

**Mesura de govern per promoure el Programa  
d'Acció per a la Promoció de l'Envelliment  
Actiu de les Persones Grans del *Districte*  
*Sant Andreu 2013-2015***





## **Í N D E X**

- » 1. Antecedents**
- »2. Presentació de la Mesura de Govern**
- »3. Les persones grans del Districte Sant Andreu**
- »4. El PAM i el Full de Ruta del Districte de Sant Andreu**
- »5. Eixos estratègics, objectius operatius i accions 2013-2015**
- »6. Avaluació**

## Mesura de govern per promoure el Programa d'Acció per a la Promoció de l'Envelliment Actiu de les Persones Grans del Districte Sant Andreu 2013-2015

### 1. ANTECEDENTS

La Unió Europea va declarar l'any 2012 com l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions, amb l'objectiu de donar resposta a l'intens procés d'envelliment de la població de la UE. S'estima que a partir de 2012, la població europea en edat de treballar començarà a disminuir, mentre que la població major de 60 anys seguirà augmentant en prop de dos milions de persones l'any. La pressió més forta s'espera que passi en el període 2015-2035, quan la generació del baby-boom entri a formar part de la població jubilada. Aquest sobre envelliment de la població es deu a l'efecte combinat de l'espectacular increment de l'esperança de vida de la població (3 anys de mitja per dècada) i als baixos índexs de natalitat registrats a Europa.

Aquesta realitat implica reptes, però també oportunitats en l'àmbit de la convivència, la integració i el benestar social a la UE. Els principals reptes es plategen per a la sostenibilitat de les finances públiques, en particular el finançament de l'assistència sanitària i les pensions, amb el risc de debilitar la solidaritat entre les generacions i en el sí de les famílies. Però també grans oportunitats per la important contribució real i potencial que la gent gran pot aportar a la societat.

L'Any Europeu de Envelliment Actiu va estar programat com un marc per a la sensibilització, per a la identificació i difusió de bones pràctiques i, sobretot, per fomentar polítiques de promoció de l'envelliment actiu i de solidaritat entre generacions entre els seus estats membres i els diferents nivells de governs locals, en col·laboració amb els diferents agents socials i de la societat civil.

Als anys 90, l'Organització Mundial de la Salut va substituir el concepte d'envelliment saludable i va adoptar el més ampli d'envelliment actiu amb la intenció d'incorporar els diversos factors que, juntament amb l'atenció sanitària, incideixen en el procés d'envellir, definint-lo així:

*“Envelliment actiu és el procés d'optimitzar oportunitats per al benestar físic, psíquic i mental a tot el decurs de la vida, per tal d'estendre l'expectativa de vida, la productivitat i la qualitat de vida en l'edat avançada”.*

L'envelliment és doncs un procés, no un estat, i per tant, no comença en el moment en què per edat cronològica s'entra en el grup de persones grans, a l'Estat Espanyol als 65 anys. Aquest procés d'envelliment té lloc al llarg de tota la vida, comença físicament en edats molt primerenques i té a veure amb la nostra història de vida. Així, podem afirmar que, envellim segons hem viscut, i la pròpia persona esdevé el principal agent de canvi en funció de la seva trajectòria vital i les seves actituds personals. D'aquí rau la importància de sensibilitzar al conjunt de la població.

D'altra banda, el terme actiu no es refereix sols a la capacitat d'estar físicament actiu, sinó, principalment, a la participació en la vida econòmica, política, social, cultural i cívica per part de les persones grans.

L'envelliment actiu tracta d'ampliar l'esperança de vida amb bona qualitat per a totes les persones a mesura que envelleixen en base a tres eixos:

- La participació de les persones grans, clau en el desenvolupament humà orientat a un exercici socialment compromès, actiu i responsable de la ciutadania.
- El foment de la salut i del seu benestar social, material i emocional, com a requisit clau de la qualitat de vida al llarg del procés d'envelliment i en situacions de dependència, mitjançant la provisió de serveis.
- La creació d'entorns físics, comunitaris i socials, que garanteixin una vida quotidiana digna i segura.

L'envelliment actiu proposa que les persones envelleixen no només a base de tenir cura d'elles mateixes, sinó que sosté que les persones envelleixen bé, en la mesura que participen i contribueixen a la societat. Aquest concepte també és vàlid per a les persones grans jubilades, les malaltes o les que viuen en situació de discapacitat, en tant que poden seguir contribuint activament amb les seves famílies, comunitats i nacions. D'aquesta manera entrem en el concepte de la solidaritat entre generacions, com a un principi important de l'envelliment actiu.

Així doncs, promoure polítiques d'envelliment actiu, és promoure polítiques de prevenció i de promoció de l'autonomia de les persones grans tot canviant una concepció encara molt arrelada segons la qual envellir implica passivitat i dependència per posar en valor les contribucions que la gent gran aporta a la societat. Aquestes aportacions contribuiran a millorar la solidaritat entre generacions i faran possible un major nombre d'interaccions i de relacions positives que permetin eliminar algunes barreres que ara com ara impedeixen que la nostra societat sigui realment per a tots i per a totes les edats.

Els paradigmes d'envelliment actiu posen l'accent en l'autonomia, els drets socials, la solidaritat entre generacions i la vinculació relacional de la gent gran.

És per tot això que la Comissió de Qualitat de Vida, Igualtat, Joventut i Esports de l'Ajuntament de Barcelona, el 17 de gener de 2012, va aprovar la **Mesura de govern per l'adhesió de la ciutat de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions 2012**, la finalitat de la qual va ser refermar el compromís de l'Ajuntament de Barcelona per a la construcció d'una ciutat per a totes les edats i amiga de la gent gran, i adreçar-se a la ciutadania de Barcelona, des dels més petits als més grans, així com al conjunt d'entitats, institucions, organitzacions professionals, per tal de:

- Sensibilitzar al conjunt de la ciutadania, sobre la importància de la prevenció i la promoció de l'envelliment (planificar aquest procés d'envelliment).
- Difondre i posar en valor les bones pràctiques d'envelliment actiu desenvolupades ja a Barcelona, i impulsar noves accions que contribueixin a avançar en aquest objectiu compartit.
- Reconèixer la gran contribució de les persones grans en el benestar de la comunitat, en l'entorn familiar i en el conjunt de la societat barcelonina.
- Promoure i impulsar la necessària solidaritat entre generacions per afavorir la cohesió social.

## 2. PRESENTACIÓ DE LA MESURA DE GOVERN

L'any 2012, en motiu de la celebració de l'Any Europeu 2012 de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat entre Generacions, ha brindat una gran oportunitat per recordar al conjunt de la societat quan important és la participació social de les persones grans, així com la promoció de la seva salut i la garantia de la seva seguretat.

La promoció de l'envel·liment actiu fa temps que és un eix estratègic en la definició dels equipaments municipals de gent gran de la ciutat. El 2 de febrer de 2007, es va presentar al Plenari Municipal la **Mesura de govern del Pla de millora de casals i espais municipals de gent gran** amb la qual s'avançava i es descriuen les condicions perquè aquests equipaments de gent gran donessin resposta a les necessitats de les persones grans d'aquell moment i s'acabessin convertint en equipaments d'excel·lència pel foment de l'envel·liment actiu de les persones grans.

Amb l'Any Europeu 2012 de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat entre Generacions s'han posat en valor els casals i espais municipals de gent gran que estan en Pla de Millora, i es valora que cal continuar promovent equipaments de gent gran en aquesta línia, alhora que també cal adaptar i posar al dia aquells aspectes del Pla de Millora que siguin necessaris.

L'Ajuntament de Barcelona vol mantenir el seu compromís amb les persones grans més enllà d'aquesta fita. És més, aspira a sensibilitzar la ciutadania, els moviments associatius i la resta d'agents socials i econòmics de la ciutat per fer front als reptes de l'envel·liment d'una forma positiva i solidària.

És per tot això que està justificat i és una excel·lent ocasió que cada districte de la ciutat promogui un **Programa d'Accions per a la Promoció de l'Envel·liment Actiu de les Persones Grans 2013-2015**. Per fer-ho els districtes han compartit el mateix marc conceptual i estratègic, esperant que això facilitarà l'aprofitament dels recursos municipals i la comunicació institucional. Alhora, la identificació de les accions s'ha realitzat de forma autònoma a cada districte en funció de les seves necessitats i oportunitats específiques. No obstant això, el treball col·laboratiu entre els districtes ha permès incloure diverses accions comunes.

Aquest programa d'accions del Districte Sant Andreu té com a missió contribuir a la promoció de l'envel·liment actiu de les persones grans que viuen a Barcelona mitjançant la planificació i la coordinació de les activitats i serveis en aquest àmbit dins del període 2013-2015. La seva visió és que Barcelona esdevingui una ciutat més amigable per a

totes les edats en l'any 2015, on l'Ajuntament ha assumit el lideratge institucional d'aquest procés de transformació social i urbana, amb la col·laboració activa de les persones grans i de la resta de la ciutadania.

Les propostes d'accions s'estructuren en sis eixos estratègics que agrupen els principals àmbits d'intervenció del districte en matèria de polítiques de gent gran: La difusió de l'envelliment actiu entre la ciutadania; la promoció de la participació social de les persones grans a la ciutat; la dinamització d'espais de desenvolupament personal al llarg de l'envelliment; la promoció de la salut de les persones mentre aquestes envelleixen; la protecció de la seguretat, la dignitat i l'autonomia de les persones grans; i, la gestió de la qualitat dels casals i espais de gent gran municipals. La formulació dels diferents objectius operatius i accions concretes tenen en compte els següents valors d'intervenció social:

- Autonomia personal. Respectem el dret de les persones a prendre decisions sobre les qüestions que afecten a la seva vida segons les pròpies preferències.
- Diversitat social. Reconeixem que les persones grans com a col·lectiu presenten una gran heterogeneïtat, el que comporta dissenyar instruments diferents, especialment en les estratègies de comunicació, que avancin cap a la intervenció individualitzada.
- Igualtat de gènere. Tenim present la perspectiva de gènere en el disseny i posada en marxa de totes les accions com a garantia de que homes i dones poden exercitar els mateixos drets i oportunitats.
- Cohesió intergeneracional. Valorem la cohesió entre generacions com un factor clau en el desenvolupament social que ha de ser propiciat per les polítiques d'envelliment actiu, sense menysteniment de les intervencions específiques per a les persones grans.
- Participació social. Defensem la incorporació de la participació social al disseny i posada en marxa de la intervenció pública com a estratègia eficaç per millorar els seus resultats i reforçar la seva legitimitat.

Amb aquestes directrius el Districte Sant Andreu estableix el seu propi full de ruta per la millora continua dels casals i espais municipals de gent gran i per promoure l'envelliment actiu de les persones grans en els propers anys dins del compromís que ha assumit Barcelona per ser una ciutat amigable per a totes les edats.

### 3. LES PERSONES GRANS DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU: DADES I SERVEIS

El Districte de Sant Andreu té segons l'anuari de 2011, 146.956 habitants, que representa el 9% de la població de la ciutat. Està format per 7 barris:

Baró de Viver, Bon Pastor, Congrés-Els Indians, la Sagrera, Navas, Sant Andreu i Trinitat Vella, amb unes característiques ben diferenciades

Pel que fa referència la població, aquesta va anar disminuint des de l'any 1991 (en que hi vivia 144.998 habitants), fins que s'estabilitza entre 1995 i 2001 al voltants de 136.000 persones,. Aquesta tendència canvia, degut principalment pel fenomen de la immigració, fins arribar a 147.573 habitants l'any 2009, moment en que s'inicia un altre petit retrocés, que ens situa l'any 2011 en 146.956.

En relació a les edats, l'edat mitjana del Districte es va situar l'any 2011 en el 44 anys, quan el 1991 era de 39. Aquest fet ens dona una idea de l'augment del pes de la població de més de 65 anys al Districte

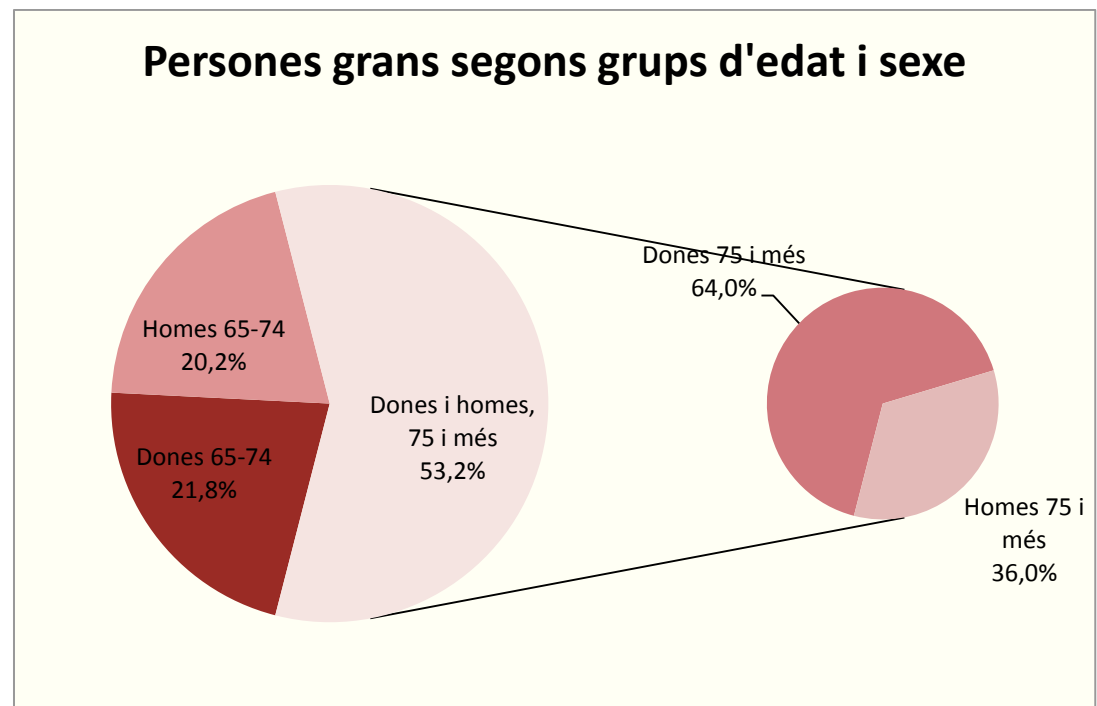
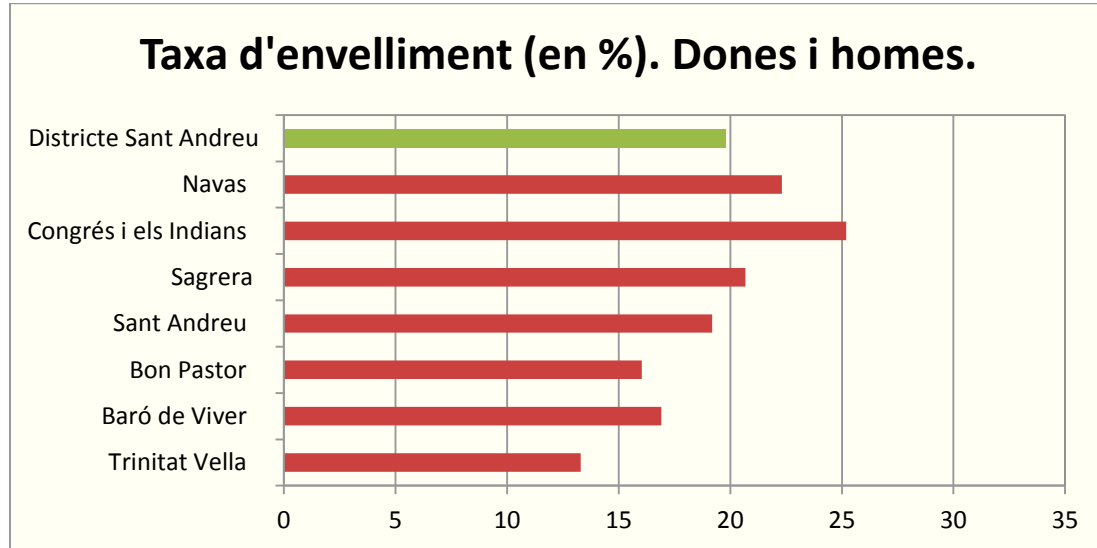
La mitjana de les persones grans en relació a la població general (taxa d'envelliment) se situa en el 19'8%, un 1% per sota de la ciutat. Així i tot la distribució al districte és molt desigual, situant-se des del 13,3% a Trinitat Vella al 25,4% a Congrés – Indians.

Barri	Taxa d'envelliment			Taxa de sobre envelliment		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
<b>BARCELONA</b>	<b>24,1</b>	<b>17,3</b>	<b>20,8</b>	<b>58,8</b>	<b>49,9</b>	<b>55,3</b>
Trinitat Vella	15,9	11,0	13,3	52,7	42,0	48,1
Baró de Viver	21,0	12,5	16,9	56,1	49,7	53,8
Bon Pastor	19,6	12,8	16,0	53,3	46,2	50,3
Sant Andreu	21,5	16,6	19,2	56,0	44,6	51,4
Sagrera	22,7	18,4	20,7	53,3	47,2	50,8
Congrés i els Indians	29,5	20,1	25,2	69,0	60,3	65,8
Navas	25,4	18,8	22,3	56,8	48,4	53,5
<b>Districte Sant Andreu</b>	<b>22,6</b>	<b>16,7</b>	<b>19,8</b>	<b>57,0</b>	<b>47,5</b>	<b>53,2</b>

La taxa de sobreenvelliment: Persones de més de 75 anys en relació als majors de 65 també es troba una mica per sota de la mitjana municipal. Per barris també trobem una distribució molt desigual. Veiem que en alguns barris hi ha més persones de més de 75 anys que de la franja de 65 a 75. Si ens fixem en les dones, això passa a tots els barris.



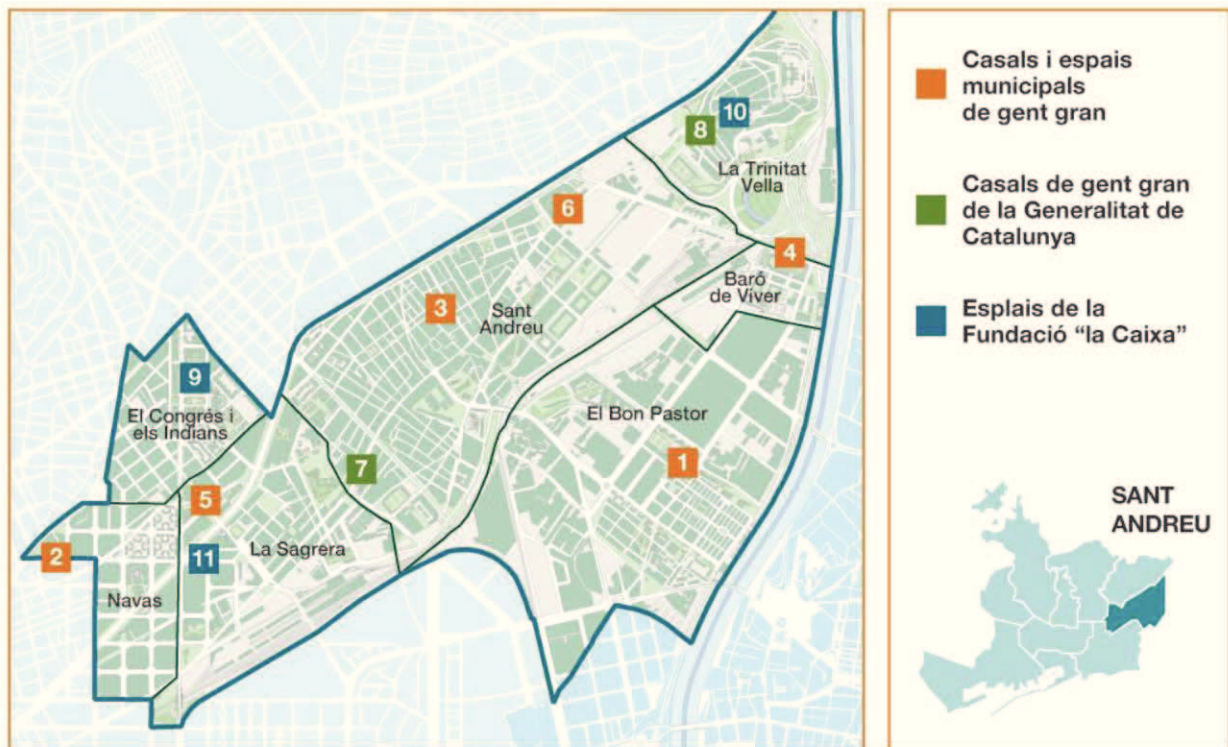
Hem de pensar que una taxa de sobreenvelliment alta acostuma a portar associada moltes persones amb nivell de dependència important.



Podem observar també, que per sexes, és més alt el nombre de dones majors de 65 anys i que amb en les persones més grans de 75 anys, aquesta proporció s'amplia, seguint una distribució similar a la resta de la ciutat.

En referència al nivell de dependència el districte de Sant Andreu representa el 7,73% (7.823) de les sol·licituds de la ciutat, això representa també el 5,33 % de la població de Sant Andreu, essent el doble en les dones que en els homes. Aquestes dades ens situen en que hi ha bastantes més dones que homes en situació de dependència

En referència als equipaments de promoció per a la gent gran és bo constatar que el Districte disposa tant d'una xarxa pública com privada de casals i serveis per a la gent gran que faciliten la vida associativa i relacional de les persones de més de 65 anys. El Districte disposa de 6 casals municipals, 2 de la Generalitat que juntament amb associacions, entitats centres cívics, instal·lacions esportives i els casals de la Caixa estableixen la xarxa de promoció de la gent gran al Districte



**Casals i espais municipals de gent gran**

**1. Casal de Gent Gran Bon Pastor**

C/ Mollerussa, 3  
08030 Barcelona  
93 311 57 76  
cggbonpastor@encis.coop

**2. Casal de Gent Gran Navas**

C/ Capella, 14  
08026 Barcelona  
93 433 13 44  
cggnavas@bcn.cat

**3. Casal de Gent Gran Bascònia**

C/ Bascònia, 42  
08030 Barcelona  
93 345 94 95

**4. Casal de Gent Gran Baró de Viver**

Pg. Santa Coloma, 104  
08030 Barcelona  
93 274 29 17

**5. Casal de Gent Gran la Palmera**

C/ Olesa, 41-43  
08027 Barcelona  
93 351 67 55  
gestiopalmiera@bcn.cat

**6. Casal de Gent Gran Mossèn Clapés**

C/ Gran de Sant Andreu, 467 (passatge interior)  
08030 Barcelona  
93 346 63 72  
cggmossenclapes@bcn.cat

**Casals de gent gran de la Generalitat de Catalunya**

**7. Casal de Gent Gran de Sant Andreu**

C/ Gran de Sant Andreu, 22  
93 311 14 11  
08030 Barcelona

**8. Casal de Gent Gran Trinitat Vella**

C/ Madriguera, 38-42, baixos  
93 345 45 61  
08033 Barcelona

**Esplais de la Fundació "la Caixa"**

**9. Esplai El Congrés**

C/ Espiga, 15  
08027 Barcelona  
93 352 28 06

**10. Esplai Trinitat**

C/ Mare de Déu de Lorda, 2-10  
08033 Barcelona  
93 345 57 38

**11. Esplai Meridiana**

C/ Sant Antoni Maria Claret, 474  
08027 Barcelona  
93 340 80 78

Els casals municipals s'han convertit des de fa molts anys en espais de trobada i promoció de la gent gran del Districte. Aquesta realitat que existeix des de fa molt temps, s'ha potenciat amb el pla de millora dels casals municipals. Al Districte n'hi ha tres en els que s'hi està aplicant amb èxit. Si veiem el número de tallers que es realitzen i agafant com a indicador un mes tipus trobem que en el tres casals acollits al pla de millora hi ha inscrites 2.491 persones en 131 tallers,

	<b>Nombre inscrits</b>	<b>Nombre tallers</b>
CGG Navas	1212	51
CGG La Palmera	695	44
CGG Mn Clapés	584	36
<b>TOTAL PLA DE MILLORA</b>	<b>2491</b>	<b>131</b>
CGG Bascònia	412	24
CGG Baró de Viver	22	2
CGG Bon Pastor	120	6
<b>TOTAL Districte</b>	<b>3055</b>	<b>163</b>

Cal ressaltar la tasca de l'entitat "El Caliu", que desenvolupa la seva activitat al Casal de Barri Municipal Congrès-Indians i a l'Esplai de la Caixa L'Espiga.

Aquestes entitats realitzen més de 40 tallers, als que hi assisteixen unes 1000 persones més.

#### 4. El PAM i el Full de Ruta del Districte de Sant Andreu

El pla d'Actuació Municipal i el Full de Ruta del Districte són els dos documents municipals que marquen les prioritats de l'actuació de l'Ajuntament en els diferents àmbits. Ambdós documents plantegen com a prioritari **Garantir l'accessibilitat, qualitat i equitat dels serveis**

El PAM proposa en aquesta línia tres objectius estratègics

- *Ampliar i millorar l'atenció a les persones grans dependents i/o en risc d'exclusió sota criteris d'equilibri territorial, adequant els models d'atenció a les diferents necessitats vitals de les persones ateses, avançant en la qualitat dels serveis que es presten i promovent la participació dels beneficiaris i dels seus familiars en el disseny i millora dels serveis.*
- *Millorar l'accessibilitat i la qualitat dels serveis socials bàsics, facilitant la cita concertada per telèfon o Internet, a partir del desenvolupament i avaluació del Model de Serveis Socials Bàsics, millorant el temps d'atenció i el grau de satisfacció de les persones ateses.*
- *Fomentar l'envelliment actiu i la participació de la gent gran en tota mena d'activitats, promovent el seu caràcter intergeneracional, el voluntariat, l'accés a les noves tecnologies i el treball en xarxa com a mitjà de prevenció i promoció de l'autonomia personal a través dels casals i altres serveis de proximitat.*

Aquest objectiu està desenvolupat amb altres de tipus operatiu dels quals destaquem els següents:

- Incrementar l'aplicació del Pla de millora dels casals i espais de gent gran en els districtes, tot promovent la seva implicació al barri
- Promoure la participació de la gent gran en qualitat de promotors, organitzadors i dinamitzadors de les activitats dels casals garantint que totes les actuacions responguin als seus interessos i necessitats, i fent dels casals l'espai per facilitar l'intercanvi d'experiències, la prevenció de la solitud i l'aïllament i l'arrelament social de les persones grans.
- Increment i potenciació dels punts d'informació dels casals, per garantir a les persones grans el ple coneixement dels seus drets, els serveis i les eines per promoure la seva autonomia i participació.
- Potenciació dels programes de voluntariat i de relació entre generacions

- Incorporar els centres d'atenció primària entre els centres en els que es farà difusió del document de Drets i Deures de la gent gran.
- Donar suport a programes esportius i altres programes entre els centres residencials, centres de dia, casals de barri, espais de gent gran, etc, per tal de facilitar la interconnexió entre els diferents equipaments i afavorir les relacions intergeneracionals
- Promoure la participació activa al conjunt de la gent gran de la ciutat, així com la seva formació i el voluntariat.
- Adhesió de la ciutat de Barcelona a la celebració de l'Any europeu de l'envelliment actiu i de la solidaritat entre generacions.

En aquesta línia el Full de Ruta del Districte també planteja una bateria d'objectius operatius:

- Ampliació de la mesura "Àpats en companyia"
- Nou casal de gent gran al Bon Pastor
- Programa d'acompanyament de la gent gran que viu sola
- Potenciar el programa "Persones Grans, Grans Persones"
- Programa per afavorir la igualtat d'oportunitats de la gent gran en l'accés a activitats de lleure
- Programa d'actuacions dins l'any europeu de l'envelliment actiu i de la solidaritat intergeneracional.
- Potenciar les xarxes de voluntaris existents al districte i amb estreta col·laboració amb els centres de serveis socials per tal de millorar els processos de detecció de les possibles situacions d'exclusió social.

També, des d'altres visions, com la salut i l'enfortiment del teixit associatiu es proposa fomentar la pràctica esportiva i l'impuls del moviment associatiu de la gent gran.

## **5. EIXOS ESTRATÈGICS, OBJECTIUS OPERATIUS I ACCIONS 2013-2015**

A partir de l'anàlisi de les dades i de les prioritats que s'estableixen al PAM i al Full de Ruta del Districte per a desenvolupar el programa d'envelliment actiu s'ha treballat en sis eixos estratègics i s'han desenvolupat els seus objectius a través d'accions per al període 2013-2015.

**Eixos estratègics:**
**1. La difusió de l'envelliment actiu entre la ciutadania**

<b>Objectius operatius</b>	<b>Accions</b>
Utilitzar l'espai públic per a visulitzar el fet de l'envelliment actiu	Difusió a través de la pàgina web del Districte de les activitats que fa la gent gran a l'espai públic
	Organització anual d'una trobada de grups d'activitats esportives que realitzen la gent gran
Fomentar que entitats i casals de gent gran col·laborin i treballin de forma coordinada amb altres entitats	Debate en els casals municipals de gent gran la implicació de les persones grans en les dinàmiques del barri i de la ciutat
	Creació, acolliment i formació de grups de voluntaris que treballin conjuntament amb altres agents
	Participació de representants dels casals de gent gran en espais compartits amb persones d'altres edats
	Reflexió conjunta entre els diferents agents que treballen plegats sobre l'experiència del treball conjunt intergeneracional
Difondre el missatge de l'envelliment actiu a la població en general	Coordinació amb centres cívics, biblioteques i altres centres per a treballar el concepte de l'envelliment actiu
	Coordinació amb el Centre de Recursos pedagògics per a facilitar material per a treballar l'envelliment actiu
	Organització d'activitats de tipus creatiu al voltant de l'envelliment actiu



## 2. La promoció de la participació de les persones grans a la ciutat

Objectius operatius	Accions
Fomentar la participació dels casals de gent gran del districte en l'organització d'actes del calendari festiu	Manteniment de contactes amb les comissions de festes i altres agents que celebren el calendari festiu per a la creació de grups de treball
	Creació i acolliment de grups de voluntaris de persones grans que vulguin treballar el calendari festiu
	Organització de les festes acordades
Aconseguir la participació dels casals de gent gran del barri de Sant Andreu en el projecte Radars	Presentació del projecte radars als diferents casals de gent gran
	Creació de comissions de treball als casals per a treballar el projecte
	Assistència i participació activa dels voluntaris i voluntàries dels casals a les reunions del projecte
Fomentar que les persones grans del districte participin en els actes de ciutat i en els consells sectorials de districte i ciutat	Manteniment del funcionament del Consell de gent gran del Districte de Sant Andreu i manteniment de la representació de les associacions al Consell Assessor de la Gent gran de Barcelona
	Creació de grups de treball per a participar en diades i esdeveniments de caire general de la ciutat
	Creació de comissions d'informació als casals per a facilitar la participació de la gent gran a actes de ciutat





### 3. La dinamització d'espais de desenvolupament personal al llarg de l'envelliment

Objectius operatius	Accions
Organitzar als casals municipals tallers en els diferents àmbits necessaris per a desenvolupar les potencialitats tècniques i artístiques de la gent gran	Valoració dels tallers que s'organitzen als equipaments municipals per a determinar l'adequació a la millora de les potencialitats de la gent gran
	Modificació de l'enfocament dels tallers i de les temàtiques que es tracten
	Organització dels tallers Valoració de les millores realitzada per gent gran que hi participa i els equips de treball
Incrementar el nombre de persones voluntàries per a compartir els seus coneixements amb altres	Valoració a les comissions gestores i a les associacions de gent gran d'estratègies per aconseguir incrementar el nombre de persones voluntàries que puguin compartir coneixement
	Realització, amb possibles voluntaris i voluntàries, d'entrevistes per a realitzar activitats per a compartir coneixement.
	Organització d'activitats per a compartir
Fomentar l'organització d'activitats de tipus cultural en que hi participi la gent gran	Incorporació de la valoració d'estratègies pel foment de les activitats de tipus cultural a les gestores dels casals de gent gran
	Creació de comissions o grups de treball per al foment de la cultura i el coneixement
	Realització de les activitats

#### 4. La promoció de la salut de les persones mentre aquestes envelleixen

<b>Objectius operatius</b>	<b>Accions</b>
Fomentar que els centres de gent gran introdueixin a la programació d'activitats sobre hàbits saludables	Valoració en els casals i altres entitats de l'estat de la programació de les activitats de foment d'hàbits saludables
	Creació d'un espai de treball sobre els temes de salut als casals de gent gran
	Realització de tallers i xerrades
Fomentar l'organització d'activitats esportives grupals als equipaments de gent gran i centres esportius	Manteniment de la programació d'activitats esportives per a gent gran que està funcionant
	Manteniment des espais de trobada esportiva conjunts per al foment de l'esport
	Invitació als barris en que la gent gran fa menys activitat esportiva a que participi en espai esportius
Fomentar acords amb agents de salut per a realitzar programes de foment d'hàbits saludables entre la gent gran	Valoració amb l'Agència de Salut de Barcelona per a iniciar una escola de salut per a gent gran al barri del Bon Pastor
	Valoració de la idea amb les entitats del barri
	Realització de l'escola de salut

## 5. La protecció de la seguretat, la dignitat i l'autonomia de les persones grans

<b>Objectius operatius</b>	<b>Accions</b>
Iniciar i aplicar el programa radars al barri de Sant Andreu	Posada en funcioanment d'una comissió per iniciar el projecte
	Realització d'un estudi-diagnòstic de la situació de la gent gran al barrii de Sant andreu
	Creació d'una taula de treball amb els agent interessats
	Realització del projecte radars en totes les seves fases
Fomentar que entitats i casals de gent gran participin en diades i jornades de caire social	Realització de reunions per a decidir en quins actes i diades es vol participar
	Realització de les coordinacions que calgui per a poder participar activament
	Valoració de la participació per a millorar el tipus d'acte i les les formes en que es trelalla
Ampliar l'ús del servei Àpats en companyia	Valoració dels serveis socials i de les entitats de l'entorn dels llocs on es realitza el servei de l'impacte que té el servei en la gent del territori
	Realització d'acords entre els diferents agents que intervenen per a millorar els canals per a accedir al servei
	Establiment de coordinacions periòdiques per a valorar l'impacte del servei

## 6. La gestió de la qualitat dels casals i espais de gent gran municipals

Objectius operatius	Accions
Millorar les instal·lacions dels casals de gent gran del Districte	Realització de les obres per a traslladar els casals de gent gran de Baró de Viver i Bon Pastor a locals més adequats
	Establiment de l'estratègia conjunta entre Ajuntament i gent gran dels casals per a fer un canvi ordenat de l'espai
	Establiment d'una bona proposta de programa de futur de cada casal adaptada a les noves instal·lacions
	Realització del canvi d'ubicació
Millorar la primera acollida als casals de gent gran per a fer un bon acompanyament	Establiment de les necessitats per a fer una bona acollida als casals amb pla de millora
	Consolidació de grups de treball per a millorar l'acollida als casals
	Establiment de canals per a lligar l'acolliment amb la resta de comissions de treball
	Realització i valoració de les tasques realitzades
Ampliar el nombre de voluntaris que treballen en els casals de gent gran	Valoració de cada gestora de la situació del voluntariat del seu casal
	Establiment d'una llista de necessitats que poden ser realitzades per persones voluntàries per a millorar el servei
	Realització de reunions a les comissions o grups de treball per a veure noves possibilitats en l'àmbit del voluntariat
	Formació del voluntariat

## 6. AVALUACIÓ



El **Programa d'Accions per a la Promoció de l'Envel·liment Actiu de les Persones Grans del Districte Sant Andreu 2013-2015** és la garantia de coherència i unitat d'acció de tot el desenvolupament programàtic per a la promoció de l'Envel·liment Actiu de les persones grans al territori.

L'avaluació es contempla com un seguiment continu dels corresponents objectius operatius i de les accions descrites, de tal manera que, quan finalitzi el programa al 2015, cada acció es pugui qualificar segons el seu grau de compliment, amb els ítems següents:

- *S'ha complert*
- *No s'ha complert*
- *S'ha complert en part*

Aquesta qualificació anirà acompanyada d'un breu comentari de justificació del corresponent grau de compliment.

L'avaluació del Programa d'Accions té en compte el procés següent:

*Planificació – Programació – Execució – Avaluació – (ajustos) – Reprogramació*

D'aquesta forma, de manera justificada, es podrà reprogramar algun objectiu o acció per tal d'aconseguir l'eficient implementació del eixos estratègics que s'han acordat.

En aquest sentit, l'avaluació és un procés continu que també es retroalimenta a partir de la detecció d'elements programàtics no previstos.

A la finalització del Programa d'Accions es realitzarà un informe d'avaluació que reculli:

- La justificació del grau de compliment de les accions
- Una valoració global del Programa d'Accions
- Noves propostes de futur que puguin sorgir

