



Ajuntament
de Barcelona

*Direcció del Programa de Dona
Districte de Sant Martí*

MEMORIA 2012 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DE SANT MARTÍ

ÍNDEX

1. Introducció.....	3
2. Dades d'Atenció Individual 2011-2012.....	8
2.1. Atenció Individual 2011-2012	8
2.2. Atenció Individual 2011-2012. Programa d'Acompanyament Psicològic.....	12
2.3. Atenció Individual 2011-2012. Dades Servei d'Assessorament Jurídic	16
3. Dades perfil usuàries	17
3.1. Perfil usuàries. Dades Generals	17
3.2. Perfil usuàries. Dades Programa d'Acompanyament Psicològic	24
3.3. Perfil usuàries. Dades Servei d'Assessorament Jurídic.....	31
4. Dades sobre la intervenció grupal.....	33
4.1 Intervenció grupal 2011-2012. Dades estadístiques	33
4.2. Intervenció grupal 2011-2012. Descripció de les activitats.....	34
5. Dades sobre la intervenció comunitària 2011-2012	40
5.1. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades	40
6. Entrevistes i impacte mediàtic	44
7. Xarxes de participació.....	45
8. Dades sobre les coordinacions interprofessionals 2011-2012.....	45
9. Avaluació d' objectius.....	48
10. Conclusions.....	50
11. Propostes de futur i millores possibles	52

1. Introducció

Descripció del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de la regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla de Gènere (2012-2015), així com els PADs dels districtes.
8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.

12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals relacionades amb l'objecte d'aquest contracte, que proposi la Direcció del Programa de Dona

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i es comú a tots els PIADs de la ciutat. Dins aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia. L'horari d'atenció obligatori serà el següent.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

El Servei d'Acompanyament Psicològic s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD es situa en un camí entre mig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dona respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

En tant que l'acompanyament psicològic dels PIADs no és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental, la durada de l'acompanyament psicològic amb cada dona serà com a màxim de 6 mesos, amb una periodicitat d'una sessió quinzenal.

El servei d'assessorament jurídic és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona.

El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
 - Dret civil i de família (en tots els PIADs)
 - Violència de gènere (en tots els PIADs)
 - Estrangeria (al menys en 2 PIADs)
 - Laboral (al menys en 2 PIADs)
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

El servei d'assessorament jurídic s'ha donat per les lletrades especialitzades en família, violència masclista i laboral, i es presta en el següent horari, que canvia cada tres setmanes:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	13h a 15h				
TARDES	18h a 20h				

Ubicació

Actualment el PIAD està situat al Centre Cívic de La Farinera del Clot. És un Centre conegut dins el districte, més cèntric i ben comunicat que l'anterior equipament del PIAD, que fa més fàcil l'accessibilitat. Hi ha dues línies de metro, dues de tramvia i quatre d'autobusos que queden a prop. A prop també trobem dos equipaments de salut, l'ABS Clot i el Centre assistencial, així com dues associacions de dones, equipaments esportius i dues escoles bressol, així com un institut.¹ Per altra banda, les condicions ambientals i de logística de l'espai per atendre les usuàries han millorat considerablement.

El districte de Sant Martí compta amb una població de 232.323 habitants, dels quals 112.520 son homes i 119.803 son dones. D'aquests grups, podem establir que es distribueixen en grups d'edat majoritaris, i el 58'9% pertany al grup comprès entre 25 i 65 anys. La població és majoritàriament autòctona, seguida de la llatinoamericana i l'asiàtica (la major part pakistanesa i xinesa)².

El Punt d'Informació i Atenció a les Dones es va crear el 2004 i es va ubicar dintre del Centre Cívic de Can Felipa, en el barri del Poblenou. El PIAD s'ha traslladat d'ubicació fa un any i mig, a fi de millorar les condicions de l'espai de treball, i des de l'1 de juny de 2011 s'instal·la al Centre Cultural la Farinera del Clot. En aquest centre, tant la tècnica com la psicòloga disposen d'espai propi adequadament condicionat per a les tasques que es realitzen. Aquest canvi d'ubicació suposa un més fàcil accés al PIAD ja que hi ha 2 línies de metro, 2 de tramvia i 4 d'autobusos que queden a prop.



¹ Extret de <http://www.bcn.cat/estadistica/catala/dades/guiadt10/index.htm>.

² Extret de <http://www.bcn.cat/estadistica/catala/dades/guiadt10/index.htm>

En el barri del Clot, a prop del PIAD trobem dos equipaments de salut l'ABS Clot i el Centre Assistencial, així com dues associacions de dones, equipaments esportius, dues escoles bressol (la Farigola i l'escola bressol La Farinera) i un institut (IES Salvador Espriu).

La proximitat amb l'equip de Serveis a les Persones es manté, ja que les instal·lacions es troben en el Parc del Clot, al costat de la seu de districte. Dins de la Farinera, el PIAD té contacte amb l'equip del centre cultural, i l'entitat de dones que gestiona el Banc del Temps al districte.

2. Dades d'Atenció Individual 2011-2012

2.1. Atenció Individual 2011-2012

TOTAL DONES ATESES	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes	144	70,59	158	73,15	10%
Dones ateses 2es entrevistes	60	29,41	58	26,85	-3%
TOTAL DONES ATESES REFERENT	204	100,00	216	100,00	6%
ACUMULATIU 2012 DONES	173	7,81	170	7,71	-2%
DONES ATESES PSICÒLOGA	39	25,27	26	16,25	-33%
DONES ATESES ADVOCADA	103	10,53	114	10,91	11%

Com es pot veure a les dades, durant el 2012 s'ha atès un major nombre de dones en primeres entrevistes. Els seguiments es mantenen estables, i pel que fa al nombre total de dones diferents ateses durant aquest any, és lleugerament inferior ja que durant el 2011 vam tenir més dones del 2010 que vam fer seguiment al 2011, que no pas durant aquest any.

El canvi d'ubicació del PIAD va comportar un parell d'articles en la premsa de barri, element facilitador perquè persones noves coneguessin el servei. Es veu també un lleuger augment en relació a les dones ateses en l'espai d'assessorament jurídic.

TOTAL UNITATS D'ATENCIÓ	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x referent PIAD	243	39,51	251	39,22	3%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	105	17,07	115	17,97	10%
Entrevistes dones x psicòlogues	228	37,24	223	34,84	-3%
Entrevistes professionals per casos	38	6,18	51	7,97	34%
TOTALS	615	100,00	640	100,00	4%

Pel que fa a les entrevistes realitzades durant aquest any, podem comprovar a la taula que totes les dades s'han incrementat, i que la diferència en nombre d'entrevistes en espai de suport psicològic no és marcada. Les entrevistes per assessorament jurídic han tingut possiblement l'increment més significatiu. Aquestes entrevistes responen a aclariments sobre les derivacions rebudes d'altres serveis. Recordem que al PIAD de Sant Martí arriben derivacions d'altres PIAD per l'especialista de Dret laboral, això fa que el nombre d'entrevistes fetes per assessorament jurídic sigui lleugerament més elevat, en

comparació amb el de dones ateses. Tot i així la diferència és petita en relació a anys anteriors.

TIPUS DE DEMANDA	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	39	22,54	41	25,00	2,46
Discriminació	0	0,00	0	0,00	0,00
Formació	3	1,73	1	0,58	-1,15
Jurídica	82	47,40	94	54,65	7,25
Laboral	11	6,36	8	4,65	-1,71
Participació	15	8,67	13	9,30	0,63
Social	10	5,78	2	1,16	-4,62
Violència de gènere	7	4,05	4	2,91	-1,14
Altres	6	3,47	3	1,74	-1,72
TOTALS	173	100	172	100	-1%

Les demandes d'assessorament psicològic i de caire jurídic continuen sent les més elevades. Cal fer esment que no totes les demandes de suport psicològic s'han derivat a l'espai d'acompanyament propi. Situacions en què es posava de manifest una situació de VG psicològica s'han derivat a serveis com CSS o EAD. Tanmateix, algunes demandes d'aquest tipus tenien per objectiu un procés de medicació en parella o familiar, o situacions on el suport psicològic estava relacionat amb conflictes intrafamiliars, on calia una intervenció global, i per tant s'han derivat a recursos específics ja que no són demandes assumibles des de l'espai d'acompanyament psicològic del PIAD.

Pel que fa a les demandes jurídiques, s'han fet moltes derivacions al SOJ ja que algunes dones que venien al PIAD ja ho feien amb idees clares sobre els seus processos i demandaven directament la informació per obtenir defensa legal d'ofici.

Hi ha hagut un descens de les demandes de tipus social de dones que es dirigeixen directament als centres de CSS.

TEMA TREBALLAT	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	27	10,76	14	6,39	-48%
DISCRIMINACIÓ	1	0,4	0	0	-100%
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	71	28,29	81	36,99	14%
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	0	0	4	1,83	#DIV/0!
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	17	6,77	21	9,59	24%
LABORAL- FORMACIÓ	29	11,55	21	9,59	-28%
PERSONAL	63	25,1	59	29,22	-6%

SALUT	19	7,57	5	2,28	-74%
SOCIAL	6	2,39	2	0,91	-67%
ECONÒMICA	15	5,98	6	2,74	-60%
Altres	3	1,2	1	0,46	-67%
TOTALS	251	100	219	100	-13%

Com es pot veure en demanda, el PIAD de Sant Martí no rep gaire demandes per violència masclista. Malgrat això, la tasca de conscienciació fa emergir aquest tipus de situacions emmascarades en conflictes de parella o malestar generalitzat. Durant el 2012 el nombre de casos detectats ha estat un 48% inferior a l'any anterior. També s'han reduït les demandes de caire social i econòmic, així com les de laboral-formació.

La temàtica relacionada amb l'àmbit jurídic es manté en ascens, i hi ha un lleuger descens de la demanda de tipus personal (que englobaria la participació en tallers o l'acompanyament psicològic). No obstant això, el nombre de dones que en tema treballat desenvolupen la part personal, continua sent molt més alt que no pas les que en fan demanda directa, efecte de la feina feta en les entrevistes per poder ajudar les dones a delimitar les seves problemàtiques des d'un ampli ventall. Cal tenir en compte el que s'ha esmentat anteriorment sobre les derivacions que es fan a l'espai d'acompanyament psicològic propi, i l'adequació d'aquestes demandes.

NOMBRE DERIVACIONS	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
TOTALS	120	8,07	111	9,23	8%

Podem veure un lleuger descens de les derivacions en relació a l'any anterior. Pensem que les demandes jurídiques, de participació i espais relacionals, i d'acompanyament psicològic es poden assumir dins el propi servei, i per tant, en demandes d'aquest tipus no es fan derivacions externes, facilitant una atenció integral en el mateix espai.

SERVEIS ON ES DERIVEN	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
ABS	3	3,23	7	5,71	2,49
Agència de treball / Inserció	10	10,75	2	1,90	-8,85
AGI Atenció psicològica	0	0,00	0	0,00	0,00
Altres PIADs	2	2,15	4	4,76	2,61
Associacions de dones	2	2,15	5	4,76	2,61
Barcelona Activa / ent. Inserció	4	4,30	14	13,33	9,03
C.S.S.	8	8,60	16	15,24	6,64
Centres cívics	5	5,38	2	1,90	-3,47
CIPAIS	0	0,00	0	0,00	0,00

CIRD	0	0,00	0	0,00	0,00
CSMA	3	3,23	0	0,00	-3,23
EAD	1	1,08	2	1,90	0,83
Entitats especialitzades	20	21,51	17	16,19	-5,31
Escola Adults	3	3,23	1	0,95	-2,27
Exil	0	0,00	0	0,00	0,00
FEMAREC	0	0,00	0	0,00	0,00
GENUS	0	0,00	0	0,00	0,00
ICD	0	0,00	0	0,00	0,00
IRES	2	2,15	3	2,86	0,71
Normalització Lingüística	0	0,00	0	0,00	0,00
OAC	2	2,15	0	0,00	-2,15
OAVD	0	0,00	0	0,00	0,00
PASSIR	0	0,00	0	0,00	0,00
S.A.H.M	0	0,00	0	0,00	0,00
S.A.N	0	0,00	0	0,00	0,00
SAIER	1	1,08	1	0,95	-0,12
SOJ	23	24,73	30	28,57	3,84
SURT	4	4,30	0	0,00	-4,30
TAMAIA	0	0,00	0	0,00	0,00
Altres	0	0,00	1	0,95	0,95
TOTALS	93	100	105	100	13%

Les derivacions a CSS han augmentat en relació a l'any anterior seguint el funcionament dels serveis d'atenció bàsica, que contempla que les situacions de VG són ateses en els centres de CSS. Tanmateix, s'hi ha derivat les poques demandes de caire econòmic i social.

El nombre de derivacions a entitats especialitzades es manté elevat, entenent-se per entitats especialitzades serveis d'atenció a famílies com l'Espai Familiar, a adolescents com el centre obert o el programa SOMIA, Creu Roja o el Centre Cultural Islàmic.

Les demandes de tipus laboral o formatiu s'ha redreçat cap a Barcelona Activa, SURT o FEMAREC.

S'han derivat dones a Associacions de dones per temes participatius i relacionals. I tal com s'ha posat de manifest en el tema treballat i demanda, s'ha realitzat un nombre elevat de derivacions al SOJ.

2.2. Atenció Individual 2011-2012. Programa d'Acompanyament Psicològic

TOTAL DONES ATESES	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes	39	41,49	26	57,78	-33%
Reobertura d'expedient/reingressos	2	2,13	1	2,22	-50%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	54	25,27	45	16,25	-17%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	229	13,43	223	12,34	-3%

Al 2012 iniciem l'any amb vint dones en seguiment que van iniciar l'acompanyament durant el 2011. A aquestes dones, progressivament se'ls va donant l'alta en finalitzar el seu procés per tal de permetre l'accés a noves usuàries.

Cal destacar que vint dones és un nombre força gran i això podria explicar, en part, que el nombre de visites s'ha mantingut alt malgrat que el nombre de dones ha baixat respecte l'any anterior. Una altra explicació de per què el nombre de visites és alt – comparat al nombre de dones –, és perquè s'han fet visites de valoració que després no han derivat en un acompanyament psicològic, degut a que eren casos no s'ajustaven a la tipologia de situacions que treballa el PIAD. Aquestes entrevistes amb dones noves, finalment, s'han comptabilitzat a les dades generals del PIAD, però no a les de l'acompanyament psicològic.

Al PIAD de Sant Martí seguim com en anys anteriors sense llista d'espera i la periodicitat de les visites segueix sent quinzenal.

Quant a reobertures d'expedients o reingressos, cal esmentar que enguany només hi ha hagut un sol cas on s'ha reobert l'expedient respecte els dos de l'any anterior. Té a veure amb un cas concret on s'ha treballat una situació molt diferent a la inicial.

TIPUS DE DEMANDA	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	4	10,26	1	3,85	-75%
Dols i ruptures no disfuncionals	8	20,51	9	34,62	13%
Dols ambigus	0	0	0	0	0%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0	0	0	0%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	6	15,38	0	0	-100%
Conflictes de parella	2	5,13	0	0	-100%
Autoestima i habilitats relacionals	15	38,46	16	61,54	7%

Assetjament moral o sexual a la feina	0	0	0	0	0%
Altres	4	10,26	0	0	-100%
TOTALS	39	100	26	100	-33%

Al PIAD de Sant Martí per a l'acompanyament psicològic, igual que l'any anterior, no han arribat casos de:

- Dols ambigus.
- Dols migratoris o dificultats en el procés d'adaptació.
- Assetjament moral i/o sexual a la feina.

On hi ha diferències, però, no són significatives. Són els casos atesos per dols i separacions disfuncionals que han arribat menys casos amb aquesta demanda i no disfuncionals que s'han atès més respecte l'any anterior. Pel que fa a les demandes per conflictes de parella a diferència de l'any passat, enguany no se n'ha atès cap.

On sí que s'observen diferències significatives és en *Crisi i canvis del cicle vital en les dones*, per al qual enguany tampoc s'ha atès cap cas respecte els sis de l'any anterior.

Les demandes que més arriben al nostre PIAD són per un costat Dols i Ruptures no disfuncionals i Autoestima i Habilitats relacionals per l'altre. En ambdues, tot i que estan per sobre de l'any anterior, les diferències no són significatives. Que les tipologies més nombroses siguin aquestes és un senyal saludable respecte les dones que atenem respecte elles mateixes i les relacions que mantenen. Són dones compromeses en el seu benestar i en mantenir relacions saludables per elles.

NOMBRE DERIVACIONS	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
TOTALS	2	16,67	2	14,29	0%

Quant a nombre de derivacions respecte l'any anterior, no hi ha diferències significatives. Tot i que els serveis on es deriven aquest any són diferents de l'any anterior perquè té a veure amb les particularitats de cada cas, quant a nombre, hi ha el mateix nombre de derivacions.

És important explicar que les usuàries que arriben a l'acompanyament psicològic del PIAD de Sant Martí, són perfils susceptibles de PIAD i que una vegada inicien el procés d'acompanyament, no s'observen ni es detecten complicacions i que per tant acaben el procés en el PIAD. Són diverses les raons, d'una banda la tècnica responsable, fa un bon filtre de les usuàries que arriben al PIAD pel suport; i de l'altra, la bona coordinació entre la tècnica i la psicòloga que permet avaluar cada una de les derivacions detingudament.

Quant a les derivacions que s'han fet, cal explicar que són derivacions que per l'especificitat de les situacions, corresponen a serveis diferents de les dels anys anteriors.

SERVEIS ON ES DERIVA	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Associació catalana de dones separades	0	0,00	0	0,00	0,00
SAN	0	0,00	0	0,00	0,00
LARIS	0	0,00	0	0,00	0,00
CSMIJ	0	0,00	0	0,00	0,00
TAMAIA	0	0,00	0	0,00	0,00
SOMIA	0	0,00	1	50,00	50,00
CSMA	0	0,00	0	0,00	0,00
VICKI BERNADET	0	0,00	0	0,00	0,00
VENTIJOL	0	0,00	0	0,00	0,00
RECURSOS D'INSERCIÓ LABORAL	0	0,00	0	0,00	0,00
SERVEIS SOCIALS	1	50,00	0	0,00	-50,00
EXIL	0	0,00	0	0,00	0,00
Altres	1	50,00	1	50,00	0,00
TOTALS	2	100	2	100	0,00

Respecte el nombre de derivacions d'enguany no hi ha diferències significatives amb l'any anterior. Tal com dèiem anteriorment i es pot apreciar a la graella i al gràfic, les derivacions en el transcurs d'aquest any corresponen a serveis diferents de l'any anterior. No hi ha més explicació que l'especificitat de la situació que presenta la dona.

La situació que es deriva a SOMIA és una vegada acaba el procés individual amb la psicòloga ja que la usuària vol aprofundir en el treball d'eines educatives per millorar en l'educació dels seus fills.

L'altra situació que es deriva es fa a una entitat privada (PANDORA) també una vegada finalitzat el procés des de l'acompanyament psicològic i assolits els objectius que s'havien establert. La usuària demana seguir treballant perquè necessita abordar més detingudament la imatge corporal.

BAIXES	2012
NÚM TOTAL DE BAIXES	26
Motiu de les baixes	
Assoliment Objectius	17
Abandó	2
Derivació	2
Finalització per mutu acord	5
Altres	2

Al llarg de l'any s'han donat 26 baixes, respecte les 36 de l'any passat. És normal que el nombre de baixes disminueixi respecte l'any passat donat que aquest any s'han atès menys dones noves que l'any anterior.

Algunes d'aquestes baixes corresponen a la baixa de dones que arrossegàvem de l'any anterior; d'altres, a dones que han iniciat el procés en els primers mesos de 2011 i que durant l'any han assolit els objectius.

Igual que l'any passat, la majoria de baixes tenen a veure amb l'assoliment d'objectius.

Dins d'aquesta etiqueta trobem situacions molt diverses:

- Després d'unes sessions inicials i malgrat que el perfil i la demanda inicial era susceptible de l'acompanyament psicològic des del PIAD, la dona demana mantenir tancar l'expedient per raons de salut, amb la idea que quan canviïn les circumstàncies, tornarà a posar-se en contacte amb el servei.
- Després d'unes sessions, la dona se sent prou forta com per continuar el seu procés total sola, i de mutu acord es decideix finalitzar la relació.

ABSÈNCIES MENSUALS	2012
NÚM TOTAL D'ABSÈNCIES	36
Avisen amb antel·lació (sessió)	26
No avisen	10

Enguany el nombre d'absències ha disminuït respecte l'any anterior i això és un fet que ens satisfà perquè era un objectiu que ens havíem fixat.

D'aquestes absències cal remarcar que la majoria de dones sí que avisen prèviament que no podran assistir i demanen un canvi de cita. Això ve explicat perquè la majoria de dones estan implicades en el seu procés. De les 17 sessions on s'ha avisat s'hi inclouen els imprevistos, *despistes* i confusions i/o malentesos malgrat que la sessió la tenen anotada a les targetes de visita.

2.3. Atenció Individual 2011-2012. Dades Servei d'Assessorament Jurídic

Durant el 2012 s'han efectuat un total de 115 entrevistes, de les quals 114 han estat de dones que han vingut per primera vegada al PIAD. D'aquestes, la majoria van ser prèviament concertades, prèvia la consulta amb la tècnica del PIAD.

En relació a l'any anterior, s'ha detectat un lleu increment de dones ateses (prop d'un 10%). Es recupera, així les atencions d'anys anteriors que havien registrat un descens quan es va canviar la localització del servei. També es van resoldre consultes puntuals enviades per la tècnica a les lletrades via correu electrònic, i algunes consultes telefòniques urgents que s'han intercalat amb les visites presencials.

Respecte l'any 2011 es mantenen les proporcions de les problemàtiques plantejades, però es detecta un descens de les consultes sobre família (del 67% al 60%) i un augment de les consultes sobre temes laborals (en 7 punts percentuals).

Els temes tractats i les problemàtiques detectades han estat:

Temes tractats	Percentatge
Consultes sobre família (separació, divorci, custòdia fills i filiació).	60 %
Consultes sobre impagament de pensió i règim de visites	7 %
Consultes sobre temes laborals	27 %
Consultes sobre temes civils (contractes de lloguer, desnonaments, impagament de deutes, etc.)	4 %
Consultes penal	2 %

Aquestes problemàtiques van ser finalment derivades a:

Derivacions	Percentatge
Torn d'ofici	35 %
Advocat/da de la seva confiança (particular)	6 %
Serveis Mediació	1.50%

3. Dades perfil usuàries

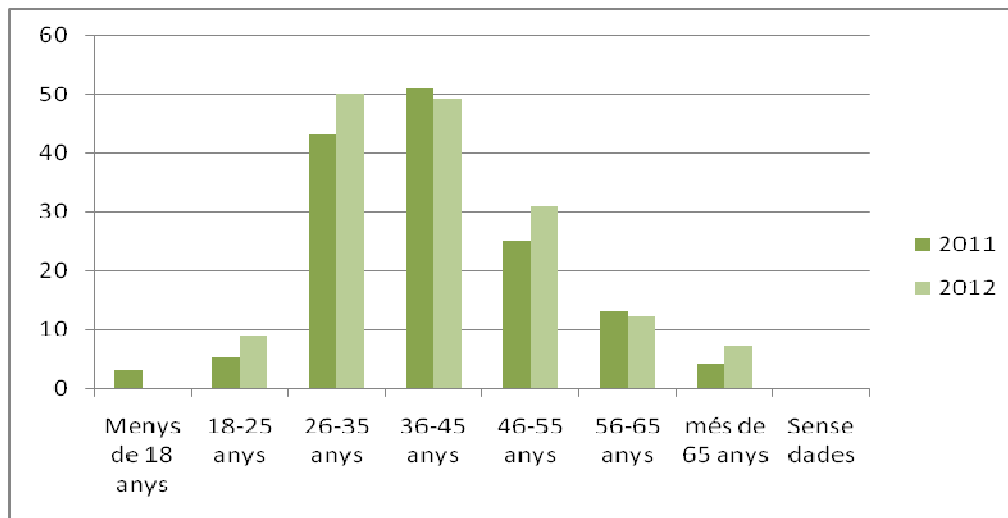
3.1. Perfil usuàries. Dades Generals

CANAL D'ENTRADA	2011	2012	%
Altres PIADs	1	1	0%
Associacions de dones	7	1	-86%
ABS	15	11	-27%
Biblioteques	0	0	0%
Centres Cívics	0	0	0%
Coneguts/des	20	18	-10%
CSMA	5	5	0%
CSS	18	31	72%
Entitats districte	1	0	-100%
Entitats inserció laboral	4	0	-100%
G.U o Mossos	1	1	0%
Internet	0	1	100%
Institut Català de les dones	0	1	100%
OAC	0	0	0%
OAVD	0	0	0%
Premsa	0	0	0%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	3	1	-67%
Tríptics	2	0	-100%
La pròpia usuària	60	84	40%
Altres	7	3	-57%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%

Podem observar a les dades que els canals d'entrada més nombrosos durant el 2012 han estat les pròpies dones, a través de coneguts i des de CSS. Pel que fa als centres de serveis socials, cal esmentar que les derivacions fetes no sempre han estat ajustades al tipus d'intervenció que es pot assumir des del PIAD, i per tant, han sigut necessàries un major nombre de coordinacions a posteriori de rebre la dona al servei. Malgrat això, és significatiu aquest increment en relació a la tasca de presentació del model d'acompanyament psicològic del PIAD dins dels equips de CSS.

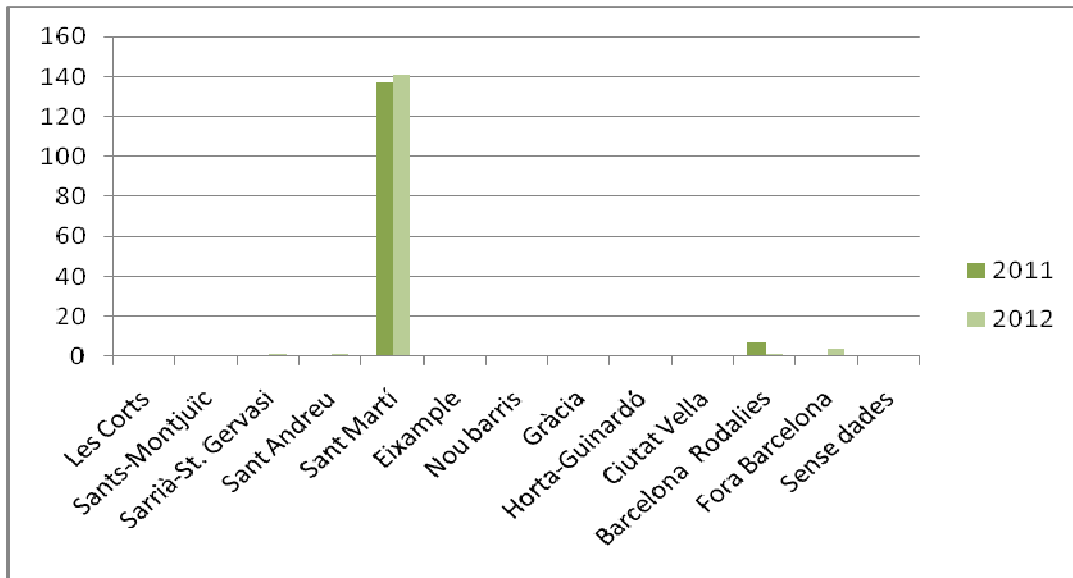
EDAT	2011	2012	%
------	------	------	---

menys de 18 anys	3	0	-100%
18-25 anys	5	9	80%
26-35 anys	43	50	16%
36-45 anys	51	49	-4%
46-55 anys	25	31	24%
56-65 anys	13	12	-8%
més de 65 anys	4	7	75%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



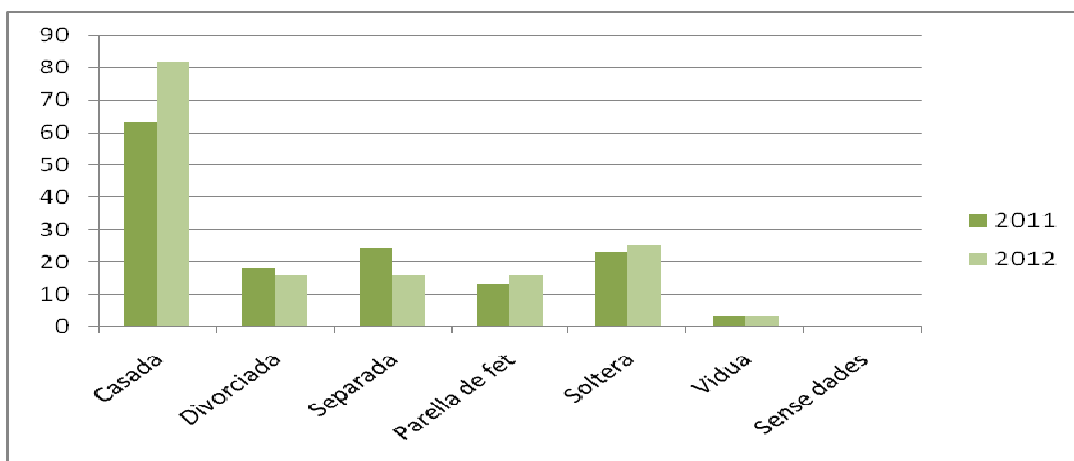
Podem veure un lleuger increment de les franges d'edat de 26-35 i 46-55. La trajectòria de la franja entre els 26-35 està en creixement des de 2011, possiblement per les dificultats que afronten en la situació econòmica actual. Hi ha un petit augment de dones de més de 65 anys, que han fet més demandes d'oci i participació.

RESIDÈNCIA	2011	2012	%
Les Corts	0	0	0%
Sants-Montjuïc	0	0	0%
Sarrià-St. Gervasi	0	1	100%
Sant Andreu	0	1	100%
Sant Martí	137	151	10%
Eixample	0	0	0%
Nou barris	0	0	0%
Gràcia	0	0	0%
Horta-Guinardó	0	0	0%
Ciutat Vella	0	0	0%
Barcelona Rodalies	7	1	-86%
Fora Barcelona	0	4	400%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



S'atenen majoritàriament dones del districte.

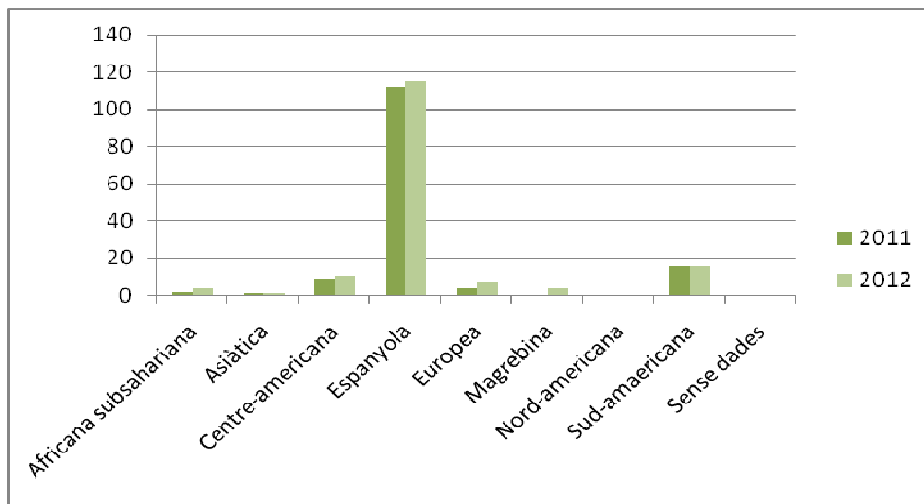
TAT CIVIL	2011	2012	%
Casada	63	82	30%
Divorciada	18	16	-11%
Separada	24	16	-33%
Parella de fet	13	16	23%
Soltera	23	25	9%
Vidua	3	3	0%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



El context socioeconòmic empeny a mantenir certa estabilitat. Aquest motiu pot explicar l'increment de dones casades, en relació a l'any anterior, i el descens de dones separades i

divorciades. La demanda de moltes dones era treballar eines per facilitar una convivència obligada fins que la situació econòmica millorés, i poder-se separar.

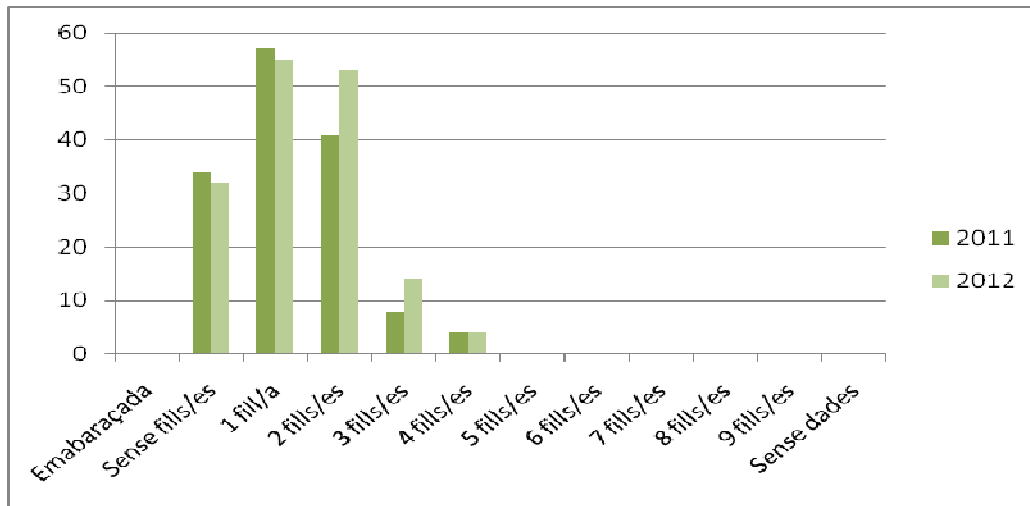
NACIONALITAT	2011	2012	%
Africana subsahariana	2	4	100%
Asiàtica	1	1	0%
Centre-americana	9	11	22%
Espanyola	112	115	3%
Europea	4	7	75%
Magrebina	0	4	400%
Nord-americana	0	0	0%
Sud-americana	16	16	0%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



Mantenint la coherència de les dades municipals de cens del districte, la població atesa és majoritàriament espanyola, seguida de la llatinoamericana. S'han detectat alguns casos d'Europa de l'Est.

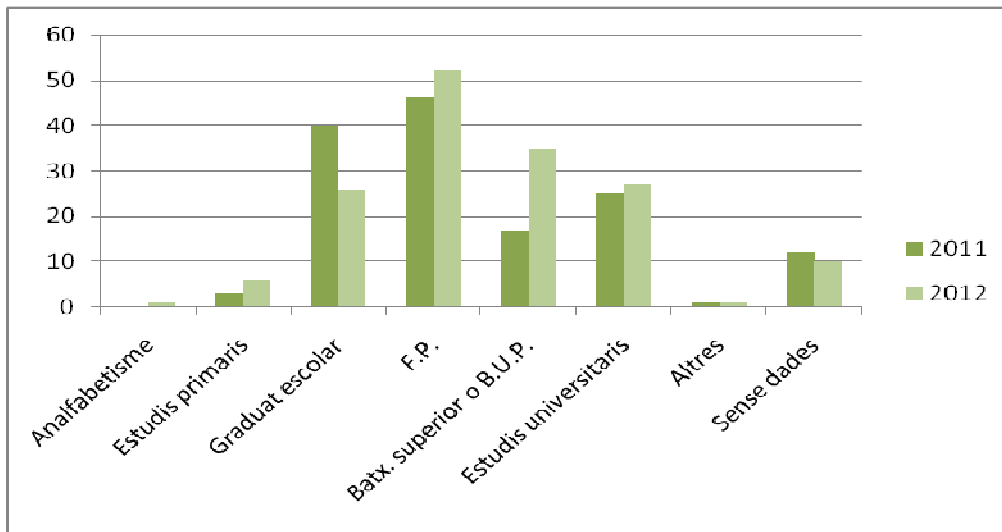
NÚM. DE FILLS/ES	2011	2012	%
Embarassada	0	0	0%
Sense fills/es	34	32	-6%
1 fill/a	57	55	-4%
2 fills/es	41	53	29%
3 fills/es	8	14	75%
4 fills/es	4	4	0%
5 fills/es	0	0	0%
6 fills/es	0	0	0%
7 fills/es	0	0	0%

8 fills/es	0	0	0%
9 fills/es	0	0	0%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



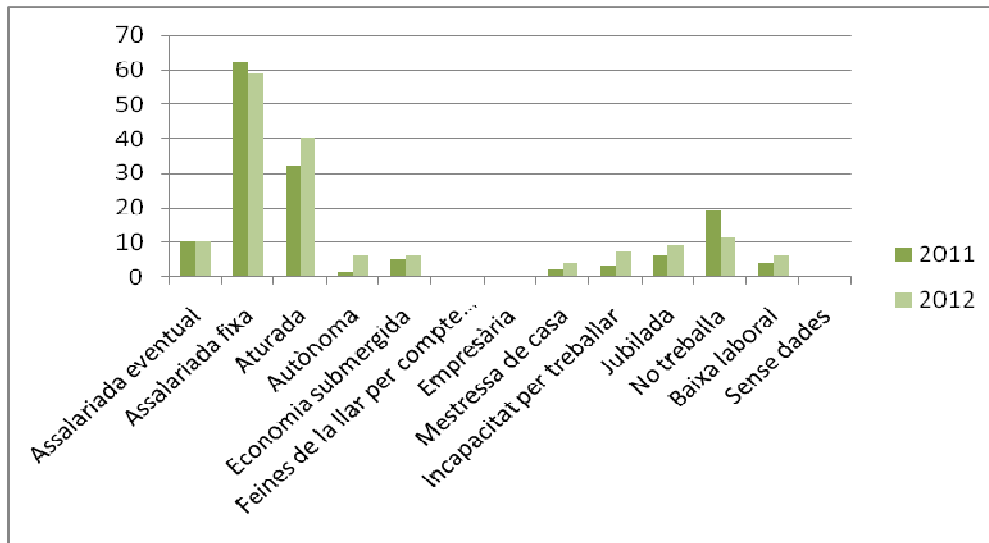
Hi ha hagut una estabilitat de les dades. Cal tenir en compte el lleuger increment aquest any de dones amb més de dos fills/filles, fet que en sí mateix, i donat el context econòmic, pot dur a les dones a mobilitzar-se en la cerca de recursos, tant de suport com econòmics.

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2011	2012	%
Analfabetisme	0	1	100%
Estudis primaris	3	6	100%
Graduat escolar	40	34	-15%
F.P.	46	51	11%
Batx. superior o B.U.P.	17	33	94%
Estudis universitaris	25	22	-12%
Altres	1	1	0%
Sense dades	12	10	-17%
TOTAL DONES	144	158	10%



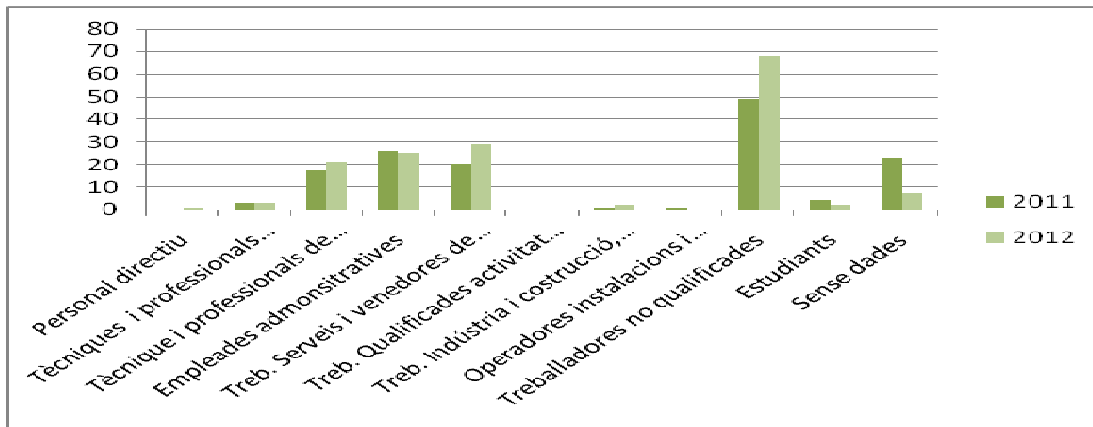
El perfil d'instrucció de les dones ens mostra una població més formada en estudis superiors que no pas en relació al 2011.

SITUACIÓ LABORAL	2011	2012	%
Assalariada eventual	10	10	0%
Assalariada fixa	62	59	-5%
Aturada	32	40	25%
Autònoma	1	6	500%
Economia submergida	5	6	20%
Feines de la llar per compte aliena	0	0	0%
Empresària	0	0	0%
Mestressa de casa	2	4	100%
Incapacitat per treballar	3	7	133%
Jubilada	6	9	50%
No treballa	19	11	-42%
Baixa laboral	4	6	50%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	144	158	10%



Els valors en el camp de situació laboral mantenen estabilitat amb lleugeres variacions. Cal destacar, però, l'increment de dones que son autònomes, fet que explicita que en temps de crisis es desenvolupen alternatives per poder sobreviure.

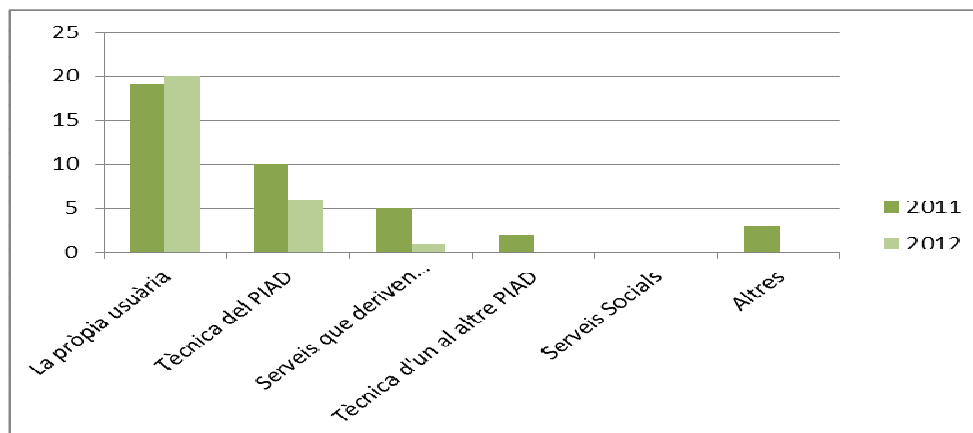
PROFESSION	2011	2012	%
Personal directiu	0	1	100%
Tècniques i professionals científiques	3	3	0%
Tècniques i professionals de suport	17	21	24%
Empleades administratives	26	25	-4%
Treb. Serveis i venedores de comerç	20	29	45%
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	0	0	0%
Treb. Indústria i construcció, artesanes	1	2	100%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	1	0	-100%
Treballadores no qualificades	49	68	39%
Estudiants	4	2	-50%
Sense dades	23	7	-70%
TOTAL DONES	144	158	10%



Continuem amb major nombre de dones que es dediquen a feines no qualificades, com la neteja per compte aliè. Pel que fa la resta de dades, es pot parlar d'estabilitat en els perfils.

3.2. Perfil usuàries. Dades Programa d'Acompanyament Psicològic

CANAL D'ENTRADA	2011	2012	%
La pròpia usuària	19	19	0%
Tècnica del PIAD	10	6	-40%
Serveis que deriven directament a l'atenció psicològica	5	1	-80%
Tècnica d'un altre PIAD	2	0	-100%
Serveis Socials	0	0	0%
Altres	3	0	-100%
TOTAL DONES	39	26	-33%



No hi ha diferències significatives respecte el 2011. El canal d'entrada sempre és des de la Tècnica del PIAD, però és interessant conèixer l'origen real del canal d'accés. Conèixer l'entrada és important perquè és una manera de valorar l'interès i el grau d'implicació en fer el procés.

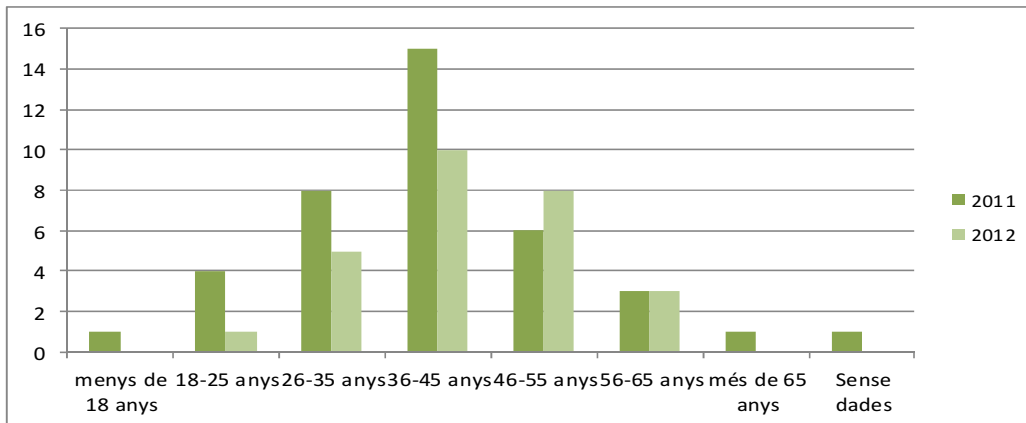
Majoritàriament, són les pròpies dones qui demanen l'atenció i el suport psicològic. Són dones que arriben al PIAD sense saber que en el mateix PIAD hi ha aquest servei però demanen algun recurs on poder adreçar-se, altres sí que ho coneixen perquè ja coneixen el PIAD i d'altres, vénen aconsellades per conegudes que els expliquen l'existència de l'acompanyament psicològic i la seva experiència.

Veiem que les derivacions que fa la pròpia Tècnica a l'acompanyament psicològic han disminuït. Això té a veure amb el que hem explicat anteriorment.

Els serveis que deriven directament a alguna usuària per l'acompanyament psicològic també han disminuït considerablement. Això no vol dir que els diferents serveis del districte no coneguin el servei ja que, en anys anteriors, l'han fet servir i molt. Té a veure amb la davallada general de les dades.

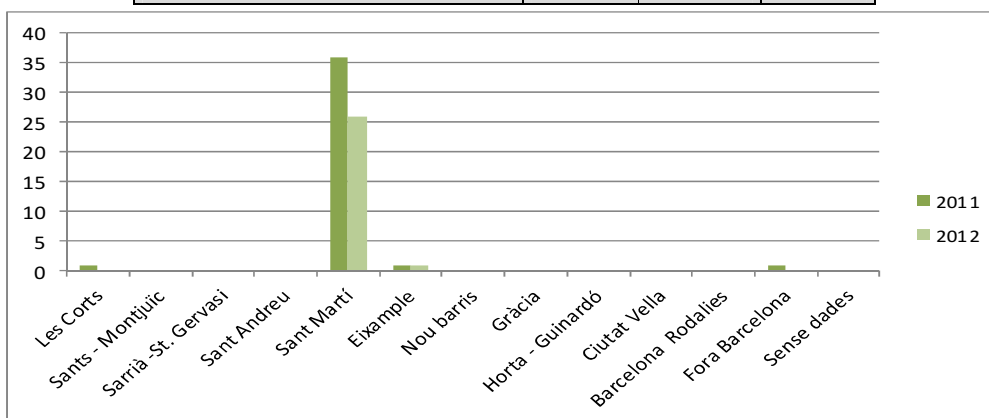
D'altra banda, aquest any no s'ha assumit cap dona fora del districte de Sant Martí. Només va arribar una dona derivada del districte de l'Eixample però es valora que no és susceptible d'acompanyament psicològic donat que presenta una patologia psiquiàtrica descompensada.

EDAT	2011	2012	%
menys de 18 anys	1	0	-100%
18-25 anys	4	1	-75%
26-35 anys	8	5	-38%
36-45 anys	15	9	-40%
46-55 anys	6	8	33%
56-65 anys	3	3	0%
més de 65 anys	1	0	-100%
Sense dades	1	0	-100%
TOTAL DONES	39	26	-33%



No hi ha diferències significatives respecte l'any anterior. La majoria de la població de dones que atenem en l'acompanyament psicològic a Sant Martí, pertany al grup comprès entre 36 i 65 anys. Això ho podem veure reflectit en el gràfic de dades. Concretament, però, hi ha un lleuger augment en les franges d'edat d'entre 46-65 anys.

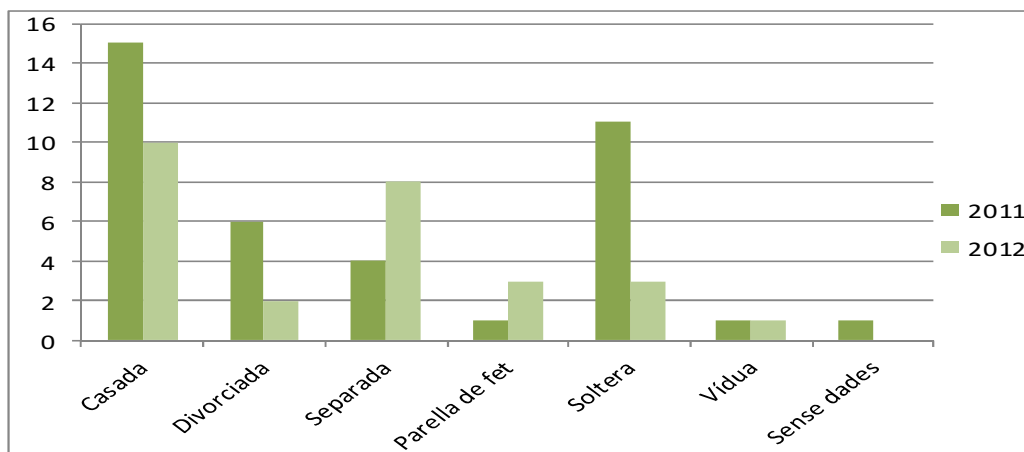
RESIDÈNCIA	2011	2012	%
Les Corts	1	0	-100%
Sants- Montjuïc	0	0	0%
Sarrià- St. Gervasi	0	0	0%
Sant Andreu	0	0	0%
Sant Martí	36	25	-31%
Eixample	1	1	0%
Nou barris	0	0	0%
Gràcia	0	0	0%
Horta- Guinardó	0	0	0%
Ciutat Vella	0	0	0%
Barcelona Rodalies	0	0	0%
Fora Barcelona	1	0	-100%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	39	26	-33%



Les dades respecte l'any passat es mantenen estables. Com podem observar en les taules, les usuàries que veiem al districte de Sant Martí, resideixen al propi districte i són pocs els casos que no corresponen al districte.

Acuradament podem observar que hi ha un sol cas d'usuàries d'altres districtes. Això té a veure amb el que comentàvem en l'apartat anterior pel fet que hi havia una derivació des d'una tècnica d'un altre PIAD. Enguany no s'han atès usuàries de fora de Barcelona ciutat ni de rodalies.

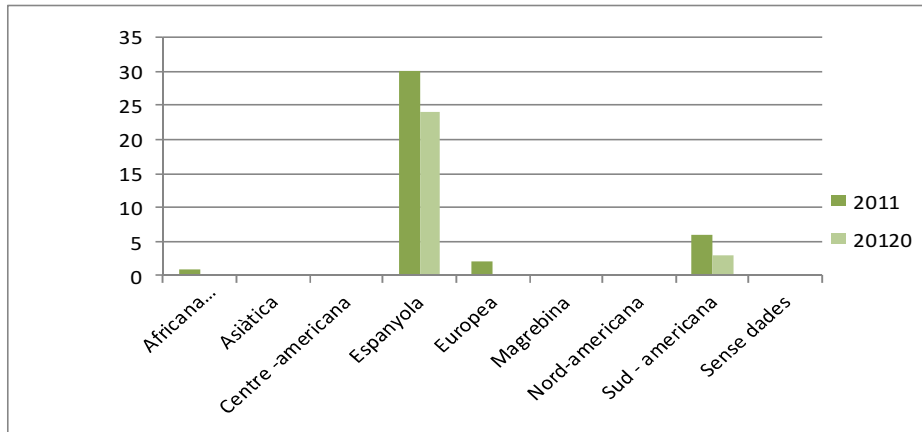
ESTAT CIVIL	2011	2012	%
Casada	15	10	-33%
Divorciada	6	2	-67%
Separada	4	7	75%
Parella de fet	1	3	200%
Soltera	11	3	-73%
Vídua	1	1	0%
Sense dades	1	0	-100%
TOTAL DONES	39	26	-33%



A diferència del 2011, aquest any, les dones d'estat civil divorciades i solteres ha fet un descens més acusat. On es veu un increment més acusat és en les dones separades i parella de fet. Les dones casades malgrat que han fet un lleuger descens, continua sent el sector de dones que més consultes fan i més demanen l'atenció psicològica.

NACIONALITAT	2011	2012	%
Africana subsahariana	1	0	-100%
Asiàtica	0	0	0%
Centre- americana	0	0	0%
Espanyola	30	23	-23%
Europea	2	0	-100%
Magrebina	0	0	0%

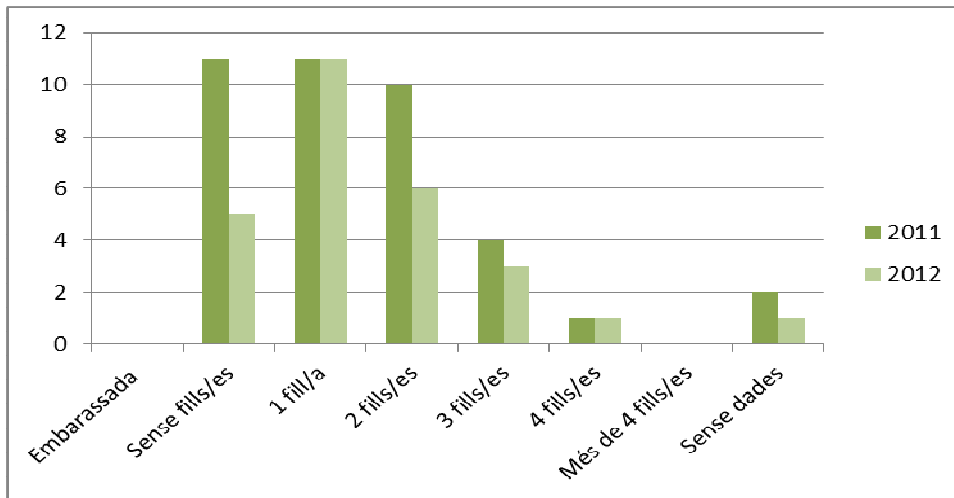
Nord-americana	0	0	0%
Sud-americana	6	3	-50%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL DONES	39	26	-33%



El districte de Sant Martí té una població de 232.323 habitants, d'aquesta població 112.520 són homes i 119.803 són dones. D'aquestes dones, la majoria són autòctones, seguides de les llatinoamericanes³. Això explica les nostres dades en referència al fet que atenem majoritàriament dones espanyoles seguides de les sud-americanes.

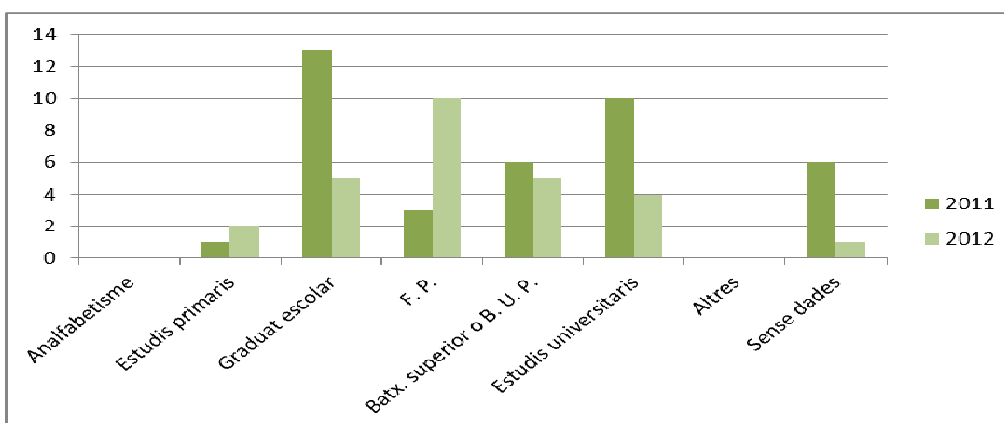
NÚM. DE FILLS/ES	2011	2012	%
Embarassada	0	0	0%
Sense fills/es	11	5	-55%
1 fill/a	11	11	0%
2 fills/es	10	6	-40%
3 fills/es	4	3	-25%
4 fills/es	1	1	0%
5 fills/es	0	0	0%
6 fills/es	0	0	0%
7 fills/es	0	0	0%
8 fills/es	0	0	0%
9 fills/es	0	0	0%
Sense dades	2	0	-100%
TOTAL DONES	39	26	-33%

³ Extret de <http://www.bcn.cat/estadistica/catala/dades/guiadt10/index.htm>



Potser és important destacar que les dones que han anat al PIAD amb una demanda de suport psicològic, majoritàriament són casades o parella de fet i amb un sol fill.

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2011	2012	%
Analfabetisme	0	0	0%
Estudis primaris	1	2	100%
Graduat escolar	13	5	-62%
F.P.	3	9	200%
Batx. superior o B.U.P.	6	5	-17%
Estudis universitaris	10	4	-60%
Altres	0	0	0%
Sense dades	6	1	-83%
TOTAL DONES	39	26	-33%

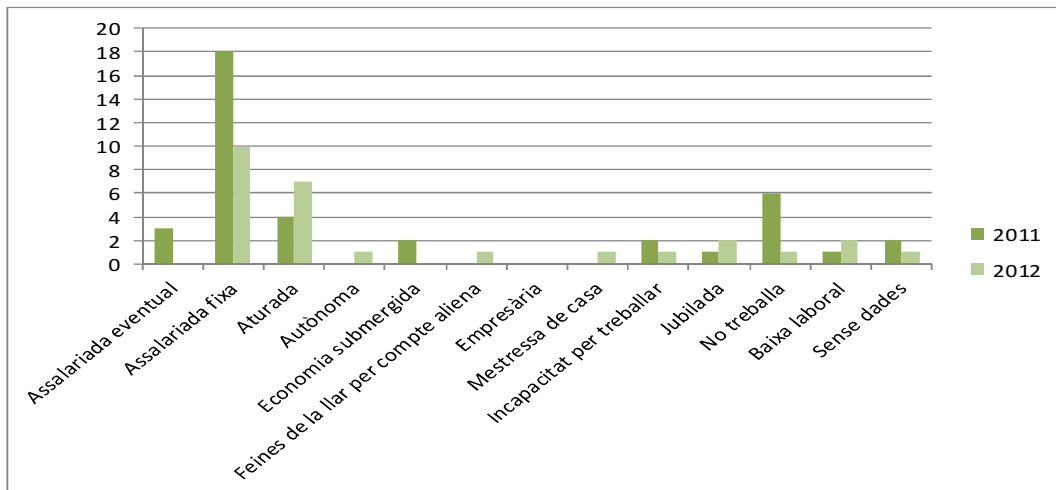


De la gran variabilitat de dones que acudeixen al PIAD sol·licitant suport psicològic, podem afirmar que la dona en general, independentment del seu nivell d'instrucció, reconeix el seu malestar, busca i demana ajuda.

Observem un augment de dones que han estudiat algun grau d'FP i un descens important de dones amb el graduat escolar o estudis universitaris.

Com dèiem, la conclusió d'això és que no només les dones que no tenen estudis se senten malament. Potser també ara s'accepta més la figura del/de la professional de la psicologia en busca d'ajuda quan veuen que elles soles no poden. Ja no hi ha vergonya en acceptar que una persona se sent malament i que necessita ajuda.

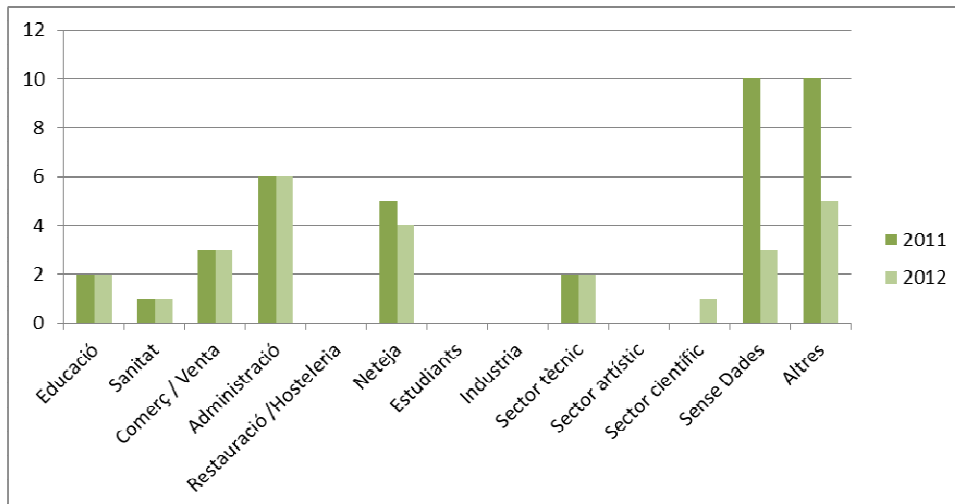
SITUACIÓ LABORAL	2011	2012	%
Assalariada eventual	3	0	-100%
Assalariada fixa	18	10	-44%
Aturada	4	7	75%
Autònoma	0	1	100%
Economia submergida	2	0	-100%
Feines de la llar per compte aliena	0	1	100%
Empresària	0	0	0%
Mestressa de casa	0	1	100%
Incapacitat per treballar	2	3	50%
Jubilada	1	0	-100%
No treballa	6	1	-83%
Baixa laboral	1	2	100%
Sense dades	2	0	-100%
TOTAL DONES	39	26	-33%



En les dades observem que la majoria de dones treballen i això té a veure, segurament, amb el nivell d'estudis que comentàvem abans. L'altra sector de població femenina que

s'ha visitat per la psicòloga i que ha augmentat enguany, són les dones en situació d'atur. Són dones en una situació d'especial vulnerabilitat.

PROFESSIÓ	2011	2012	%
Educació	2	2	0%
Sanitat	1	1	0%
Comerç / Venta	3	3	0%
Administració	6	6	0%
Restauració /Hosteleria	0	0	0%
Neteja	5	4	-20%
Estudiants	1	0	-100%
Indústria	0	0	0%
Sector tècnic	2	2	0%
Sector artístic	0	0	0%
Sector científic	0	1	100%
Sense dades	10	2	-80%
Altres	9	5	-44%
TOTAL DONES	39	26	-33%



3.3. Perfil usuàries. Dades Servei d'Assessorament Jurídic

El perfil de les dones no ha canviat respecte l'any anterior, sent majoritària la presència de dones espanyoles amb edats entre els 35 i els 55 anys.

Les principals dades de perfil de les dones ateses per l'advocada són les següents:

EDAT	%
menys de 18 anys	0%
18-25 anys	0.93%
26-35 anys	26.17%
36-45 anys	30.84%
46-55 anys	24.30%
56-65 anys	14.95%
més de 65 anys	2.80%

FILLS/ES	%
Embarassada	1%
Sense fills/es	16%
Fills/es majors	38%
Fills/es menors	45%

ESTAT CIVIL	%
Soltera	22%
Casada	57%
Separada /Divorciada	9%
Vídua	1%
Unió estable de parella	11%

PROCEDÈNCIA	%
Àfrica Subsahariana	2%
Centre- Amèrica	1%
Espanya	80%
Europa	3%
Magreb	2%
Sud- Amèrica	12%

RENDA	%
Sense renda	21%
Renda mínima	8.5%
Ingressos propis	71%

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Intervenció grupal 2011-2012. Dades estadístiques

ACTIVITATS GRUPALS	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Conducció grups (sessions)	11	7,84	19	11,82	63%
Organització grups (sessions)	22	4,31	13	1,64	-68%

Aquest any 2012 hi ha un increment del nombre de sessions de grup conduïdes per la tècnica degut a la col·laboració en el procés comunitari del ICI Clot. Aquest procés va esdevenir en un grup de treball amb dones que havien dut a terme processos migratoris.

El nombre de sessions organitzades de tallers del PIAD, és menor perquè s'han realitzat tallers intensius enlloc de llarga durada, ja que sembla que es facilita la participació més que no pas amb tallers de més de cinc sessions.

Augmenta el nombre de dones participants en els tallers, progressió que esperem poder mantenir en anys vinents.

No hi ha diferències significatives respectes l'activitat grupal de l'any 2011. En línies generals:

El grup d'enguany s'ha realitzat en l'últim trimestre de l'any igual que el grup del 2011. No hem vist que una època sigui millor que l'altra tot i els inconvenients climatològics que poden esdevenir-se amb l'hivern.

En el grup d'aquest any, s'ha fet el mateix nombre de sessions que l'any anterior. Aquest fet té a veure en que al mig ens vam trobar amb una festivitat i entre això i els ponts i les dades de Nadal, no es va poder allargar pel darrera. És per aquest motiu que no s'han fet dotze sessions.

El nombre de participants es manté constant al llarg de les sessions. Les dones van acollir molt bé el grup i no van faltar. Quant a nombre, és el mateix que el 2010 però no són les mateixes dones. Les dones són usuàries noves. Ha estat un grup molt heterogeni quant a edats, capacitat intel·lectual i/o econòmica. Això l'ha fet molt ric.

4.2. Intervenció grupal 2011-2012. Descripció de les activitats

INTERVENCIÓ GRUPAL	
GRUP: AFRONTEM ELS CANVIS!	
Data	Octubre-desembre
Horari	Dilluns de 16:30 a 18:00
Núm. de sessions	11
Núm. Participants	10
Nom dinamitzadores	Noelia Sintas Arantxa Garcia
Contingut	<p>L'objectiu del grup era situar les dones en què és un canvi vital i com afrontem aquests tipus de canvis. Es va plantejar una breu introducció a la teoria del canvi, i seguidament es va passar a treballar sobre un canvi vital que cada una de les dones va poder identificar a la seva vida. Seguidament es va treballar grupalment cada un d'aquests moments vitals als quals es van enfrontar, reforçant les habilitats que van posar en marxa, i entrenant-ne de noves, i elaborant la forma d'entendre el canvi com una oportunitat i no com quelcom negatiu. Es treballa transversalment ja que les dones tenien edats, procedències, creences i situacions socioeconòmiques i vitals molt diferents, cosa que va enriquir el desenvolupament de la tasca grupal.</p> <p>Algunes de les dinàmiques que es van fer servir van ser el <i>role-playing</i>, les il·lusions òptiques i la finestra de Johari.</p>
Valoració	<p>Les dones van fer una valoració molt positiva, no només del treball desenvolupat al grup, sinó que també, de disposar d'un espai setmanal en què reunir-se i poder treballar sobre les pròpies fortaleces. Tant és així, que el PIAD té coneixement que les dones es veuen informalment fora de l'espai de grup un cop acabat aquest, mantenint reunions setmanals en què es troben per seguir treballant sobre les bases construïdes al grup.</p>

INTERVENCIÓ GRUPAL	
GRUP: Dones d'aquí, dones d'allà	
Data	Març-abril.
Horari	Dilluns de 16 a 17:30
Núm. de sessions	8

Núm. Participants	6 (el grup havia estat conformat amb dones provinents de diferents recursos i serveis, i per tant el treball estava pensat per a un grup de 10-15 dones. Malauradament, la resta de recursos i serveis finalment no van poder entrar en el procés de grup, i per aquest motiu es tracta d'un grup tan petit).
Nom dinamitzadores Contingut	<p>Referent Surt.</p> <p>Tècnica i psicòloga del PIAD.</p> <p>Durant el 2012 es du a terme un Pla d'Intervenció Comunitària en el barri del Clot. Donada la nova ubicació del PIAD a la Farinera, els responsables de l'ICI demanen al PIAD la seva col·laboració en el desenvolupament del procés. Aquesta col·laboració s'acaba traduïnt en crear, juntament amb un dels referents del Pla, un espai de debat i trobada per a dones que han fet un procés de migració. L'objectiu d'aquest grup és posar de manifest allò que implica per a una persona fer un procés de migració, i desmitificar que totes les persones emigrants són les que vénen de països externs. Així doncs, es busca apropar dones migrades de la península que van arribar al barri als anys cinquanta i seixanta, amb dones que han fet processos més recents. El grup ha estat compostat per dones de diversos orígens com Àfrica, Sud i Centre Amèrica, altres punts d'Espanya i dones del territori que van migrar a d'altres països. Aquest espai es fa comptant amb la presència de la psicòloga del servei, ja que no només es treballa la vinculació al barri i la història que se'n deriva, sinó que s'aborda el procés de la migració des de la vessant emocional i la influència en el cicle vital. Per les dones ha estat una experiència satisfactòria i enriquidora, ja que tot i fer processos diferents i provenir de llocs molt diferents, van poder connectar aquelles coses que són comunes a un procés d'aquest tipus, i s'ha potenciat el recolzament entre elles i el coneixement compartit que ha suposat un canvi a aquest nivell.</p> <p>Amb les dones es treballen els seus records, i es busca els espais comuns en aquelles coses que per elles va suposar la migració: dol per la pèrdua d'estatus, dol per la família que es queda, por davant la nova situació, la incertesa de la il·legalitat, l'adaptació... Tot es treballa des de supòsits molt bàsics com són les festes típiques de cada país d'origen i com es celebren, els tipus de menjars i begudes, afrontament de ritus com els funeraris o la posada de llarg, etc. De les seves històries s'extreu la lectura final que han fet del procés, incloent-hi les fortaleces de cada una, el fet de viure el procés com un repte, la capacitat de resiliència que tenen, etc. Tota la feina es tradueix, amb el permís de les dones d'un petit recull d'imatges en vídeo de com s'ha treballat el procés i de què ha implicat.</p>

Valoració	Les dones que han participat es mostren satisfetes del desenvolupament del grup, així com manifesten la seva utilitat, per acostar postures i veure les diferents situacions que han sorgit des de nous punts de vista.
------------------	---

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Taller assertivitat

Dates	Inici 10 abril // Fi 5 de juny.
Horari	10 a 12h
Durada	8 sessions.
Lloc on s'ha realitzat	EAMP.
Tallerista/Entitat que l'ha impartit	Pandora.
Organitzat per	PIAD Sant Martí.
Pressupost/ Finançament	Finançat pel PIAD <input checked="" type="checkbox"/>
Contingut	Aprofundir en l'autoconcepte, millorant l'autoestima i les habilitats interpersonals. En el taller es va incidir en com fem créixer la nostra capacitat per expressar els nostres sentiments, opinions, necessitats i drets de forma adequada.
Núm. Participants	10
Valoració	Molt satisfactòria, ja que van sorgir diferents perspectives d'un mateix conflicte, potenciant les habilitats resolutives de cada una i descobrir-ne de noves.

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Trobada al carrer del grup Dones d'Aquí, Dones d'Allà (dins de l'activitat de carrer del ICI Clot amb Surt)

Dates	2 de juny.
Horari	10 a 13h
Durada	3h
Lloc on s'ha realitzat	Plaça del Mercat del Clot (activitat de carrer).
Tallerista i/o Entitat que l'ha impartit	Umpalumpa
Organitzat per	PIAD Sant Martí i ICI Clot (Surt).
Pressupost/ Finançament	Finançat pel PIAD Cofinançat <input checked="" type="checkbox"/> amb qui: Agents antirumors, AAVV Clot, Surt, Districte Sant Martí.

Contingut	Matí dedicat a treballar els estereotips relacionats amb la migració. La tasca del PIAD es va centrar en l'acompanyament del grup de dones migrades que van participar del procés comunitari. Així mateix, el PIAD va contactar amb una <i>speaker</i> que va dinamitzar el matí i va fer dos contacontes sobre la migració i sobre la igualtat.
Núm. Participants	Veureu el detall del procés explicat a la memòria a grups. 120
Valoració	Activitat molt potenciadora i ben acollida per la comunitat del Clot.

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Taller de dansa dins el Festival Escena Poblenou. Ep! Women at Work!

Dates	Octubre.
Horari	
Durada	10 dies.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Can Felipa.
Tallerista/Entitat que l'ha impartit	Escena Poblenou.
Organitzat per	
Pressupost/Finançament	Cofinançat <input checked="" type="checkbox"/> amb Escena Poblenou, Ajuntament de Barcelona, Hangar, Diputació de Barcelona, etc. El PIAD fa una col·laboració econòmica puntual.
Contingut	El festival consisteix en diferents manifestacions artístiques, des de <i>performances</i> de dansa, a exposicions d'art contemporani, teatre, circ, música.
Núm. Participants	
Valoració	La bona acollida d'aquest festival fa que es repeteixi any rere any amb un èxit d'assistència i participació importants. Al festival participen artistes del nostre país, de Llatinoamèrica i d'arreu d'Europa. És un espai conegut i marca identitària de les manifestacions d'art contemporani, no només a Poblenou, sinó a tota Barcelona.

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Taller D'autodefensa per Dones (Cicle Muses!)

Dates	27 i 29 novembre.
Horari	10 a 14h.
Durada	Intensiu dos dies 8 hores.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cultural la Farinera del Clot.

Tallerista i/o Entitat que l'ha impartit	Sakura-Onna.
Organitzat per	PIAD Sant Martí i Centre Cultural Farinera del Clot.
Pressupost o Finançament	o Finançat pel PIAD <input checked="" type="checkbox"/>
Contingut	Eines i estratègies per generar apoderament personal. Les estratègies tenen per objectiu ajudar les dones a poder gestionar una situació de possible risc.
Núm. Participants	18
Valoració	Les dones sempre fan una valoració molt positiva d'aquests tallers, ja que no només surten amb algunes eines de defensa personal en cas de possible agressió, sinó que es treballa l'autocontrol i l'apoderament personal.

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Taller Estètica de l'Oprimít (Cicle Muses!)

Dates	23 novembre.
Horari	18 a 21h.
Durada	Intensiu.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cultural la Farinera del Clot.
Tallerista i/o Entitat que l'ha impartit	Fil a l'agulla.
Organitzat per	PIAD Sant Martí i Centre Cultural Farinera del Clot.
Tipus de Pressupost o Finançament	Finançat pel PIAD <input checked="" type="checkbox"/> i el material fungible a càrrec de CCFC.
Contingut	A través de tècniques de caire artístic, com la pintura, la modelació, etc. Es treballen autoestima, assertivitat, eines personals i comunicatives. Mentre es fa un procés de debat, sobre allò que l'entorn sociocultural marca com adequat o idoni. Es pretén trencar alguns estereotips relacionats amb els valors culturals i socials que poden oprimir les persones, sempre des de la perspectiva de gènere.
Núm. Participants	15 dones.

Valoració

La valoració va ser tan positiva i la participació i implicació tant elevada que es planteja una segona edició, una mica més llarga per desenvolupar la feina que es va fer, i projectar-ne els resultats en una possible exposició vinculada amb el 8 de març.

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2011-2012

5.1. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. total xerrades o actes	8	6,06	11	8,55	38%
Núm. entitats participants	9	6,25	17	27,43	89%
TOTAL PARTICIPANTS	108	2,62	491	9,96	355%

Durant el 2012 s'ha dut a terme un esforç des de el PIAD per potenciar la participació en l'àmbit comunitari, i augmentar el nombre de la població destinatària de les accions del PIAD. Com es pot observar, hi hagut un augment del 38% en relació al número total de xerrades o actes, a la vegada, que això ha repercutit en un augment molt considerable del treball amb altres entitats participants, aconseguint que es tripliquessin les participants.

En aquesta línia, s'ha fet una aposta clara per el treball conjunt amb altre entitats i equipaments, fet que, com demostren les dades, ha sigut resultant en un increment de les activitats, de les entitats que han pres part i del nombre d'assistents. Pensem també que la feina en xarxa i col·laborativa ha facilitat que les activitats poguessin ser de gran format i, per tant, més multitudinàries.

Organització d'activitats / tallers 2012	
ACTIVITAT: Taller Conta contes Espai Familiar	
Dates	1 de juny.
Horari	17 a 19h.
Durada	2h.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Obert i Espai Familiar sant Martí.
Tallerista-Entitat que imparteix	Umpalumpa.
Organitzat per	PIAD Sant Martí.
Tipus Pressupost - Finançament	Finançat pel PIAD.
Contingut	Contes per a petits i grans a l'espai familiar amb perspectiva de gènere, en què es treballen conceptes sobre la igualtat i la tolerància.
Núm. Participants	20 (entre petits i grans)

Valoració	Aquesta activitat es repeteix cada any ja que permet treballar conceptes sobre la igualtat amb les mares, pares i infants de forma divertida i lúdica.
------------------	--

Organització d'activitats / tallers 2012

ACTIVITAT: Exposició " Et correspon, ens correspon"

Dates	4 de desembre Inauguració.
Horari	Obert.
Durada	15 dies.
Lloc on s'ha realitzat	Espai Antoni Miró i Peris.
Tallerista-Entitat que imparteix	Exposició de Creu Roja.
Organitzat per	PIAD Sant Martí i Espai Antoni Miró i Peris.
Tipus Pressupost - Finançament	Activitat gratuïta, sol·licitada a CIRD.
Contingut	A través de vinyetes de còmic es posa en evidència la desigualtat en el repartiment de les tasques de la llar, i les diferències entre la vida pública i privada.
Núm. Participants	40 persones.
Valoració	La valoració de l'activitat ha estat positiva.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012

Nom de l'activitat: Conta Contes de Gènere: Fades, Fetilleres i Heroïnes.

Commemoració	8 de Març.
Dates	8 de març.
Horari	18:45 a 20h.
Durada	1:15h
Lloc on s'ha realitzat	Bar Centre Cultural Farinera del Clot.
Entitat / servei organitzador	PIAD Sant Martí.
Entitats / serveis que col·laboren	Centre cultural Farinera del Clot/El Brot Associació Cultural.
Tipus de Pressupost	Finançat pel PIAD.
Contingut	Contes per adults i petits amb perspectiva de gènere.
Participants	40
Valoració	Positiva, participació activa del públic en la dinamització de la pròpia activitat.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Itinerari Poètic (Cicle Muses!)

Commemoració	25N
Dates	22 novembre.
Horari	20h.
Durada	1:30h.
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cultural Farinera del Clot.
Entitat/servei organitzador	PIAD Sant Martí i CCFC.
Entitats/serveis que col·laboren	Sònia Moll Gamboa, Georgina Castillo i Marta Pérez Sierra.
Tipus de Pressupost	Activitat gratuïta.
Contingut	Recorregut per l'edifici, considerat patrimoni arquitectònic de la ciutat, amb diferents estacions on les autores recitaven poesies relacionades amb el món femení i les reivindicacions socials.
Participants	40 persones
Valoració	Molt bona acollida tractant-se d'una activitat d'aquestes característiques. Les autores van voler col·laborar amb el cicle aportant la seva creativitat de forma totalment altruïsta.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Presentació del llibre Pessigolles, un conte sobre la sexualitat (Cicle Muses!)

Commemoració	25N.
Dates	22 novembre.
Horari	19h.
Durada	1h.
Lloc on s'ha realitzat	CCFC.
Entitat/servei organitzador	PIAD Sant Martí i CCFC.
Entitats/serveis que col·laboren	Autores: Alba Barbé i Sara Carro. Edicions Bellaterra.
Tipus de Pressupost	Activitat gratuïta.
Contingut	Conte que explica de forma educativa i divertida la sexualitat femenina i conceptes com la masturbació.
Participants	50 persones.

Valoració	Activitat amb molt bona acollida, en què posteriorment a la presentació es va poder obrir un debat entre les persones assistents i les autores sobre els mites relacionats amb la sexualitat, i més concretament, els relacionats amb la sexualitat femenina. Les autores van voler col·laborar de forma altruista amb el Cicle Muses.
------------------	--

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Concert The Mamzelles.

Commemoració	25N.
Dates	23 novembre.
Horari	22h.
Durada	2h.
Lloc on s'ha realitzat	CCFC.
Entitat-servei organitzador	PIAD Sant Martí i Centre Cultural Farinera del Clot.
Entitats-serveis col·laboradors	Discogràfica Discmedi.
Tipus de Pressupost	Finançat pel PIAD.
Contingut	The Mamzelles son un grup jove, fresc, amb lletres reivindicatives que posen de manifest estereotips culturals i situacions socials de desigualtat. Es tracta d'un espectacle on la música es barreja amb el cabaret, i s'interactua amb el públic.
Participants	120 persones
Valoració	L'espectacle va tenir una grana acollida per part del públic que comptava amb franges d'edat diverses. El nombre d'assistents manifesta tot un èxit de participació.

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I CELEBRACIÓ DE DIADES 2012
Nom de l'activitat: Teatre LA GOTA MALAYA (Cicle Muses!)

Commemoració	25N
Dates	30 novembre.
Horari	20:30h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cultural Farinera del Clot.
Entitat-servei organitzador	PIAD Sant Martí i Centre Cultural Farinera del Clot.
Entitats-serveis col·laboradors	Companyia de Teatre Cia Abajofirmantes.
Tipus de Pressupost	Cofinançat : PIAD i Centre Cultural Farinera del Clot.

Contingut	Obra de teatre que mitjançant una sèrie d'esquetxos posa de relleu el que vol dir violència psicològica, posant de manifest les seves diferents vessants.
Participants	50 persones.
Valoració	Els textos no deixen al públic indiferent ja que representen escenes que responen a allò que pot ser quotidià, posant el toc d'atenció en que en qualsevol moment podem estar patint o exercint una relació abusiva. Es va generar un debat enriquidor després de la funció, que va permetre posar de manifest com de fina és la línia en la violència psicològica.

6. Entrevistes i impacte mediàtic

ENTREVISTES AMB ENTITATS	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. d'entrevistes amb entitats	7	2,62	8	3,76	14%
Núm. d'entrevistes amb professionals	14	1,48	17	2,29	36%

Com podem veure en les dades, el contacte amb altres entitats i els/les professionals que en formen part continua amb un lleuger creixement en relació a l'any anterior. S'ha contactat amb entitats que treballen la monomarentalitat i s'han fet moltes coordinacions amb els/les professionals participants del ICI Clot.

IMPACTE MEDIÀTIC	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. entrevistes amb mitjans	0	0,00	1	50,00	50,00
Articles a mitjans	2	100,00	3	50,00	-50,00
TOTAL	2	100	4	100	0%

L'impacte mediàtic ha tingut un lleuger increment degut a la col·laboració en festivals relacionats amb el món artístic en femení. S'han fet publicacions en paper sobre els festivals, i una entrevista per ràdio. Els articles escrits del 2011 estaven relacionats amb el trasllat del PIAD des de Poblenuou a Clot.

7. Xarxes de participació

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. reunions Consell Dones	4	80,00	4	36,36	-43,64
Núm. reunions altres xarxes	1	20,00	7	63,64	43,64
TOTAL	5	100	11	100	120%

El major nombre de reunions en altres xarxes està relacionat amb la participació en les reunions conjuntes amb altres serveis del ICI Clot durant el primer semestre, per assentar les bases de treball del Pla de Barri durant el 2012. Com es pot observar, respecte al total observem un canvi de tendència, on hi ha un augment del número de reunions amb d'altres xarxes en comparació al número de reunions del Consell de Dones.

8. Dades sobre les coordinacions interprofessionals 2011-2012

Les coordinacions a les que han participat la tècnica del PIAD aquest any es resumeixen en la següent taula:

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	TOTALS				
	2011	%	2012	%	DIFERÈNCIA
Núm. reunions Circuit Violència	0	0,00	2	50,00	50,00
Altres xarxes professionals	3	100,00	4	50,00	-50,00
TOTAL	3	100	6	100	33%

Durant el 2012 es realitza la reunió amb les directores dels cinc CSS de Sant Martí, i d'aquí es proposa fer-ne una per centre. Es fa reunió amb CSS Poblenou el 17 de maig, i amb CSS Parc Vila Olímpica el 22 de novembre. L'agenda per gener 2013 la reunió amb CSS Selva de Mar, i no es confirma cap data ni amb CSS Besós ni amb CSS Clot-Camp de l'Arpa.

Les reunions es duen a terme en un ambient distès. Hi ha coneixement del PIAD com a recurs, es té una bona valoració de la tasca que realitza i s'aprofita per resoldre alguns dubtes sobre el funcionament coordinat. Així mateix, les professionals dels CSS reconeixen en ambdues reunions que no es fa un ús prou adequat del servei, i que s'aprofita una part molt petita del mateix. Es manifesta bona voluntat per plantejar activitats i tasques comunes i facilitar la coordinació interprofessional.

La Psicòloga del PIAD ha assistit als següents espais de coordinació durant aquest 2012:

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2011	%	2012	%	Diferència %
Serveis Socials	1	50	11	61,1	11,1
Ventijol	0	0	0	0,0	0,0
SOMIA	1	50	1	5,6	-44,4
Vicky Bernadet	0	0	0	0,0	0,0
EXIL	0	0	0	0,0	0,0
Altres	0	0	6	33,3	33,3
TOTALS (núm. de coordinacions)	1	100	18	100	

Aquest any s'han fet més coordinacions interprofessional front de les que es van fer l'any anterior.

De les coordinacions d'enguany, cal destacar que la majoria d'aquestes són via correu electrònic i/o telefòniques; de les telefòniques, cal dir que algunes no són intencionades i tenen lloc perquè en no ser-hi la tècnica i agafar el telèfon la psicòloga, aprofiten la trucada per comentar algun dubte quant a la derivació d'alguna usuària per a l'acompanyament psicològic o d'altres dubtes per a dones al grup que des del PIAD es fa. No es fan coordinacions per a la derivació de dones als tallers.

Altres coordinacions sí que són intencionades per intercanvi d'informacions sobre usuàries que van a l'acompanyament psicològic al PIAD i que, a més, tenen expedient obert a Serveis Socials i que és des de Serveis Socials que ens deriven a la usuària per tal que rebí l'Acompanyament Psicològic. Es tracta d'un sol cas. D'altres, malgrat que tenen expedient obert a Serveis Socials, sense explicar-ho a la seva referent, vénen de forma espontània i és en saber que tenen l'expedient obert, que ens posem en contacte. De tota manera, sempre són casos susceptibles d'atenció des del PIAD.

D'altres intercanvis amb professionals tenen a veure amb les derivacions que s'han hagut de fer al llarg de l'any. Per tal de fer la derivació, es parla amb els diferents professionals que reprendran el cas.

Dins de coordinacions interprofessionals, també hem introduït aquelles reunions que s'han fet amb SURT per tal de treballar el Grup del Pla Comunitari. Per últim, també consten les reunions que s'han fet amb els dos Equips de Serveis Socials per tal de presentar el Model d'Acompanyament Psicològic.

La presentació del model teòric d'acompanyament psicològic dels PIAD:

Reunió	Amb qui	Dates
Presentació model d'acompanyament psicològic dels PIAD	Equips d'Atenció de Serveis Socials del districte de Sant Martí (Poble Nou)	17 de maig de 2012
Presentació model d'acompanyament psicològic dels PIAD	Equips d'Atenció de Serveis Socials del districte de sant Martí (Vil·la Olímpica)	22 de novembre de 2012

La presentació de l Model d'Acompanyament Psicològic al districte, a data actual, s'ha realitzat tal com s'observa a la taula únicament a Serveis Socials del Poble Nou i Vil·la Olímpica. Està agendada properament (per al 2013) a La Verneda. En resten dos (Besós i Clot) per als quals no hi ha resposta a la proposta de reunió amb els equips.

D'aquestes reunions, es fa una valoració positiva.

Especialment cal destacar:

- Que atesos els canvis de personal d'alguns centres de SS.SS, valoren positivament aquestes reunions per tal de conèixer els nous equips i que aquests ens coneguin a nosaltres.
- Que en general, els diferents Centres de Serveis Socials coneixen el PIAD i les professionals que hi treballen després de quatre anys d'estabilitat. El veuen com un servei específic i coneixen la feina que s'hi fa.
- Els va molt bé que existeixi el PIAD i troben interessant la col·laboració entre SS.SS i el PIAD i fer més projectes comuns.
- Valoren positivament el PIAD i el treball que s'hi fa. Però tot i així, no el tenen present en el seu dia a dia i fan un ús poc productiu.

9. Avaluació d' objectius

OBJECTIU 1
✓ Treballar conjuntament amb el programa municipal Canviem-ho a nivell d'incidència comunitària.
Estratègies realitzades <ul style="list-style-type: none">Organització de xerrades i activitats conjuntes per treballar la conscienciació del treball des de la perspectiva de gènere tant amb homes com amb dones.
Avaluació de resultats <ul style="list-style-type: none">Relació consolidada. Tot i que l'activitat programada aquest curs es va suspendre per manca de públic.
Propostes de millora <ul style="list-style-type: none">Introduir nous interlocutors com associacions o altres recursos per ampliar l'impacte d'aquestes activitats, i facilitar la difusió del servei del PIAD i del programa Canviem-ho

OBJECTIU 2
✓ Potenciar la difusió del servei entre les entitats del barri i les AAVV i altres serveis
Estratègies realitzades <ul style="list-style-type: none">S'ha fet difusió del PIAD via mail entre les AAVV i ha donat com a resultat l'apropament d'algunes d'elles per obtenir informació de què és el PIAD.
Avaluació de resultats <ul style="list-style-type: none">Relació establerta, però cal potenciar el contacte.
Propostes de millora <ul style="list-style-type: none">Ampliar els contactes participant de taules comunitàries i altres trobades amb entitats del districte per treballar de forma transversal el gènere i la informació a les dones.Restablir la relació de treball conjunt amb la tècnica de reagrupant i d'acollida per facilitar accés al nostre servei a les dones nouvingudes.

OBJECTIU 3
✓ Potenciar l'espai obert de l'Espai familiar.
Estratègies realitzades <ul style="list-style-type: none">Es vol treballar la sensibilització dels infants i pares/mares a través de conta contes.
Avaluació de resultats <ul style="list-style-type: none">S'ha fet un cicle de tres sessions, treballant amb totes les edats, que ha tingut una gran acollida, per part dels centres i de les participants.
Propostes de millora <ul style="list-style-type: none">Mantenir el vincle i continuar la feina encetada amb noves activitats, ja que són obertes a tota la

població. Potenciar el contacte amb el Centre Obert que es troba en el mateix espai físic.

OBJECTIU 5

✓ **Participació de plans comunitaris.**

Estratègies realitzades

- Aprofitant el contacte fet a finals de 2011 amb el Pla de barri de Clot es realitza un treball conjunt sobre dones i processos migratoris.

Avaluació de resultats

- Valoració positiva pel que fa a la participació, tot i que es detecten algunes mancances organitzatives.

Propostes de millora

- Promoure el paper del PIAD en els àmbits d'actuació comunitaris del districte, tant en taules participatives com en plans concrets.

OBJECTIU 6

✓ **Millorar la difusió del PIAD dins el propi districte**

Estratègies realitzades

- Reprendre la difusió a través de les revistes de barri per exemple o a través de la web de districte

Avaluació de resultats

- Pendent d'assolir

Propostes de millora

- Difondre les activitats del PIAD en aquests mitjans, i plantejar noves estratègies de difusió amb el suport de Serveis a les Persones del districte.

10. Conclusions

Podem concloure que aquest any 2012 continua amb la línia de creixement iniciada el 2011. El nombre de dones ateses en primeres entrevistes ha augmentat en relació a l'any anterior, i es mantenen estables els seguiments. Augmenten les coordinacions professionals per casos, i també el contacte amb entitats i altres professionals. Els perfils es mantenen estables.

Creix l'impacte de la tasca comunitària, que aquest any ha estat un dels reptes de creixement del PIAD. S'ha organitzat un major nombre d'activitats i s'ha treballat de forma coordinada amb centres culturals i entitats artístiques com Escena Poblenou, i el Centre Cultural Farinera del Clot. Aquest fet ha sigut facilitador d'un major accés a públic divers i molt més multitudinari que en anys anteriors.

El PIAD col·labora també amb l'ICI Clot, que du a terme un pla de barri al Clot. La participació es centra en el treball amb Dones i Migració, i té com a resultat una activitat de carrer per compartir la feina desenvolupada.

Com a objectius per al 2013, s'estableixen les tres línies de treball. A nivell individual, mantenir la línia de funcionament actual. Treballar amb els diferents recursos i serveis que deriven dones per afinar les derivacions i que es faci un ús més profitós del nostre servei.

A nivell grupal, les reunions amb els centres de CSS ens serviran de pont per facilitar la difusió dels tallers perquè un nombre més elevat de dones hi tingui accés.

A nivell comunitari mantenir els resultats d'aquest 2012 tant a nivell de participació com de treball conjunt, valorant la possibilitat de fer una segona edició del Cicle Muses! Havent comentat les dades anteriorment podem afirmar i concloure que definitivament l'acompanyament psicològic està consolidat i estabilitzat, tot i que no s'ha tocat sostre ja que no hi ha llista d'espera.

El creixement que s'espera quan un servei està consolidat és més lent. Això no vol dir que el servei d'acompanyament psicològic s'hagi estancat. S'espera, doncs, que en els propers anys segueixi un línia ascendent a aquest mateix ritme fins arribar a una estabilitat i manteniment.

L'existència d'aquest servei és conegut per la població a través del "boca-orella" ja que hem vist un augment de dones que demanen el servei de forma espontània. També és conegut per altres professionals d'altres serveis tot i que enguany, no ens han arribat quasi derivacions.

Seguim esperant un augment, ni que sigui lleuger, de les derivacions des de Serveis Socials malgrat les presentacions que s'estan fent del projecte d'acompanyament psicològic als diferents Centres de Serveis Socials. Ja hem esmentat anteriorment que valoren positivament el PIAD i la feina que s'hi fa però que en fan poc ús.

Els perfils de les usuàries i les demandes que ens arriben, s'adeqüen i són susceptibles de ser ateses des d'aquest servei.

Servei d'acompanyament psicològic

Havent comentat les dades anteriorment podem afirmar i concloure que definitivament l'acompanyament psicològic està consolidat i estabilitzat, tot i que no s'ha tocat sostre ja que no hi ha llista d'espera.

El creixement que s'espera quan un servei està consolidat és més lent. Això no vol dir que el servei d'acompanyament psicològic s'hagi estancat. S'espera, doncs, que en els propers anys segueixi un línia ascendent a aquest mateix ritme fins arribar a una estabilitat i manteniment.

L'existència d'aquest servei és conegut per la població a través del "boca-orella" ja que hem vist un augment de dones que demanen el servei de forma espontània. També és conegut per altres professionals d'altres serveis tot i que enguany, no ens han arribat quasi derivacions.

Seguim esperant un augment, ni que sigui lleuger, de les derivacions des de Serveis Socials malgrat les presentacions que s'estan fent del projecte d'acompanyament psicològic als diferents Centres de Serveis Socials. Ja hem esmentat anteriorment que valoren positivament el PIAD i la feina que s'hi fa però que en fan poc ús.

Els perfils de les usuàries i les demandes que ens arriben, s'adeqüen i són susceptibles de ser ateses des d'aquest servei.

11. Propostes de futur i millores possibles

1. A nivell general:

- Difondre les activitats del PIAD en els mitjans del districte, i plantejar noves estratègies de difusió amb el suport de Serveis a les Persones del districte.
- Continuar amb la tasca de presentar el Model d'acompanyament psicològic als diferents Centres de Serveis Socials que resten.
- Potenciar la difusió del servei entre les entitats del barri i les AAVV i altres serveis:
 - Ampliar els contactes participant de taules comunitàries i altres trobades amb entitats del districte per treballar de forma transversal el gènere i la informació a les dones.
 - Restablir la relació de treball conjunt amb la tècnica de reagrupant i d'acollida per facilitar accés al nostre servei a les dones nouvingudes.

2. Quant a l'atenció individualitzada:

- En general: Seguir en la línia d'augmentar el nombre de dones ateses.
- De l'acompanyament psicològic:
 - Presentar el Model a altres serveis normalitzats de la població que ja des de salut (tant l'Àrea Bàsica com Salut Mental), coneixen el PIAD i en fan bon ús.
 - Continuar amb les coordinacions per tal que augmentin les derivacions i es pugui treballar d'una forma més integradora en benefici de les usuàries.
 - Mantenir el servei sense llista d'espera com en anys anteriors.
 - Mantenir estable el nombre d'abandonaments o fins i tot que segueixi disminuint.
 - Intentar veure què succeeix amb les absències i intentar disminuir-les.

3. Pel que fa a la intervenció grupal:

- Seguir en la línia de la feina grupal que s'ha fet durant el 2012 quant a metodologia perquè s'ha observat que les dones responen més i millor, treballen amb més implicació, les aportacions són més abundants i més riques, no hi ha faltes en l'assistència, hi ha puntualitat... en definitiva, col·laborar i dinamitzar amb l'ajuda de la tècnica per tal que el grup se'l facin seu.
- Fer una tasca de facilitació perquè el grup de l'edició 2012 pugui continuar de forma autònoma ja que així ho han expressat.

3. Quant a la intervenció comunitària:

- Promoure el paper del PIAD en els àmbits d'actuació comunitaris del districte, tant en taules participatives com en plans concrets.
- Espai familiar: mantenir el vincle i continuar la feina encetada amb noves activitats, ja que són obertes a tota la població. Potenciar el contacte amb el Centre Obert que es troba en el mateix espai físic.

- Introduir nous interlocutors com associacions o altres recursos per ampliar l'impacte de les activitats sobre masculinitats alternatives, facilitant així la difusió del servei del PIAD i del projecte Canviem-ho.