

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1481/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ha manifestat per escrit que la part reclamant no està incorporada en cap arxiu d'incompliment d'obligacions dineràries per cap incompliment que derivés de les seves anteriors relacions contractuals. No obstant això, l'òrgan arbitral unipersonal a fi de verificar i contrastar la informació facilitada per l'operador reclamat, ha requerit a l'empresa que gestiona els arxius per incompliment d'obligacions dineràries, perquè informi si la part reclamant hi està incorporada per un deute amb l'operador reclamat o per un deute amb una altra empresa.

Aquesta empresa ha contestat a l'òrgan arbitral unipersonal que no pot facilitar aquesta informació, sinó que l'ha de sol·licitar la part reclamant directament. També ha informat, que per sol·licitar aquesta cancel·lació de les seves dades, cal que remeti una petició per escrit i signada personalment, adjuntant fotocopia llegible del seu document nacional d'identitat. Per aquest motiu, la part reclamant haurà de sol·licitar aquesta informació directament a aquesta empresa.

Barcelona, 19 de gener de 2016