

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1513/15

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de pagar a la part reclamant la quantitat de 252,16 euros IVA inclòs, aquest import es correspon al vint-i-cinc per cent de l'import total de la factura de reparació del vehicle propietat de la part reclamant, amb numero de matrícula XXXXXXXX. El Col·legi Arbitral considera que l'empresa reclamada no va informar correctament a la part reclamant, d'on havia de dirigir-se per a efectuar la corresponent reclamació dels danys soferts en el seu vehicle quan estava aparcat en la seva plaça d'aparcament, i això li va fer perdre temps, i que no tingués la possibilitat de poder examinar les imatges de les gravacions efectuades en l'aparcament controvertit el dia del sinistre i per poder depurar possibles responsabilitats de possible autor dels danys esmentats, al haver transcorregut el termini previst en la normativa aplicable, poder efectuar les diligències corresponents per poder sol·licitar i revisar les imatges de les gravacions esmentades.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 26 de gener de 2016