

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1553/15**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de condonar l'import de 53,7 euros, IVA inclòs, que correspon a la quota de manteniment de la línia durant el període controvertit, atès que l'operador reclamat no ha justificat per cap mitjà probatori que l'informessin del cost del manteniment de la línia.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvenció formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 124,58 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 3 mensualitats, de 41,52 euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	Movistar mòbil/Movistar fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat el donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 23 de febrer de 2016