

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

1748/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de condonar la quantitat de 160,74 euros IVA inclòs, part de l'import pendent de pagament per la part reclamant, per compensar les molèsties que ha patit durant tot aquest procés. Aquest import és el resultat de l'import pendent de pagament reconvingut per l'operador reclamat, que és de 271,57 euros IVA inclòs, menys l'import del consum efectuat per la part reclamant, en les factures reconvingudes emeses en dates 1 d'agost i 1 de setembre de 2015 per import de 110,83 euros IVA inclòs, i que aquesta ha reconegut que ha efectuat en l'acte de l'audiència.

A més a més, la part reclamant haurà de retornar el terminal i el router en qualsevol distribuïdor de l'operador reclamat en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la comunicació de la notificació del laude ambdues parts. Un cop lliurat aquests aparells haurà d'aportar còpia del lliurament a l'òrgan arbitral unipersonal.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant només haurà de pagar la quantitat de 110,83 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 3 mensualitats, de 36,94 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 9 de febrer de 2016