

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0947/15**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de pagar l'import de 200 euros a la part reclamant en concepte de compensació per totes les molèsties que ha sofert en aquest procés, ja que no ha justificat els motius pels quals no van poder complir la contractació efectuada per la part reclamant, així com les diferents ofertes posteriors que li van oferir per compensar els reiterats incompliments de la contractació inicial.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral

Barcelona, 9 de febrer de 2016