

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1340/15**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que l'avaria del terminal de la part reclamant estava fora de la cobertura de la garantia d'aquest atès que hi havia ratllades i cops a la part inferior i l'LCD estava espatllada i a més a més, la part reclamant va acceptar el pressupost de la reparació.

No obstant això, l'òrgan arbitral unipersonal recull l'ofertament efectuat per la part reclamada, en el sentit que, aquesta retornarà a la part reclamant l'import de la reparació controvertida, o sigui 20 euros IVA inclòs.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, a l'òrgan arbitral unipersonal, si opta per acceptar l'ofertament de la part reclamada.

En el cas que ho accepti, la part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 16 de febrer de 2016