

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1564/15

El Col·legi arbitral, en equitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que, el procés de neteja ha estat fet adequadament, però el fabricant hauria d'haver advertit de la possibilitat que la pedreria patís danys en el procés de neteja que perjudicaria el teixit, com ha estat el cas, per aquest motiu el Col·legi Arbitral considera que la responsabilitat és del fabricant de la peça. A més a més, la part reclamant ha rebut un val per l'import de la neteja i no va pagar cap quantitat pel procés d'aquesta, objecte d'aquest arbitratge.

La part reclamant podrà instar una sol·licitud d'arbitratge dirigida al fabricant del mono controvertit pels danys soferts, si ho considera oportú.

Barcelona, 2 de febrer de 2016