

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1432/15

El Col·legi Arbitral, en dret i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que l'empresa reclamada ja ha retornat l'import de 39 euros a la part reclamant corresponent a la tarifa abonada per aquesta per a efectuar l'enviament internacional controvertit i previst a les condicions generals de prestació d'aquest servei

Barcelona, 8 de març de 2016