

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1297/11

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. A més a més, la part reclamant va acordar amb l'operador reclamat pagar el deute en terminis, segons les al·legacions efectuades per escrit en data 18 de maig de 2011 per aquesta, la qual cosa suposa una acceptació tàcita de l'import del deute contret amb l'operador reclamat i emès en les factures controvertides.

Per tant, la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 588,03 euros, IVA inclòs, (corresponent als comptes clients de l'operador reclamat números XXXXXXXXXX i XXXXXXXXXX respectivament) que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 49 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 1 de març de 2016