

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1572/15

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada ha efectuat el procés de neteja, segons les instruccions de l'etiqueta de manteniment del vestit controvertit, que indicava què es podia rentar tant en sec com amb aigua. A més a més, la tintoreria reclamada en el tiquet de recepció de l'esmentat vestit va fer l'advertiment que no garantia el resultat del procés de neteja i que la part reclamant va acceptar aquest risc i el resultat final de la neteja.

No obstant això, la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de la neteja , que és de 12 euros IVA inclòs, atès que el procés de la neteja del vestit controvertit no ha cobert les expectatives de la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà de recollir el vestit controvertit, en les dependències de la tintoreria reclamada, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del laude a ambdues parts, en el cas que no ho faci quedarà a disposició de la tintoreria reclamada.

Barcelona, 2 de febrer de 2016