

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1464/15**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada retornarà l'import de 174,24 euros IVA inclòs, corresponents als imports dels serveis de tarificació addicional corresponents a la facturació emesa en dates 1 de gener, 1 de febrer, 1 de març, 1 d'abril i 1 de maig de 2015, respectivament. No obstant això, aquests imports de trucades/missatges curts de tarificació addicional els podrà facturar i reclamar el proveïdor d'aquests.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 23 de febrer de 2016