

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0041/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits, i a més s'ha efectuat una revisió de l'aparell d'enregistrament i de les instal·lacions del subministrament i aquestes funcionen correctament i l'empresa reclamada ha emès una factura rectificativa de la controvertida amb el consum modificat d'acord amb el percentatge d'error detectat en la verificació oficial de l'equip de mesura.

La part reclamant haurà de pagar la quantitat de 1358,10 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 24 mensualitats, de 56,58 euros cadascuna. El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigüés incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 5 d'abril de 2016