

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1662/15

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de pagar l'import de 300 euros a la part reclamant, en concepte de compensació pels danys soferts en les cortines controvertides, atès que no consta, en el tiquet de recepció d'aquestes de la tintoreria reclamada, cap tipus d'avertiment ni anotació sobre l'estat de les cortines i sobre la garantia del resultat del procés de neteja.

La part reclamant haurà d'entregar les cortines controvertides a la tintoreria reclamada com a condició perquè aquesta pagui la compensació acordada i pugui fer les gestions oportunes davant de la seva companyia d'assegurances.

El Col·legi Arbitral, ha acordat aquest import de compensació pels danys soferts de les cortines controvertides, tenint en compte els següents paràmetres: el preu mitjà de mercat del metre quadrat del fil en l'actualitat i l'import que va pagar la part reclamant per la neteja d'aquestes.

No obstant això, la part reclamant podrà optar, per entregar o no, les cortines controvertides, atès el valor sentimental manifestat per la part reclamant en la seva sol·licitud d'arbitratge i en l'acte de l'audiència. En el cas que opti per no entregar-les, la part reclamada només haurà de retornar-li l'import de la neteja, o sigui 50 euros IVA inclòs, atès que el procés de neteja de les cortines controvertides no ha cobert les expectatives de la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la comunicació de la notificació d'aquest laude, si opta per la primera o la segona opció acordada pel Col·legi Arbitral, i aquesta serà comunicada a la part reclamada per aquest en el termini màxim dels quinze dies hàbils següents a l'opció escollida per la part reclamant

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

La part reclamant en la mateixa comunicació i en el mateix termini haurà d'informar del compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'import corresponent a l'opció que hagi escollit . La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat ,en funció de l'opció escollida per la part reclamant, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 2 de febrer de 2016