

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1751/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha reintegrat a la part reclamant l'import de 23,23 euros IVA inclòs corresponent als missatges de tarificació addicional de la factura emesa en data 1 de setembre de 2015. No obstant això, l'empresa que presta els serveis de tarificació addicional controvertits podrà reclamar-li directament a la part reclamant.

Quan els altres serveis de subscripció a serveis de continguts, jocs i altres la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits i la contractació s'efectua mitjançant l'enviament d'un SMS confirmant la subscripció de la contractació, per aquest motiu, l'òrgan arbitral unipersonal DESESTIMA aquest fet controvertit atès que considera que la part reclamant ha efectuat la contractació controvertida.

Barcelona, 23 de febrer de 2016