

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0026/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada ha procedit al canvi de tots els botons de l'abric controvertit ja que havien quedat en molt mal estat després del procés de neteja. Quan al procés de neteja, el Col·legi Arbitral considera que aquest ha estat correcte, atès que no s'ha produït cap encongiment ja que aquest s'ha efectuat en sec.

La part reclamant haurà de recollir l'abric controvertit a la tintoreria reclamada en el termini dels trenta dies des de la recepció de la comunicació de la notificació del laude a les parts. En el cas que no el recullis, quedara a disposició de la tintoreria reclamada.

Barcelona, 5 d'abril de 2016