



Ajuntament
de Barcelona

*Direcció del Programa de Dona
Districte de l'Eixample*

MEMORIA 2012

PUNT D'INFORMACIÓ I

ATENCIÓ A LES DONES (PIAD)

DISTRICTE DE L'EIXAMPLE



ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Dades d'Atenció Individual 2011-2012	7
2.1. Atenció Individual 2011-2012. Dades generals	7
2.2. Atenció Individual 2011-2012. Acompanyament Psicològic	9
2.3. Atenció Individual 2011-2012. Assessorament Jurídic	11
3. Dades perfil usuàries	12
3.1. Perfil usuàries. Dades Generals	12
4. Dades sobre la intervenció grupal.....	22
4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2011-2012.....	22
4.2. Descripció de les activitats grupals.....	22
5. Dades sobre la intervenció comunitària 2011-2012	25
5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades	25
5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades.....	25
10. Conclusions.....	32

1. Introducció

Descripció del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

En total, hi ha 10 Punts d'informació i Atenció a les dones a tota la ciutat de Barcelona, un per a cada districte.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin.
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin, als Punts d'assessorament jurídic dels PIADs, tot mantenint una estreta coordinació amb aquest servei.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla d'igualtat real i efectiva entre homes i dones (2012-2015), així com els PADs dels districtes.



8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.
12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals relacionades amb l'objecte d'aquest contracte, que proposi la Direcció del Programa de Dona

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i es comú a tots els PIADs de la ciutat. Dins aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia.

L'horari d'atenció obligatori és el següent.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

A més de l' horari comú a tots els PIADs, el PIAD de l'Eixample compta amb un suport tècnic per l'atenció a les dones tots els dijous al matí, en horari de 9h a 14h.

El **servei d'acompanyament psicològic del PIAD** s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD es situa en un camí entre mig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dona respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

L'accés a l'acompanyament psicològic del PIAD es fa sempre a través de la tècnica responsable del mateix. En concret, al PIAD de l'Eixample, es pot fer trucant al telèfon 93 256 28 19, per correu electrònic a l'adreça: piad_eixample@bcn.cat o be adreçant-se en l'horari d'atenció al carrer Mallorca 219, 3ra. planta de Barcelona.

El **servei d'assessorament jurídic del PIAD** és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona.

El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
 - Dret civil i de família (en tots els PIADs)
 - Violència de gènere (en tots els PIADs)
 - Estrangeria (en 4 PIADs)
 - Laboral (en 6 PIADs)
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

L'accés a l'assessorament jurídic del PIAD es fa sempre a través de la tècnica responsable del mateix. En concret, al PIAD de l'Eixample, es pot fer trucant al telèfon 93 256 28 19, per correu electrònic a l'adreça: piad_eixample@bcn.cat o bé adreçant-se en l'horari d'atenció al carrer Mallorca 219, 3ra. planta de Barcelona.

Al servei d'assessorament jurídic del PIAD de l'Eixample, durant l'any 2012, s'ha ofert setmanalment i de manera alternativa els divendres de 14h a 16h, o bé els dimecres de 9h a 11h. L'especialitat de les assessores és de Dret de Família, Dret Civil i Violència de Gènere.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS			9h a 11h (quinzenal)		
TARDES					14h a 16h (quinzenal)

Ubicació

El Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) de l'Eixample va ser un dels pioners de la ciutat de Barcelona, ja que es va crear l'any 2002.



Va estar ubicat a Sagrada Família fins el desembre del 2010, quan es va traslladar a l'Antiga Esquerra de l'Eixample, al carrer Mallorca 219, compartint l'espai amb l'Equip de Salut Comunitària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. A la segona planta del mateix edifici està ubicat el Centre de Serveis Socials de l'Antiga Esquerra de l'Eixample.

2. Dades d'Atenció Individual 2011-2012

2.1. Atenció Individual 2011-2012. Dades generals

DONES ATESES	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Dones noves ateses	272	60,18	215	49,09	-20,96%
Dones ateses en seguiment	180	39,82	223	50,91	23,89%
TOTAL DONES ATESES	452	100,00	438	100,00	-3,10%
DONES DIFERENTS ATESES AL 2012	302	13,63	254	11,52	-15,89%
Dones ateses Acompanyament psicològic	47	13,30	26	8,72	-48,00%
Dones ateses Assessorament Jurídic	155	14,83	146	13,97	-5,81%

El total de dones ateses ha disminuït en un 3% en relació a l'any 2011. Tot i així podem dir que el nombre de visites fetes al PIAD de l'Eixample continua sent un del més alts de la ciutat de Barcelona. Al 2012 el percentatge de dones ateses en primeres entrevistes (dones noves) ha disminuït en la mateixa proporció que l'augment de les dones visitades en segones entrevistes (en seguiment). Els seguiments han augmentat el 2012 perquè moltes de les demandes fetes són de participació en tallers, i pel seguiment de les situacions de violència masclista. Totes dues demandes requereix de tot un seguit d'entrevistes.

USOS DEL SERVEI	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Entrevistes a dones x referent PIAD	493	55,39	469	52,46	-4,87%
Entrevistes a dones per assessorament jurídic	155	17,42	146	16,33	-5,81%
Entrevistes a dones per Acompanyament psicològic	233	13,67	184	10,79	-14,67%
Entrevistes a professionals per coordinació	92	10,34	95	10,63	3,26%
TOTALS	890	100,00	894	100,00	-5,84%

Les diferències entre el nombre d'entrevistes del 2011 i l'any 2012 són baixes. La major disminució està en les entrevistes d'acompanyament psicològic: un 3,36%. El nombre d'entrevistes de coordinació amb professionals per casos es manté per la complexitat dels casos que hi arriben.

TIPUS DE DEMANDA	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	93	17,88	57	12,93	-38,71%
Discriminació	4	0,77	2	0,45	-50,00%
Formació	5	0,96	10	2,27	100,00%
Jurídica	126	24,23	113	25,62	-10,32%
Laboral	38	7,31	24	5,44	-36,84%
Participació	86	16,54	93	21,09	8,14%
Social	41	7,88	13	2,95	-68,29%
Violència de gènere	78	15,00	61	13,83	-21,79%
Altres	49	9,42	68	15,42	38,78%
TOTALS	520	100,00	441	100,00	-15,19%

Un percentatge significatiu és el de les demandes de participació, que ha augmentat degut a la bona valoració que han tingut les activitats organitzades pels PIAD. Això fa que sigui una de les demandes que han pujat més al 2012 en relació al 2011.

TEMA TREBALLAT/PROBLEMÀTICA DETECTADA	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	91	17,33	84	16,34	-7,69%
DISCRIMINACIÓ	1	0,19	2	0,39	100,00%
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	60	11,43	52	10,12	-13,33%
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	3	0,57	12	2,33	300,00%
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	51	9,71	59	11,48	15,69%
LABORAL- FORMACIÓ	33	6,29	33	6,42	0,00%
PERSONAL	240	45,71	242	47,08	0,83%
SALUT	5	0,95	7	1,36	40,00%
SOCIAL	27	5,14	7	1,36	-74,07%
ECONÒMICA	7	1,33	11	2,14	57,14%
Altres	7	1,33	5	0,97	-28,57%
TOTALS	525	100	514	100	-2,10%

Aquest indicador fa referència a la capacitat de detecció dels PIADs: a partir de la primera demanda explícita de les dones, el PIAD explora i detecta altres problemàtiques, que es detallen a l'anterior taula. La diferència que ha disminuït significativament al 2012 en relació al 2011, és la Social – donat que les dones ja identifiquen els serveis socials bàsics com els que atenen aquest tipus de temàtiques -, mentre que la temàtica *Personal* – on incloum la necessitat d'acompanyament psicològic individual o de participació en espais grupals - continua sent un dels més treballats al 2012 amb un augment molt poc significatiu. Altres temes més treballats són el de Violència de Gènere que ha disminuït al voltant del 7% i el d'Assessorament Jurídic, que ha augmentat significativament, segons les especialitats.

NOMBRE DE DERIVACIONS	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Derivacions a altres serveis/recursos	130	11,27	116	10,20	-11%

El percentatge de derivacions va disminuir un 11% al 2012, degut a que a moltes de les demandes de les dones, es dona resposta al mateix PIAD, a través de l'assessorament jurídic, l'acompanyament psicològic, la participació i informació diversa. Cal dir que algunes dones vénen derivades d'altres serveis, això fa que la nostra resposta sigui específica i no calgui derivar.

Les diferències més representatives es concentren als serveis que donen suport psicològic a dones que viuen o han viscut situacions de violència, mentre que les derivacions cap als centres de Serveis Socials Bàsics continuen sent les més predominants del PIAD, al 2012 han augmentat un 10% respecte al 2011.

2.2. Atenció Individual 2011-2012. Acompanyament Psicològic

De la comparativa de les dades anuals podem extraure un descens en relació a les dones noves ateses per l'acompanyament psicològic i, per tant, de les visites realitzades.

	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes	25	53,19	17	65,38	12,19%
Reobertura d'expedient/reingressos	0	0,00	0	0,00	0,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	47	12,63	26	9,39	-45%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	233	13,67	184	10,79	-21%

Veiem com el percentatge de dones noves ateses, i total de dones diferents ateses al 2012 disminueix de manera proporcional, el que implica que es manté la proporció entre casos nous i seguiments.

TIPUS DE DEMANDA	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	5	22,73	1	5,88	-80,00%
Dols i ruptures no disfuncionals	5	22,73	3	17,65	-40,00%
Dols ambigus	0	0,00	0	0,00	0,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00	1	5,88	100,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	3	13,64	1	5,88	-66,67%
Conflictes de parella	2	9,09	2	11,76	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	5	22,73	8	47,06	60,00%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	4,55	1	5,88	0,00%
Altres	1	4,55	0	0,00	-100,00%
TOTALS	22	100,00	17	100,00	-22,73%

Podem observar un canvi significatiu en relació a les demandes d'acompanyament en la categoria de autoestima i habilitats personals, que representa aquest any el 50% dels casos. Disminueixen les categories de separacions disfuncionals en un 16,84%, de dols i separacions en un 5%, i de crisis i canvis en el cicle vital de la dona en un 7,75%, i es mantenen els casos de conflictes de parella i assetjament moral o sexual a la feina.

Podríem concloure que aquest any hi ha una menor diversificació quant a les demandes que fan les dones, i la major part d'elles estan centrades en el seu creixement personal.

BAIXES	2012
NÚM TOTAL DE BAIXES	16
Motiu de les baixes	
Assoliment d'objectius	9
Abandó	1
Derivació	4
Finalització per mutu acord	2

Veiem que hi ha un descens del 26% pel que fa al nombre de baixes al 2012, en termes absoluts, però si considerem el nombre total de dones ateses. Pel que fa als motius de les baixes, considerant les dades relatives al total, podem observar que aquest any hi ha hagut un descens significatiu dels casos d'abandó que disminueixen en un 11,25 %, i un lleuger augment

dels casos en els quals hi ha un assoliment. Valorem aquesta mobilitat en les dades com un signe positiu sobre el vincle i el compromís de les dones amb l'espai de l'acompanyament.

2.3. Atenció Individual 2011-2012. Assessorament Jurídic

Durant el 2012 es van atendre 146 dones. El nombre total és similar al de l'any 2011.

Els temes han estat, un any més, sobre temes de família de forma notable, amb un increment de 10 punts percentuals respecte l'any 2011. També han tingut presència algunes consultes sobre estrangeria que anys enrere no havien tingut representació. Per contra, han baixat les consultes sobre temes civils generals, i, especialment i molt sensiblement, les consultes vinculades només amb violència masclista, que ha baixant del 17% al 2%.

TIPUS DE CONSULTES	% 2012
Consultes sobre família (separació, divorci, custòdia fills, impagament de pensions i filiació).	70,10 %
Execució de sentència per impagament de pensió o per incompliment de visites	6,90 %
Consultes sobre estrangeria	2,30 %
Consultes sobre temes civils (contractes de lloguer, desnonaments, impagament de deutes, etc.)	12,00 %
Consultes sobre temes diversos (recursos contra sancions administratives, habitatge, administració pública, etc.)	3,50 %
Consultes sobre problemes penals generals (lesions, amenaces, coaccions, etc.)	2,30 %
Consultes només vinculades amb violència masclista	2,30 %

Aquestes problemàtiques van ser finalment derivades a:

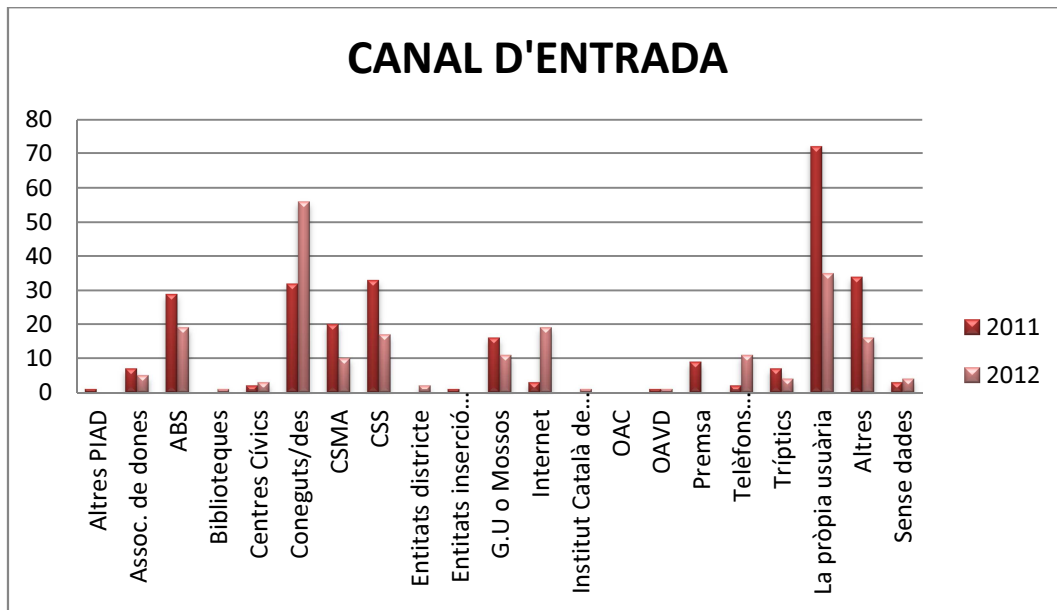
DERIVACIONS	%
Torn d'ofici	54 %
Advocat/da de la seva confiança (particular)	3 %
Serveis Socials	1 %
Altres recursos	13 %
Sense derivació	29 %

També cal destacar que del total de dones ateses, 48 (és a dir, el 36.9%) ja tenien assistència jurídica. D'aquestes 48, el 72.9% era d'ofici, i el 27.1% privada.

3. Dades perfil usuàries

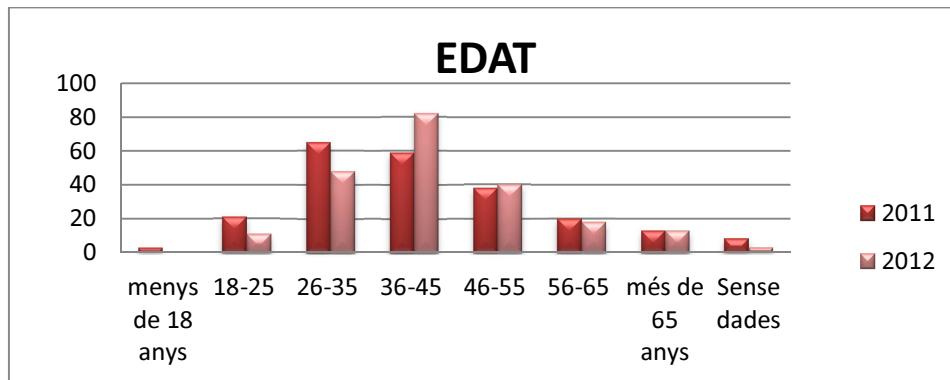
3.1. Perfil usuàries. Dades Generals

CANAL D'ENTRADA	2011	2012	%
La pròpia usuària	72	35	-51%
Coneguts/des	32	56	75%
Altres PIADs	1	0	-100%
Àrees Bàsiques de Salut	29	19	-34%
CSMA - Salut	20	10	-50%
Centres de Serveis Socials	33	17	-48%
Entitats districte	0	2	200%
Entitats inserció laboral	1	0	-100%
G.U o Mossos	16	11	-31%
Institut Català de les dones	0	1	100%
OAVD Justícia	1	1	0%
Biblioteques	0	1	100%
Centres Cívics	2	3	50%
Associacions de dones	7	5	-29%
Internet	3	19	533%
Premsa	9	0	-100%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	2	11	450%
Tríptics del servei	7	4	-43%
Altres	34	16	-53%
Sense dades	3	4	33%
TOTAL DONES	272	215	-21%



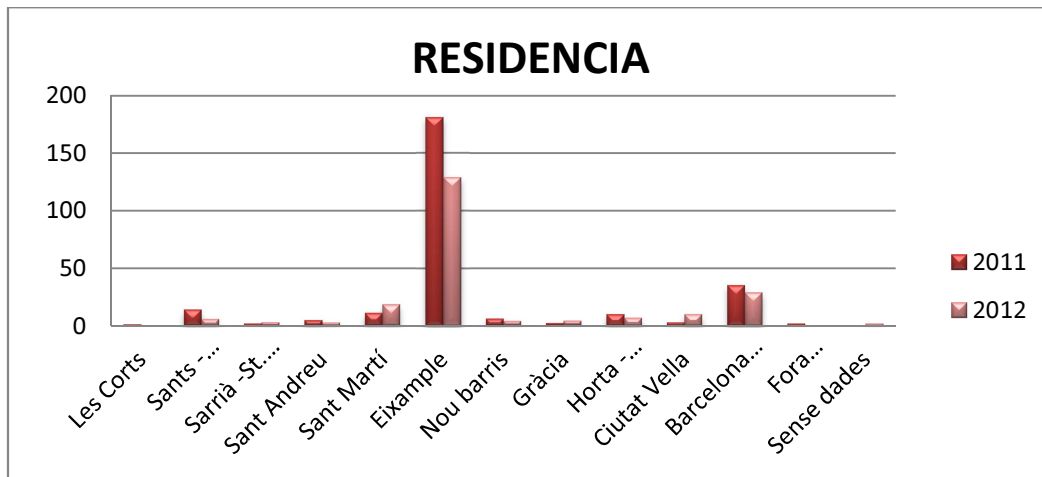
En relació als canals d'entrada entre l'any 2011 i 2012 es destaca l'augment de les dones que han vingut perquè alguna persona coneguda els ha donat la informació del PIAD 14,8%, les que han vingut perquè han trobat la informació a Internet 7,7% i les que han trucat als telèfons d'informació 4,4%. Tot i que al 2012 han baixat els percentatges de la *Pròpia Usuària*, -10,6%, *Altres* 5,1%, serveis socials 4,2%, *Premsa* 3,7%, o salut (*CSMA* 2,7%, *ABS* 1,8%), continuen sent els canals d'entrada més alts en relació al total.

EDAT	2011	2012	%
menys de 18 anys	1	0	-100%
18-25 anys	23	11	-52%
26-35 anys	69	48	-30%
36-45 anys	68	82	21%
46-55 anys	64	40	-38%
56-65 anys	36	18	-50%
més de 65 anys	9	13	44%
Sense dades	2	3	50%
TOTAL DONES	272	215	-21%



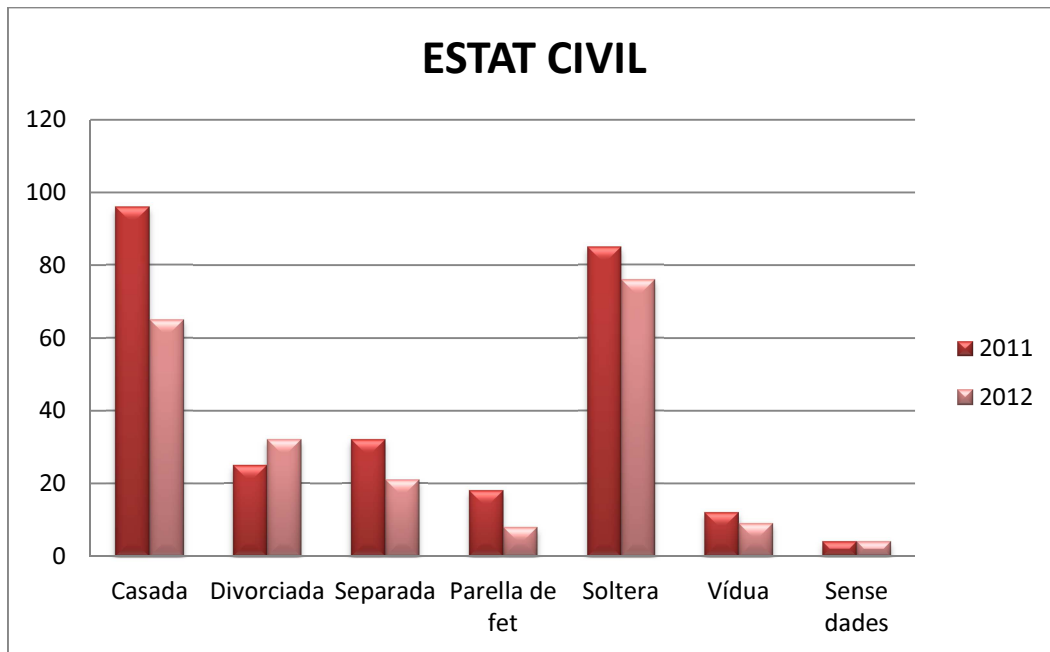
Pel que fa a l'edat, durant l'any 2012, el major nombre de dones ateses al PIAD de l'Eixample tenen entre 36 i 45 anys, i ha augmentat en un 12,2%. Ha disminuït en un 12% el nombre de dones menors de 36 anys en relació a l'any 2011.

RESIDÈNCIA	2011	2012	%
Les Corts	1	0	-100%
Sants- Montjuïc	14	6	-57%
Sarrià- St. Gervasi	2	3	50%
Sant Andreu	5	3	-40%
Sant Martí	11	18	64%
Eixample	181	129	-29%
Nou barris	6	4	-33%
Gràcia	2	4	100%
Horta- Guinardó	10	7	-30%
Ciutat Vella	3	10	233%
Barcelona Rodalies	35	29	-17%
Fora Barcelona	2	0	-100%
Sense dades	0	2	200%
TOTAL DONES	272	215	-21%



La majoria de dones ateses al PIAD són del districte de l'Eixample (129). El fet de la proximitat a les feines de les dones i que el servei disposa d'una bona comunicació amb la xarxa de transport públic, fa que s'hagin visitat també dones Rodalies de Barcelona (29). En relació al 2011 els percentatges més representatius que han augmentat són els del districte de Sant Martí amb un 4,33% i el de Ciutat Vella, amb un 3,55%.

ESTAT CIVIL	2011	2012	%
Casada	96	65	-32%
Divorciada	25	32	28%
Separada	32	21	-34%
Parella de fet	18	8	-56%
Soltera	85	76	-11%
Vídua	12	9	-25%
Sense dades	4	4	0%
TOTAL DONES	272	215	-21%



En relació a l'estat civil de les dones ateses al 2012, els augments més significatius són els de les dones divorciades, amb un 5,69% i el de dones solteres, amb un 4,10%. El percentatge del 2012 de dones casades va disminuir en un 5,06% en relació al 2011.

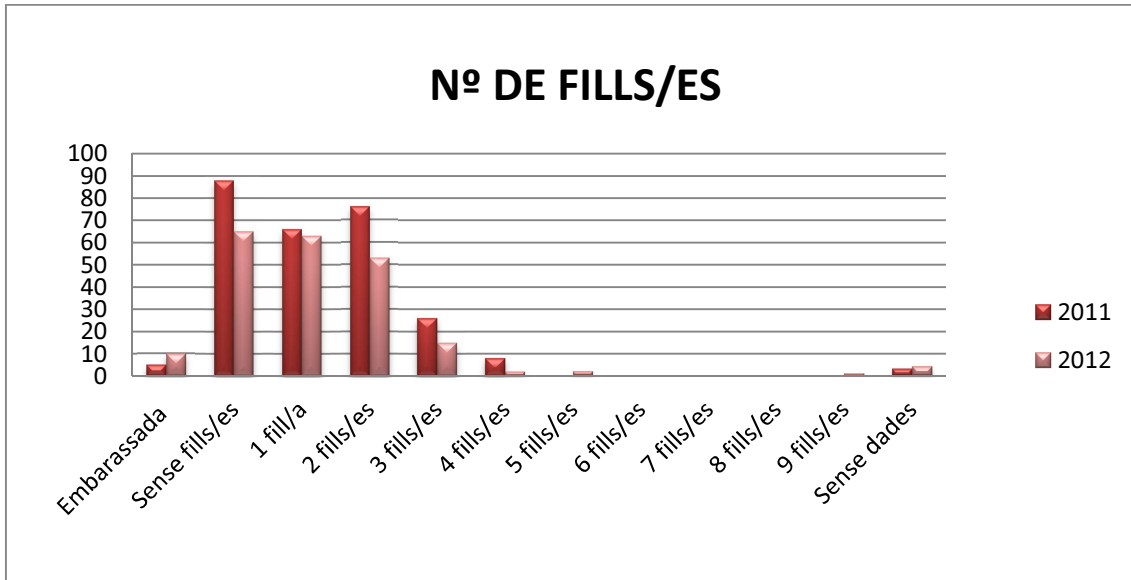
NACIONALITAT	2011	2012	%
Africana subsahariana	1	0	-100%
Asiàtica	0	1	100%
Centre- americana	4	2	-50%
Espanyola	175	134	-23%
Europea	10	17	70%
Magrebina	6	5	-17%
Nord-americana	0	1	100%
Sud-americana	75	55	-27%
Sense dades	1	0	-100%
TOTAL DONES	272	215	-21%



La majoria de dones ateses al PIAD de l'Eixample són de nacionalitat espanyola 62% i sud-americanes 26%. El major percentatge que ha augmentat al 2012 en relació al 2011 és el de dones europees 4,23%.

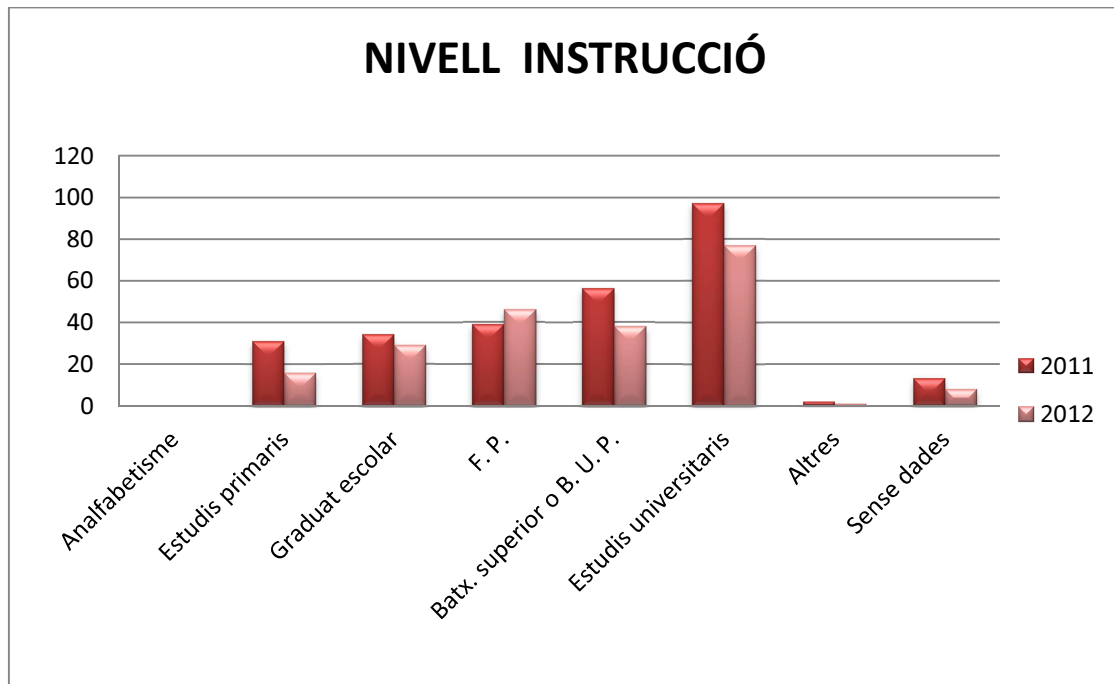
El fet que hagi disminuït el nombre total de dones noves al 2012 fa que hi hagi una disminució que afecta els percentatges del major nombre de dones ateses espanyoles i de nacionalitats sud-americanes.

NÚM. DE FILLS/ES	2011	2012	%
Embarassada	5	10	100%
Sense fills/es	88	65	-26%
1 fill/a	66	63	-5%
2 fills/es	76	53	-30%
3 fills/es	26	15	-42%
4 fills/es	8	2	-75%
5 fills/es	0	2	200%
6 fills/es	0	0	0%
7 fills/es	0	0	0%
8 fills/es	0	0	0%
9 fills/es	0	1	100%
Sense dades	3	4	33%
TOTAL DONES	272	215	-21%



L'any 2012 comparat amb el 2011 ha augmentat els percentatges de dones que van ser ateses al PIAD amb 1 fill i/o filles, amb un 5,04%, i les dones embarassades amb un 2,81%. Veiem que tant al 2011 com al 2012 no s'han atès dones amb més de cinc fills/es.

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2011	2012	%
Analfabetisme	0	0	0
Estudis primaris	31	16	-48%
Graduat escolar	34	29	-15%
F.P.	39	46	18%
Batx. superior o B.U.P.	56	38	-32%
Estudis universitaris	97	77	-21%
Altres	2	1	-50%
Sense dades	13	8	-38%
TOTAL DONES	272	215	-21%



La majoria de les dones ateses al 2012 pel PIAD de l'Eixample tenen nivell d'instrucció d'universitat 77, seguit per Formació Professional 46 i Batxillerat Superior o BUP 38.

El nivell d'instrucció de les dones que més ha pujat al 2012 amb referència a l'any 2011 és el de Formació Professional, amb un 7,6% i els que més van disminuir són els d'Estudis Primaris, amb un 3,96% i Batxillerat Superior o BUP, amb un 2,91%.

De les dones ateses no hi ha cap dona analfabeta.

SITUACIÓ LABORAL	2011	2012	%
Assalariada eventual	20	28	40%
Assalariada fixa	64	55	-14%
Aturada	73	71	-3%
Autònoma	13	13	0%
Economia submergida	20	7	-65%
Feines de la llar per compte aliena	4	2	-50%
Empresària	0	0	0
Mestressa de casa	3	0	-100%
Incapacitat per treballar	10	5	-50%
Jubilada	13	13	0%
No treballa	34	15	-56%
Baixa laboral	12	3	-75%
Sense dades	6	3	-50%
TOTAL DONES	272	215	-21%



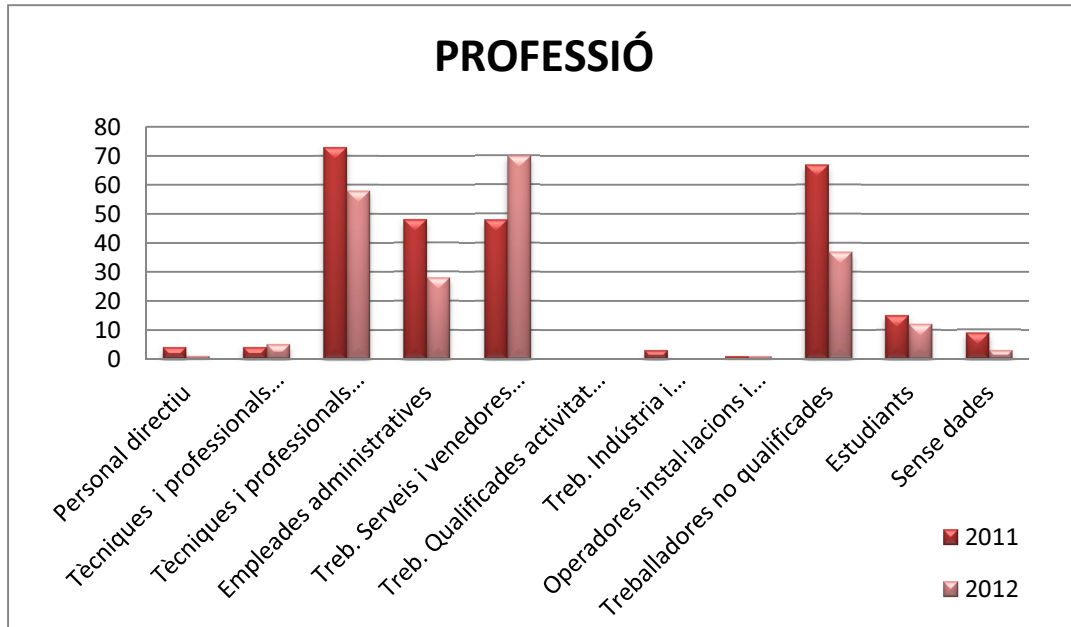
El 33% de les dones ateses es troben en situació d'atur; el 25,58% són assalariades fixes; 13,02% assalariades eventuales; 6,98% no treballen; 6,05% jubilades; 6,05% autònomes i el 8,72% en les situacions laborals restants.

Referent al 2011 el percentatge que més ha augmentat al 2012 de forma significativa són les dones que es troben en situació d'atur amb un 6,19% i les dones assalariades eventualment amb un 5,7%, explicat pel moment actual que viu el nostre país. Tot i així han augmentat les dones amb feina fixa un 2,05% i les dones autònomes amb un 1,27%. Això també es veu reflectit en les dones que visiten el PIAD perquè les seves feines es troben a prop.

Els percentatges que han disminuït de manera significativa al 2012 en relació al 2011 són les dones que no treballen amb un 5,52%; d'economia submergida amb un 4,10% i de baixes laborals amb un 3,02%.

PROFESSIÓ	2011	2012	%
Personal directiu	4	1	-75%
Tècniques i professionals científiques	4	5	25%
Tècniques i professionals de suport	73	58	-21%
Empleades administratives	48	28	-42%
Treb. Serveis i venedores de comerç	48	70	46%
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	0	0	0
Treb. Indústria i construcció, artesanes	3	0	-100%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	1	1	0%
Treballadores no qualificades	67	37	-45%

Estudiants	15	12	-20%
Sense dades	9	3	-67%
TOTAL DONES	272	215	-21%



En relació al 2011, al 2012 es destaquen tant l'augment de les usuàries que treballen en serveis i venedores de comerç amb un 14,91% com la disminució de les treballadores no qualificades amb un 7,42%.

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2011-2012.

ACTIVITATS GRUPALS	TOTALS 2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Conducció de grups (sessions)	10	9,80	8	7,27	-20%
Organització de tallers (sessions)	35	6,85	27	6,32	-23%
TOTAL PARTICIPANTS	157	10,46	167	39,11	6%

La psicòloga i la tècnica del PIAD dinamitzen cada any un grup de dones. Al 2012, a diferència d'altres anys, el grup va estar adreçat cap a dones menors de 25 anys ja que hi havia demandes al PIAD i es veia la necessitat de treballar des de la perspectiva de gènere amb les dones joves, com una forma de sensibilització i prevenció de la violència.

4.2. Descripció de les activitats grupals.

Les intervencions grupals realitzades i organitzades pel PIAD de l'Eixample han estat les següents:

INTERVENCIÓ GRUPAL	
GRUP: QUI SÓC I QUI VULL SER. "IDENTITAT I AUTONOMÍA"	
Data	14 de Maig fins 2 de Juliol
Horari	7 dilluns de 16 a 18 h i 1 Dilluns de 13 a 17 h
Núm. De sessions	9 Sessions
Núm. Participants	11
Contingut	Prendre consciència de com es construeix i es valora la identitat de cada una de les dones tenint en compte la perspectiva de gènere. Afavorir models de relacions que permeten desenvolupar l'autonomia de les dones, treballar el concepte de la sonoritat i apoderament. Crear un espai d'escolta i de relació que afavoreixi la presa de decisions i afrontament de canvis i conflictes de la vida quotidiana. Enfortir l'autoestima.



ORGANITZACIÓ DE TALLERS 2012	
ACTIVITAT: Taller de Moviment Conscient	
Dates	26 de gener al 15 de març
Horari	18 a 20 h
Durada	8 Sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família
Organitzat per	PIAD de l'Eixample
Contingut	Potenciar la consciència corporal: sentir el cos, aprendre a escoltar-lo, obrir nous espais de percepció per comunicar. Donar eines senzilles aplicables a fora de les sessions que permetin equilibrar l'organisme i relaxar tensions. Espai que facilita la comunicació, el contacte i sentir el recolzament del grup.
Núm. Participants	15

ORGANITZACIÓ DE TALLERS 2012	
ACTIVITAT: Taller de Creixement Personal	
Dates	4 de juny fins 23 de juliol
Horari	Dilluns 18 a 20h
Durada	8 Sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre d'Atenció Primària de Roger de Flor
Organitzat per	PIAD de l'Eixample
Contingut	Espai vivencial i participatiu en el que les dones participants poden explorar i reflexionar sobre alguns aspectes relacionats amb autoestima, assertivitat. En aquest taller es va incidir en com fer créixer la capacitat d'expressar els sentiments, opinions, necessitats i drets de les participants de forma adequada.
Núm. Participants	12



ORGANITZACIÓ DE TALLERS 2012	
ACTIVITAT: Taller d'Artteràpia	
Dates	30 de novembre
Horari	Divendres de 10 a 13h
Durada	3 hores
Lloc on s'ha realitzat	Espai Social Sagrada Família
Organitzat per	PIAD de l'Eixample
Contingut	Obrir l'oportunitat d'imaginar i crear. Permetre l'expressió lliure de cadascuna de les participants.
Núm. Participants	12

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2011-2012

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. total xerrades o actes	12	9,09	17	14,53	42%
Núm. entitats participants	20	13,89	26	14,86	30%
TOTAL PARTICIPANTS	911	22,06	348	11,44	-62%

Al 2012 s'han incrementat el nombre de xerrades o actes de sensibilització 42%. El PIAD de l'Eixample participa al Pla de Salut Comunitari, on s'han format diverses Comissions. A la Comissió que el PIAD treballa més activament és la Comissió de Dones, durant l'any 2012 s'han fet diverses activitats i això fa que el nombre d'entitats augmenten en relació al 2011 en un 30%.

La feina conjunta del CIRD, Tècnica de Dona del districte i el PIAD de l'Eixample en la realització de les activitats fetes al 2012 per commemorar l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat, ha sigut molt enriquidora tant per a les i els participants com per a les professionals.

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012	
Nom de l'activitat: SPIDERMAN I BARBIE FAN VACANCES	
Commemoració	8 de març. Dia Internacional de les Dones.
Dates	12 de març.
Horari	18 a 19 h
Durada	1 hora
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Sant Antoni- Joan Oliver.
Organitzat per:	PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Biblioteca Sant Antoni-Joan Oliver. Fil a l'agulla.
Contingut	Acompanyar pares i mares a prendre consciència sobre el sexisme que transmeten

	algunes joguines, contes i material audiovisual. Proporcionar alternatives basades en l'acompanyament del joc i en joguines, contes i pel·lícules no sexistes.
Participants	15 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: DONA't ESPAI

Commemoració	8 de març. Dia Internacional de les Dones.
Dates	Dijous 15 de març.
Horari	17:30 a 21:00 h
Durada	3:30 hores
Lloc on s'ha realitzat	Espai 210 (Pla de Salut Comunitari Sagrada Família).
Organitzat per:	Comissió de Dones del Pla de Salut Comunitari de Sagrada Família.
Entitats / serveis que col·laboren	CSMA-Dreta de l'Eixample, CSS Sagrada Família Fundació Aroa, Associació Hèlia, Taller de Crear-t i PIAD de l'Eixample.
Contingut	Tarda d'activitats per a dones amb l'objectiu de donar espais de participació i comunicació.
Participants	90 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: JOCS TEATRALS

Commemoració	8 de març. Dia Internacional de les Dones.
Dates	Dijous 15 de Març
Horari	18 a 19 h
Durada	1 hora
Lloc on s'ha realitzat	Espai 210 (Sagrada Família)
Organitzat per:	PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Comissió de Dones del Pla de Salt Comunitari de Sagrada Família.
Contingut	Espai d'expressió i d'experimentació lúdica i creativa amb el objectiu de fomentar el sentit del humor i la imaginació.
Participants	15 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: Exposició LA REPRESENTACIÓ DELS COSSOS DE LES DONES

Commemoració	8 de març. Dia Internacional de les Dones.
Dates	Del 1 al 15 de març
Horari	De 9 a 21h
Durada	15 dies
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Sant Antoni- Joan Oliver

Organitzat per:	PIAD de l'Eixample i Biblioteca Sant Antoni – Joan Oliver
Entitats que col·laboren	Observatori de les Dones en els Mitjans de Comunicació
Contingut	Lectura crítica de la representació que fan els mitjans audiovisuals occidentals dels cossos femenins. L'exposició ens permet reflexionar sobre la imatge estereotipada de les dones i les seves identitats en l'imaginari col·lectiu a la pintura, el cinema i la publicitat.
Participants	No es registre el nombre de dones, exposició oberta.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: Xerrada "ENS SEPAREM I ARA QUÈ?"

Commemoració	8 de març. Dia Internacional de les Dones.
Dates	27 de març.
Horari	De 10 a 11:30 h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre de recursos Pedagògics de l'Eixample.
Organitzat per:	PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Centre de Servei Socials de Nova Esquerra i Dones Juristes.
Contingut	Informació sobre els diferents aspectes legals relacionats amb la separació/divorci de la parella, custòdia de fills i filles, pensions d'aliments i impagaments.
Participants	15 dones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: NO T'OBLIDIS DE TU. COM ESTIMAR I QUE M'ESTIMIN AMB RESPECTE

Commemoració	Any Europeu de l'Envel·liment Actiu.
Dates	13 de març.
Horari	18 a 19:30 h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Civic Fort Pienc.
Organitzat per:	DISTRICTE, CIRD i PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Espai de Gent Gran de Fort Pienc.
Contingut	Fomentar actituds positives per tal de promoure identitats més igualitàries i alliberadores com elements claus per l'eradicació de la violència.
Participants	25 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Curtmetratge "ME SUMA O ME RESTA"

Commemoració	Any Europeu de l'Envelliment Actiu.
Dates	17 d'abril.
Horari	17 a 19 h
Durada	2 hores
Lloc on s'ha realitzat	Sala d'Actes de l'Espai Sant Antoni.
Organitzat per:	DISTRICTE, CIRD i PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Espai de Gent Gran de Sant Antoni.
Contingut	Mitjançant entrevistes a un grup d'especialistes en la salut de les dones, el curtmetratge dissectiona l'amor com a mecanisme de control i de subordinació, una de les estratègies més exitoses del sistema patriarcal.
Participants	47 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Xerrada "LES VIOLÈNCIES MASCLISTES CONTRA LES DONES" pren consciència individual, transforma-la en consciència social".

Commemoració	Any Europeu de l'Envelliment Actiu.
Dates	30 de maig.
Horari	17 a 19 h.
Durada	1:30 h.
Lloc on s'ha realitzat	Espai Gent Gran de Sagrada Família.
Organitzat per	DISTRICTE, CIRD i PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Espai de Gent Gran de Sagrada Família.
Contingut	Fomentar actituds positives per tal de promoure identitats més igualitàries i alliberadores com elements claus per l'eradicació de la violència.
Participants	25 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Activitat: XERRADA SÓC PARE O SÒC PARELLA? CONFLICTES ENTRE PATERNITAT I RELACIONS DE PARELLA

Commemoració	25 de novembre dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones.
Dates	7 de novembre.
Horari	19 a 20 h.
Durada	1:00 h.
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Sant Antoni- Joan Oliver.
Organitzat per	PIAD de l'Eixample i Biblioteca Sant Antoni – Joan Oliver.
Entitats / serveis que col·laboren	Programa Canviem-ho de l'Ajuntament de Barcelona.
Contingut	En connexió amb els aspectes de la paternitat responsable, en aquesta xerrada



	s'han posat a debat les dificultats que les actuals estructures i relacions de gènere, al voltant de la reproducció, impliquen pels homes i les seves relacions de parella. Es tractaran els tòpics, rols i estereotips que ens limiten a l'hora d'exercir de pare i parella al mateix temps.
Participants	4 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: TALLER DESPERTAR LA CREATIVITAT "TRANSFORMAR PER ALLIBERAR-TE"

Commemoració	25 de novembre dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones.
Dates	9 de novembre.
Horari	18:00 h
Durada	3 hores.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família.
Organitzat per	PIAD Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Centre Cívic Sagrada Família. Tallerista Clara Sullà.
Contingut	Experiència de creació plàstica mitjançant activitats vivencials i sensorials que faciliten el reconeixement de les emocions i estimulen la creativitat intrínseca de totes les dones.
Participants	15 dones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: EXPOSICIÓ "MARHABA, Palestina: Vint-i-nou mirades a una sola realitat"

Commemoració	Dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, 25/11.
Dates	Dimarts 6 de novembre.
Horari	19h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família
Organitzat per	PIAD Eixample i Centre Cívic Sagrada Família.
Entitats / serveis que col·laboren	Associació Hèlia i l'ONG Pau Sempre.
Contingut	El 2010 un grup de dones vinculades a la lluita contra la violència de gènere va viatjar a Palestina per entrevistar-se i explorar les possibles col·laboracions amb el teixit associatiu de dones palestines. Aquest treball reflecteix com viuen i a quines situacions s'han d'enfrontar les dones a Palestina.
Participants	25 persones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: Docufòrum "COLÒMBIA: UNA EXPERIÈNCIA CAP A L'AUTONOMIA DE LES DONES"

Commemoració	Dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, 25 de novembre.
--------------	--

Dates	13 de novembre.
Horari	19 h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Espai Social de Sagrada Família.
Organitzat per	Comissió de Dones Pla de Salut comunitari Sagrada Família.
Entitats / serveis que col·laboren	Comissió de Dones Pla de Salut comunitari Sagrada Família i Associació Maloca.
Contingut	Docufòrum "Colòmbia una experiència cap l'autonomia de les dones".
Participants	8 dones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: TALLER PARTICIPATIU SOBRE ELS MODELS D'ATRACTIU FEMENINS I MASCULINS A L'ACTUALITAT. "HOMES AL VOLANT, DONES A LA CUINA"

Commemoració	Dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, 25/11.
Dates	21 de novembre.
Horari	19 h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família.
Organitzat per	Fundació Aroa, Plataforma contra la Violència i PIAD de l'Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Comissió de Dones Pla de Salut comunitari Sagrada Família.
Contingut	Prendre consciència de l'existència dels estereotips de gènere i de com condicionen la manera de ser i del comportament de les persones.
Participants	10 dones.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: Cinefòrum "Pequeña MISS SUNSHINE"

Commemoració	Festa Major Sagrada Família.
Dates	4 de maig.
Horari	19;00 h
Durada	2 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Fort Pienc.
Organitzat per	Comissió de Dones del Pla de Salut Comunitari de Sagrada Família (PIAD de l'Eixample i d'altres entitats i serveis)
Contingut	Identificar les formes de relació basades en la falsedat, la dependència, l'autoritarisme o l'explotació. Ser crítiques davant les actituds i comportaments de els personatges de la pel·lícula, especialment els relacionats amb el fracàs, la comunicació i la cura cap els altres.
Participants	15 persones.



TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: XERRADA "EVOLUCIÓ CAP LA LLIBERTAT"

Commemoració	25 de novembre dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones.
Dates	8 de novembre.
Horari	20 h
Durada	1:30 h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família.
Organitzat per	PIAD Eixample.
Entitats / serveis que col·laboren	Centre Cívic Sagrada família.
Contingut	Una història de superació personal que transmet valors de motivació, perseverança, i enfocament a l'objectiu. Explicada amb un llenguatge universal, positiu i encoratjador.
Participants	25 persones

6. Conclusions

El total de dones ateses al PIAD de l'Eixample el 2012 ha disminuït en relació a l'any 2011. S'ha de tenir en compte que a l'any 2011 va augmentar el nombre d'usuàries per la incidència del canvi d'ubicació del PIAD i la difusió feta a la Revista de l'Eixample. Tot i així es pot dir que el nombre de visites fetes al PIAD de l'Eixample continua sent un del més alts de la ciutat de Barcelona.

Les demandes més freqüents de les dones són de participació, assessorament Jurídic, violència de gènere, acompanyament psicològic i altres . La major demanda de participació en grups i tallers és generada per la bona valoració que han tingut les activitats organitzades pels PIAD com respostes a les demandes de les dones.

Els temes treballats o problemàtiques detectades el 2012 són: problemàtiques de ciare personal, assessorament jurídic (24%) al qual el PIAD dóna resposta i de Violència de gènere (16%) que generen que les derivacions fetes pel PIAD siguin el 13% cap els Centres de Serveis Socials i/o Centres Especialitzats en Violència.

Pel que fa a l'edat de les dones que es visiten al PIAD de l'Eixample es pot dir que el major percentatge es troba en una franja d'edat entre 36 i 45 anys. La majoria de dones són del mateix districte 60% i de Rodalies de Barcelona 13,49% (resideixen fora, però treballen al Districte de l'Eixample). En relació al 2011 els percentatges de diferències més representatius són dones dels districtes de Sant Martí 4,33% i de Ciutat Vella 3,55% que pel fet de la proximitat a les feines i de la bona xarxa de transport públic es visiten al PIAD de l'Eixample.

Pel que fa al perfil de les dones ateses per primer cop el 2012, la majoria són de nacionalitat espanyola 62%, sud-americanes 26%, i europees 7.91%; el 4,09% restant són d'altres nacionalitats. Els nivells d'Instrucció més alts són d'estudis universitaris (35,81%), Formació Professional 21,40% i Batxillerat Superior o BUP 17,67%. El 48,36 % de les dones es troben actives laboralment, el 33% es troben en situació d'atur i el 18,64% es troben a la resta de situacions.

Al 2012 el PIAD ha incrementat el nombre de xerrades o actes de sensibilització en un 42%.

S'ha pogut fer un treball coordinat amb Serveis Personals del Districte de l'Eixample, especialment en activitats de sensibilització sobre violència vers les dones, amb dones grans, ja que ha sigut l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions 2012. El PIAD de l'Eixample participa al Pla de Salut Comunitari de Sagrada família i forma part tant en la Comissió de Dones com en Comissió de Gent Gran.