

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1533/11

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ja ha minorat l'import pendent de pagament de la part reclamant en la quantitat de 212,75 euros (IVA inclòs), corresponent a la facturació controvertida corresponent a trucades/missatges curts de tarificació addicional. No obstant això, aquest import de les trucades/missatges curts de tarificació addicional les podrà facturar i reclamar el proveïdor dels mateixos.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvecció formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 212,67 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 3 mensualitats, de 70,89 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 1 de març de 2016