

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1466/15

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada condonarà l'import pendent de pagament de la part reclamant, que es de 53,08 euros IVA inclòs, corresponent a les factures emeses en dates 26 d'abril i 26 de maig de 2015 respectivament, atès que no va rebre cap informació sobre el tall de la línia ADSL i això li va provocar greus perjudicis econòmics.

DESESTIMAR la reconvenció formulada per l'operador reclamat.

L'operador reclamat donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 9 de febrer de 2016