

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 3100/11**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral recull l'oferiment efectuat per la part reclamada en el sentit de condonar part de l'import del deute en 68,57 euros IVA inclòs, corresponent a l'import de la factura del mes de setembre de 2011 i a la quota de rehabilitació de la línia consignada en la factura emesa el mes d'agost de 2011, ateses les circumstàncies esgrimides per la part reclamant.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 90,11 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 2 mensualitats, de 45,05 euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant: NIF / Nom i cognoms client

Nom beneficiari: Movistar mòbil/Movistar fix

Concepte o observacions: (núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 1 de març de 2016