

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0912/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de lliurar a la part reclamant les condicions contractuals controvertides en català, d'acord amb l'article 128-1 punt 2c de la Llei 22/2010 de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, on estableix que les persones consumidores tenen dret a rebre en català els contractes d'adhesió.

L'operador reclamat haurà de lliurar les esmentades condicions en català en el termini màxim d'un mes des de la recepció de la notificació d'aquest laude.

A més a més, la part reclamant si ho considera oportú podrà dirigir-se a l'Agència Catalana del Consum, perquè s'examini el fet controvertit i es resolgui sobre la procedència o no de ser sancionada l'empresa reclamada.

Barcelona, 19 de gener de 2016