

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1779/15**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que el procés de neteja ha estat efectuat adequadament i què el Col·legi Arbitral ha examinat el pantaló controvertit i no s'aprecia cap canvi de tonalitat d'aquest i està en bones condicions per al seu ús. A més a més, el Col·legi Arbitral considera que es pot dur amb la brusa del conjunt ja que no s'aprecia un canvi de color del nou pantaló, que la part reclamant ha adquirit, igual que el controvertit.

La part reclamant haurà de recollir el pantaló controvertit a les dependències de la tintoreria reclamada en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del laude a ambdues parts, en el cas que no ho faci quedarà a disposició de la tintoreria reclamada.

Barcelona, 2 de febrer de 2016