

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 3132/10

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ja ha procedit a retornar tot l'import controvertit, i la factura emesa en data 23 d'Octubre de 2010 per import de 79,79 euros IVA inclòs ha estat retornada dues vegades a la part reclamant.

L'operador reclamat donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 1 de març de 2016