Ajuntament de Barcelona

Direcció del Programa de Dona
Districte de Nou Barris

MEMÒRIA 2013

PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (PIAD) DE NOU BARRIS

ÍNDEX

1. Introducció 2

2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013 7

2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals 7

2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic 12

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic 15

3. Dades perfil usuàries 17

3.1. Perfil usuàries. Dades Generals 17

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic 21

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic 25

4. Dades sobre la intervenció grupal 27

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013. 27

4.2. Descripció de les activitats grupals. 27

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013 30

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades 30

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades 31

6. Conclusions 34

1. Introducció

Descripció del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de la regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla de Gènere (2012-2015), així com els PAD dels districtes.

8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.
12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals.

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i es comú a tots els PIAD de la ciutat. Dins aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

A més, el PIAD de Nou Barris compta amb un suport tècnic els dijous de 15h a 19h.

El **Servei d'Acompanyament Psicològic** s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD es situa en un camí entre mig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dóna respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)

- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

En tant que l'acompanyament psicològic dels PIAD no és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental, la durada de l'acompanyament psicològic amb cada dona serà com a màxim de 6 mesos, amb una periodicitat d'una sessió quinzenal.

El servei d'assessorament jurídic és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona. El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
  - Dret civil i de família (en tots els PIAD)
  - Violència de gènere (en tots els PIAD)
  - Estrangeria (al menys en 2 PIAD)
  - Laboral (al menys en 2 PIAD)
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

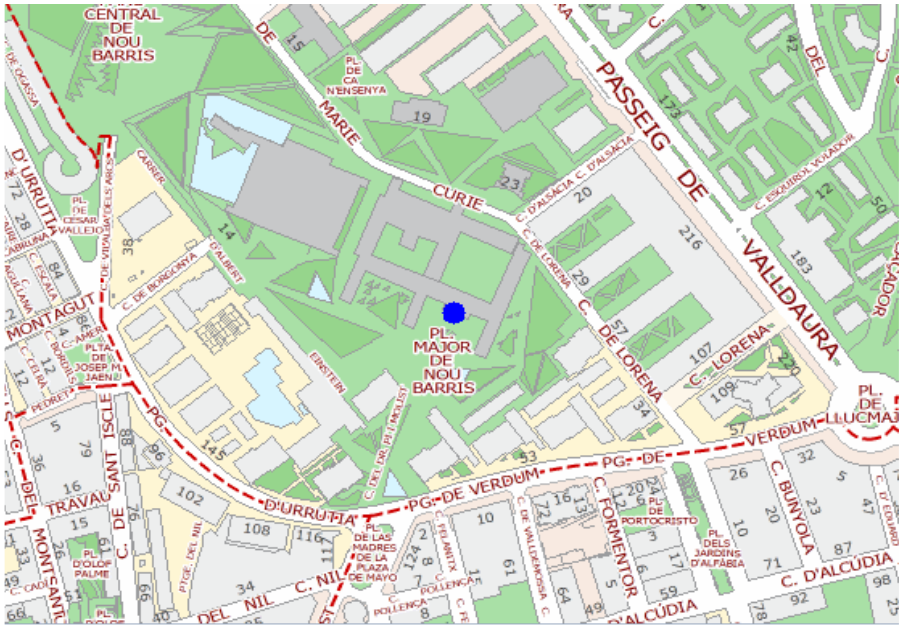
- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

Els horaris d'atenció de l'assessorament jurídic s'alternen de manera quinzenal entre els dimecres i els divendres, oferint franges horàries de matí i tarda:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS					9h a 11h (1a i 3a set.)
TARDES				13h a 15h (2a i 4a set.)	

Ubicació

El PIAD de Nou Barris es troba ubicat dins la Seu del districte, a la planta baixa de la zona est. Disposa de dos despatxos, compartits amb la tècnica de suport, el de la tècnica i el de la psicòloga. Aquest també s'utilitza per l'assessorament jurídic i reunions amb professionals i/o entitats.



En la mateixa Seu trobem serveis com l'Oficina d'Atenció al Ciutadà/na (OAC), la Guàrdia Urbana, Habitatge, la Seguretat Social, així com els tècnics/ques de Serveis a les Persones, tècnics/ques de barri, del programa de Reagrupament, del d'Acollida, etc. Des del juny es porta a terme també l'activitat del servei EAD que abans s'ubicava al districte de Sant Andreu.

Inicialment va estar gestionat per l'entitat *Acció contra la violència domèstica*. Aquesta és una associació que treballa la problemàtica de la violència domèstica des de l'any 1998, des d'una perspectiva comunitària. Neix com la unió de cinc entitats de dones del districte de Nou Barris de Barcelona, totes elles amb la inquietud de fer alguna cosa per minimitzar la situació de les dones del barri que pateixen situacions de

maltractament, amb la finalitat que totes les veïnes i veïns del districte prenguin consciència d'aquest problema social.

El projecte "Acció contra la violència domèstica és de totes i tots", guanyador, l'any 1999, del premi 8 de Març Mª Aurèlia Capmany organitzat per l'Ajuntament de Barcelona, va constituir el punt de partida d'un projecte que seria l'origen d'un programa d'atenció a dones del districte. Des de llavors, aquesta entitat realitza tasques de sensibilització, prevenció i intervenció, des d'una perspectiva comunitària, a les diferents zones del districte de Nou Barris. En aquells inicis el servei va estar ubicat a la Zona Nord del districte i a la Via Favència. Posteriorment es va ubicar a la Seu del districte.

A nivell territorial trobem que el districte de Nou Barris consta de tretze barris al nord-est de la ciutat amb un 52% de dones en la seva població. El 17,3% de les persones que viuen al districte té nacionalitat estrangera (5,2% del continent europeu, 1,3% del continent africà, 6,9% del continent americà, i un 3,8% del continent asiàtic).

En quant a serveis trobem que el districte disposa de cinc centres de serveis socials, set centres d'atenció primària i un d'urgències d'atenció primària (CUAP). També disposa de cinc biblioteques i diferents casals de barris, centres cívics, i entitats civils.

A nivell de comunicació la creació i ampliació en els últims anys del metro (L-3, L-11) ha facilitat el contacte entre els diferents barris del mateix.

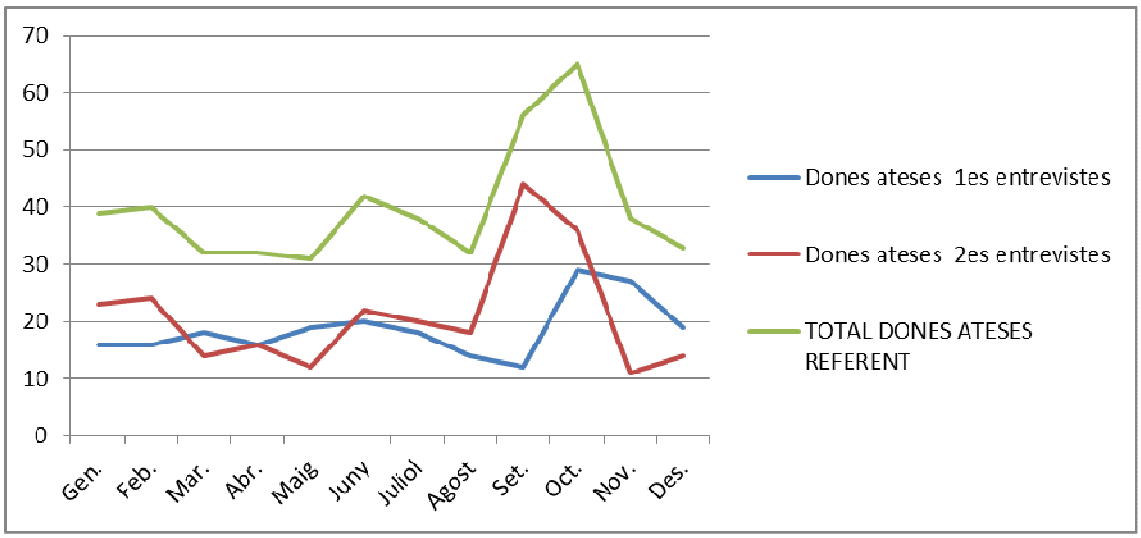
2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013

2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals

DONES ATESES	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
DONES NOVES (1eres entrevistes)	224	227	-1,32%
DONES EN SEGUIMENT	87	86	1,16%
TOTAL DONES DIFERENTS	**311**	**313**	-0,64%

Dones ateses mensualment:

DONES ATESES	PIAD NOU BARRIS											
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	16	16	18	16	19	20	18	14	12	29	27	19
Dones ateses 2es entrevistes	23	24	14	16	12	22	20	18	44	36	11	14
TOTAL DONES ATESES REFERENT	39	40	32	32	31	42	38	32	56	65	38	33



Es ressalta que el nombre de dones ateses, tant noves com en seguiment, es manté estable i comparativament amb altres PIAD de la ciutat, a un valor alt. La quantitat recolza la valoració que fan les professionals ja que, es detecta que cal fer intervencions repetides en el temps amb l'objectiu d'apoderament i suport a la presa de decisions dirigides a l'acció.

Es considera que l'augment a les dones ateses els mesos de setembre i octubre és degut a l'organització de les diferents propostes grupals.

UNITATS D'ATENCIÓ	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x referent PIAD	601	584	**2,91%**
Entrevistes dones x assessoria juridica	143	137	**4,38%**
Entrevistes dones x psicòlogues	248	111	**123,42%**
Entrevistes professionals per casos	**196**	**241**	**-18,67%**
TOTAL	**1188**	**1073**	**10,72%**

Com es comenta a l'anterior apartat, es detecta que cal fer vàries entrevistes amb la mateixa dona i a vegades en diferents moments del seu procés, perquè es pugui beneficiar dels recursos oferts el PIAD i/o d'un altre servei.

Es destaca que s'han realitzat diverses coordinacions amb les professionals dels serveis de Reagrupament i d'acollida del districte, per la intervenció coordinada en varis dels casos atesos.

També es produeixen sovint coordinacions amb professionals de l'àrea de salut , com poden ser les de l'equip de l'ASSIR de Rio de Janeiro, o les dels professionals dels CAP Roquetes i Cotxeres Borbó.

Com es veurà després, enguany s'han rebut menys derivacions directes des de CSS, el que fa que també hagin sigut menys els casos necessaris de coordinació. Per altra banda, es valora que si bé els casos treballats responen sovint a situacions complexes, la baixada general de les intervencions en situacions de violència, ha pogut ser una altra causa de la baixada a les coordinacions amb professionals.

Durant l'any 2.012 de cada entrevista d'assessorament jurídic que es va realitzar al PIAD (1.073), de cada 7,83 entrevistes, 1 la realitzava l'assessora jurídica. Durant l'any 2.013, 1145 entrevistes, de cada 9,23 entrevistes, 1 l'ha realitzat l'assessoria jurídica.

S'observa, doncs, un discret augment en el nombre absolut d'entrevistes entre l'any 2.012 i 2.013, però que es fa més evident pel que fa al pes específic relatiu del servei d'assessorament jurídic en el PIAD.

TIPUS DE DEMANDA	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	48	22	118,18%
Discriminació	0	0	0,00%
Formació	4	6	**-33,33%**
Jurídica	136	129	5,43%
Laboral	25	22	13,64%
Participació	103	91	13,19%
Social	21	11	90,91%
Violència de gènere	54	75	**-28,00%**
Altres	38	27	40,74%
TOTAL	**307**	**383**	**-19,84%**

Algunes de les demandes d'assessorament psicològic que plantegen les dones ateses no es porten a terme després a l'espai d'acompanyament psicològic del PIAD. En ocasions perquè la dona finalment no es mostra disponible per començar un procés d'acompanyament psicològic (per exemple dones que poden romandre actualment en seguiment per la tècnica o que no tornen al servei) o perquè la demanda es cobreix des d'un altre servei o recurs.

Es considera que la baixada del nombre de demandes en relació a situacions de violència de gènere pot estar relacionada amb el trasllat, al mes de juny, del servei EAD (actual SARA) al costat de la seu del districte de Nou Barris.

Discret increment en el nombre absolut de demandes d'assessorament jurídic per part de les dones ateses al PIAD: Durant l'any 2.012, de cada 2,968 demandes, 1 era d'assessorament jurídic. Durant l'any 2.013, de cada 2,257 demandes, 1 era d'assessorament jurídic.

La comparació entre els dos anys pel que fa al nombre de demandes, assenyala que, en termes relatius, durant l'any 2.013 s'han produït més demandes que durant l'any 2.012. En canvi, tal com s'ha vist anteriorment, pel que fa al nombre total d'entrevistes, el servei d'assessorament jurídic ha disminuït la seva rellevància. L'explicació a aquest fet pot estar en que les dones, efectivament, fan una demanda inicial d'assessorament jurídic al PIAD (augment de demandes), però des del propi PIAD es detecten un nombre major d'àmbits d'intervenció, ampliant aquesta intervenció a d'altres àmbits: les dones fan demanda d'assessorament jurídic i, a més,

reben intervenció en diferents àmbits diferents a la seva demanda inicial. A la categoria "altres" s'han tingut en compte demandes relacionades amb situacions de salut i situacions de malestar personal sense violència de gènere.

TEMA TREBALLAT	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	84	125	**-32,80%**
DISCRIMINACIÓ	3	2	50,00%
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	85	87	**-2,30%**
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	7	8	**-12,50%**
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	51	40	27,50%
LABORAL- FORMACIÓ	26	39	**-33,33%**
PERSONAL	174	119	46,22%
SALUT	14	4	250,00%
SOCIAL	16	4	300,00%
ECONÒMICA	10	10	0,00%
Altres	13	15	**-13,33%**
TOTAL	**483**	**453**	**6,62%**

Es produeix un augment a les problemàtiques treballades de tipus personal com poden ser les relacionades amb el servei d'acompanyament psicològic i les que son dirigides als espais de treball grupal. En ocasions es detecta una problemàtica de tipus personal relacionada amb qüestions de dificultat a les relacions i/o en relació a autoestima amb els que finalment no es concreta cap resposta des del servei, a vegades perquè la dona ja té un referent amb la que es treballa la situació o, en algunes ocasions, perquè la dona no torna al PIAD. A la mateixa categoria també es tenen en compte algunes situacions de l'àmbit més familiar.

El 80% de les dones de Nou Barris ateses pel servei d'assessorament jurídic, ho han estat en l'àmbit del Dret de Família, per sobre de la mitjana de la ciutat (72%). El 30% de les dones ateses han rebut assessorament en algun aspecte relacionat amb Violència de gènere.

SERVEIS ON ES DERIVEN	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
ABS	5	0	100,00%
Agència de treball / Inserció	8	1	700,00%
AGI Atenció psicològica	4	1	300,00%

Altres PIADs	0	3	**-100,00%**
Associacions de dones	1	5	**-80,00%**
Barcelona Activa / ent. Inserció	15	19	**-21,05%**
C.S.S.	31	25	24,00%
Centres cívics	3	1	200,00%
CIPAIS	0	0	0,00%
CIRD	4	3	0,21
CSMA	0	2	**-100,00%**
EAD	3	4	**-33,33%**
Entitats especialitzades	15	3	400,00%
Escola Adults	0	0	0,00%
Exil	0	0	0,00%
FEMAREC	0	0	0,00%
GENUS	0	0	0,00%
ICD	1	0	100,00%
IRES	1	0	100,00%
Normalització Lingüística	5	2	150,00%
OAC	3	0	100,00%
OAVD	0	0	0,00%
PASSIR	0	7	**-100,00%**
S.A.H.M	0	0	0,00%
S.A.N	0	3	**-100,00%**
SAIER	1	0	100,00%
SOJ	4	11	**-63,64%**
SURT	0	1	**-100,00%**
TAMAIA	0	0	0,00%
Altres	27	12	125,00%
TOTAL	**131**	**103**	**27,18%**

Les entitats especialitzades a les que s'han fet derivacions han sigut la Fundació Ana Bella, Fundació INTEGRA, Creu Roja, Càrites, Dones Juristes, Famílies Monoparentals, Grup d'acompanyaments GEDA, Acció Contra la Violència, Ventijol, Pere Tarrés.

Les derivacions fetes als CSS estan relacionades amb situacions de violència de gènere per atenció individual i també del grup de suport per dones que pateixen violència; i amb les socials i familiars les quals requereixen un suport integral.

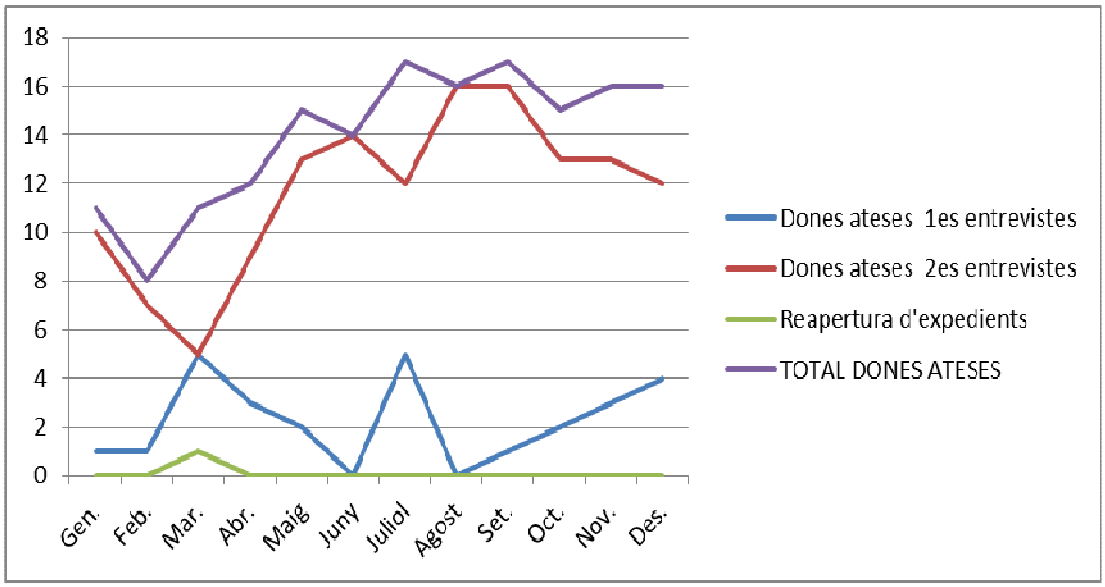
Com d'altres anys, s'observa una baixada a les derivacions del PIAD cap a l'ASSIR. Les situacions de violència masclista es deriven segons el circuit establert als CSS i, encara que ens hem trobat amb situacions susceptibles d'atenció especifica de la psicòloga de l'ASSIR, finalment no es van concretar. Algunes de les derivacions a "altres" han sigut als Casals de Gent Gran, l'Oficina d'habitatge, Programa Municipal Activitats als parcs, Benestar Social i Família, Comunitats eclesiàstiques, Fundació Salut i Comunitat.

2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	27	18	50,00%
Dones en seguiment	10	2	400,00%
Reobertura d'expedient/reingressos	1	1	0,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	**38**	**21**	**80,95%**
NÚM VISITES DURANT L'ANY	**248**	**111**	**123,42%**

Dones ateses mensualment:

	PIAD NOU BARRIS - ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC											
DONES ATESES	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	1	1	5	3	2	0	5	0	1	2	3	4
Dones ateses 2es entrevistes	10	7	5	9	13	14	12	16	16	13	13	12
Reobertura d'expedients	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DONES ATESES	11	8	11	12	15	14	17	16	17	15	16	16



TIPUS DE DEMANDA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	3	1	200,00%
Dols i ruptures no disfuncionals	6	6	0,00%
Dols ambigus	0	0	0,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	1	**-100,00%**
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	0	2	**-100,00%**
Conflictes de parella	4	1	300,00%
Autoestima i habilitats relacionals	11	6	83,33%
Assetjament moral o sexual a la feina	3	1	200,00%
Altres	1	0	100,00%
TOTAL	**28**	**18**	**55,56%**

SERVEIS ON ES DERIVA DES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Associació catalana de dones separades	0	0	0,00%
SAN	0	0	0,00%
LARIS	0	0	0,00%
CSMIJ	0	0	0,00%
TAMAIA	0	0	0,00%
SOMIA	0	0	0,00%
CSMA	0	0	0,00%
VICKI BERNADET	0	0	0,00%
VENTIJOL	0	0	0,00%
RECURSOS D'INSERCIÓ LABORAL	0	0	0,00%
SERVEIS SOCIALS	0	0	0,00%
EXIL	0	0	0,00%
Altres	1	0	100,00%
TOTAL	**1**	**0**	**100,00%**

BAIXES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assoliment d'objectius	15	14	7,14%
Abandó	7	5	40,00%
Derivació	0	0	0,00%
Finalització per mutu acord	3	3	0,00%
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	**25**	**22**	**13,64%**

ABSÈNCIES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Avisen amb antel.lació (sessió)	7	3	133,33%
No avisen	35	20	75,00%
TOTAL	**42**	**23**	**82,61%**

La dada més important a destacar és l'augment d'usuàries i d'atencions en 2013. Ha augmentat el valor absolut en 9 punts, en relació al número de dones amb primera visita; i en 8 unitats el número de dones en seguiment. El total de dones ateses puja un 81% i el número de visites un 123%. Aquestes dades s'interpreten com una millora del Servei d'Acompanyament Psicològic ja que aquest és més conegut i més utilitzat per les dones del Districte i pels serveis derivadors.

L'entrada de noves usuàries és fluctuant, però tant el número de dones en seguiment com el total de dones ateses va en augment, la qual cosa es reflexa en el significatiu augment del número de visites.

El motiu de demanda més important és l'autoestima i habilitats relacionals i després la demanda per conflictes de parella. Es tracta de dones que fan una demanda per fer treball personal, ja que tenen consciència de patrons de conducta i relacionals insatisfactoris en la seva vida. Segueix en augment el nombre de casos atesos relacionats amb situacions d'assetjament a la feina.

El principal motiu de baixa de l'acompanyament psicològic és l'assoliment d'objectius (60%) i el grau d'abandonaments es manté pràcticament igual.

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic

TOTAL DONES ATESES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones noves	109	116	-6,03%
ACUMULATIU DONES DIFERENTS ATESES	135	137	-1,46%

USOS DEL SERVEI	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x assessoria jurídica	143	137	4,38%
Entrevistes coordinació per casos	97		

DONES ATESES PER ESPECIALITATS	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dret de família	110	102	7,84%
Dret laboral	11	0	100,00%
Estrangeria	12	3	300,00%
Dret civil	16	7	128,57%
Dret Penal	9	1	800,00%
Dret Administratiu	5	4	25,00%
Violència masclista	43	20	115,00%
TOTAL	**206**	**137**	**50,36%**

CONSULTES REALITZADES	2013	%
Separacions i divorcis	58	**22,83%**
Custòdia fills, impagament de pensions i filiació	60	**23,62%**
Separacions i divorcis vinculats a violència de gènere	35	**13,78%**
Estrangeria - permisos de residència o treball	10	**3,94%**
Estrangeria relacionada amb violència de gènere.	2	**0,79%**
Consultes sobre temes civils - habitatge	18	**7,09%**
Consultes sobre temes civils - altres	9	**3,54%**
Consultes sobre temes penals	10	**3,94%**

Consultes sobre temes administratius	6	**2,36%**
Violència de gènere	29	**11,42%**
Altres	17	**6,69%**
	TOTAL **254**	**100,00%**

SERVEIS ON ES DERIVA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Torn d'ofici	68	63	7,94%
Serveis jurídics entitats/privats	2	3	**-33,33%**
SOJ	5	16	**-68,75%**
Altres recursos	24	0	100,00%
TOTAL	**99**	**82**	**20,73%**

Al 2013 ha hagut un clar increment en tots els àmbits d'intervenció de l'assessorament jurídic, degut a que si bé la dona fa una demanda inicial sobre un tema concret, l'assessora jurídica detecta major nombre de necessitats que la demanda expressada i, en conseqüència, s'amplia el ventall d'àmbits d'intervenció des de l'assessorament jurídic.

El nombre de consultes realitzades sobre separacions i divorcis, sobre custòdia de fills i impagaments de pensions es situa en uns índex similars al de la resta de la ciutat.
Nou Barris es situa per sota de la mitjana de la ciutat pel que fa al nombre de consultes realitzades sobre violència de gènere.

Districte / % Consultes	Separacions i divorcis (30 %)	Custòdia, Impagaments pensions (32 %)	Violència de gènere (20 %)
Nou Barris	33 %	34 %	17 %

Pel que fa a la detecció de problemàtiques: A Nou Barris es detecta un alt % de situacions de precarietat econòmica, en el 28 % de les dones ateses, només superada pel Districte de Ciutat Vella (35 %).

% Consultes/Detecció	Consultes Violència de gènere (20 %)	Detecció Violència de gènere (21 %)
Nou Barris	17 %	22 %

En el quadre s'observa que en el Districte de Nou Barris es detecten més situacions de Violència de gènere que aquelles que es consulten, és a dir, que es verbalitzen (Nou Barris - 22%/17%) El 40 % de les dones ateses es deriven a Justícia Gratuïta.

3. Dades perfil usuàries

3.1. Perfil usuàries. Dades Generals

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Altres PIADs	0	0	0,00%
Associacions de dones	1	1	0,00%
ABS	45	30	50,00%
Biblioteques	1	1	0,00%
Centres Cívics	2	0	100,00%
Coneguts/des	38	55	**-30,91%**
CSMA	10	6	66,67%
CSS	21	27	**-22,22%**
Entitats districte	1	4	**-75,00%**
Entitats inserció laboral	0	1	**-100,00%**
G.U o Mossos	6	21	**-71,43%**
Internet	9	9	0,00%
Institut Català de les dones	2	2	0,00%
OAC	2	11	**-81,82%**
OAVD	1	2	**-50,00%**
Premsa	0	0	0,00%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	4	11	**-66,64%**
Tríptics	6	5	20,00%
La pròpia usuària	40	16	150,00%
Altres	26	21	23,81%
Sense dades	9	4	125,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	11	20	**-45,00%**
26-35 anys	38	44	**-13,64%**
36-45 anys	64	72	**-11,11%**
46-55 anys	51	48	6,25%
56-65 anys	38	19	100,00%
més de 65 anys	18	22	**-18,18%**
Sense dades	4	2	100,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	0	0	0,00%
Sarrià-St. Gervasi	0	0	0,00%
Sant Andreu	9	3	200,00%
Sant Martí	0	1	**-100,00%**
Eixample	1	1	0,00%
Nou barris	203	204	**-0,49%**
Gràcia	0	1	**-100,00%**
Horta-Guinardó	7	9	**-22,22%**
Ciutat Vella	0	1	**-100,00%**
Barcelona Rodalies	0	3	**-100,00%**
Fora Barcelona	4	4	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	91	92	**-1,09%**
Divorciada	32	29	10,34%
Separada	28	28	0,00%
Parella de fet	18	44	**-59,09%**
Soltera	40	29	37,93%
Vídua	12	4	200,00%

Sense dades	3	1	200,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	2	0	100,00%
Asiàtica	2	0	10,,00%
Centre-americana	3	2	50,00%
Espanyola	172	177	**-2,82%**
Europea	6	7	**-14,29%**
Magrebina	5	3	66,677%
Nord-americana	1	0	100,00%
Sud-americana	31	37	**-16,22%**
Sense dades	2	1	100,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	5	3	66,67%
Sense fills/es	34	34	0,00%
1 fill/a	63	77	**-18,18%**
2 fills/es	81	76	6,58%
3 fills/es	23	24	**-4,17%**
4 fills/es	5	9	**-44,44%**
5 fills/es	6	4	50,00%
6 fills/es	2	0	100,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	1	0	100,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	4	0	100,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	3	2	50,00%
Estudis primaris	28	41	**-31,71%**
Graduat escolar	27	57	**-52,63%**
F.P.	57	42	35,71%
Batx. superior o B.U.P.	43	37	16,22%
Estudis universitaris	32	36	**-11,11%**
Altres	6	3	100,00%

Sense dades	28	9	211,11%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	15	20	**-25,00%**
Assalariada fixa	51	45	13,33%
Aturada	63	74	**-14,86%**
Autònoma	5	4	25,00%
Economia submergida	9	20	**-55,00%**
Feines de la llar per compte aliena	1	0	100,00%
Empresària	0	0	0,00%
Mestressa de casa	0	3	**-100,00%**
Incapacitat per treballar	8	13	**-38,46%**
Jubilada	21	23	**-8,70%**
No treballa	40	17	135,29%
Baixa laboral	7	8	**-12,50%**
Sense dades	4	0	100,00%
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Personal directiu	0	0	0,00%
Tècniques i professionals científiques	1	5	**-80,00%**
Tècniques i professionals de suport	29	12	141,67%
Empleades administratives	25	11	127,27%
Treb. Serveis i venedores de comerç	49	57	**-14,04%**
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	1	0	100,00%
Treb. Indústria i construcció, artesanes	4	1	300,00%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	0	0	0,00%
Treballadores no qualificades	34	11	209,09%
Estudiants	3	0	100,00%
Sense dades	78	130	**-40,00%**
TOTAL DONES	**224**	**227**	-

Com l'any anterior, les dones ateses resideixen majoritàriament al districte, són espanyoles i tenen entre 36-45 anys, estan casades i són mares de 1 o 2 fills/es. De la mateixa manera que l'any anterior, els grups majoritaris són dones a l'atur, jubilades o

que treballen al sector serveis. També es destaca un creixement en relació a dones amb estudis de batxillerat superior i FP.

En relació al canal d'entrada al servei, valorem que la baixada de derivacions des del Mossos d'Esquadra o Guàrdia Urbana, pot guardar relació amb casos que ara els professionals deriven al SARA.

És possible que la baixada d'entrades a través de la recomanació d'una coneguda o familiar, tingui relació amb la pujada que experimentem a la categoria de les dones que elles mateixes ja coneixien l'existència del servei.

A la categoria "altres" dels canals d'entrada hem tingut en compte a serveis com Reagrupament del districte de Nou Barris, tècnica d'acollida del districte i SARA.

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
La pròpia usuària	13	10	30,00%
Tècnica del PIAD	6	5	20,00%
Serveis que deriven directament a l'atenció psicològica	8	2	300,00%
Tècnica d'un altre PIAD	0	0	0,00%
Serveis Socials	0	1	**-100,00%**
Altres	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	2	3	**-33,33%**
26-35 anys	3	3	0,00%
36-45 anys	11	7	57,14%
46-55 anys	6	4	50,00%

56-65 anys	3	1	200,00%
més de 65 anys	2	0	100,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	0	0	0,00%
Sarrià-St. Gervasi	0	1	**-100,00%**
Sant Andreu	1	0	100,00%
Sant Martí	2	1	100,00%
Eixample	1	0	100,00%
Nou barris	20	15	33,33%
Gràcia	0	0	0,00%
Horta-Guinardó	1	1	0,00%
Ciutat Vella	0	0	0,00%
Barcelona Rodalies	2	0	100,00%
Fora Barcelona	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	7	5	40,00%
Divorciada	4	2	100,00%
Separada	5	6	**-16,67%**
Parella de fet	1	2	**-50,00%**
Soltera	8	3	166,67%
Vídua	2	0	100,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	0	0	0,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	1	0	100,00%
Espanyola	19	13	46,15%
Europea	0	0	0,00%

Magrebina	1	1	0,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	6	4	50,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	-

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	0	0	0,00%
Sense fills/es	6	4	50,00%
1 fill/a	12	5	140,00%
2 fills/es	9	5	80,00%
3 fills/es	0	1	**-100,00%**
4 fills/es	0	3	**-100,00%**
5 fills/es	0	0	0,00%
6 fills/es	0	0	0,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	0	0	0,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	0	0,00%
Estudis primaris	0	3	**-100,00%**
Graduat escolar	4	4	0,00%
F.P.	9	4	125,00%
Batx. Superior o B.U.P.	7	2	250,00%
Estudis universitaris	7	3	133,33%
Altres	0	1	**-100,00%**
Sense dades	0	1	**-100,00%**
TOTAL DONES	**27**	**18**	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	0	0	0,00%
Assalariada fixa	8	6	33,33%
Aturada	5	7	**-28,57%**
Autònoma	1	1	0,00%
Economia submergida	1	0	100,00%
Feines de la llar per compte aliena	0	0	0,00%

Empresària	0	0	0,00%
Mestressa de casa	0	0	0,00%
Incapacitat per treballar	0	0	0,00%
Jubilada	3	1	200,00%
No treballa	6	3	100,00%
Baixa laboral	3	0	100,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Educació	0	2	**-100,00%**
Sanitat	5	0	100,00%
Comerç / Venta	4	2	100,00%
Administració	8	0	100,00%
Restauració /Hosteleria	2	2	0,00%
Neteja	4	1	300,00%
Estudiants	2	0	100,00%
Industria	0	0	0,00%
Sector tècnic	2	2	0,00%
Sector artístic	0	1	**-100,00%**
Sector científic	0	0	0,00%
Sense dades	0	5	**-100,00%**
Altres	0	3	**-100,00%**
TOTAL DONES	**27**	**18**	**-**

Com es pot observar, han augmentat les usuàries que fan voluntàriament la demanda d'acompanyament. Es també significatiu l'augment de derivacions d'altres serveis, i més particularment, dels dos Centres d'Atenció Primària visitats durant el 2013. L'augment d'usuàries afecta sobre tot a dones de 36 a 45 anys i residents a Nou Barris, encara que també han estat ateses usuàries provinents d'altres districtes, com en el 2012.

També augmenten les dones solteres, espanyoles i sud-americanes, amb menys càrregues familiars (un/a fill/a o sense fills/es). A nivell formatiu, s'observa una disminució de dones que amb estudis primaris i, en canvi, hi ha un augment important d'usuàries amb formació professional mitjana o superior i universitària.

Hi ha una disminució de dones a l'atur i un augment d'assalariades. També augmenten les dones jubilades, les que decideixen no treballar i aquelles que estan de

baixa laboral.

En quant a la professió, augmenten les dones que treballen al sector sanitari, les administratives i les que treballen al sector de la neteja. Els canvis en aquestes dades de perfil ens fa inferir que les dones que arriben a l'acompanyament psicològic, tenen una certa autonomia a l'hora de prendre consciència de les seves dificultats, també per demanar ajuda i per la recerca dels recursos necessaris pel seu benestar.

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	5	6	**-16,67%**
26-35 anys	21	25	**-16,00%**
36-45 anys	32	41	**-21,95%**
46-55 anys	27	28	**-3,57%**
56-65 anys	9	6	50,00%
més de 65 anys	7	10	**-30,00%**
Sense dades	8	0	100,00%
TOTALS	**109**	**116**	**-6,03%**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	39	36	8,33%
Separada/Divorciada	28	54	**-48,15%**
Parella de fet	16	9	77,78%
Soltera	19	15	26,67%
Vídua	2	2	0,00%
Sense dades	5	0	100,00%
TOTALS	**109**	**116**	**-**

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	1	0	100,00%
Asiàtica	1	0	100,00%

Centre-americana	6	1	500,00%
Espanyola	71	89	**-20,22%**
Europea	5	4	25,00%
Magrebina	5	2	150,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	17	20	**-15,00%**
Sense dades	3	0	100,00%
TOTALS	**109**	**116**	**-**

NOMBRE DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	4	0	100,00%
Sense fills/es	15	6	150,00%
Amb fills /es	89	110	**-19,09%**
Sense dades	1	0	100,00%
TOTALS	**109**	**116**	**-**

Respecte al perfil de les usuàries ateses per primer cop al servei d'assessorament jurídic, se situa en la franja d'edat habitual d'atenció de la ciutat, entre 26 i 55 anys.
Les consultes majoritàries al Servei, sobre Dret de Família, estan relacionades amb el decrement de dones separades / divorciades. Hi ha menys dones separades i hi ha un increment de consultes sobre Dret de Família de dones amb parella (casades o parelles de fet), però, amb consultes sobre possibles variacions en el seu estat civil o situació familiar.

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	10	11	**-9,09%**
Tallers: Organització grups (sessions)	99	71	**39,44%**
N. Participants diferents Grups	10	11	**-9,09%**
N. Participants diferents Tallers	**68**	**67**	**1,49%**
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	**200**	**166**	**20,48%**

Les diferencies més apreciables dels resultats de la intervenció grupal guarden relació amb l'espai grupal Dona i esport. S'ha de tenir en compte que és un espai grupal amb durada continua al llarg de l'any natural (l'organització de les sessions és setmanal amb descans només al període estival).

Així, per una banda fa augmentar el nombre de sessions organitzades, ja que se sumen les corresponents a dos grups de dones, i per l' altra banda, s'acumulen més dones participants. L'explicació es pot valorar amb detall a les fitxes de cada activitat que segueixen a continuació.

A banda de l'espai grupal Dona i esport, els tallers organitzats han comptat amb un nombre major de sessions al 2013 que a l'any anterior. La mitjana de sessions per taller al 2012 va ser de 8 sessions grupals i al 2013 va ser de 10 sessions.

4.2. Descripció de les activitats grupals.

CONDUCCIÓ DE GRUPS - 2013	
GRUP: GRUP CREIXEMENT PERSONAL PER A DONES	
Dates	9 d'octubre al 15 de gener
Horari	dimecres de 12 a 14h
Durada	24h. 12 sessions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	Seu del districte de Nou Barris
Contingut	Les sessions del grup han estat dividides en dos blocs temàtics: 1. Reconeixement de la influència dels missatges familiars i de l'entorn sobre la vivència de ser dona. Autoconeixement del propi

	model de creences, valors, patrons de funcionament i necessitats. Reconeixement i activació de recursos personals. Autoacceptació: legitimació de emocions, valors i necessitats. 2. Treball de resolució de conflictes emocionals, a través de la dramatització de la situació de cada dona participant. Tècniques de comunicació per descobrir models relacionals alternatius.
Núm. Participants	10

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: DONA I ESPORT	
Dates	1. **gener 2013- juny 2013** 2. **octubre 2013- desembre 2013**
Horari	dimarts i dijous de 18.30 a 19.30h
Durada	1. Curs escolar octubre 12- juny 13 2. Curs escolar octubre 13- juny 14
Lloc on s'ha realitzat	CEIP Esplai
Organitzat per	PIAD Nou Barris i Esportistes Solidaris
Contingut	A través de l'exercici físic es pretén apoderar les dones, promoure la seva auto-cura i crear xarxes de relació; ajudar a crear un estil de vida saludable on puguin adaptar al seu dia a dia el treball realitzat a les sessions, i així aconseguir millorar la condició física i l'autoestima.
Núm. Participants	1. 8 2. 20

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: DONA CONEIX-TE	
Dates	5 de març al 7 de maig
Horari	16 a 18h
Durada	18h. 9 sessions de 2 hores
Lloc on s'ha realitzat	Seu del districte de Nou Barris
Organitzat per	PIAD Nou Barris
Contingut	Taller vivencial dirigit a treballar l'auto-coneixement i el propi benestar d'una forma creativa i lúdica a través de treball corporal, joc i respiració. Amb l'objectiu d' aprendre eines per la pròpia auto-cura i estima personal.
Núm. Participants	12

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: MOVIMENT CONSCIENT. BENESTAR PER AL COS I PER A LA MENT	
Dates	5 d'abril al 24 de maig
Horari	10 a 12h
Durada	16h. 8 sessions de 2 hores
Lloc on s'ha realitzat	Centre Civic Can Basté
Organitzat per	PIAD Nou Barris

Contingut	El taller ofereix un espai vivencial per connectar amb el cos i sentir com s'està. A través d'exercicis de relaxació, moviments i estiraments suaus dirigits a prendre consciencia de sí mateixa i de les pròpies limitacions i habilitats.
Núm. Participants	12

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: TALLER D'AUTOESTIMA PER A DONES	
Dates	15 d'octubre al 17 de desembre
Horari	17 a 19h
Durada	20h. 10 sessions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	CAP Cotxeres Borbó
Organitzat per	PIAD Nou Barris
Contingut	Taller vivencial a través de propostes metodològiques grupals que tracten sobre l'autoconeixement i l'auto-concepte. Espai dirigit a reflexionar, compartir, conèixer-se i validar-se en qüestions fonamentals pel benestar personal com poden ser la corporalitat, l'afectivitat i sexualitat, i el compromís amb sí mateixa. Al taller es poden aprendre eines per facilitar l'assertivitat i la resolució de conflictes.
Núm. Participants	13

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Xerrades o actes	9	7	**28,57%**
Entitats participants	14	6	**133,33%**
Participants a les activitats	**149**	**91**	**63,74%**

ENTREVISTES	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb entitats	11	16	**-31,25%**
Entrevistes amb professionals	100	104	**-3,85%**

IMPACTE MEDIÀTIC	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb mitjans	0	0	-
Articles a mitjans	0	0	-
TOTAL	**0**	**0**	-

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	PIAD NOU BARRIS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Reunions Consell Dones	0	1	**-100,00%**
Reunions altres xarxes	4	1	**300,00%**
TOTAL	**4**	**2**	**100,00%**

L'increment de les entitats participants a actes de sensibilització i del nombre de persones assistents, estan relacionades majoritàriament amb el Cicle de Dones grans que es va celebrar amb motiu de commemoració del 8 de març. El cicle va per la seva novena edició i mou cada any a moltes les entitats de dones amb recorregut al districte el que fa també que la participació sigui major.

Es destaca també la participació de les dones del Dona i Esport a una activitat comunitària arrel del 25 de Novembre. Enguany el grup Dona i Esport s'ha adherit a l'acord cívic *Acord Ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones*, com una eina de fomentar la sensibilització i compromís social amb el tema de les dones participants d'aquest espai oferint de manera fixa des del PIAD.

Al 2013, com l'anterior any, es va donar suport des del PIAD a un grup de dones que es vol crear dins del districte com a grup autònom i independent. A diferencia d'altres experiències d'aquest tipus, enguany les tasques de suport es porten a terme en col·laboració amb el servei SARA. Aquesta col·laboració i suport des del PIAD va començar a l'octubre.

A les entrevistes amb professionals enregistrem les reunions i contactes que s'estableixen amb motiu de l'organització i suport a activitats comunitàries i també a les grupals.

El nombre de reunions amb altres xarxes de participació del districte han sigut les resultants en la participació del projecte *Dona i Moviments Urbans: Dones de Nou Barris* que es va posar en marxa amb població participant al setembre.

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: 9È CICLE DE DONES GRANS	
Commemoració	8 de març. Dia internacional de la Dona
Dates	dijous 28 de febrer, dilluns 4, dimarts 5, dijous 7 i dimarts 12 de març
Horari	Diferents horaris
Durada	Cada dia es feia una activitat diferent aproximadament de 2 hores cadascuna
Lloc on s'ha realitzat	Casal de gent gran Vilapicina i Centre Cívic Torre Llobeta, ...
Entitat/servei organitzador	Programa de dinamització de gent gran de Nou Barris i PIAD
Contingut	Oferir un espai on poder intercanviar experiències i participar d'activitats dins del marc de les dones grans. Diferents activitats: exposició, cinefòrum, xerrada, conta contes, curtmetratge.
Núm. participants	Entre 20 i 70 persones, segons activitat

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: EXPOSICIÓ "DESMUNTEM MITES"	
Commemoració	8 de març. Dia internacional de la Dona
Dates	Del 1 al 15 de març
Horari	L'horari d'obertura de la biblioteca
Durada	2 setmanes
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Zona Nord
Entitat/servei organitzador	PIAD
Contingut	Exposició al voltant de la violència de gènere on es recullen mites i falses creences per sensibilitzar sobre aquesta problemàtica.
Núm. participants	Persones que accedien a la biblioteca. Dificultat per determinar núm., quantificades en 25 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: XERRADA "LA CLAU DE VOLTA"	
Commemoració	8 de març. Dia internacional de la Dona
Dates	1 de març
Horari	18 a 20h
Durada	2 hores
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Zona Nord
Entitat/servei organitzador	PIAD
Contingut	Els personatges femenins dels contes són una representació simbòlica de la vida. El recorregut rondallístic que es proposa obre les portes de l'antiga saviesa i convida a prendre les regnes de la pròpia vida.
Núm. participants	10

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: XERRADA SENSIBILITZACIÓ VIOLÈNCIA DE GÈNERE	
Commemoració	
Dates	12 de febrer
Horari	1.5h, dimarts 15 a 16:30h
Durada	1 sessió
Lloc on s'ha realitzat	Parròquia de Sant Bernat de Claravall
Entitat/servei organitzador	Tècnica d'acollida del districte. Participants: Lina Rallo (GAV), Lluïsa i Laia (Programa SIRIAN) i Sandra Guixà (PIAD)
Contingut	Emmarcament de la violència de gènere: tipus, àmbits, etc. Així com de recursos existents i funcionament del GAV, el programa SIRIAN i del PIAD
Núm. participants	25

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: PRESENTACIÓ PIAD I XARXA SERVEIS MUNICIPALS DONES	
Commemoració	
Dates	30 maig
Horari	13-15h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	PIAD Nou Barris
Entitat/servei organitzador	PIAD Nou Barris i Miguel Angel Román, tutor en Cicle Integració Social
Contingut	Presentació del servei PIAD els serveis municipals d'atenció a les dones a càrrec de la tècnica del PIAD Nou Barris.
Núm. participants	10

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: TALLER AUDIOVISUAL " ENREDADES EN LES HISTÒRIES"	
Commemoració	25 de novembre. Dia internacional contra las violències de gènere
Dates	19 novembre
Horari	19.30-21.15
Durada	1h 45 min
Lloc on s'ha realitzat	CEIP Splai
Entitat/servei organitzador	Organitza PIAD i CIRD
Contingut	La representació de les violències masclistes en els films de ficció. A càrrec de Drac Màgic al taller es presenten imatges i escenes antigues i actuals que serveixen de base per fer una mirada amb sensibilització de gènere i motivar l'espai de reflexió entre les dones participants.
Núm. participants	9

6. CONCLUSIONS

Arrel de les presentacions del servei d'acompanyament psicològic als CAP Roquetes i Cotxeres Borbó, es detecta un augment de les derivacions provinents dels diferents professionals, fet que reforça la previsió de prioritzar les presentacions a la resta de CAP del territori. S'observa que els que detecten, en major part, les situacions susceptibles de ser ateses al servei són els professionals d'atenció primària de salut. Situacions que milloren considerablement mitjançant el suport de la intervenció tècnica, de l'acompanyament psicològic, i dels tallers d'apoderament grupal i/o l'assessorament jurídic.

Es valora que el PIAD representa un suport a la prevenció dels problemes de salut de les dones.

El poder fer noves presentacions a altres equips de professionals comporta també el coneixement del servei als diferents barris del districte.

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Es pot dir que el 2013 ha sigut un any de manteniment positiu del servei del PIAD de Nou Barris. En relació a les atencions, s'ha intervingut amb un nombre de 311 dones que ens fan demandes de suport, i el servei d'acompanyament psicològic ha augmentat fins a 27 les dones ateses. S'ha començat la col·laboració i suport, en coordinació amb la tècnica del districte i altres professionals, d'iniciatives de gran potencia comunitària com el Dones de Nou Barris i el 10é Cicle de Dones Grans.

Enguany s'han augmentat les hores de reforç de la tècnica de suport de 5h que venia fent fins al novembre, a 10 hores setmanals que desenvolupa actualment. S'ha modificat l'horari de l'assessoria jurídica del PIAD per poder cobrir una franja major d'atenció, i a més, l'assessora és especialista en dret laboral com afegit al seu coneixement dels àmbits de dret civil i de família i de penal per violència masclista.

Durant l'any s'ha produït al territori la novetat del canvi d'ubicació del servei municipal SARA, abans EAD, que ha traslladat la seva activitat de manera integral al c/ Marie Curie, 16, dins de l'edifici central del districte i molt a prop del PIAD. A la vista d'algunes dades referents a l'atenció individual, es valora que el trasllat del SARA al territori de Nou Barris, tan a prop del PIAD, influeixi de manera positiva perquè els professionals del territori tinguin més consciencia del servei i facin derivacions directes

en cas de tenir sospites o coneixement d'una situació de violència masclista que requereixi tractament.

INTERVENCIÓ GRUPAL

En relació a la intervenció grupal, es valora com adient l'oferta d'activitats per les demandes plantejades per les dones. Es valora de manera especial l'espai fix del Dona i Esport ja que moltes dones es dirigeixen i senten necessitat de realitzar alguna activitat física i tenir cura de la seva salut. Així mateix, també es valoren les ofertes grupals de treball centrat al cos com mitjà de promoció del propi benestar, d'alliberació de tensions i de promoció de noves actituds corporals més saludables, les quals sovint afavoreixen noves actituds emocionals.

Per altra banda, l'amplia gama de propostes d'espais grupals que permeten un espai de reflexió, autoconeixement i potenciació de recursos personals i que afavoreixen l'autoestima, també són molt demandades i segueix sent un dels recursos que altres professionals més valoren del servei PIAD. En aquest sentit, es valora que el grup de creixement personal anual és una oferta grupal de qualitat oferta al territori i, esperem, que cada vegada més, es consolidi entre la població i els/les professionals a través de la validació de les bones valoracions que les participants fan del recurs.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

A nivell comunitari, es destaca que ha sigut un any de la posada en marxa de projectes comunitaris com són el Dones de Nou Barris i el 10é aniversari del Cicle de Dones Grans. La col·laboració en aquests projectes fa tenir i augmentar el contacte amb diferents entitats i associacions del territori, cosa que continuarà durant el 2014. El cicle de Dones Grans es portarà a terme al març i el Dones de Nou Barris té una previsió de finalització a finals de 2014. Per altra banda, s'està treballant perquè al setembre es pugui posar en marxa el projecte comunitari *Taller de vídeo creació per dones grans,* projecte de caràcter privat que va vincular-se al territori arrel de la projecció al 2012 del curt *Luisa no está en casa* i que compta amb el suport del districte i de l'obra social de la Caixa.

A la vegada, diferents grups de dones es mouen per constituir-se i tenir un espai autònom, el que ens alimenta i motiva sobre la participació comunitària en el territori dels grups de dones.