

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0173/16

El Col·legio Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de substituir el logo de la marca de la jaqueta controvertida per un altre, el més semblant possible al que tenia aquesta abans del procés de neteja, sense cap càrrec per la part reclamant. En el cas que la part reclamant refusi aquesta substitució ho haurà de comunicar al Col·legi Arbitral en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la comunicació de la notificació del laude, en aquest cas la part reclamada haurà de retornar l'import del procés de neteja, que és de vuit euros IVA inclòs.

En el cas que la part reclamant hagi comunicat que refusa la substitució del logo de la marca de la jaqueta controvertida, dins del mateix termini esmentat anteriorment, haurà de comunicar el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 5 d'abril de 2016