

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1121/15

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de condonar l'import pendent de pagament de la part reclamant, que és de 437,61 euros IVA inclòs, per compensar totes les molèsties que ha sofert aquesta en aquest procés i per no haver justificat per cap mitjà probatori les causes per les que no va enviar les factures controvertides dels serveis contractats per aquesta en el seu domicili.

DESESTIMAR la reconvenció formulada per la part reclamada.

L'operador reclamat donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 9 de febrer de 2016