

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 3391/11**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada no ha desvirtuat els fets controvertits i no hi ha cap indici de que el consum controvertit no s'efectués per la part reclamant ni que s'hagués produït cap tipus d'incidència tècnica en aquell període. No obstant això, l'operador reclamat ha minorat l'import reconvingut al deduir els imports que ja ha pagat la part reclamant amb anterioritat a aquesta audiència per un import total de 565,04 euros IVA inclòs.

Per tant, ESTIMAR la reconvenció formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 763,86 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 63,65 euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant: NIF / Nom i cognoms client  
Nom beneficiari: Movistar mòbil/Movistar fix  
Concepte o observacions: (núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 1 de març de 2016