

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1988/15

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que la part reclamada va efectuar el procés de neteja d'acord amb les instruccions que hi havia en l'etiqueta informativa d'aquesta. A més a més, ha quedat justificat que el motiu que algunes parts de la jaqueta controvertida quedessin més desgastades que d'altres, ha estat per l'ús i l'efecte de la llum que ha produït un deteriorament del color en les parts externes del cotó.

La part reclamant haurà de recollir la jaqueta controvertida a la tintoreria reclamada en el termini dels trenta dies des de la recepció de la comunicació de la notificació del laude a les parts. En el cas que no la recullis, quedaran a disposició de la tintoreria reclamada.

Barcelona, 5 d'abril de 2016