

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0095/13**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha efectuat un abonament per un import de 177 euros IVA inclòs, corresponent a l'import de l'incompliment del compromís de permanència en la factura emesa l'1 de maig de 2012. Per aquest motiu, la part reclamant només haurà de pagar l'import de 16,54 euros IVA inclòs, de la factura emesa en data 26 de maig de 2013, un cop deduït l'import de 15 euros, IVA inclòs, del pagament efectuat per la part reclamant en data 26 de març de 2013.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 16,54 euros, IVA inclòs, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 14 de març de 2016