

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1341/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de retornar a la part reclamant l'import de 20 euros IVA inclòs, corresponent al saldo que hi havia en la targeta de prepagament d'aquesta en el moment de ser anul·lada, ja que es considera abusiu la pèrdua de les quantitats abonades per avançat de serveis no prestats.

Quan a la recuperació de la numeració de la seva línia mòbil es DESESTIMA la seva pretensió atesa la impossibilitat tècnica de recuperar aquesta numeració.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 19 de gener de 2016