usa i valoració, si s'escau.

|  | 1) Coneix |    | 2) Usat |    | 3) NS=98 NC=99 |
|--|-----------|----|---------|----|----------------|
|  | Sí        | No | Sí      | No |                |
| A. El telèfon d'informació de la companyia d'autobusos | 1         | 2  | 1       | 2  | __  __         |
| B. El web de companyia d'autobusos                     | 1         | 2  | 1       | 2  | __  __         |
| C. El telèfon informació de l'Estació                  | 1         | 2  | 1       | 2  | __  __         |
| D. El web de l'Estació                                 | 1         | 2  | 1       | 2  | __  __         |

TOTHOM

7.- COM A RESUM, DIGUI'M SI US PLAU QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

8.- I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

9.- HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

10.- EM PODRIA DIR QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Avui és el primer cop ..... 01  
Fa menys de dos dies / cada dia ..... 02  
Fa una setmana..... 03  
Fa un mes ..... 04  
Fa més d'un mes ..... 05  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

11.- I EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

ACLARIMENT: Si ha visitat més d'una estació, demaneu per la darrera visitada.

Sí ..... 01  
No ..... 02  
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

11.-A.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) QUINA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

ACLARIMENT: Anoteu municipi o país.

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

11.-B.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) SI US PLAU VALORI GLOBALMENT QUÈ LI VA SEMBLAR AQUESTA ALTRA ESTACIÓ, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

| -Puntuació mínima                | +Puntuació màxima | NS | NC |
|----------------------------------|-------------------|----|----|
| 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 |                   | 98 | 99 |

11.-C.- (Si P11=01, ha visitat una altra estació) QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI VA AGRADAR D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta).

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

12.- SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

|  |    |
|--|----|
| Barcelona de Serveis municipals (BSM).....       | 01 |
| Ajuntament de Barcelona.....                     | 02 |
| Generalitat de Catalunya.....                    | 03 |
| Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)..... | 04 |
| Altres.....                                      | 95 |
| No ho sap.....                                   | 98 |
| No contesta.....                                 | 99 |

#### DADES DE CLASSIFICACIÓ

21. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home ..... 1  
Dona ..... 2

22. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? \_\_\_\_\_ anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

|                       |    |
|-----------------------|----|
| De 15 a 24 anys.....  | 01 |
| De 25 a 34 anys.....  | 02 |
| De 35 a 44 anys.....  | 03 |
| De 45 a 54 anys.....  | 04 |
| De 55 a 64 anys.....  | 05 |
| De 65 anys i més..... | 06 |
| No contesta.....      | 99 |

23. EM PODRIA DIR EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat/ada <20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

|   |    |
|---|----|
| No ha acabat els estudis obligatoris.....                                     | 01 |
| Obligatoris (primària, EGB, ESO).....   | 02 |
| Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....                        | 03 |
| Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, Mòduls, grau mitjà/superior)..... | 04 |
| Universitaris (diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....   | 05 |
| (No llegiu) Altres.....   | 95 |
| (No llegiu) No ho sap.....  | 98 |
| (No llegiu) No contesta.....  | 99 |

24. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

|  |    |
|--|----|
| Treballa per compte propi (empresari, autònom).....      | 01 |
| Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....        | 02 |
| Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral..... | 03 |
| Aturat/ada / busca feina.....                            | 04 |
| Tasques de la llar (no remunerades).....                 | 05 |
| Estudiant.....   | 06 |
| (No llegiu) No contesta.....                             | 99 |

25. (Si Z4=01, treballa per compte propi) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| No té treballadors (autònom)..... | 01 |
| D'1 a 3 treballadors.....         | 02 |
| 4 treballadors o més.....         | 03 |
| (No llegiu) No ho sap.....        | 98 |
| (No llegiu) No contesta.....      | 99 |

Z6. (Si Z4=02, treballa per compte d'altri) I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

**CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis.**

Directiu / gerent..... 01  
Professional / tècnic / comandament intermedi..... 02  
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials .. 03  
Treballadors de restauració, comerç,  
serveis personals, seguretat..... 04  
Treballador/obrer indústria, construcció, agricultura .. 05  
No contesta ..... 99

Z7. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

Barcelona..... 01  
Resta Espanya (municipi i província) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
Estranger (país) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

Z8. (Si Z7=01, viu a Barcelona) EM PODRIA DIR EXACTAMENT A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella..... 01  
Eixample..... 02  
Sants-Montjuïc..... 03  
Les Corts..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi..... 05  
Gràcia..... 06  
Horta-Guinardó..... 07  
Nou Barris..... 08  
Sant Andreu..... 09  
Sant Martí..... 10  
No ho sap..... 98  
No contesta..... 99

EM PODRIA DIR EL CARRER I EL NÚMERO, O CARRER I CANTONADA, O ENTRE QUINS CARRERS PER PODER BUSCAR EL DISTRICTE MUNICIPAL ON VIU? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu districte posteriorment.**

Z9. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.**

Català..... 01  
Castellà..... 02  
Altres..... 95 (Anoteu)  
No contesta..... 99

Z10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – Resta)**

Espanyola..... 724  
Altres \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

**VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?**

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_ TELÈFON \_\_\_\_\_  
(només per verificar l'entrevista)

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.**

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |\_\_||\_\_| MINUT |\_\_||\_\_|



Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

# 03

## Exemple de lectura dels encreuaments

**Subtítol**



Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

## EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

### Base

**Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.**

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

### Espontània versus Suggestida

**Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.**

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

### Multiresposta versus Només una resposta

**Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.**

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

**P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?**

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

| (Recompte)<br>% Columna                  | TOTAL  | GÈNERE |       |
|--|--------|--------|-------|
|  |        | Home   | Dona  |
| TOTAL                                    | (1210) | (635)  | (575) |
| A CASA SEVA                              | 91,7   | 92,0   | 91,3  |
| A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)   | 3,6    | 2,8    | 4,4   |
| A LA FEINA                               | 30,8   | 30,8   | 30,8  |
| A L'ESCOLA / UNIVERSITAT                 | 5,2    | 6,8    | 3,5   |
| A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC      | 3,7    | 3,5    | 4,0   |
| LOCUTORI / CIBERCAFÉ                     | 4,5    | 5,0    | 4,0   |
| ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...) | 1,4    | 1,3    | 1,5   |

### (Recompte)

**Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.** En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

### % Columna

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

# 04

## Encreuaments

Gènere, edat i lloc de residència

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

## A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| CATALÀ                  | 67,5  | 66,7   | 67,8  | 61,8  | 66,1  | 73,2  | 61,7  | 77,2 | 77,0               | 63,3 | 60,6  |
| CASTELLÀ                | 32,5  | 33,3   | 32,2  | 38,2  | 33,9  | 26,8  | 38,3  | 22,8 | 23,0               | 36,7 | 39,4  |

## A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA

|                                | (Recompte) | TOTAL   | GÈNERE  |         |         |         |         |         | EDAT    | LLOC DE RESIDÈNCIA |         |       |
|--------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------|-------|
|                                |            |         | Home    | Dona    | 15-24   | 25-34   | 35-44   | 45-54   | +54     | BCN ciutat         | ÀMB     | Resta |
| DURADA (HORA, MINUTS I SEGONS) | (305)      | (69)    | (236)   | (89)    | (56)    | (56)    | (47)    | (57)    | (113)   | (98)               | (94)    |       |
| Mitjana                        | 0:06:15    | 0:06:21 | 0:06:13 | 0:06:37 | 0:06:18 | 0:06:08 | 0:06:13 | 0:05:47 | 0:05:47 | 0:06:28            | 0:06:36 |       |
| Des.Est.                       | 0:01:45    | 0:01:22 | 0:01:50 | 0:02:04 | 0:01:09 | 0:01:56 | 0:01:54 | 0:01:09 | 0:01:44 | 0:01:43            | 0:01:40 |       |

## F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT  | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |       |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-------|-------|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat         | ÀMB   | Resta |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57)  | (113)              | (98)  | (94)  |
| SÍ                      | 100,0 | 100,0  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0              | 100,0 | 100,0 |

## IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

-----  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

|  | (Recompte) | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|--|------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|-------|
|  |            |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| LA SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ          | (304)      | (69)  | (235)  | (89) | (56)  | (56)  | (46)  | (57)  | (113) | (97)               | (94) |       |
| Mitjana                                  | 6,8        | 6,5   | 6,8    | 6,7  | 6,5   | 6,9   | 7,0   | 6,8   | 6,6   | 6,9                | 6,8  |       |
| Des.Est.                                 | 1,9        | 1,8   | 1,9    | 1,7  | 1,7   | 2,2   | 2,0   | 2,1   | 2,2   | 1,7                | 1,8  |       |
| LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ              | (305)      | (69)  | (236)  | (89) | (56)  | (56)  | (47)  | (57)  | (113) | (98)               | (94) |       |
| Mitjana                                  | 7,4        | 7,6   | 7,3    | 7,6  | 7,5   | 7,4   | 7,4   | 7,0   | 7,3   | 7,5                | 7,3  |       |
| Des.Est.                                 | 1,7        | 1,8   | 1,6    | 1,7  | 1,7   | 1,8   | 1,6   | 1,6   | 1,6   | 1,6                | 1,8  |       |
| LA IL·LUMINACIÓ                          | (269)      | (60)  | (209)  | (78) | (52)  | (54)  | (43)  | (42)  | (97)  | (88)               | (84) |       |
| Mitjana                                  | 7,0        | 7,2   | 7,0    | 7,4  | 7,1   | 6,7   | 6,9   | 6,6   | 7,0   | 7,0                | 7,1  |       |
| Des.Est.                                 | 1,8        | 1,7   | 1,8    | 1,6  | 1,8   | 1,8   | 1,7   | 2,0   | 1,9   | 1,8                | 1,6  |       |
| LA SEGURETAT                             | (296)      | (68)  | (228)  | (87) | (54)  | (55)  | (45)  | (55)  | (107) | (97)               | (92) |       |
| Mitjana                                  | 6,2        | 6,2   | 6,2    | 6,6  | 6,0   | 6,1   | 6,3   | 6,0   | 6,4   | 5,9                | 6,4  |       |
| Des.Est.                                 | 2,5        | 2,4   | 2,5    | 2,5  | 2,6   | 2,5   | 2,5   | 2,4   | 2,3   | 2,8                | 2,4  |       |
| LA NETEJA GENERAL                        | (305)      | (69)  | (236)  | (89) | (56)  | (56)  | (47)  | (57)  | (113) | (98)               | (94) |       |
| Mitjana                                  | 7,2        | 7,3   | 7,1    | 7,1  | 7,0   | 7,4   | 7,1   | 7,2   | 7,3   | 7,1                | 7,2  |       |
| Des.Est.                                 | 1,7        | 1,7   | 1,7    | 1,6  | 1,8   | 1,4   | 1,8   | 1,8   | 1,8   | 1,6                | 1,7  |       |
| EL MOBILIARI                             | (305)      | (69)  | (236)  | (89) | (56)  | (56)  | (47)  | (57)  | (113) | (98)               | (94) |       |
| Mitjana                                  | 7,0        | 7,0   | 7,0    | 7,0  | 7,0   | 7,0   | 6,8   | 7,3   | 7,2   | 6,9                | 6,9  |       |
| Des.Est.                                 | 1,7        | 1,8   | 1,6    | 1,8  | 1,7   | 1,6   | 1,4   | 1,7   | 1,6   | 1,8                | 1,6  |       |
| LA INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT | (303)      | (69)  | (234)  | (88) | (55)  | (56)  | (47)  | (57)  | (112) | (97)               | (94) |       |
| Mitjana                                  | 5,9        | 5,6   | 5,9    | 5,7  | 6,0   | 5,8   | 5,9   | 6,0   | 6,1   | 5,5                | 6,0  |       |
| Des.Est.                                 | 2,3        | 2,2   | 2,3    | 2,3  | 2,2   | 2,5   | 2,2   | 2,3   | 2,4   | 2,2                | 2,2  |       |

## IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

1. LA SENYALITZACIÓ DINS L'ESTACIÓ

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| 0                       | 1,6   | 2,9    | 1,3   | 1,1   | ,0    | 3,6   | 2,1   | 1,8  | 2,7                | ,0   | 2,1   |
| 1                       | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,9                 | ,0   | ,0    |
| 2                       | 1,3   | ,0     | 1,7   | 1,1   | ,0    | ,0    | 2,1   | 3,5  | 2,7                | 1,0  | ,0    |
| 3                       | 1,3   | ,0     | 1,7   | 1,1   | 1,8   | 1,8   | ,0    | 1,8  | 1,8                | 1,0  | 1,1   |
| 4                       | 6,2   | 4,3    | 6,8   | 4,5   | 7,1   | 7,1   | 2,1   | 10,5 | 7,1                | 10,2 | 1,1   |
| 5                       | 11,5  | 21,7   | 8,5   | 12,4  | 19,6  | 5,4   | 17,0  | 3,5  | 9,7                | 6,1  | 19,1  |
| 6                       | 15,1  | 17,4   | 14,4  | 16,9  | 16,1  | 21,4  | 8,5   | 10,5 | 12,4               | 22,4 | 10,6  |
| 7                       | 23,0  | 23,2   | 22,9  | 37,1  | 17,9  | 16,1  | 12,8  | 21,1 | 20,4               | 19,4 | 29,8  |
| 8                       | 26,6  | 23,2   | 27,5  | 15,7  | 28,6  | 25,0  | 38,3  | 33,3 | 29,2               | 26,5 | 23,4  |
| 9                       | 6,9   | 2,9    | 8,1   | 5,6   | 5,4   | 8,9   | 10,6  | 5,3  | 8,0                | 3,1  | 9,6   |
| 10                      | 5,9   | 4,3    | 6,4   | 4,5   | 1,8   | 10,7  | 4,3   | 8,8  | 5,3                | 9,2  | 3,2   |
| NO HO SAP               | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | 2,1   | ,0   | ,0                 | 1,0  | ,0    |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:  
2. LA MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,7    | 1,4    | ,4    | 2,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,9         | ,0                 | 1,1   |  |
| 3                       | 2,0   | ,0     | 2,5   | 1,1   | ,0    | 7,1   | 2,1   | ,0   | ,9         | 3,1                | 2,1   |  |
| 4                       | 1,6   | 2,9    | 1,3   | 1,1   | 3,6   | ,0    | ,0    | 3,5  | 2,7        | ,0                 | 2,1   |  |
| 5                       | 8,9   | 8,7    | 8,9   | 4,5   | 8,9   | 7,1   | 10,6  | 15,8 | 8,8        | 8,2                | 9,6   |  |
| 6                       | 13,1  | 14,5   | 12,7  | 10,1  | 16,1  | 10,7  | 12,8  | 17,5 | 14,2       | 11,2               | 13,8  |  |
| 7                       | 24,6  | 17,4   | 26,7  | 25,8  | 23,2  | 19,6  | 25,5  | 28,1 | 23,0       | 25,5               | 25,5  |  |
| 8                       | 24,9  | 23,2   | 25,4  | 25,8  | 19,6  | 32,1  | 27,7  | 19,3 | 26,5       | 25,5               | 22,3  |  |
| 9                       | 11,8  | 11,6   | 11,9  | 13,5  | 14,3  | 12,5  | 10,6  | 7,0  | 13,3       | 13,3               | 8,5   |  |
| 10                      | 12,5  | 20,3   | 10,2  | 15,7  | 14,3  | 10,7  | 10,6  | 8,8  | 9,7        | 13,3               | 14,9  |  |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:  
3. LA IL·LUMINACIÓ

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | ,0                 | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,7    | ,0     | ,8    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0         | 2,0                | ,0    |  |
| 3                       | 1,3   | ,0     | 1,7   | ,0    | 1,8   | 3,6   | 2,1   | ,0   | ,9         | 1,0                | 2,1   |  |
| 4                       | 4,6   | 5,8    | 4,2   | 2,2   | 5,4   | 5,4   | 2,1   | 8,8  | 8,0        | 4,1                | 1,1   |  |
| 5                       | 10,8  | 7,2    | 11,9  | 6,7   | 8,9   | 10,7  | 21,3  | 10,5 | 8,8        | 13,3               | 10,6  |  |
| 6                       | 13,1  | 15,9   | 12,3  | 16,9  | 7,1   | 21,4  | 8,5   | 8,8  | 9,7        | 13,3               | 17,0  |  |
| 7                       | 21,0  | 26,1   | 19,5  | 22,5  | 21,4  | 17,9  | 21,3  | 21,1 | 23,0       | 18,4               | 21,3  |  |
| 8                       | 20,3  | 13,0   | 22,5  | 16,9  | 30,4  | 19,6  | 25,5  | 12,3 | 20,4       | 20,4               | 20,2  |  |
| 9                       | 8,5   | 7,2    | 8,9   | 9,0   | 10,7  | 10,7  | 4,3   | 7,0  | 5,3        | 9,2                | 11,7  |  |
| 10                      | 7,5   | 11,6   | 6,4   | 13,5  | 5,4   | 5,4   | 6,4   | 3,5  | 8,8        | 8,2                | 5,3   |  |
| NO HO SAP               | 11,8  | 13,0   | 11,4  | 12,4  | 7,1   | 3,6   | 8,5   | 26,3 | 14,2       | 10,2               | 10,6  |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:  
4. LA SEGURETAT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | 6,2   | 2,9    | 7,2   | 5,6   | 5,4   | 8,9   | 6,4   | 5,3  | 4,4        | 10,2               | 4,3   |  |
| 1                       | 1,0   | ,0     | 1,3   | 1,1   | 3,6   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 2,0                | 1,1   |  |
| 2                       | 2,0   | 2,9    | 1,7   | 1,1   | 1,8   | 1,8   | 2,1   | 3,5  | 2,7        | 1,0                | 2,1   |  |
| 3                       | 1,3   | 2,9    | ,8    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | 3,5  | 2,7        | ,0                 | 1,1   |  |
| 4                       | 7,2   | 10,1   | 6,4   | 5,6   | 8,9   | ,0    | 12,8  | 10,5 | 3,5        | 11,2               | 7,4   |  |
| 5                       | 16,1  | 24,6   | 13,6  | 15,7  | 21,4  | 17,9  | 10,6  | 14,0 | 14,2       | 15,3               | 19,1  |  |
| 6                       | 12,1  | 11,6   | 12,3  | 12,4  | 7,1   | 17,9  | 10,6  | 12,3 | 15,0       | 13,3               | 7,4   |  |
| 7                       | 17,7  | 15,9   | 18,2  | 16,9  | 16,1  | 23,2  | 17,0  | 15,8 | 21,2       | 16,3               | 14,9  |  |
| 8                       | 18,4  | 5,8    | 22,0  | 19,1  | 10,7  | 16,1  | 21,3  | 24,6 | 17,7       | 13,3               | 24,5  |  |
| 9                       | 8,9   | 10,1   | 8,5   | 6,7   | 16,1  | 8,9   | 10,6  | 3,5  | 8,0        | 8,2                | 10,6  |  |
| 10                      | 6,2   | 11,6   | 4,7   | 13,5  | 3,6   | 1,8   | 4,3   | 3,5  | 5,3        | 8,2                | 5,3   |  |
| NO HO SAP               | 3,0   | 1,4    | 3,4   | 2,2   | 3,6   | 1,8   | 4,3   | 3,5  | 5,3        | 1,0                | 2,1   |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

5. LA NETEJA GENERAL

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | ,7    | ,0     | ,8    | ,0    | ,0    | ,0    | 2,1   | 1,8  | 1,8        | ,0                 | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| 3                       | ,7    | 1,4    | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| 4                       | 2,6   | 2,9    | 2,5   | 3,4   | 3,6   | ,0    | 2,1   | 3,5  | 2,7        | 3,1                | 2,1   |  |
| 5                       | 9,8   | 7,2    | 10,6  | 11,2  | 10,7  | 8,9   | 10,6  | 7,0  | 7,1        | 12,2               | 10,6  |  |
| 6                       | 18,0  | 21,7   | 16,9  | 22,5  | 17,9  | 21,4  | 14,9  | 10,5 | 11,5       | 20,4               | 23,4  |  |
| 7                       | 26,6  | 24,6   | 27,1  | 28,1  | 30,4  | 21,4  | 27,7  | 24,6 | 30,1       | 26,5               | 22,3  |  |
| 8                       | 19,7  | 18,8   | 19,9  | 11,2  | 12,5  | 26,8  | 21,3  | 31,6 | 24,8       | 18,4               | 14,9  |  |
| 9                       | 12,5  | 10,1   | 13,1  | 12,4  | 10,7  | 12,5  | 14,9  | 12,3 | 12,4       | 10,2               | 14,9  |  |
| 10                      | 9,2   | 13,0   | 8,1   | 11,2  | 10,7  | 8,9   | 6,4   | 7,0  | 8,8        | 8,2                | 10,6  |  |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

6. EL MOBILIARI (BANCS, PAPERERES...)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | ,7    | ,0     | ,8    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,7    | ,0     | ,8    | ,0    | 1,8   | ,0    | 2,1   | ,0   | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| 3                       | ,3    | 1,4    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,9         | ,0                 | ,0    |  |
| 4                       | 4,9   | 8,7    | 3,8   | 6,7   | 3,6   | 5,4   | 4,3   | 3,5  | 1,8        | 8,2                | 5,3   |  |
| 5                       | 9,8   | 11,6   | 9,3   | 11,2  | 12,5  | 14,3  | 8,5   | 1,8  | 8,8        | 7,1                | 13,8  |  |
| 6                       | 15,7  | 13,0   | 16,5  | 19,1  | 12,5  | 12,5  | 14,9  | 17,5 | 8,8        | 16,3               | 23,4  |  |
| 7                       | 28,9  | 24,6   | 30,1  | 22,5  | 37,5  | 17,9  | 42,6  | 29,8 | 32,7       | 29,6               | 23,4  |  |
| 8                       | 23,0  | 24,6   | 22,5  | 19,1  | 14,3  | 35,7  | 19,1  | 28,1 | 29,2       | 21,4               | 17,0  |  |
| 9                       | 9,8   | 4,3    | 11,4  | 12,4  | 8,9   | 8,9   | 6,4   | 10,5 | 9,7        | 9,2                | 10,6  |  |
| 10                      | 6,2   | 11,6   | 4,7   | 7,9   | 8,9   | 3,6   | 2,1   | 7,0  | 6,2        | 6,1                | 6,4   |  |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG:

7. LA INFORMACIÓ DE LES LÍNIES DE TRANSPORT

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| 0                       | 3,3   | 2,9    | 3,4   | 4,5   | 1,8   | 3,6   | 2,1   | 3,5  | 3,5        | 3,1                | 3,2   |  |
| 1                       | 2,3   | 1,4    | 2,5   | 2,2   | 1,8   | 3,6   | 2,1   | 1,8  | 3,5        | 2,0                | 1,1   |  |
| 2                       | 3,0   | ,0     | 3,8   | 2,2   | 1,8   | 3,6   | 2,1   | 5,3  | 2,7        | 5,1                | 1,1   |  |
| 3                       | 6,2   | 10,1   | 5,1   | 5,6   | 8,9   | 8,9   | 6,4   | 1,8  | 6,2        | 6,1                | 6,4   |  |
| 4                       | 10,2  | 17,4   | 8,1   | 13,5  | 10,7  | 5,4   | 12,8  | 7,0  | 6,2        | 15,3               | 9,6   |  |
| 5                       | 14,4  | 17,4   | 13,6  | 16,9  | 8,9   | 14,3  | 14,9  | 15,8 | 10,6       | 18,4               | 14,9  |  |
| 6                       | 13,8  | 17,4   | 12,7  | 9,0   | 19,6  | 14,3  | 17,0  | 12,3 | 11,5       | 12,2               | 18,1  |  |
| 7                       | 22,6  | 15,9   | 24,6  | 25,8  | 19,6  | 17,9  | 21,3  | 26,3 | 26,5       | 17,3               | 23,4  |  |
| 8                       | 14,8  | 10,1   | 16,1  | 12,4  | 14,3  | 19,6  | 8,5   | 19,3 | 17,7       | 14,3               | 11,7  |  |
| 9                       | 4,9   | 1,4    | 5,9   | 3,4   | 5,4   | 5,4   | 8,5   | 3,5  | 7,1        | 2,0                | 5,3   |  |
| 10                      | 3,9   | 5,8    | 3,4   | 3,4   | 5,4   | 3,6   | 4,3   | 3,5  | 3,5        | 3,1                | 5,3   |  |
| NO HO SAP               | ,7    | ,0     | ,8    | 1,1   | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL               | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |      |
|-------------------------|---------------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|------|
|                         |                     | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |      |
|                         | TOTAL               | (305)  | (69) | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47) | (57)       | (113)              | (98)  | (94) |
|                         | 0                   | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | 1,8        | ,9                 | ,0    | ,0   |
|                         | 1                   | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | 2                   | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | 1,8        | ,0                 | ,0    | 1,1  |
|                         | 3                   | ,7     | ,0   | ,8    | ,0    | ,0    | ,0    | 4,3  | ,0         | 1,8                | ,0    | ,0   |
|                         | 4                   | 3,0    | 2,9  | 3,0   | ,0    | 1,8   | 7,1   | 4,3  | 3,5        | 4,4                | 3,1   | 1,1  |
|                         | 5                   | 8,2    | 11,6 | 7,2   | 6,7   | 16,1  | 10,7  | 2,1  | 5,3        | 6,2                | 9,2   | 9,6  |
|                         | 6                   | 19,0   | 30,4 | 15,7  | 21,3  | 17,9  | 14,3  | 31,9 | 10,5       | 13,3               | 24,5  | 20,2 |
|                         | 7                   | 28,5   | 18,8 | 31,4  | 31,5  | 26,8  | 25,0  | 19,1 | 36,8       | 29,2               | 31,6  | 24,5 |
|                         | 8                   | 25,9   | 24,6 | 26,3  | 25,8  | 25,0  | 28,6  | 21,3 | 28,1       | 28,3               | 21,4  | 27,7 |
|                         | 9                   | 8,9    | 8,7  | 8,9   | 10,1  | 8,9   | 8,9   | 10,6 | 5,3        | 9,7                | 6,1   | 10,6 |
|                         | 10                  | 5,2    | 2,9  | 5,9   | 4,5   | 3,6   | 5,4   | 6,4  | 7,0        | 6,2                | 4,1   | 5,3  |
|                         | NO HO SAP           | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | NO CONTESTA         | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | SUSPÈS (0 A 4)      | 4,3    | 2,9  | 4,7   | ,0    | 1,8   | 7,1   | 8,5  | 7,0        | 7,1                | 3,1   | 2,1  |
|                         | APROVAT (5 A 6)     | 27,2   | 42,0 | 22,9  | 28,1  | 33,9  | 25,0  | 34,0 | 15,8       | 19,5               | 33,7  | 29,8 |
|                         | NOTABLE (7 A 8)     | 54,4   | 43,5 | 57,6  | 57,3  | 51,8  | 53,6  | 40,4 | 64,9       | 57,5               | 53,1  | 52,1 |
|                         | EXCEL·LENT (9 A 10) | 14,1   | 11,6 | 14,8  | 14,6  | 12,5  | 14,3  | 17,0 | 12,3       | 15,9               | 10,2  | 16,0 |
|                         | NS / NC             | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

| VALORACIÓ GLOBAL ESTACIÓ FABRA I PUIG | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                                       |                                   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
|                                       |                                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
|                                       |                                   | 7,1   | 6,9    | 7,1   | 7,2   | 7,0   | 7,1   | 7,0   | 7,1  | 7,1        | 6,9                | 7,2   |  |
|                                       |                                   | 1,5   | 1,4    | 1,5   | 1,2   | 1,4   | 1,5   | 1,7   | 1,8  | 1,7        | 1,3                | 1,5   |  |

IS3A. CREU QUE L'ESTACIÓ ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL  | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |      |
|-------------------------|--------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|------|
|                         |        | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |      |
|                         | TOTAL  | (305)  | (69) | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47) | (57)       | (113)              | (98)  | (94) |
|                         | MILLOR | 3,0    | 4,3  | 2,5   | 2,2   | 7,1   | 1,8   | 4,3  | ,0         | ,9                 | 4,1   | 4,3  |
|                         | IGUAL  | 97,0   | 95,7 | 97,5  | 97,8  | 92,9  | 98,2  | 95,7 | 100,0      | 99,1               | 95,9  | 95,7 |

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT A L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR AVUI?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL               | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |      |
|-------------------------|---------------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|------|
|                         |                     | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |      |
|                         | TOTAL               | (305)  | (69) | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47) | (57)       | (113)              | (98)  | (94) |
|                         | 0                   | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | 1,8        | ,9                 | ,0    | ,0   |
|                         | 1                   | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | 2                   | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | 1,8        | ,0                 | ,0    | 1,1  |
|                         | 3                   | 1,0    | ,0   | 1,3   | ,0    | ,0    | 1,8   | 4,3  | ,0         | 1,8                | 1,0   | ,0   |
|                         | 4                   | 3,0    | 2,9  | 3,0   | ,0    | 3,6   | 5,4   | 4,3  | 3,5        | 5,3                | 2,0   | 1,1  |
|                         | 5                   | 8,2    | 11,6 | 7,2   | 6,7   | 16,1  | 10,7  | 2,1  | 5,3        | 5,3                | 10,2  | 9,6  |
|                         | 6                   | 19,7   | 31,9 | 16,1  | 22,5  | 19,6  | 14,3  | 31,9 | 10,5       | 13,3               | 25,5  | 21,3 |
|                         | 7                   | 29,2   | 21,7 | 31,4  | 32,6  | 25,0  | 25,0  | 23,4 | 36,8       | 29,2               | 31,6  | 26,6 |
|                         | 8                   | 24,6   | 21,7 | 25,4  | 23,6  | 23,2  | 28,6  | 19,1 | 28,1       | 28,3               | 20,4  | 24,5 |
|                         | 9                   | 8,5    | 7,2  | 8,9   | 10,1  | 8,9   | 8,9   | 8,5  | 5,3        | 9,7                | 5,1   | 10,6 |
|                         | 10                  | 5,2    | 2,9  | 5,9   | 4,5   | 3,6   | 5,4   | 6,4  | 7,0        | 6,2                | 4,1   | 5,3  |
|                         | NO HO SAP           | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | NO CONTESTA         | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |
|                         | SUSPÈS (0 A 4)      | 4,6    | 2,9  | 5,1   | ,0    | 3,6   | 7,1   | 8,5  | 7,0        | 8,0                | 3,1   | 2,1  |
|                         | APROVAT (5 A 6)     | 27,9   | 43,5 | 23,3  | 29,2  | 35,7  | 25,0  | 34,0 | 15,8       | 18,6               | 35,7  | 30,9 |
|                         | NOTABLE (7 A 8)     | 53,8   | 43,5 | 56,8  | 56,2  | 48,2  | 53,6  | 42,6 | 64,9       | 57,5               | 52,0  | 51,1 |
|                         | EXCEL·LENT (9 A 10) | 13,8   | 10,1 | 14,8  | 14,6  | 12,5  | 14,3  | 14,9 | 12,3       | 15,9               | 9,2   | 16,0 |
|                         | NS / NC             | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    | ,0   |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

| VALORACIÓ GLOBAL ESTACIÓ FABRA I PUIG ABANS DE VENIR | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|  |                                   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
|  |                                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
|  |                                   | 7,0   | 6,8    | 7,1   | 7,2   | 6,9   | 7,0   | 6,9   | 7,1  | 7,1        | 6,9                | 7,1   |  |
|  |                                   | 1,5   | 1,3    | 1,5   | 1,2   | 1,4   | 1,6   | 1,6   | 1,8  | 1,7        | 1,3                | 1,5   |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1. PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

| (Recompte)<br>% Columna             | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                                     |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                               | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| AGAFAR L'AUTOBÚS / SORTIR DE VIATGE | 54,8  | 43,5   | 58,1  | 51,7  | 53,6  | 57,1  | 42,6  | 68,4 | 46,0               | 62,2 | 57,4  |
| ARRIBAR DE VIATGE                   | 43,6  | 55,1   | 40,3  | 44,9  | 46,4  | 42,9  | 57,4  | 28,1 | 50,4               | 37,8 | 41,5  |
| ESPERAR / ACOMPANYAR ALGÚ           | 1,6   | 1,4    | 1,7   | 3,4   | ,0    | ,0    | ,0    | 3,5  | 3,5                | ,0   | 1,1   |

P2. PER QUINS DELS SEGÜENTS MOTIUS HA TRIAT L'AUTOBUS PER FER EL SEU VIATGE EN LLOC D'UN ALTRE TIPUS DE TRANSPORT?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(MULTIRESPOSTA)

| (Recompte)<br>% Columna                                  | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|--|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|  |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL  | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)              | (98) | (93)  |
| NO HI HA CAP ALTRE TRANSPORT PÚBLIC A LA SEVA DESTINACIÓ | 19,0  | 23,5   | 17,7  | 20,9  | 26,8  | 16,1  | 14,9  | 14,5 | 19,3               | 19,4 | 18,3  |
| ÉS EL QUE MÉS M'APROPA AL SEU DESTÍ FINAL                | 40,3  | 52,9   | 36,6  | 51,2  | 42,9  | 35,7  | 38,3  | 27,3 | 24,8               | 48,0 | 50,5  |
| ÉS EL MÉS ECONÒMIC                                       | 11,3  | 10,3   | 11,6  | 4,7   | 14,3  | 19,6  | 10,6  | 10,9 | 11,0               | 9,2  | 14,0  |
| ÉS EL QUE TÉ AMB MÉS FREQUÈNCIA / MILLORS HORARIS        | 25,0  | 30,9   | 23,3  | 24,4  | 30,4  | 30,4  | 25,5  | 14,5 | 25,7               | 20,4 | 29,0  |
| ÉS EL MÉS CÒMODE   | 40,3  | 41,2   | 40,1  | 39,5  | 37,5  | 33,9  | 42,6  | 49,1 | 42,2               | 33,7 | 45,2  |
| NO CONTESTA  | 1,3   | ,0     | 1,7   | 2,3   | 1,8   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | 4,1  | ,0    |

P3. APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA S'ESTARÀ/HA ESTAT AVUI A L'ESTACIÓ?

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| 10 MINUTS O MENYS       | 44,6  | 52,2   | 42,4  | 50,6  | 41,1  | 42,9  | 55,3  | 31,6 | 36,3               | 50,0 | 48,9  |
| ENTRE 11 I 20 MINUTS    | 24,6  | 20,3   | 25,8  | 21,3  | 17,9  | 23,2  | 19,1  | 42,1 | 28,3               | 24,5 | 20,2  |
| ENTRE 21 I 30 MINUTS    | 21,6  | 20,3   | 22,0  | 19,1  | 35,7  | 23,2  | 19,1  | 12,3 | 23,9               | 19,4 | 21,3  |
| MÉS DE 30 MINUTS        | 6,9   | 5,8    | 7,2   | 6,7   | 3,6   | 7,1   | 4,3   | 12,3 | 8,0                | 5,1  | 7,4   |
| NO HO SAP               | 2,0   | ,0     | 2,5   | 1,1   | 1,8   | 3,6   | 2,1   | 1,8  | 2,7                | 1,0  | 2,1   |
| NO CONTESTA             | ,3    | 1,4    | ,0    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,9                 | ,0   | ,0    |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(EN HORES I MINUTS)

|                     | (Recompte) | TOTAL   | GÈNERE  |         |         |         |         |         | EDAT    | LLOC DE RESIDÈNCIA |         |         |
|---------------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------|---------|
|                     |            |         | Home    | Dona    | 15-24   | 25-34   | 35-44   | 45-54   | +54     | BCN ciutat         | ÀMB     | Resta   |
| ESTONA EN L'ESTACIÓ | Mitjana    | (298)   | (68)    | (230)   | (87)    | (55)    | (54)    | (46)    | (56)    | (109)              | (97)    | (92)    |
|                     | Des.Est.   | 0:17:42 | 0:16:04 | 0:18:11 | 0:16:44 | 0:18:34 | 0:18:26 | 0:14:49 | 0:20:02 | 0:19:42            | 0:15:58 | 0:17:10 |
|                     |            | 813,9   | 749,4   | 831,3   | 859,0   | 648,7   | 856,9   | 761,7   | 879,2   | 822,5              | 779,2   | 829,9   |

P4. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT/UTILITZARÀ AVUI PER ARRIBAR FINS/SORTIR DE L'ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

| (Recompte)<br>% Columna                 | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|---|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| ARRIBA CAMINANT (DES DEL PUNT D'ORIGEN) | 34,4  | 37,7   | 33,5  | 39,3  | 41,1  | 21,4  | 38,3  | 29,8 | 32,7               | 29,6 | 41,5  |
| COTXE                                   | 1,3   | 1,4    | 1,3   | 1,1   | ,0    | 3,6   | ,0    | 1,8  | 2,7                | 1,0  | ,0    |
| MOTO                                    | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,9                 | ,0   | ,0    |
| METRO                                   | 51,8  | 50,7   | 52,1  | 44,9  | 48,2  | 66,1  | 53,2  | 50,9 | 54,9               | 53,1 | 46,8  |
| AUTOBÚS (FORA D'AQUESTA ESTACIÓ)        | 8,9   | 7,2    | 9,3   | 9,0   | 3,6   | 5,4   | 8,5   | 17,5 | 9,7                | 10,2 | 6,4   |
| AUTOBÚS (DINS D'AQUESTA ESTACIÓ)        | 1,3   | 1,4    | 1,3   | 2,2   | ,0    | 3,6   | ,0    | ,0   | ,0                 | 2,0  | 2,1   |
| TREN                                    | 2,3   | 1,4    | 2,5   | 3,4   | 5,4   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | 4,1  | 3,2   |

P1/P4 (RESUM). PER QUIN MOTIU HA VINGUT AVUI A L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

| (Recompte)<br>% Columna             | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                                     |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                               | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| AGAFAR L'AUTOBÚS / SORTIR DE VIATGE | 54,1  | 42,0   | 57,6  | 49,4  | 53,6  | 57,1  | 42,6  | 68,4 | 46,0               | 60,2 | 57,4  |
| ARRIBAR DE VIATGE                   | 43,0  | 55,1   | 39,4  | 44,9  | 46,4  | 39,3  | 57,4  | 28,1 | 50,4               | 37,8 | 39,4  |
| TRÀNSIT / TRANSBORDAMENT            | 1,3   | 1,4    | 1,3   | 2,2   | ,0    | 3,6   | ,0    | ,0   | ,0                 | 2,0  | 2,1   |
| ESPERAR/ACOMPANYAR ALGÚ             | 1,6   | 1,4    | 1,7   | 3,4   | ,0    | ,0    | ,0    | 3,5  | 3,5                | ,0   | 1,1   |

Trànsit / transbordament = Surten/arriben de viatge i han utilitzat/utilitzaran un autobús dins d'aquesta estació

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5. AMB QUINA COMPANYIA HA VIATJAT O VIATJARÀ AVUI?

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna   | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                           |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                     | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| FONT                      | 13,7  | 11,8   | 14,2  | 16,3  | 8,9   | 17,9  | 10,6  | 12,7 | 15,6       | 21,4               | 3,2   |  |
| SAGALÉS                   | 34,0  | 41,2   | 31,9  | 38,4  | 41,1  | 32,1  | 27,7  | 27,3 | 29,4       | 14,3               | 60,2  |  |
| SARBUS                    | 49,0  | 44,1   | 50,4  | 40,7  | 46,4  | 44,6  | 59,6  | 60,0 | 52,3       | 62,2               | 31,2  |  |
| TMB                       | 3,0   | 1,5    | 3,4   | 4,7   | 1,8   | 5,4   | 2,1   | ,0   | 2,8        | 1,0                | 5,4   |  |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA | ,3    | 1,5    | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | ,0    |  |

P5A (RESUM). QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(ESPONTÀNIA)

|  | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|-----------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|  |                                   |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| NRE. COPS/MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA | (259)                             | (66)  | (193)  | (78) | (49)  | (49)  | (43)  | (40)  | (87) | (89)       | (83)               |       |  |
|  | 24,6                              | 25,2  | 24,5   | 25,3 | 24,4  | 25,8  | 24,7  | 22,1  | 23,6 | 25,7       | 24,5               |       |  |
|  | 16,6                              | 15,4  | 17,0   | 16,4 | 16,6  | 16,1  | 17,6  | 17,1  | 17,3 | 15,8       | 16,8               |       |  |

P5B. ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES O ÉS EL PRIMER COP QUE UTILITZA LA COMPANYIA?

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(BASE: UTILITZEN UN COP AL MES AQUESTA COMPANYIA)

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT       |       |       | LLOC DE RESIDÈNCIA |  |  |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|--------------------|--|--|
|                             |       | Dona   | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat | ÀMB   | Resta |                    |  |  |
| TOTAL                       | (4)   | (4)    | (1)   | (1)   | (1)   | (1)   | (2)        | (1)   | (1)   |                    |  |  |
| ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES | 100,0 | 100,0  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0      | 100,0 | 100,0 |                    |  |  |

P5A/P5B. QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                             |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                       | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| ÉS EL PRIMER COP AQUEST MES | 1,3   | ,0     | 1,7   | ,0    | 1,8   | 1,8   | 2,1   | 1,8  | 1,8        | 1,0                | 1,1   |  |
| 2 COPS/MES                  | 5,3   | 5,9    | 5,2   | 7,0   | 3,6   | 1,8   | 8,5   | 5,5  | 3,7        | 3,1                | 9,7   |  |
| ENTRE 3 I 6 COPS/MES        | 8,3   | 7,4    | 8,6   | 4,7   | 8,9   | 10,7  | 8,5   | 10,9 | 9,2        | 9,2                | 6,5   |  |
| ENTRE 7 I 12 COPS/MES       | 15,3  | 16,2   | 15,1  | 17,4  | 17,9  | 10,7  | 12,8  | 16,4 | 16,5       | 14,3               | 15,1  |  |
| ENTRE 13 I 29 COPS/MES      | 17,0  | 23,5   | 15,1  | 20,9  | 16,1  | 19,6  | 19,1  | 7,3  | 17,4       | 18,4               | 15,1  |  |
| MÉS DE 29 COPS/MES          | 39,0  | 44,1   | 37,5  | 40,7  | 39,3  | 42,9  | 40,4  | 30,9 | 31,2       | 44,9               | 41,9  |  |
| NO HO SAP, DE TANT EN TANT  | 13,7  | 2,9    | 16,8  | 9,3   | 12,5  | 12,5  | 8,5   | 27,3 | 20,2       | 9,2                | 10,8  |  |

P5A (RESUM PER COMPANYIA). QUANTS COPS AL MES UTILITZA AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS, INCLÒS AVUI?

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(ESPONTÀNIA)

|                           | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---------------------------|-----------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                           |                                   |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                     | (259)                             | (66)  | (193)  | (78) | (49)  | (49)  | (43)  | (40)  | (87) | (89)       | (83)               |       |  |
|                           | 24,6                              | 25,2  | 24,5   | 25,3 | 24,4  | 25,8  | 24,7  | 22,1  | 23,6 | 25,7       | 24,5               |       |  |
|                           | 16,6                              | 15,4  | 17,0   | 16,4 | 16,6  | 16,1  | 17,6  | 17,1  | 17,3 | 15,8       | 16,8               |       |  |
| FONT                      | (34)                              | (7)   | (27)   | (13) | (3)   | (9)   | (5)   | (4)   | (13) | (19)       | (2)                |       |  |
|                           | 25,1                              | 23,9  | 25,5   | 27,2 | 17,7  | 29,0  | 30,8  | 8,3   | 22,8 | 27,2       | 21,0               |       |  |
|                           | 16,9                              | 17,9  | 16,9   | 15,0 | 19,4  | 17,0  | 21,0  | 8,3   | 15,8 | 17,5       | 26,9               |       |  |
| SAGALÉS                   | (86)                              | (28)  | (58)   | (28) | (21)  | (14)  | (11)  | (12)  | (26) | (11)       | (49)               |       |  |
|                           | 21,0                              | 23,8  | 19,7   | 21,5 | 19,0  | 25,4  | 13,7  | 25,0  | 16,8 | 20,9       | 23,3               |       |  |
|                           | 16,7                              | 15,8  | 17,1   | 16,7 | 15,8  | 16,7  | 15,4  | 19,3  | 16,4 | 19,0       | 16,3               |       |  |
| SARBUS                    | (129)                             | (29)  | (100)  | (33) | (23)  | (23)  | (26)  | (24)  | (45) | (57)       | (27)               |       |  |
|                           | 26,2                              | 26,9  | 26,0   | 27,6 | 28,0  | 24,1  | 27,6  | 23,0  | 27,0 | 25,6       | 25,9               |       |  |
|                           | 15,5                              | 14,8  | 15,7   | 13,7 | 15,4  | 16,2  | 16,6  | 16,5  | 15,8 | 14,8       | 16,8               |       |  |
| TMB                       | (9)                               | (1)   | (8)    | (4)  | (1)   | (3)   | (1)   | (0)   | (3)  | (1)        | (5)                |       |  |
|                           | 33,1                              | 8,0   | 36,3   | 26,5 | 56,0  | 32,0  | 40,0  | .     | 34,7 | 40,0       | 30,8               |       |  |
|                           | 25,1                              | .     | 24,9   | 36,1 | .     | 13,9  | .     | .     | 39,5 | .          | 21,5               |       |  |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA | (1)                               | (1)   | (0)    | (0)  | (1)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (1)        | (0)                |       |  |
|                           | 40,0                              | 40,0  | .      | .    | 40,0  | .     | .     | .     | .    | 40,0       | .                  |       |  |
|                           | .                                 | .     | .      | .    | .     | .     | .     | .     | .    | .          | .                  |       |  |



# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5C (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

|  |            | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|  |            |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| LA PUNTUALITAT DE L'AUTOBÚS            | (Recompte) | (296) | (66)   | (230) | (84)  | (55)  | (56)  | (47)  | (54) | (107)      | (97)               | (92)  |  |
|  | Mitjana    | 7,2   | 7,0    | 7,2   | 7,1   | 7,3   | 7,5   | 7,4   | 6,8  | 7,3        | 6,9                | 7,4   |  |
|  | Des.Est.   | 2,2   | 2,4    | 2,2   | 2,3   | 2,4   | 2,0   | 1,8   | 2,4  | 2,2        | 2,4                | 2,1   |  |
| LA NETEJA DE L'AUTOBÚS                 | (Recompte) | (295) | (65)   | (230) | (84)  | (54)  | (56)  | (47)  | (54) | (106)      | (97)               | (92)  |  |
|  | Mitjana    | 7,8   | 7,8    | 7,8   | 8,0   | 7,8   | 7,7   | 7,7   | 7,7  | 8,0        | 7,6                | 7,8   |  |
|  | Des.Est.   | 1,4   | 1,5    | 1,4   | 1,4   | 1,3   | 1,3   | 1,7   | 1,4  | 1,3        | 1,5                | 1,4   |  |
| LA COMODITAT DE L'AUTOBÚS              | (Recompte) | (296) | (66)   | (230) | (84)  | (55)  | (56)  | (47)  | (54) | (107)      | (97)               | (92)  |  |
|  | Mitjana    | 7,6   | 7,7    | 7,6   | 7,8   | 7,6   | 7,6   | 7,4   | 7,6  | 7,9        | 7,4                | 7,6   |  |
|  | Des.Est.   | 1,5   | 1,7    | 1,4   | 1,8   | 1,4   | 1,5   | 1,6   | 1,0  | 1,3        | 1,5                | 1,6   |  |
| LA FACILITAT PER COMPRAR BITLLET       | (Recompte) | (281) | (60)   | (221) | (77)  | (53)  | (54)  | (44)  | (53) | (104)      | (89)               | (88)  |  |
|  | Mitjana    | 7,6   | 7,7    | 7,5   | 7,8   | 7,6   | 7,4   | 7,6   | 7,4  | 7,8        | 7,3                | 7,5   |  |
|  | Des.Est.   | 1,7   | 1,9    | 1,7   | 2,1   | 1,6   | 1,6   | 1,6   | 1,5  | 1,6        | 1,7                | 1,7   |  |
| LA VALORACIÓ GENERAL DE L'ÚLTIM VIATGE | (Recompte) | (297) | (66)   | (231) | (84)  | (55)  | (56)  | (47)  | (55) | (108)      | (97)               | (92)  |  |
|  | Mitjana    | 7,8   | 7,5    | 7,9   | 8,0   | 7,7   | 7,7   | 7,7   | 7,7  | 7,9        | 7,7                | 7,8   |  |
|  | Des.Est.   | 1,5   | 1,7    | 1,4   | 1,3   | 1,6   | 1,6   | 1,3   | 1,6  | 1,5        | 1,6                | 1,4   |  |

P5C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

1. LA PUNTUALITAT DE L'AUTOBÚS

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

|             | (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|             |                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL       |                         | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| 0           |                         | 3,7   | 5,9    | 3,0   | 2,3   | 5,4   | 3,6   | 2,1   | 5,5  | 4,6        | 4,1                | 2,2   |  |
| 1           |                         | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | ,0    |  |
| 2           |                         | 1,3   | 2,9    | ,9    | 4,7   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 3,1                | 1,1   |  |
| 3           |                         | 1,7   | 1,5    | 1,7   | 2,3   | 1,8   | ,0    | ,0    | 3,6  | 1,8        | ,0                 | 3,2   |  |
| 4           |                         | 3,3   | ,0     | 4,3   | 2,3   | ,0    | 3,6   | 4,3   | 7,3  | 2,8        | 5,1                | 2,2   |  |
| 5           |                         | 5,3   | 4,4    | 5,6   | 7,0   | 3,6   | 5,4   | 6,4   | 3,6  | 2,8        | 7,1                | 6,5   |  |
| 6           |                         | 9,3   | 5,9    | 10,3  | 11,6  | 10,7  | 7,1   | 6,4   | 9,1  | 9,2        | 12,2               | 6,5   |  |
| 7           |                         | 18,3  | 29,4   | 15,1  | 14,0  | 14,3  | 16,1  | 27,7  | 23,6 | 16,5       | 19,4               | 19,4  |  |
| 8           |                         | 31,7  | 27,9   | 32,8  | 29,1  | 33,9  | 39,3  | 27,7  | 29,1 | 37,6       | 24,5               | 32,3  |  |
| 9           |                         | 13,7  | 11,8   | 14,2  | 14,0  | 16,1  | 14,3  | 19,1  | 5,5  | 13,8       | 12,2               | 15,1  |  |
| 10          |                         | 10,0  | 7,4    | 10,8  | 10,5  | 10,7  | 10,7  | 6,4   | 10,9 | 9,2        | 10,2               | 10,8  |  |
| NO HO SAP   |                         | 1,3   | 2,9    | ,9    | 2,3   | 1,8   | ,0    | ,0    | 1,8  | 1,8        | 1,0                | 1,1   |  |
| NO CONTESTA |                         | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

P5C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:

2. LA NETEJA DE L'AUTOBÚS

-----  
(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

|             | (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|             |                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL       |                         | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| 0           |                         | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 1           |                         | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2           |                         | ,3    | ,0     | ,4    | 1,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | ,0    |  |
| 3           |                         | 1,0   | 1,5    | ,9    | ,0    | ,0    | ,0    | 4,3   | 1,8  | ,0         | 2,0                | 1,1   |  |
| 4           |                         | 1,3   | 2,9    | ,9    | 1,2   | 1,8   | 1,8   | 2,1   | ,0   | ,9         | 2,0                | 1,1   |  |
| 5           |                         | 2,7   | 1,5    | 3,0   | 1,2   | 3,6   | 5,4   | 2,1   | 1,8  | 1,8        | 2,0                | 4,3   |  |
| 6           |                         | 10,7  | 5,9    | 12,1  | 9,3   | 8,9   | 8,9   | 12,8  | 14,5 | 11,0       | 11,2               | 9,7   |  |
| 7           |                         | 19,3  | 25,0   | 17,7  | 14,0  | 19,6  | 19,6  | 17,0  | 29,1 | 17,4       | 22,4               | 18,3  |  |
| 8           |                         | 31,7  | 32,4   | 31,5  | 32,6  | 33,9  | 39,3  | 29,8  | 21,8 | 28,4       | 34,7               | 32,3  |  |
| 9           |                         | 21,7  | 13,2   | 24,1  | 27,9  | 21,4  | 17,9  | 19,1  | 18,2 | 24,8       | 15,3               | 24,7  |  |
| 10          |                         | 9,7   | 13,2   | 8,6   | 10,5  | 7,1   | 7,1   | 12,8  | 10,9 | 12,8       | 8,2                | 7,5   |  |
| NO HO SAP   |                         | 1,7   | 4,4    | ,9    | 2,3   | 3,6   | ,0    | ,0    | 1,8  | 2,8        | 1,0                | 1,1   |  |
| NO CONTESTA |                         | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P5C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:  
3. LA COMODITAT DE L'AUTOBÚS

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| 0                       | ,3    | 1,5    | ,0    | 1,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,3    | ,0     | ,4    | 1,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| 3                       | 1,0   | 1,5    | ,9    | ,0    | ,0    | 3,6   | 2,1   | ,0   | ,9         | 2,0                | ,0    |  |
| 4                       | 1,0   | ,0     | 1,3   | 2,3   | ,0    | ,0    | 2,1   | ,0   | ,0         | 2,0                | 1,1   |  |
| 5                       | 3,7   | 2,9    | 3,9   | ,0    | 10,7  | 3,6   | 6,4   | ,0   | 2,8        | 5,1                | 3,2   |  |
| 6                       | 10,3  | 8,8    | 10,8  | 10,5  | 10,7  | 8,9   | 10,6  | 10,9 | 7,3        | 11,2               | 12,9  |  |
| 7                       | 27,3  | 30,9   | 26,3  | 26,7  | 16,1  | 26,8  | 34,0  | 34,5 | 26,6       | 30,6               | 24,7  |  |
| 8                       | 27,7  | 19,1   | 30,2  | 19,8  | 33,9  | 32,1  | 19,1  | 36,4 | 27,5       | 30,6               | 24,7  |  |
| 9                       | 18,0  | 17,6   | 18,1  | 20,9  | 21,4  | 19,6  | 14,9  | 10,9 | 22,0       | 9,2                | 22,6  |  |
| 10                      | 9,0   | 14,7   | 7,3   | 15,1  | 5,4   | 5,4   | 10,6  | 5,5  | 11,0       | 8,2                | 7,5   |  |
| NO HO SAP               | 1,3   | 2,9    | ,9    | 2,3   | 1,8   | ,0    | ,0    | 1,8  | 1,8        | 1,0                | 1,1   |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

P5C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:  
4. LA FACILITAT PER COMPRAR BITLLET

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| 0                       | ,3    | ,0     | ,4    | 1,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,3    | 1,5    | ,0    | 1,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| 3                       | 1,3   | 1,5    | 1,3   | ,0    | ,0    | 3,6   | 2,1   | 1,8  | 2,8        | 1,0                | ,0    |  |
| 4                       | 2,0   | ,0     | 2,6   | 3,5   | 3,6   | ,0    | 2,1   | ,0   | ,9         | 5,1                | ,0    |  |
| 5                       | 5,7   | 7,4    | 5,2   | 3,5   | 7,1   | 7,1   | 2,1   | 9,1  | 3,7        | 6,1                | 7,5   |  |
| 6                       | 11,0  | 10,3   | 11,2  | 11,6  | 10,7  | 8,9   | 12,8  | 10,9 | 8,3        | 14,3               | 10,8  |  |
| 7                       | 23,0  | 16,2   | 25,0  | 16,3  | 17,9  | 28,6  | 25,5  | 30,9 | 21,1       | 25,5               | 22,6  |  |
| 8                       | 23,7  | 22,1   | 24,1  | 17,4  | 26,8  | 30,4  | 19,1  | 27,3 | 29,4       | 16,3               | 24,7  |  |
| 9                       | 11,3  | 7,4    | 12,5  | 9,3   | 17,9  | 5,4   | 21,3  | 5,5  | 10,1       | 9,2                | 15,1  |  |
| 10                      | 15,0  | 22,1   | 12,9  | 25,6  | 10,7  | 12,5  | 8,5   | 10,9 | 19,3       | 13,3               | 11,8  |  |
| NO HO SAP               | 6,3   | 11,8   | 4,7   | 10,5  | 5,4   | 3,6   | 6,4   | 3,6  | 4,6        | 9,2                | 5,4   |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

P5C. NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL VIATGE AMB AQUESTA COMPANYIA D'AUTOBUSOS:  
5. LA VALORACIÓ GENERAL DE L'ÚLTIM VIATGE

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| 0                       | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | ,0                 | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,7    | 2,9    | ,0    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| 3                       | 1,0   | 1,5    | ,9    | 1,2   | ,0    | 3,6   | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | 2,2   |  |
| 4                       | ,7    | 2,9    | ,0    | ,0    | 3,6   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 2,0                | ,0    |  |
| 5                       | 2,3   | ,0     | 3,0   | ,0    | ,0    | 1,8   | 6,4   | 5,5  | 1,8        | 3,1                | 2,2   |  |
| 6                       | 9,0   | 8,8    | 9,1   | 10,5  | 14,3  | 5,4   | 6,4   | 7,3  | 9,2        | 10,2               | 7,5   |  |
| 7                       | 22,0  | 26,5   | 20,7  | 23,3  | 14,3  | 23,2  | 27,7  | 21,8 | 16,5       | 21,4               | 29,0  |  |
| 8                       | 34,0  | 29,4   | 35,3  | 29,1  | 33,9  | 35,7  | 34,0  | 40,0 | 38,5       | 32,7               | 30,1  |  |
| 9                       | 17,3  | 13,2   | 18,5  | 18,6  | 17,9  | 17,9  | 17,0  | 14,5 | 18,3       | 15,3               | 18,3  |  |
| 10                      | 11,7  | 11,8   | 11,6  | 15,1  | 12,5  | 10,7  | 8,5   | 9,1  | 12,8       | 12,2               | 9,7   |  |
| NO HO SAP               | 1,0   | 2,9    | ,4    | 2,3   | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,9         | 1,0                | 1,1   |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

P6.A1/A2. VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

(BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                             |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                       | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)      | (98)               | (93)  |  |
| L'HA USAT                   | 2,7   | 4,4    | 2,2   | 1,2   | 3,6   | 5,4   | 2,1   | 1,8  | 1,8        | 5,1                | 1,1   |  |
| EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT | 12,3  | 8,8    | 13,4  | 7,0   | 10,7  | 12,5  | 17,0  | 18,2 | 16,5       | 7,1                | 12,9  |  |
| NO EL CONEIX                | 85,0  | 86,8   | 84,5  | 91,9  | 85,7  | 82,1  | 80,9  | 80,0 | 81,7       | 87,8               | 86,0  |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6.A3. QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

-----  
 (BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
 (BASE: HAN USAT EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)  
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                   | (8)   | (3)    | (5)  | (1)   | (2)   | (3)   | (1)   | (1)   | (2)                | (5)  | (1)   |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 1                       | 12,5  | 33,3   | ,0   | ,0    | 50,0  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | 20,0 | ,0    |
| 2                       | 12,5  | ,0     | 20,0 | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 100,0 | 50,0               | ,0   | ,0    |
| 3                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 4                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 5                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 6                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 7                       | 37,5  | 66,7   | 20,0 | ,0    | ,0    | 66,7  | 100,0 | ,0    | 50,0               | 40,0 | ,0    |
| 8                       | 12,5  | ,0     | 20,0 | 100,0 | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | 100,0 |
| 9                       | 25,0  | ,0     | 40,0 | ,0    | 50,0  | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0                 | 40,0 | ,0    |
| 10                      | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 | ,0   | ,0    |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|  | (Recompte) | % Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |     |       |
|--|------------|-----------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|-----|-------|
|  |            |           |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB | Resta |
| TELÈFON D'INFORMACIÓ DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS | Mitjana    |           | (8)   | (3)    | (5)  | (1)   | (2)   | (3)   | (1)   | (1)  | (2)                | (5) | (1)   |
|  | Des.Est.   |           | 6,2   | 5,0    | 7,0  | 8,0   | 5,0   | 7,7   | 7,0   | 2,0  | 4,5                | 6,6 | 8,0   |
|  |            |           | 3,1   | 3,5    | 2,9  | .     | 5,7   | 1,2   | .     | .    | 3,5                | 3,3 | .     |

P6.B1/B2. VOSTÈ CONEIX EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

-----  
 (BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                             |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                       | (300) | (68)   | (232) | (86)  | (56)  | (56)  | (47)  | (55) | (109)              | (98) | (93)  |
| L'HA USAT                   | 6,3   | 10,3   | 5,2   | 12,8  | 3,6   | 3,6   | 2,1   | 5,5  | 6,4                | 4,1  | 8,6   |
| EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT | 20,0  | 25,0   | 18,5  | 20,9  | 19,6  | 16,1  | 21,3  | 21,8 | 21,1               | 14,3 | 24,7  |
| NO EL CONEIX                | 73,7  | 64,7   | 76,3  | 66,3  | 76,8  | 80,4  | 76,6  | 72,7 | 72,5               | 81,6 | 66,7  |

P6.B3. QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS?

-----  
 (BASE: SURTEN O ARRIBEN DE VIATGE)  
 (BASE: HAN USAT EL WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)  
 (0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                   | (19)  | (7)    | (12) | (11)  | (2)   | (2)   | (1)   | (3)  | (7)                | (4)  | (8)   |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 2                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 3                       | 5,3   | 14,3   | ,0   | 9,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | 12,5  |
| 4                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 5                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| 6                       | 26,3  | 14,3   | 33,3 | 27,3  | ,0    | 50,0  | ,0    | 33,3 | 28,6               | 50,0 | 12,5  |
| 7                       | 10,5  | 14,3   | 8,3  | 9,1   | ,0    | ,0    | 100,0 | ,0   | ,0                 | 25,0 | 12,5  |
| 8                       | 31,6  | 28,6   | 33,3 | 27,3  | 50,0  | 50,0  | ,0    | 33,3 | 42,9               | ,0   | 37,5  |
| 9                       | 15,8  | 28,6   | 8,3  | 18,2  | ,0    | ,0    | ,0    | 33,3 | 14,3               | 25,0 | 12,5  |
| 10                      | 10,5  | ,0     | 16,7 | 9,1   | 50,0  | ,0    | ,0    | ,0   | 14,3               | ,0   | 12,5  |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | ,0    |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|                                 | (Recompte) | % Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |     |       |
|---------------------------------|------------|-----------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|-----|-------|
|                                 |            |           |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB | Resta |
| WEB DE LA COMPANYIA D'AUTOBUSOS | Mitjana    |           | (19)  | (7)    | (12) | (11)  | (2)   | (2)   | (1)   | (3)  | (7)                | (4) | (8)   |
|                                 | Des.Est.   |           | 7,5   | 7,1    | 7,7  | 7,3   | 9,0   | 7,0   | 7,7   | 7,9  | 7,0                | 7,4 | 7,4   |
|                                 |            |           | 1,7   | 2,1    | 1,5  | 2,0   | 1,4   | 1,4   | .     | 1,5  | 1,5                | 1,4 | 2,1   |

P6.C1/C2. VOSTÈ CONEIX EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                             |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                       | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| L'HA USAT                   | 1,0   | 1,4    | ,8    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | 1,8  | 2,7                | ,0   | ,0    |
| EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT | 11,8  | 10,1   | 12,3  | 10,1  | 3,6   | 12,5  | 14,9  | 19,3 | 17,7               | 4,1  | 12,8  |
| NO EL CONEIX                | 87,2  | 88,4   | 86,9  | 89,9  | 94,6  | 85,7  | 85,1  | 78,9 | 79,6               | 95,9 | 87,2  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6.C3. QUINA VALORACIÓ FA DEL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ?

-----  
(BASE: HAN USAT EL TELÈFON D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       | EDAT  | LLOC DE RESIDÈNCIA |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|--------------------|
|                         |       | Home   | Dona | 25-34 | 35-44 | +54   | BCN ciutat         |
| TOTAL                   | (3)   | (1)    | (2)  | (1)   | (1)   | (1)   | (3)                |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 2                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 3                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 4                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 5                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 6                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 7                       | 33,3  | 100,0  | ,0   | ,0    | 100,0 | ,0    | 33,3               |
| 8                       | 33,3  | ,0     | 50,0 | ,0    | ,0    | 100,0 | 33,3               |
| 9                       | 33,3  | ,0     | 50,0 | 100,0 | ,0    | ,0    | 33,3               |
| 10                      | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|                                   | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |       |       |       | EDAT  |     | LLOC DE RESIDÈNCIA |     |       |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-----|--------------------|-----|-------|
|                                   |                                   | Home  | Dona   | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54 | BCN ciutat         | ÀMB | Resta |
| TELÈFON D'INFORMACIÓ DE L'ESTACIÓ | (3)                               | (1)   | (2)    | (0)   | (1)   | (1)   | (0)   | (1) | (3)                | (0) | (0)   |
|                                   |                                   | 8,0   | 7,0    | 8,5   | .     | 9,0   | 7,0   | .   | 8,0                | .   | .     |
|                                   |                                   | 1,0   | .      | ,7    | .     | .     | .     | .   | 1,0                | .   | .     |

P6.D1/D2. VOSTÈ CONEIX EL WEB DE L'ESTACIÓ? L'HA USAT ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ?

| (Recompte)<br>% Columna     | TOTAL | GÈNERE |       |       |       | EDAT  |       | LLOC DE RESIDÈNCIA |            |      |       |
|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------------|------|-------|
|                             |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54                | BCN ciutat | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                       | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57)               | (113)      | (98) | (94)  |
| L'HA USAT                   | 1,3   | 2,9    | ,8    | 2,2   | ,0    | 1,8   | ,0    | 1,8                | 3,5        | ,0   | ,0    |
| EL CONEIX PERÒ NO L'HA USAT | 10,8  | 10,1   | 11,0  | 5,6   | 3,6   | 12,5  | 17,0  | 19,3               | 16,8       | 5,1  | 9,6   |
| NO EL CONEIX                | 87,9  | 87,0   | 88,1  | 92,1  | 96,4  | 85,7  | 83,0  | 78,9               | 79,6       | 94,9 | 90,4  |

P6.D3. QUINA VALORACIÓ FA DEL WEB DE L'ESTACIÓ?

-----  
(BASE: HAN USAT EL WEB DE L'ESTACIÓ ABANS DE VENIR A L'ESTACIÓ)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       | EDAT  | LLOC DE RESIDÈNCIA |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|--------------------|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 35-44 | +54   | BCN ciutat         |
| TOTAL                   | (4)   | (2)    | (2)  | (2)   | (1)   | (1)   | (4)                |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 2                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 3                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 4                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 5                       | 25,0  | ,0     | 50,0 | 50,0  | ,0    | ,0    | 25,0               |
| 6                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 7                       | 50,0  | 100,0  | ,0   | 50,0  | 100,0 | ,0    | 50,0               |
| 8                       | 25,0  | ,0     | 50,0 | ,0    | ,0    | 100,0 | 25,0               |
| 9                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| 10                      | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0                 |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|                  | (Recompte)<br>Mitjana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |       |       |       | EDAT  |     | LLOC DE RESIDÈNCIA |     |       |
|------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-----|--------------------|-----|-------|
|                  |                                   | Home  | Dona   | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54 | BCN ciutat         | ÀMB | Resta |
| WEB DE L'ESTACIÓ | (4)                               | (2)   | (2)    | (2)   | (0)   | (1)   | (0)   | (1) | (4)                | (0) | (0)   |
|                  |                                   | 6,8   | 7,0    | 6,5   | 6,0   | .     | 7,0   | .   | 8,0                | 6,8 | .     |
|                  |                                   | 1,3   | ,0     | 2,1   | 1,4   | .     | .     | .   | 1,3                | .   | .     |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P7. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI AGRADA D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

| (Recompte)<br>% Columna                    | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|  |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                                      | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| LA QUANTITAT DE LÍNIES/AUTOBUSOS QUE TÉ    | 6,9   | 10,1   | 5,9   | 11,2  | ,0    | 5,4   | 12,8  | 3,5  | 3,5        | 11,2               | 6,4   |  |
| LA PUNTUALITAT DELS AUTOBUSOS              | 3,9   | ,0     | 5,1   | 5,6   | 3,6   | 7,1   | 2,1   | ,0   | 1,8        | 4,1                | 6,4   |  |
| ESTACIÓ GRAN/ÀMPLIA                        | 11,8  | 14,5   | 11,0  | 13,5  | 10,7  | 8,9   | 17,0  | 8,8  | 11,5       | 13,3               | 10,6  |  |
| ESTACIÓ A L'AIRE LLIURE                    | 23,0  | 15,9   | 25,0  | 16,9  | 17,9  | 28,6  | 21,3  | 33,3 | 29,2       | 21,4               | 17,0  |  |
| ESTACIÓ PARCIALMENT COBERTA (ELS PORXOS)   | 3,0   | 2,9    | 3,0   | 9,0   | ,0    | ,0    | 2,1   | ,0   | 2,7        | 3,1                | 3,2   |  |
| UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ                      | 19,0  | 17,4   | 19,5  | 18,0  | 16,1  | 25,0  | 12,8  | 22,8 | 20,4       | 20,4               | 16,0  |  |
| PERMET COMUNICACIÓ AMB ALTRES TRANSPORTS   | 29,5  | 40,6   | 26,3  | 34,8  | 35,7  | 23,2  | 40,4  | 12,3 | 24,8       | 29,6               | 35,1  |  |
| SENYALITZACIÓ (FACILITAT DE TROBAR-HO TOT) | 2,0   | ,0     | 2,5   | 2,2   | 1,8   | 1,8   | 2,1   | 1,8  | 2,7        | 1,0                | 2,1   |  |
| ANDANES (SEPARACIÓ ENTRE COMPANYIES)       | ,7    | 1,4    | ,4    | 2,2   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 2,1   |  |
| NETEJA / MANTENIMENT                       | 15,1  | 14,5   | 15,3  | 14,6  | 14,3  | 16,1  | 23,4  | 8,8  | 16,8       | 11,2               | 17,0  |  |
| SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ                   | 2,6   | 7,2    | 1,3   | 2,2   | 7,1   | 1,8   | 2,1   | ,0   | 1,8        | 3,1                | 3,2   |  |
| MOBILIARI / BANCS                          | 12,5  | 10,1   | 13,1  | 15,7  | 10,7  | 12,5  | 6,4   | 14,0 | 8,8        | 16,3               | 12,8  |  |
| TRANQUIL·LITAT                             | 1,6   | 2,9    | 1,3   | 2,2   | 3,6   | ,0    | ,0    | 1,8  | 1,8        | ,0                 | 3,2   |  |
| ALTRES MOTIUS                              | 6,6   | 5,8    | 6,8   | 7,9   | 8,9   | 7,1   | 4,3   | 3,5  | 10,6       | 6,1                | 2,1   |  |
| TOT LI AGRADA, TOT POSITIU                 | ,3    | 1,4    | ,0    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | ,0    |  |
| RES LI AGRADA, RES POSITIU                 | 8,2   | 8,7    | 8,1   | 2,2   | 10,7  | 5,4   | 6,4   | 19,3 | 8,0        | 8,2                | 8,5   |  |
| NO HO SAP                                  | 3,6   | 1,4    | 4,2   | 4,5   | 5,4   | 1,8   | 2,1   | 3,5  | 5,3        | ,0                 | 5,3   |  |

P8. I QUIN ÉS L'ASPECTE QUE LI AGRADA MENYS D'AQUESTA ESTACIÓ?

(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

| (Recompte)<br>% Columna                                 | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| LÍNIES / AUTOBUSOS (INSUFICIENTS)                       | ,7    | 1,4    | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,0         | 1,0                | 1,1   |  |
| FREQÜÈNCIA DE PAS DELS AUTOBUSOS                        | 2,6   | 1,4    | 3,0   | 4,5   | ,0    | 1,8   | 4,3   | 1,8  | 1,8        | 2,0                | 4,3   |  |
| FALTA DE PUNTUALITAT DELS AUTOBUSOS                     | 4,6   | 4,3    | 4,7   | 9,0   | 3,6   | 3,6   | 4,3   | ,0   | 5,3        | 4,1                | 4,3   |  |
| DISSENY DE LES INSTAL·LACIONS (PETITA / ANDANES JUNTES) | 2,0   | 4,3    | 1,3   | 1,1   | 3,6   | 1,8   | 4,3   | ,0   | 2,7        | 2,0                | 1,1   |  |
| DESCOBERTA / A L'AIRE LLIURE (VENT,FRED,SOL,...)        | 14,4  | 10,1   | 15,7  | 10,1  | 10,7  | 10,7  | 17,0  | 26,3 | 13,3       | 15,3               | 14,9  |  |
| INSTAL·LACIONS VELLES                                   | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | ,0                 | ,0    |  |
| UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ                                   | ,3    | ,0     | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| SENYALITZACIÓ INTERIOR                                  | 14,8  | 24,6   | 11,9  | 18,0  | 21,4  | 14,3  | 14,9  | 3,5  | 8,0        | 21,4               | 16,0  |  |
| MOBILITAT DINS L'ESTACIÓ                                | 1,0   | 1,4    | ,8    | ,0    | 1,8   | ,0    | 2,1   | 1,8  | ,9         | 1,0                | 1,1   |  |
| REIXES  | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,9         | ,0                 | ,0    |  |
| SOROLL  | 2,0   | 2,9    | 1,7   | 3,4   | 1,8   | 1,8   | ,0    | 1,8  | 1,8        | ,0                 | 4,3   |  |
| NETEJA / MANTENIMENT                                    | 4,6   | 5,8    | 4,2   | 7,9   | 5,4   | ,0    | 4,3   | 3,5  | 2,7        | 5,1                | 6,4   |  |
| SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ                                | 18,7  | 26,1   | 16,5  | 12,4  | 26,8  | 21,4  | 29,8  | 8,8  | 13,3       | 23,5               | 20,2  |  |
| SEIENTS / BANCS (INSUFICIENTS)                          | 5,2   | 2,9    | 5,9   | 6,7   | 5,4   | 7,1   | ,0    | 5,3  | 5,3        | 5,1                | 5,3   |  |
| SERVEIS INSUFICIENTS (BARS, BOTIGUES,...)               | 3,9   | 7,2    | 3,0   | 4,5   | 1,8   | 5,4   | ,0    | 7,0  | 6,2        | 3,1                | 2,1   |  |
| INFORMACIÓ (INSUFICIENT)                                | 17,7  | 18,8   | 17,4  | 19,1  | 28,6  | 10,7  | 10,6  | 17,5 | 14,2       | 18,4               | 21,3  |  |
| ALTRES  | ,7    | 1,4    | ,4    | ,0    | ,0    | 3,6   | ,0    | ,0   | ,9         | 1,0                | ,0    |  |
| TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU                           | ,3    | ,0     | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU                           | 31,1  | 24,6   | 33,1  | 28,1  | 26,8  | 37,5  | 29,8  | 35,1 | 34,5       | 34,7               | 23,4  |  |
| NO HO SAP   | 3,9   | 2,9    | 4,2   | 6,7   | ,0    | 3,6   | 6,4   | 1,8  | 4,4        | 2,0                | 5,3   |  |
| NO CONTESTA   | ,7    | ,0     | ,8    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | 1,1   |  |

P9. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST A L'ESTACIÓ I QUE LI AGRADARIA TROBAR?

(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna                | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       | EDAT  |      |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|  |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                                  | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| LÍNIES / AUTOBUSOS (INSUFICIENTS)      | 3,0   | 1,4    | 3,4   | 2,2   | 1,8   | 5,4   | 4,3   | 1,8  | 3,5        | 2,0                | 3,2   |  |
| AÏLLAR DEL FRED/PLUJA/VENT             | 2,3   | 1,4    | 2,5   | 3,4   | 3,6   | ,0    | 2,1   | 1,8  | 3,5        | 1,0                | 2,1   |  |
| NETEJA / MANTENIMENT                   | ,3    | ,0     | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |
| SEGURETAT / IL·LUMINACIÓ               | 7,2   | 11,6   | 5,9   | 5,6   | 10,7  | 7,1   | 6,4   | 7,0  | 6,2        | 10,2               | 5,3   |  |
| SEIENTS / BANCS (INSUFICIENTS)         | 2,3   | 1,4    | 2,5   | 1,1   | 1,8   | 5,4   | 4,3   | ,0   | ,9         | 5,1                | 1,1   |  |
| CENDRERS                               | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| RESTAURANTS / BARS                     | 1,0   | ,0     | 1,3   | 2,2   | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,0         | 2,0                | 1,1   |  |
| BOTIGUES                               | 1,0   | 1,4    | ,8    | ,0    | ,0    | 1,8   | 4,3   | ,0   | ,9         | 2,0                | ,0    |  |
| LAVABOS                                | 15,1  | 7,2    | 17,4  | 13,5  | 10,7  | 12,5  | 17,0  | 22,8 | 18,6       | 13,3               | 12,8  |  |
| PERSONAL (INSUFICIENT)                 | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| INFORMACIÓ (INSUFICIENT)               | 31,8  | 49,3   | 26,7  | 36,0  | 44,6  | 19,6  | 29,8  | 26,3 | 23,9       | 32,7               | 40,4  |  |
| ALTRES                                 | 2,6   | 4,3    | 2,1   | 1,1   | 3,6   | 3,6   | ,0    | 5,3  | 3,5        | 1,0                | 3,2   |  |
| TOT                                    | ,0    | ,0     | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI | 31,8  | 21,7   | 34,7  | 31,5  | 21,4  | 42,9  | 31,9  | 31,6 | 38,1       | 29,6               | 26,6  |  |
| NO HO SAP                              | 1,3   | ,0     | 1,7   | 1,1   | 1,8   | 1,8   | ,0    | 1,8  | ,9         | ,0                 | 3,2   |  |
| NO CONTESTA                            | ,3    | ,0     | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0         | 1,0                | ,0    |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10. QUAN VA SER L'ÚLTIM COP QUE VA VENIR A AQUESTA ESTACIÓ?

| (Recompte)<br>% Columna         | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                                 |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                           | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| AVUI ÉS EL PRIMER COP           | 1,0   | 1,4    | ,8    | 1,1   | ,0    | 1,8   | 2,1   | ,0   | ,9         | 1,0                | 1,1   |  |
| FA MENYS DE DOS DIES / CADA DIA | 65,9  | 75,4   | 63,1  | 70,8  | 66,1  | 67,9  | 72,3  | 50,9 | 60,2       | 72,4               | 66,0  |  |
| FA UNA SETMANA                  | 21,6  | 18,8   | 22,5  | 18,0  | 21,4  | 21,4  | 14,9  | 33,3 | 23,9       | 21,4               | 19,1  |  |
| FA UN MES                       | 4,6   | 2,9    | 5,1   | 4,5   | 1,8   | 1,8   | 4,3   | 10,5 | 4,4        | 3,1                | 6,4   |  |
| FA MÉS D'UN MES                 | 5,2   | 1,4    | 6,4   | 5,6   | 8,9   | 1,8   | 4,3   | 5,3  | 8,8        | 2,0                | 4,3   |  |
| NO HO SAP                       | 1,6   | ,0     | 2,1   | ,0    | 1,8   | 5,4   | 2,1   | ,0   | 1,8        | ,0                 | 3,2   |  |

P11. EN L'ÚLTIM ANY HA VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS?

| (Recompte)<br>% Columna   | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|---------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                           |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                     | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| SÍ                        | 6,9   | 13,0   | 5,1   | 11,2  | 5,4   | 5,4   | 8,5   | 1,8  | 5,3        | 5,1                | 10,6  |  |
| NO                        | 92,8  | 87,0   | 94,5  | 88,8  | 94,6  | 94,6  | 91,5  | 96,5 | 94,7       | 94,9               | 88,3  |  |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 1,8  | ,0         | ,0                 | 1,1   |  |

P11A. QUINA ESTACIÓ HA VISITAT?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (21)  | (9)    | (12) | (10)  | (3)   | (3)   | (4)   | (1)   | (6)        | (5)                | (10)  |  |
| SANTS                   | 4,8   | 11,1   | ,0   | 10,0  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 10,0  |  |
| GRANOLLERS              | 9,5   | ,0     | 16,7 | ,0    | 33,3  | ,0    | 25,0  | ,0    | 16,7       | ,0                 | 10,0  |  |
| SABADELL                | 28,6  | 22,2   | 33,3 | 40,0  | ,0    | ,0    | 50,0  | ,0    | ,0         | 60,0               | 30,0  |  |
| NORD                    | 38,1  | 33,3   | 41,7 | 30,0  | 66,7  | 33,3  | 25,0  | 100,0 | 66,7       | 20,0               | 30,0  |  |
| BILBAO                  | 4,8   | ,0     | 8,3  | ,0    | ,0    | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 10,0  |  |
| ALTRES                  | 14,3  | 33,3   | ,0   | 20,0  | ,0    | 33,3  | ,0    | ,0    | 16,7       | 20,0               | 10,0  |  |
| RESUM                   | 81,0  | 66,7   | 91,7 | 80,0  | 100,0 | 33,3  | 100,0 | 100,0 | 83,3       | 80,0               | 80,0  |  |
| CATALUNYA               |       |        |      |       |       |       |       |       |            |                    |       |  |
| RESTA D'ESPANYA         | 4,8   | ,0     | 8,3  | ,0    | ,0    | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 10,0  |  |
| ALTRES                  | 14,3  | 33,3   | ,0   | 20,0  | ,0    | 33,3  | ,0    | ,0    | 16,7       | 20,0               | 10,0  |  |

P11B. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (21)  | (9)    | (12) | (10)  | (3)   | (3)   | (4)   | (1)   | (6)        | (5)                | (10)  |  |
| 0                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 1                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 2                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 3                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 4                       | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| 5                       | 4,8   | 11,1   | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | 25,0  | ,0    | ,0         | 20,0               | ,0    |  |
| 6                       | 19,0  | 11,1   | 25,0 | 10,0  | ,0    | 33,3  | 50,0  | ,0    | 33,3       | 20,0               | 10,0  |  |
| 7                       | 38,1  | 33,3   | 41,7 | 60,0  | 33,3  | ,0    | 25,0  | ,0    | ,0         | 60,0               | 50,0  |  |
| 8                       | 28,6  | 33,3   | 25,0 | 30,0  | 66,7  | 33,3  | ,0    | ,0    | 33,3       | ,0                 | 40,0  |  |
| 9                       | 9,5   | 11,1   | 8,3  | ,0    | ,0    | 33,3  | ,0    | 100,0 | 33,3       | ,0                 | ,0    |  |
| 10                      | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NO HO SAP               | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NO CONTESTA             | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| RESUM                   | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| SUSPÈS (0 A 4)          | 23,8  | 22,2   | 25,0 | 10,0  | ,0    | 33,3  | 75,0  | ,0    | 33,3       | 40,0               | 10,0  |  |
| APROVAT (5 A 6)         | 66,7  | 66,7   | 66,7 | 90,0  | 100,0 | 33,3  | 25,0  | ,0    | 33,3       | 60,0               | 90,0  |  |
| NOTABLE (7 A 8)         | 9,5   | 11,1   | 8,3  | ,0    | ,0    | 33,3  | ,0    | 100,0 | 33,3       | ,0                 | ,0    |  |
| EXCEL·LENT (9 A 10)     | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |
| NS / NC                 | ,0    | ,0     | ,0   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | ,0    |  |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|                                | (Recompte) | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--------------------------------|------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                                |            |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| VALORACIÓ GLOBAL ALTRA ESTACIÓ |            | (21)  | (9)    | (12) | (10)  | (3)   | (3)   | (4)   | (1)  | (6)        | (5)                | (10)  |  |
|                                | Mitjana    | 7,2   | 7,2    | 7,2  | 7,2   | 7,7   | 7,7   | 6,0   | 9,0  | 7,7        | 6,4                | 7,3   |  |
|                                | Des.Est.   | 1,0   | 1,2    | ,9   | ,6    | ,6    | 1,5   | ,8    | ,0   | 1,4        | ,9                 | ,7    |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS2/P11B (RESUM). COMPARACIÓ DE LA VALORACIÓ DE L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG AMB L'ALTRA ESTACIÓ VISITADA L'ÚLTIM ANY

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (21)  | (9)    | (12) | (10)  | (3)   | (3)   | (4)   | (1)   | (6)        | (5)                | (10)  |  |
| FABRA I PUIG ÉS MILLOR  | 23,8  | 33,3   | 16,7 | 20,0  | 33,3  | 33,3  | 25,0  | ,0    | 16,7       | 40,0               | 20,0  |  |
| FABRA I PUIG ÉS IGUAL   | 33,3  | 22,2   | 41,7 | 40,0  | 33,3  | 33,3  | 25,0  | ,0    | 33,3       | 40,0               | 30,0  |  |
| FABRA I PUIG ÉS PITJOR  | 42,9  | 44,4   | 41,7 | 40,0  | 33,3  | 33,3  | 50,0  | 100,0 | 50,0       | 20,0               | 50,0  |  |

P11C. QUIN ÉS L'ASPECTE QUE MÉS LI VA AGRADAR D'AQUESTA ALTRA ESTACIÓ?

(BASE: HAN VISITAT ALGUNA ALTRA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS L'ÚLTIM ANY)

(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna                          | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT  |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|--|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------------------|-------|--|
|  |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54   | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL  | (21)  | (9)    | (12) | (10)  | (3)   | (3)   | (4)   | (1)   | (6)        | (5)                | (10)  |  |
| ESTACIÓ GRAN/ÀMPLIA                              | 4,8   | ,0     | 8,3  | 10,0  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 10,0  |  |
| ESTÀ A L'AIRE LLIURE                             | 4,8   | ,0     | 8,3  | ,0    | ,0    | ,0    | 25,0  | ,0    | ,0         | 20,0               | ,0    |  |
| ESTÀ COBERTA                                     | 14,3  | 22,2   | 8,3  | 20,0  | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 30,0  |  |
| MILLOR UBICADA                                   | 19,0  | 33,3   | 8,3  | 20,0  | ,0    | ,0    | 50,0  | ,0    | 16,7       | 40,0               | 10,0  |  |
| MILLOR COMUNICADA                                | 9,5   | 11,1   | 8,3  | 20,0  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | 40,0               | ,0    |  |
| MILLOR SENYALITZADA (FACILITAT DE TROBAR-HO TOT) | 4,8   | 11,1   | ,0   | 10,0  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 10,0  |  |
| VARIETAT DE SERVEIS ADDICIONALS                  | 9,5   | 22,2   | ,0   | ,0    | ,0    | 66,7  | ,0    | ,0    | 33,3       | ,0                 | ,0    |  |
| BAR  | 9,5   | ,0     | 16,7 | ,0    | 33,3  | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0         | ,0                 | 20,0  |  |
| EL PERSONAL / LA SEGURETAT                       | 4,8   | ,0     | 8,3  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 100,0 | 16,7       | ,0                 | ,0    |  |
| ALTRES MOTIUS                                    | 4,8   | ,0     | 8,3  | ,0    | ,0    | ,0    | 25,0  | ,0    | 16,7       | ,0                 | ,0    |  |
| NO HO SAP  | 14,3  | ,0     | 25,0 | 20,0  | 33,3  | ,0    | ,0    | ,0    | 16,7       | ,0                 | 20,0  |  |

P12. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| SÍ                      | 3,9   | 11,6   | 1,7   | 2,2   | 5,4   | ,0    | 8,5   | 5,3  | 2,7        | 6,1                | 3,2   |  |
| NO                      | 96,1  | 88,4   | 98,3  | 97,8  | 94,6  | 100,0 | 91,5  | 94,7 | 97,3       | 93,9               | 96,8  |  |

P12A. QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG?

(BASE: SABEN QUI GESTIONA L'ESTACIÓ DE FABRA I PUIG)

| (Recompte)<br>% Columna                     | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |      | EDAT       |      | LLOC DE RESIDÈNCIA |  |  |
|---|-------|--------|------|-------|-------|-------|------|------------|------|--------------------|--|--|
|   |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB  | Resta              |  |  |
| TOTAL                                       | (12)  | (8)    | (4)  | (2)   | (3)   | (4)   | (3)  | (3)        | (6)  | (3)                |  |  |
| AJUNTAMENT DE BARCELONA                     | 50,0  | 50,0   | 50,0 | 50,0  | ,0    | 75,0  | 66,7 | ,0         | 83,3 | 33,3               |  |  |
| GENERALITAT DE CATALUNYA                    | 25,0  | 12,5   | 50,0 | ,0    | 33,3  | 25,0  | 33,3 | 100,0      | ,0   | ,0                 |  |  |
| TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB) | 25,0  | 37,5   | ,0   | 50,0  | 66,7  | ,0    | ,0   | ,0         | 16,7 | 66,7               |  |  |

Z1. GÈNERE

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| HOME                    | 22,6  | 100,0  | ,0    | 32,6  | 28,6  | 14,3  | 27,7  | 5,3  | 17,7       | 24,5               | 26,6  |  |
| DONA                    | 77,4  | ,0     | 100,0 | 67,4  | 71,4  | 85,7  | 72,3  | 94,7 | 82,3       | 75,5               | 73,4  |  |

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| TOTAL                   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
| DE 15 A 24 ANYS         | 29,2  | 42,0   | 25,4  | 100,0 | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | 21,2       | 26,5               | 41,5  |  |
| DE 25 A 34 ANYS         | 18,4  | 23,2   | 16,9  | ,0    | 100,0 | ,0    | ,0    | ,0   | 16,8       | 18,4               | 20,2  |  |
| DE 35 A 44 ANYS         | 18,4  | 11,6   | 20,3  | ,0    | ,0    | 100,0 | ,0    | ,0   | 18,6       | 21,4               | 14,9  |  |
| DE 45 A 54 ANYS         | 15,4  | 18,8   | 14,4  | ,0    | ,0    | ,0    | 100,0 | ,0   | 15,0       | 18,4               | 12,8  |  |
| DE 55 A 64 ANYS         | 9,8   | 1,4    | 12,3  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 52,6 | 12,4       | 10,2               | 6,4   |  |
| DE 65 ANYS I MÉS        | 8,9   | 2,9    | 10,6  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 47,4 | 15,9       | 5,1                | 4,3   |  |

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

|      | (Recompte)<br>Mijana<br>Des.Est. | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT |            | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |  |
|------|----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------|--------------------|-------|--|
|      |                                  |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat | ÀMB                | Resta |  |
| EDAT |                                  | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)      | (98)               | (94)  |  |
|      |                                  | 38,1  | 31,6   | 40,0  | 19,9  | 29,5  | 38,9  | 49,5  | 64,8 | 42,9       | 37,6               | 32,9  |  |
|      |                                  | 16,8  | 13,5   | 17,2  | 2,3   | 2,7   | 2,9   | 3,0   | 8,0  | 18,4       | 15,0               | 15,0  |  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

## Z3. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

| (Recompte)<br>% Columna              | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|--------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                                      |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL                                | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| NO HA ACABAT ELS ESTUDIS OBLIGATORIS | 2,0   | 1,4    | 2,1   | 2,2   | 3,6   | 1,8   | ,0    | 1,8  | 3,5                | 1,0  | 1,1   |
| OBLIGATORIS                          | 20,0  | 18,8   | 20,3  | 27,0  | 8,9   | 10,7  | 25,5  | 24,6 | 21,2               | 18,4 | 20,2  |
| SECUNDARIS GENERALS                  | 32,5  | 27,5   | 33,9  | 38,2  | 21,4  | 23,2  | 31,9  | 43,9 | 32,7               | 32,7 | 31,9  |
| SECUNDARIS PROFESSIONALS             | 23,0  | 21,7   | 23,3  | 23,6  | 26,8  | 28,6  | 19,1  | 15,8 | 20,4               | 21,4 | 27,7  |
| UNIVERSITARIS                        | 22,3  | 30,4   | 19,9  | 9,0   | 37,5  | 35,7  | 23,4  | 14,0 | 22,1               | 26,5 | 18,1  |
| NO HO SAP                            | ,3    | ,0     | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0   | 1,1   |

## Z4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

| (Recompte)<br>% Columna                             | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|---|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL   | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| TREBALLA PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)      | 1,0   | 1,4    | ,8    | ,0    | 1,8   | 1,8   | ,0    | 1,8  | ,9                 | 1,0  | 1,1   |
| TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)        | 52,1  | 59,4   | 50,0  | 24,7  | 73,2  | 75,0  | 74,5  | 33,3 | 54,9               | 59,2 | 41,5  |
| JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL) | 9,8   | 2,9    | 11,9  | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 52,6 | 16,8               | 6,1  | 5,3   |
| ATURAT/ADA / BUSCA FEINA                            | 5,2   | 4,3    | 5,5   | 3,4   | 10,7  | 5,4   | 6,4   | 1,8  | 3,5                | 4,1  | 8,5   |
| TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)                 | 7,5   | ,0     | 9,7   | ,0    | 3,6   | 12,5  | 19,1  | 8,8  | 6,2                | 8,2  | 8,5   |
| ESTUDIANT   | 23,0  | 31,9   | 20,3  | 71,9  | 7,1   | 3,6   | ,0    | ,0   | 15,9               | 21,4 | 33,0  |
| NO CONTESTA   | 1,3   | ,0     | 1,7   | ,0    | 3,6   | 1,8   | ,0    | 1,8  | 1,8                | ,0   | 2,1   |

## Z5/z6 (RESUM). I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna   | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|---|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL   | (162) | (42)   | (120) | (22)  | (42)  | (43)  | (35)  | (20) | (63)               | (59) | (40)  |
| DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS           | 1,2   | ,0     | 1,7   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 10,0 | 3,2                | ,0   | ,0    |
| AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS                    | 1,2   | 2,4    | ,8    | ,0    | 2,4   | 2,3   | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,7  | 2,5   |
| PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI                     | 24,1  | 31,0   | 21,7  | 22,7  | 33,3  | 30,2  | 11,4  | 15,0 | 22,2               | 23,7 | 27,5  |
| EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS              | 23,5  | 19,0   | 25,0  | 4,5   | 26,2  | 25,6  | 28,6  | 25,0 | 22,2               | 25,4 | 22,5  |
| TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT | 42,6  | 19,0   | 50,8  | 59,1  | 35,7  | 37,2  | 42,9  | 50,0 | 42,9               | 45,8 | 37,5  |
| TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA             | 7,4   | 28,6   | ,0    | 13,6  | 2,4   | 4,7   | 17,1  | ,0   | 9,5                | 3,4  | 10,0  |

## Z5. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ?

(BASE: TREBALLEN PER COMPTE PROPI)

| (Recompte)<br>% Columna      | TOTAL | GÈNERE |      | EDAT  |       |       | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |       |
|------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|--------------------|-------|-------|
|                              |       | Home   | Dona | 25-34 | 35-44 | +54   | BCN ciutat         | ÀMB   | Resta |
| TOTAL                        | (3)   | (1)    | (2)  | (1)   | (1)   | (1)   | (1)                | (1)   | (1)   |
| NO TÉ TREBALLADORS (AUTÒNOM) | 66,7  | 100,0  | 50,0 | 100,0 | 100,0 | ,0    | ,0                 | 100,0 | 100,0 |
| 4 TREBALLADORS O MÉS         | 33,3  | ,0     | 50,0 | ,0    | ,0    | 100,0 | 100,0              | ,0    | ,0    |

## Z6. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL?

(BASE: TREBALLEN PER COMPTE D'ALTRI)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna   | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|---|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|   |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
| TOTAL   | (159) | (41)   | (118) | (22)  | (41)  | (42)  | (35)  | (19) | (62)               | (58) | (39)  |
| DIRECTIU / GERENT   | ,6    | ,0     | ,8    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 5,3  | 1,6                | ,0   | ,0    |
| PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI                     | 24,5  | 31,7   | 22,0  | 22,7  | 34,1  | 31,0  | 11,4  | 15,8 | 22,6               | 24,1 | 28,2  |
| EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS              | 23,9  | 19,5   | 25,4  | 4,5   | 26,8  | 26,2  | 28,6  | 26,3 | 22,6               | 25,9 | 23,1  |
| TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT | 43,4  | 19,5   | 51,7  | 59,1  | 36,6  | 38,1  | 42,9  | 52,6 | 43,5               | 46,6 | 38,5  |
| TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA             | 7,5   | 29,3   | ,0    | 13,6  | 2,4   | 4,8   | 17,1  | ,0   | 9,7                | 3,4  | 10,3  |

## Z7 (RESUM). A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna          | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |       |
|----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|-------|-------|
|                                  |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB   | Resta |
| TOTAL                            | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98)  | (94)  |
| BARCELONA CIUTAT                 | 37,0  | 29,0   | 39,4  | 27,0  | 33,9  | 37,5  | 36,2  | 56,1 | 100,0              | ,0    | ,0    |
| ÀREA METROPOLITANA               | 32,1  | 34,8   | 31,4  | 29,2  | 32,1  | 37,5  | 38,3  | 26,3 | ,0                 | 100,0 | ,0    |
| REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA | 25,6  | 33,3   | 23,3  | 39,3  | 28,6  | 16,1  | 21,3  | 14,0 | ,0                 | ,0    | 83,0  |
| RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA     | 3,3   | ,0     | 4,2   | 3,4   | 3,6   | 5,4   | 2,1   | 1,8  | ,0                 | ,0    | 10,6  |
| RESTA DE CATALUNYA               | ,7    | 2,9    | ,0    | 1,1   | 1,8   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 2,1   |
| RESTA D'ESPANYA                  | 1,3   | ,0     | 1,7   | ,0    | ,0    | 3,6   | 2,1   | 1,8  | ,0                 | ,0    | 4,3   |



# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z8. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

-----

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |      |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |  |
|-------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|--|
|                         |       | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         |  |
|                         |       |        |      |       |       |       |       |      |                    |  |
|                         | (113) | (20)   | (93) | (24)  | (19)  | (21)  | (17)  | (32) | (113)              |  |
| CIUTAT VELLA            | 8,0   | ,0     | 9,7  | ,0    | 10,5  | 9,5   | 17,6  | 6,3  | 8,0                |  |
| EIXAMPLE                | 18,6  | 30,0   | 16,1 | 16,7  | 26,3  | 4,8   | 29,4  | 18,8 | 18,6               |  |
| SANTS-MONTJUÏC          | 3,5   | 5,0    | 3,2  | 8,3   | ,0    | ,0    | ,0    | 6,3  | 3,5                |  |
| LES CORTS               | 2,7   | 5,0    | 2,2  | 8,3   | 5,3   | ,0    | ,0    | ,0   | 2,7                |  |
| SARRIÀ-SANT GERVASI     | 1,8   | 5,0    | 1,1  | ,0    | ,0    | 9,5   | ,0    | ,0   | 1,8                |  |
| GRÀCIA                  | 4,4   | 5,0    | 4,3  | ,0    | 10,5  | ,0    | 5,9   | 6,3  | 4,4                |  |
| HORTA-GUINARDÓ          | 14,2  | 15,0   | 14,0 | 12,5  | ,0    | 23,8  | 5,9   | 21,9 | 14,2               |  |
| NOU BARRIS              | 20,4  | 15,0   | 21,5 | 20,8  | 31,6  | 28,6  | 5,9   | 15,6 | 20,4               |  |
| SANT ANDREU             | 23,0  | 20,0   | 23,7 | 33,3  | 10,5  | 23,8  | 23,5  | 21,9 | 23,0               |  |
| SANT MARTÍ              | 2,7   | ,0     | 3,2  | ,0    | ,0    | ,0    | 11,8  | 3,1  | 2,7                |  |
| NO CONTESTA             | ,9    | ,0     | 1,1  | ,0    | 5,3   | ,0    | ,0    | ,0   | ,9                 |  |

Z7. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

-----

(BASE: RESIDENTS FORA DE BARCELONA CIUTAT - ESPANYA)  
(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna      | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |
|------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|-------|
|                              |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | AMB                | Resta |
|                              |       |        |       |       |       |       |       |      |                    |       |
|                              | (192) | (49)   | (143) | (65)  | (37)  | (35)  | (30)  | (25) | (98)               | (94)  |
| BADALONA                     | 1,6   | ,0     | 2,1   | ,0    | 5,4   | ,0    | ,0    | 4,0  | 3,1                | ,0    |
| BIGUES I RIELLS              | ,5    | ,0     | ,7    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 4,0  | ,0                 | 1,1   |
| BRUC (EL)                    | ,5    | ,0     | ,7    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 4,0  | ,0                 | 1,1   |
| CALDES DE MONTBUI            | 1,6   | ,0     | 2,1   | 3,1   | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 3,2   |
| CARDEDEU                     | ,5    | 2,0    | ,0    | ,0    | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| CORNELLÀ DE LLOBREGAT        | ,5    | 2,0    | ,0    | ,0    | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | 1,0                | ,0    |
| GRANOLLERS                   | 8,3   | 14,3   | 6,3   | 7,7   | 18,9  | 2,9   | 3,3   | 8,0  | ,0                 | 17,0  |
| HOSPITALET DE LLOBREGAT (L') | 3,6   | 2,0    | 4,2   | ,0    | 2,7   | 2,9   | 13,3  | 4,0  | 7,1                | ,0    |
| LLAGOSTA (LA)                | 1,6   | 2,0    | 1,4   | 3,1   | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 3,2   |
| MOLLET DEL VALLÈS            | 1,0   | 4,1    | ,0    | 3,1   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 2,1   |
| MONTCADA I REIXAC            | 2,6   | 2,0    | 2,8   | 3,1   | ,0    | 2,9   | ,0    | 8,0  | 5,1                | ,0    |
| FIGARÓ-MONTMANY              | ,5    | ,0     | ,7    | 1,5   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS     | 3,1   | 6,1    | 2,1   | 7,7   | ,0    | 2,9   | ,0    | ,0   | ,0                 | 6,4   |
| POLINYÀ                      | 1,6   | 2,0    | 1,4   | 1,5   | ,0    | 2,9   | ,0    | 4,0  | ,0                 | 3,2   |
| RIPOLLET                     | 10,9  | 12,2   | 10,5  | 10,8  | 10,8  | 17,1  | 3,3   | 12,0 | 21,4               | ,0    |
| SABADELL                     | 13,5  | 10,2   | 14,7  | 15,4  | 8,1   | 8,6   | 26,7  | 8,0  | ,0                 | 27,7  |
| SANT ADRIÀ DE BESÒS          | ,5    | 2,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 2,9   | ,0    | ,0   | 1,0                | ,0    |
| SANT CUGAT DEL VALLÈS        | 5,7   | 10,2   | 4,2   | 4,6   | 5,4   | 8,6   | 6,7   | 4,0  | 11,2               | ,0    |
| SANT FELIU DE CODINES        | 1,0   | ,0     | 1,4   | 1,5   | ,0    | ,0    | 3,3   | ,0   | ,0                 | 2,1   |
| PREMIÀ DE DALT               | ,5    | ,0     | ,7    | 1,5   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| SANT PERE DE VILAMAJOR       | ,5    | ,0     | ,7    | ,0    | ,0    | ,0    | ,0    | 4,0  | ,0                 | 1,1   |
| SANTA COLOMA DE GRAMENET     | 4,7   | 2,0    | 5,6   | 4,6   | ,0    | 8,6   | 6,7   | 4,0  | 9,2                | ,0    |
| BARBERÀ DEL VALLÈS           | 5,2   | 6,1    | 4,9   | 3,1   | 8,1   | 5,7   | 10,0  | ,0   | 10,2               | ,0    |
| SANTA PERPÈTUA DE MOGODA     | 4,7   | 6,1    | 4,2   | 4,6   | 8,1   | 5,7   | ,0    | 4,0  | ,0                 | 9,6   |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS        | 9,9   | 8,2    | 10,5  | 10,8  | 10,8  | 8,6   | 6,7   | 12,0 | 19,4               | ,0    |
| SENTMENAT                    | 1,0   | ,0     | 1,4   | 1,5   | ,0    | 2,9   | ,0    | ,0   | ,0                 | 2,1   |
| TERRASSA                     | ,5    | ,0     | ,7    | 1,5   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| TONA                         | ,5    | ,0     | ,7    | 1,5   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| VALLBONA D'ANOIA             | 3,1   | ,0     | 4,2   | 1,5   | 2,7   | 8,6   | 3,3   | ,0   | ,0                 | 6,4   |
| VIC                          | 1,0   | ,0     | 1,4   | 1,5   | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 2,1   |
| BADIA DEL VALLÈS             | 5,7   | 2,0    | 7,0   | 3,1   | 2,7   | 2,9   | 13,3  | 12,0 | 11,2               | ,0    |
| GARRIGÀS                     | ,5    | 2,0    | ,0    | ,0    | 2,7   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| RIPOLL                       | ,5    | 2,0    | ,0    | 1,5   | ,0    | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| SANTA COLOMA                 | 1,0   | ,0     | 1,4   | ,0    | ,0    | ,0    | 3,3   | 4,0  | ,0                 | 2,1   |
| PARRES                       | ,5    | ,0     | ,7    | ,0    | ,0    | 2,9   | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |
| BILBAO                       | ,5    | ,0     | ,7    | ,0    | ,0    | 2,9   | ,0    | ,0   | ,0                 | 1,1   |

Z9. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

-----

(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL | GÈNERE |       |       |       |       |       | EDAT | LLOC DE RESIDÈNCIA |      |       |
|-------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|------|-------|
|                         |       | Home   | Dona  | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN ciutat         | ÀMB  | Resta |
|                         |       |        |       |       |       |       |       |      |                    |      |       |
|                         | (305) | (69)   | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47)  | (57) | (113)              | (98) | (94)  |
| CATALÀ                  | 21,3  | 31,9   | 18,2  | 25,8  | 21,4  | 19,6  | 17,0  | 19,3 | 17,7               | 17,3 | 29,8  |
| CASTELLÀ                | 78,7  | 68,1   | 81,8  | 74,2  | 78,6  | 80,4  | 83,0  | 80,7 | 82,3               | 82,7 | 70,2  |

# ENQUESTA USUARIS ESTACIÓ D'AUTOBUSOS FABRA I PUIG

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

-----

(ESPONTÀNIA)

| (Recompte)<br>% Columna | TOTAL                | GÈNERE |      |       |       |       | EDAT  |      | LLOC DE RESIDÈNCIA |       |       |      |
|-------------------------|----------------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------|-------|-------|------|
|                         |                      | Home   | Dona | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | +54  | BCN<br>ciutat      | ÀMB   | Resta |      |
|                         | TOTAL                | (305)  | (69) | (236) | (89)  | (56)  | (56)  | (47) | (57)               | (113) | (98)  | (94) |
|                         | ARGENTINA            | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0   | ,0                 | ,0    | ,0    | 1,1  |
|                         | BOLÍVIA              | 2,6    | 1,4  | 3,0   | 3,4   | 3,6   | 1,8   | 2,1  | 1,8                | ,0    | 1,0   | 7,4  |
|                         | BULGÀRIA             | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | ,0   |
|                         | COLÒMBIA             | 1,0    | ,0   | 1,3   | ,0    | 1,8   | 1,8   | 2,1  | ,0                 | ,9    | 1,0   | 1,1  |
|                         | REPÚBLICA DOMINICANA | 1,3    | 2,9  | ,8    | 3,4   | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | 3,2  |
|                         | EQUADOR              | 1,6    | ,0   | 2,1   | 1,1   | 1,8   | 5,4   | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | 4,3  |
|                         | GEÒRGIA              | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0   | ,0                 | ,0    | ,0    | 1,1  |
|                         | HONDURES             | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,9    | ,0    | ,0   |
|                         | MARROC               | 1,6    | 4,3  | ,8    | 1,1   | 1,8   | 1,8   | 4,3  | ,0                 | ,9    | ,0    | 4,3  |
|                         | NICARAGUA            | ,3     | ,0   | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,9    | ,0    | ,0   |
|                         | PAKISTAN             | ,3     | 1,4  | ,0    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | ,0   |
|                         | PARAGUAI             | ,3     | ,0   | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,9    | ,0    | ,0   |
|                         | PERÚ                 | ,3     | ,0   | ,4    | 1,1   | ,0    | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | ,0   |
|                         | ROMANIA              | ,3     | 1,4  | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | 1,0   | ,0   |
|                         | ESPANYA              | 88,2   | 87,0 | 88,6  | 86,5  | 80,4  | 85,7  | 91,5 | 98,2               | 94,7  | 91,8  | 76,6 |
|                         | GRAN BRETANYA        | ,3     | ,0   | ,4    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,9    | ,0    | ,0   |
|                         | VENEÇUELA            | ,3     | 1,4  | ,0    | ,0    | 1,8   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,0    | ,0    | 1,1  |
|                         | ESPANYOLA            | 88,2   | 87,0 | 88,6  | 86,5  | 80,4  | 85,7  | 91,5 | 98,2               | 94,7  | 91,8  | 76,6 |
| RESUM                   | ALTRES UNIÓ EUROPEA  | 1,0    | 1,4  | ,8    | ,0    | 5,4   | ,0    | ,0   | ,0                 | ,9    | 2,0   | ,0   |
|                         | RESTA PAÏSOS         | 10,8   | 11,6 | 10,6  | 13,5  | 14,3  | 14,3  | 8,5  | 1,8                | 4,4   | 6,1   | 23,4 |

Enquesta d'usuaris de Fabra i Puig - 2016  
Encreuaments: Gènere, edat i lloc de residència

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla  
d'Estudis Sociològics



Sèrie  
d'Avaluació Contínua



Enquestes  
de Sistemes de Qualitat



Investigació  
de Comunicació



Estudis  
Ad-Hoc