

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1544/15

L'òrgan arbitral, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada retornarà a la part reclamant l'import de 7,03 euros IVA inclòs que correspon a la quota abonada en el període comprès entre els mesos d'abril a novembre de 2015, pel servei d'identificació de trucades ja que la part reclamant ho va demanar presencialment en el servei d'atenció al client de l'operador reclamat.

A més a més, l'operador reclamat aplica un descompte promocional del 25 per cent per un període de 12 mesos, sense compromís de permanència corresponent al el servei de fibra òptica associat a la numeració fixe XXXXXXXXXX i a la línia mòbil XXXXXXXXXX i associat a la tarifa mini GB, també aplica un descompte de 5 euros iva no inclòs sobre la quota de servei.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 9 de febrer de 2016