

MEMÒRIA 2015

SERVEI DE DOCUMENTACIÓ I ACCÉS
AL CONEIXEMENT (**SEDAC**)





Els continguts d'aquesta publicació estan subjectes a una llicència de **Reconeixement (by)**. Es permet qualsevol explotació de l'obra , incloent-hi una finalitat comercial, així com la creació d'obres derivades, la distribució de les quals també està permesa sense cap restricció, sempre que se'n citi la font.

La llicència completa es pot consultar a

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

Avui en dia, les noves tecnologies estan modificant inexorablement el cicle tradicional de la informació i de la documentació. Estan canviant les formes de crear, compartir, distribuir i accedir al coneixement. Gràcies a multitud de dispositius tecnològics, les societats estan connectades a nivell mundial amb molta informació i això les estimula per unir-se amb interessos diversos i voler estar, contínuament, informades i documentades per prendre tot tipus de decisions.

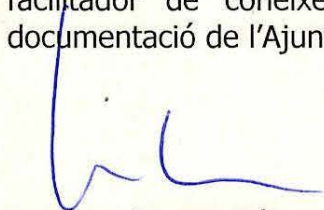
L'Ajuntament de Barcelona, convençut del interès que tenen els continguts municipals per impulsar moviments ciutadans i accions col·lectives, està treballant des del SEDAC, Servei de Documentació i Accés al Coneixement, amb els nous models per a l'accés, lliure i gratuït, a la documentació municipal des de les xarxes digitals amb les mínimes restriccions legals i econòmiques possibles.

Les comunitats necessiten accés universal i equitatiu a la informació pública i conscients d'això, des de l'octubre del 2015, oferim a Internet el repositori institucional BCNROC amb el qual l'Ajuntament posa, diàriament, a l'abast de tothom, milers de documents públics en obert: llibres, fotografies, vídeos, etc. fruit de la seva autoria, amb l'objectiu d'afavorir la transparència, compartir el coneixement municipal amb els altres i permetre que els usuaris construeixin sobre el saber municipal tot respectant el marc legal. La col·laboració del SEDAC en la creació de la generació de nou coneixement és una nova línia que pot contribuir a impulsar el desenvolupament local, la innovació, la participació i la ciència ciutadania.

Els nostres serveis públics són cada vegada més digitals. Proporcionem grans quantitats de dades però posar-les a l'abast no tindria sentit sinó oferísim serveis d'informació i documentació intermediaris, com el SEDAC, que garanteixin la formació dels usuaris per tal que puguin ser més competents i hàbils per accedir, amb èxit, a la informació que posem a les xarxes. El nostre objectiu és contribuir a transformar la documentació municipal en coneixement útil per la ciutadania.

La memòria del 2015 ens mostra, també, com aquest servei municipal ha continuat sent la peça clau per trobar la informació i la documentació que necessiten els departaments municipals per tal d'estar al dia i poder formular i, millorar, les polítiques municipals des d'una diagnosi documentada.

Volem agrair la tasca duta a terme pel SEDAC en contribuir a crear un marc facilitador de coneixement multidisciplinari i de descoberta universal de la documentació de l'Ajuntament de Barcelona.



Joan A. Llinares Gómez
Gerent de Recursos

SUMARI

Presentació Memòria 2015	1
El Servei de Documentació i Accés al Coneixement	3
Xifres destacades 2015	4
Serveis d'Accés i Atenció al Públic	5
a. Ajuntament de Barcelona	6
b. Ciutadania	9
c. El Bibliotecari Transversal	11
Serveis d'Accés i Descoberta	13
a. Serveis Intranet	15
b. Serveis Internet	18
c. Ús de les col·leccions digitals	22
d. Les Revistes	23
Serveis d'Anàlisi i Preservació	24
a. Adquisicions corporatives	24

SERVEI DE DOCUMENTACIÓ I ACCÉS AL CONEIXEMENT

2015

Estrenem

NOM i OBJECTIUS

Una nova terminologia per reflectir millor el rol dins l'organització

Al març del 2015 vam convertir-nos en SEDAC, Servei de Documentació i Accés al Coneixement amb els següents objectius:



- **Impulsar l'accés obert, accés per defecte al coneixement municipal**

treballem per l'accés lliure, gratuït i permanent al coneixement municipal que es troba recollit en els nostres documents públics. L'accés per defecte a la informació pública és un valor democràtic que contribueix a la transparència, facilita el control de l'actuació de l'administració, contribueix a l'exercici dels drets ciutadans, a la formació d'opinió, a la participació en els assumptes locals i promou una societat més justa i inclusiva.

- **Impulsar la reutilització dels continguts municipals públics**

per obrir els documents municipals, amb les mínimes restriccions legals i econòmiques. Volem possibilitar l'aprofitament del nostre coneixement per la generació de noves idees, de noves visions i nous productes.

- **Garantir la presa de decisions documentada dels departaments municipals**

per elaborar normes, dissenyar programes i assolir els objectius marcats en els instruments de planificació municipal.

- **Cooperar per la descoberta del coneixement municipal a les xarxes**

amb tots els actors, interns i externs, per descobrir els continguts municipals a les xarxes digitals en el marc del dret de la informació i les bones pràctiques de la informació i la documentació.

EL CONEIXEMENT MUNICIPAL A L'ABAST DE TOTHOM

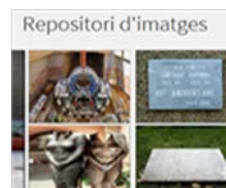
2015



10.582
Consultes ateses



11.891
Documents
municipals en línia



32.442
Fotografies
en línia



5.404
Préstecs



128.345
Visites als Serveis
electrònics



63.708
Documents
descarregats



32.536
Consultes a
bases de dades

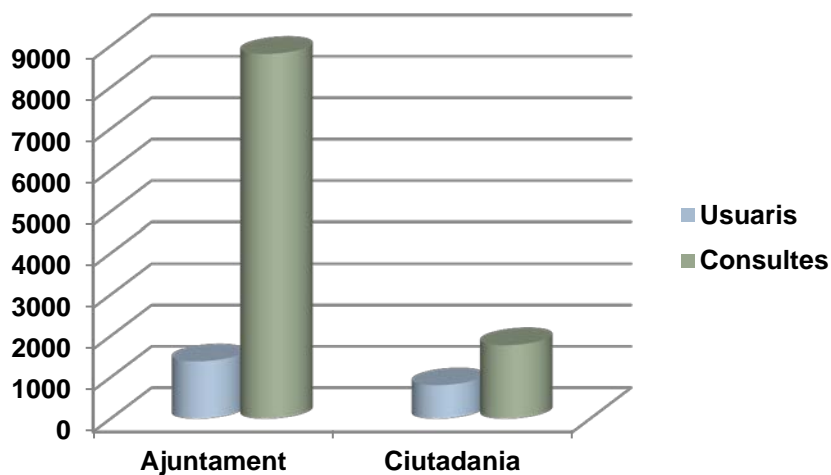


45.208
Registres
bibliogràfics

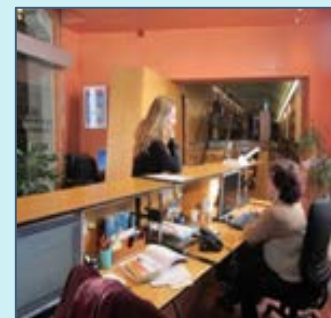
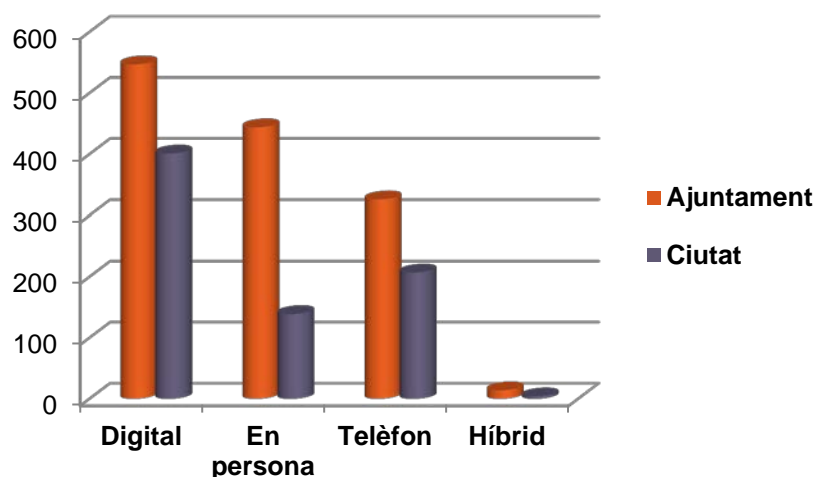


460
Revistes en línia

Serveis Presencials



Canals de les consultes



El Servei d'Accés i Atenció al Públic (SAAP) és la porta d'entrada als serveis d'informació presencials del SEDAC. S'atenen totes les consultes que plantegen els usuaris pels diferents canals disponibles. El SAAP requereix, sempre, la dedicació de bibliotecaris, especialistes en gestió de la informació.

Al 2015, tot i que les consultes dels departaments municipals continuen essent la majoria i tenen un grau de complexitat molt més elevat, les consultes ciutadanes han evolucionat molt en els darrers dos anys, arribant a incrementar-se en un 18%.

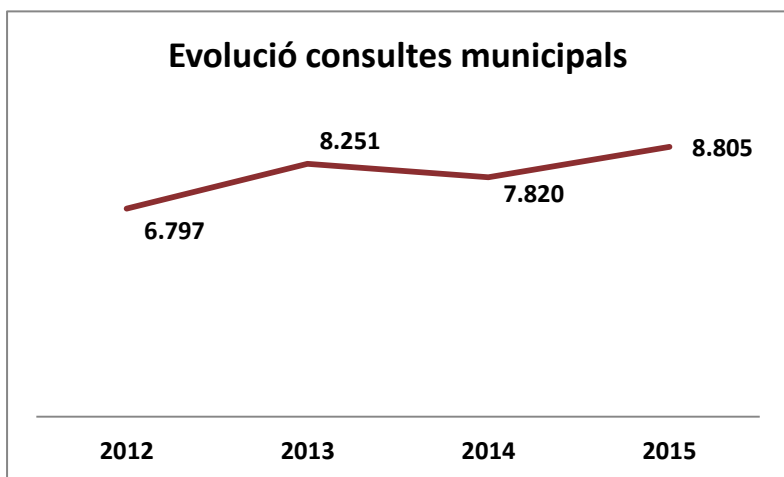
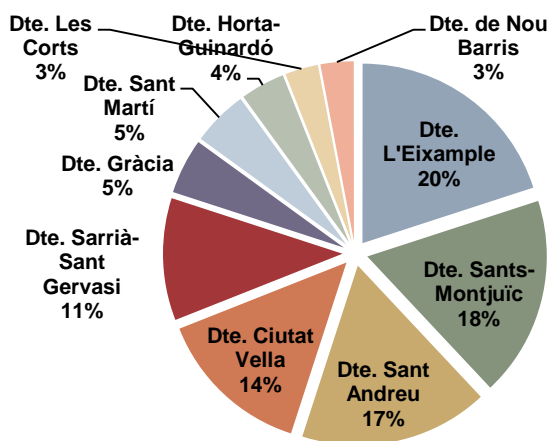
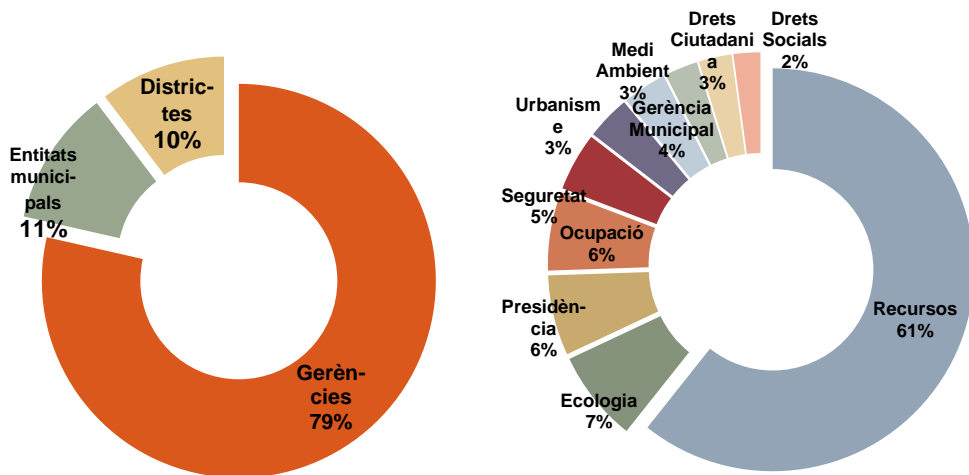
El servei ha atès una mitjana de 6 consultes per cada usuari municipal i, unes 2 consultes per cada ciutadà.

10.582
CONSULTES
TOTALS

40
CONSULTES
PER DIA

2.195
USUARIS
SERVEIS
PRESENCIALS

Ajuntament de Barcelona



Els departaments del grup Ajuntament de Barcelona necessiten documentació i informació, ràpida i fiable, que els permeti assolir els objectius que tenen assignats dins la Corporació.

El SEDAC té l'objectiu de facilitar-los aquestes evidències documentals en un termini màxim de 48 hores. També s'atenen els assumptes urgents de forma immediata.

El 63% dels total d'usuaris del 2015 pertanyen a l'Ajuntament de Barcelona. Aquests han realitzat el 83% de les consultes.

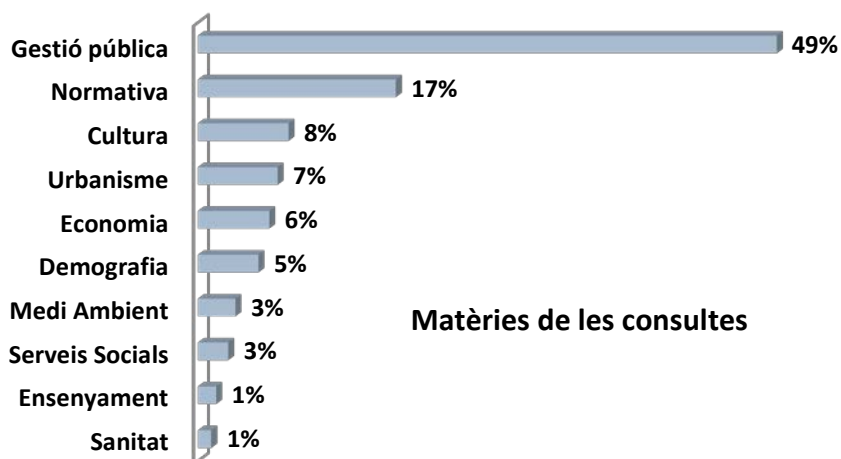
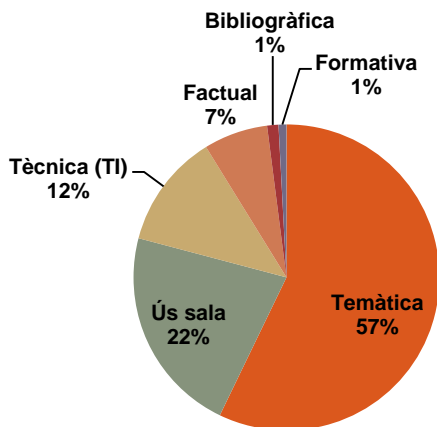
S'han donat resposta a una mitjana de **735 peticions d'informació dels usuaris municipals** cada mes.

Els mesos de desembre i juliol van ser els de més activitat i, en canvi, els que van tenir-ne menys van ser els mesos d'agost i abril.

Les peticions dels usuaris municipals han pujat un 29% en els darrers tres anys.

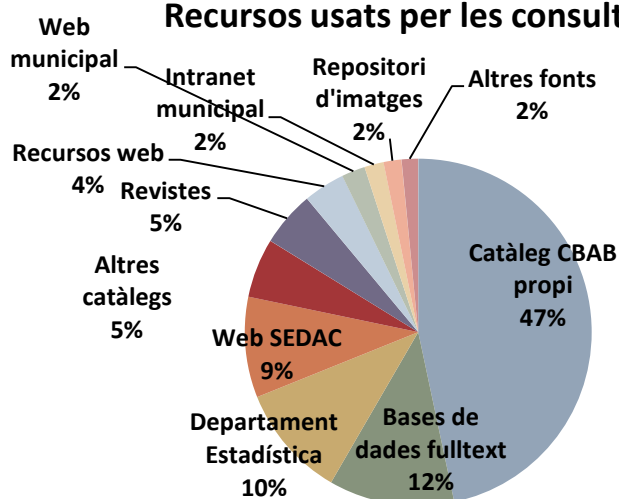
Ajuntament de Barcelona

Tipus de consultes municipals



Matèries de les consultes

Recursos usats per les consultes



El 41% de les peticions municipals es plantegen per correu electrònic degut a que els departaments estan dispersos, territorialment, per tota la ciutat de Barcelona.

Un 33% de les consultes es fan de forma presencial. En aquest cas són, majoritàriament, departaments ubicats als edificis centrals on es localitza el SEDAC.

Més de la meitat de les consultes municipals que es resolen són de caire temàtic. Les matèries més treballades han estat, com sempre, la gestió pública i la legislació.

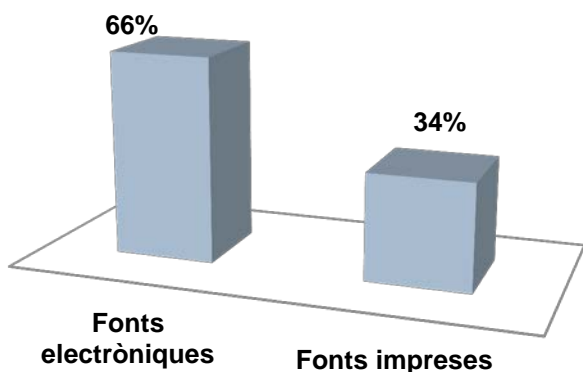
Les preguntes d'administració i gestió pública es subdivideixen de la següent manera: un 69% han versat sobre la gestió pública en general i, un 31% correspon a peticions sobre la gestió municipal del propi Ajuntament. Aquesta proporció es manté al llarg dels anys.

Dins de les consultes sobre legislació i jurisprudència, les que versen sobre normativa municipal són les majoritàries, en un 57%.

El 47% de les fonts facilitades es responen utilitzant els recursos recollits en el catàleg propi CBAB. La qual cosa és indicativa de la idoneïtat de la col·lecció.

Ajuntament de Barcelona

Tipus de fonts d'informació facilitades

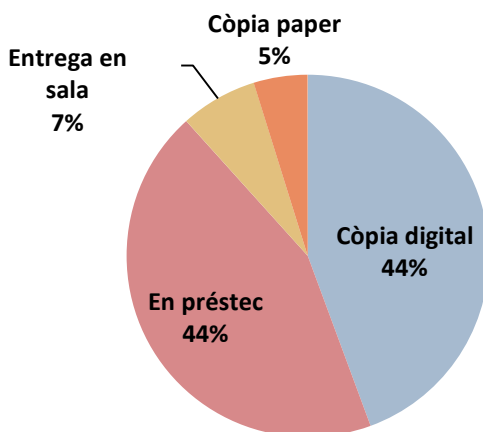


El servei de préstec interbibliotecari ens **ha permès estalviar 15.599 € en compres de documentació.**

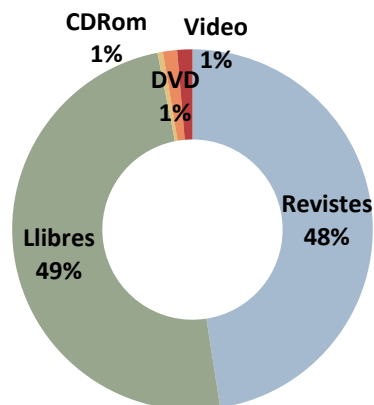
El préstec intern ha augmentat un 8%. S'ha fet una **mitjana de 447 préstecs interns al mes.**

S'han fet **122 peticions de préstec interbibliotecari.**

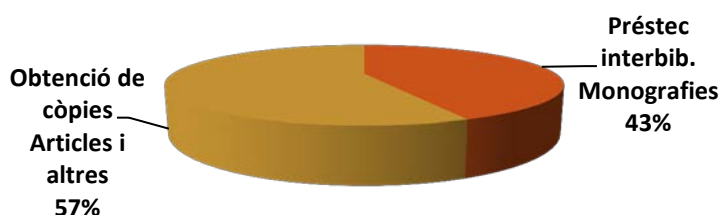
Com s'entreguen els documents



Préstec intern

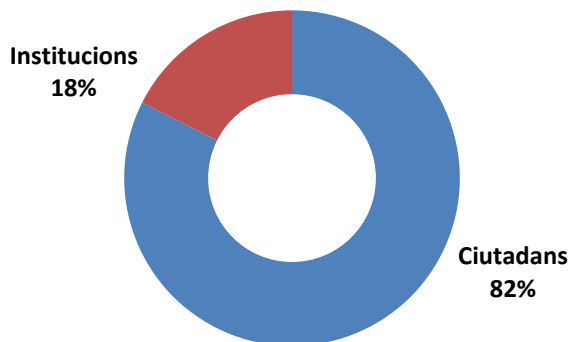


Petició de documents a l'exterior

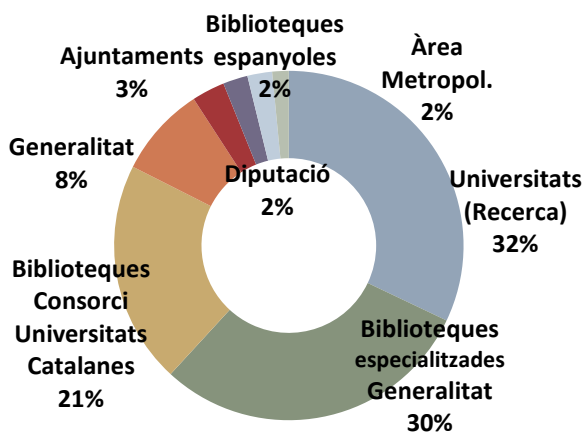


Ciutadania

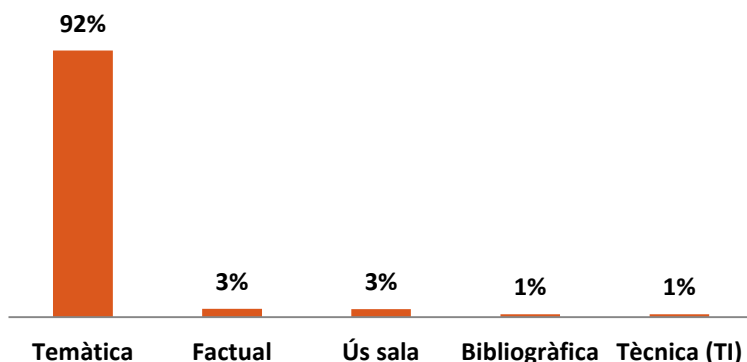
Tipologia d'usuaris ciutat



Tipus d'institucions usuàries



Tipus de consultes ciutadanes



El SEDAC gestiona la informació i documentació que publica l'Ajuntament de Barcelona per tal de poder donar respostes a la ciutadania sobre qualsevol tema relacionat amb l'acció de govern a la ciutat de Barcelona al llarg del temps.

Els serveis presencials atenen les consultes de forma personalitzada per ajudar als usuaris en les seves necessitats. En canvi, els serveis electrònics s'ofereixen des del propi web per aquelles persones que busquen la informació de forma autònoma.

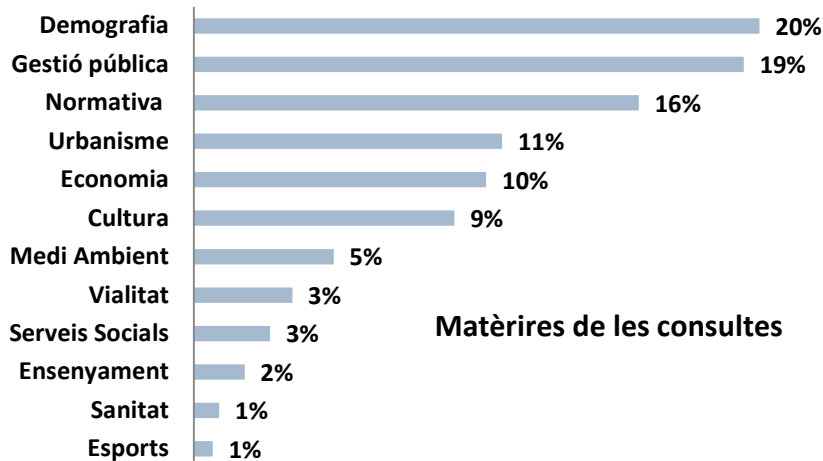
Al 2015, els serveis presencials adreçats a la ciutadania han continuat augmentant la qual cosa demostra l'interès per la documentació municipal i per l'àmbit territorial de Barcelona.

S'ha donat resposta a 1.777 peticions de documentació, la qual cosa ha representat una mitjana de 148 consultes presencials ciutadanes al mes.

El 7% han estat redirigides a altres departaments municipals per no caure dins l'àmbit del SEDAC.

Els mesos de març i maig són els mesos que més peticions ciutadanes s'han rebut i, els mesos de desembre i agost han estat els de menys activitat.

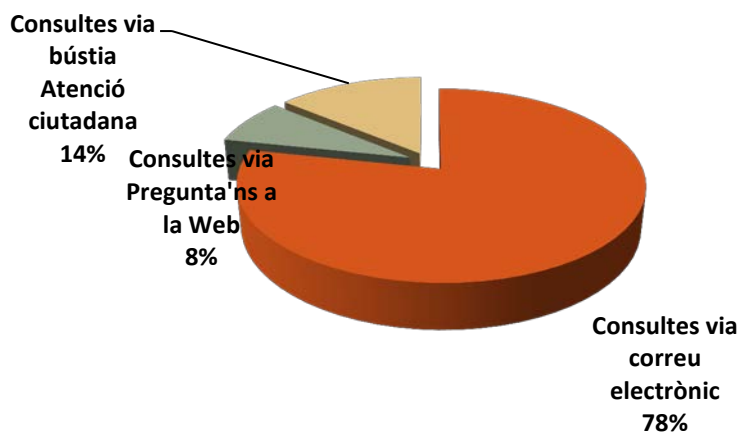
Ciutadania



Més d'un 80% de consultes, han estat plantejades per usuaris personals i quasi un 20% per institucions.

Els usuaris institucionals que realitzen més peticions són els departament de recerca de les universitats que demanen dades sociodemogràfiques de la ciutat.

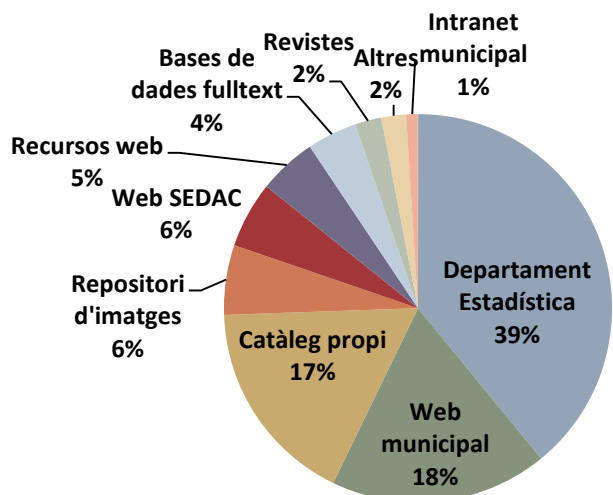
Canals de les consultes digitals



El 84% del total de recursos d'informació facilitats han estat recursos en format electrònic.

El 76% de les fonts d'informació impreses entregades han estat monografies.

Recursos usats per les consultes



La demografia dels barris de Barcelona és la matèria més demanada i, conjuntament amb gestió i normativa de l'administració municipal, arriben al 50% dels temes més consultats.

Destaquem l'increment de consultes estadístiques degut a que el SEDAC ha assumit el servei d'informació que es donava des del Centre de Documentació del Departament d'Estadística.

EL BIBLIOTECARI TRANSVERSAL

Compartint un objectiu comú | Operant en xarxa

Els bibliotecaris són un nexa transversal per tota la Corporació.

Formen part dels equips de treball de l'Ajuntament aportant les seves habilitats informacionals per l'assoliment d'un objectiu que és comú per a tots els departaments que formen part del projecte.

Els beneficis són múltiples, tant per la l'Ajuntament, com pel SEDAC.



Amb Formació de Personal s'ha col·laborat per millorar la capacitat del personal municipal en l'ús de les bases de dades comercials com Aranzadi. També s'han fet cursos adreçats a tots els departaments municipals que han d'entrar les seves publicacions a BCNROC.

149 assistents als cursos del 2015.

Utilitza aquest identificador per citar o enllaçar aquest ítem: <http://hdl.handle.net/11703/83620>

Títol:	Lucrècia moribunda
Autor:	Portell Penadés, Enric Departament de Patrimoni Arquitectònic Històric Artístic
Data d'aprovació/creació:	2015
Data de publicació:	2015
Cobertura geogràfica:	Barcelona. Districte 1. Ciutat Vella Isabel II, Passeig (Barcelona)
Matèria d'imatges:	ESCULTURES I MONUMENTS Llotja de Barcelona DONES
Publicat per:	Ajuntament de Barcelona
Nota:	Primer pla de l'escultura Lucrècia morta al 1r pis de l'edifici de la Llotja de Barcelona. Autor de l'obra representada: Campeny Estrany, Damià (escultor)
Condicions d'ús:	CC-BY-NC-ND
Més informació dels drets d'ús:	http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca
Detall de les condicions d'ús:	Còpia permesa amb finalitat d'estudi o recerca, citant la font "Museu Virtual de l'Art Públic. Ajuntament de Barcelona". Per a qualsevol altre ús cal demanar autorització
Referenciat per:	http://www.barcelona.cat/



Amb el Departament de Patrimoni Històric Artístic es coopera per indexar, difondre i preservar les fotografies digitals de les escultures i monuments de la ciutat de Barcelona.

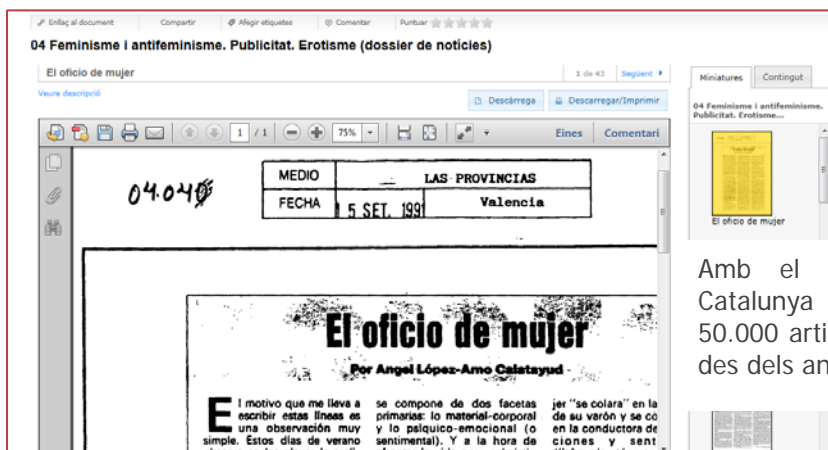
EL BIBLIOTECARI TRANSVERSAL



Amb el Departament de Transparència i l'IMI es col·labora per integrar el web de Transparència i el BCNROC per garantir l'accés permanent als documents municipals públics.

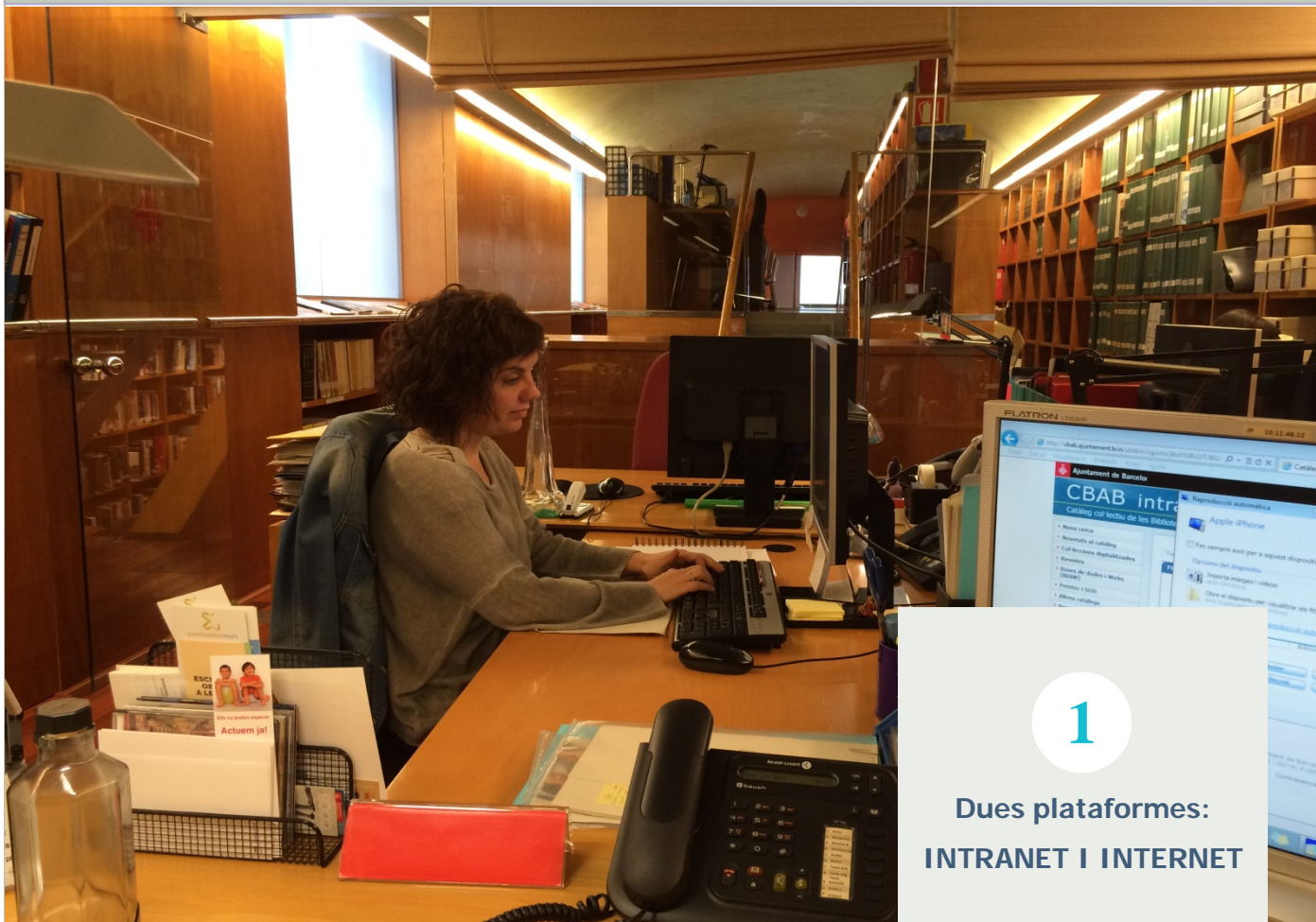


Amb el Departament de Comunicació i l'IMI es col·labora per permetre l'accés permanent de la ciutadania als vídeos institucionals de l'Ajuntament de Barcelona.



Amb el CIRD i Memòria Digital de Catalunya es coopera per preservar els 50.000 articles sobre la història de la dona des dels anys 80.

Serveis Electrònics



1

Dues plataformes:
INTRANET I INTERNET

2

SERVEIS 24x7x365

3

Dues comunitats:
CIUTADANIA I
PERSONAL MUNICIPAL

128.345
VISITES TOTALS

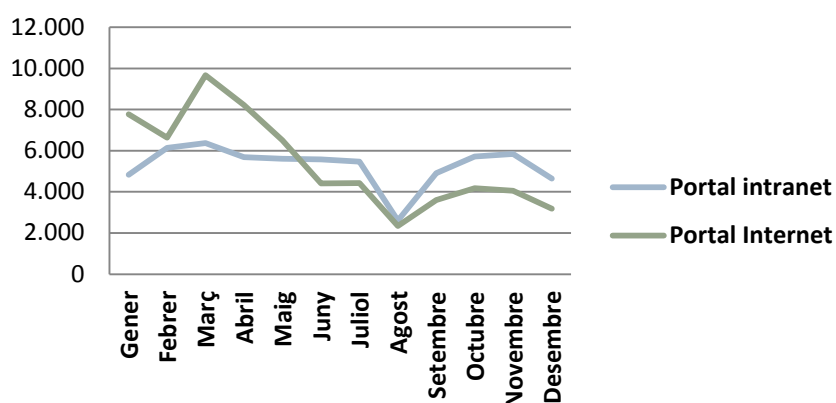
44.333
DOCUMENTS
MUNICIPALS
EN LÍNIA

1.191
PLANES
VISTES/DIA

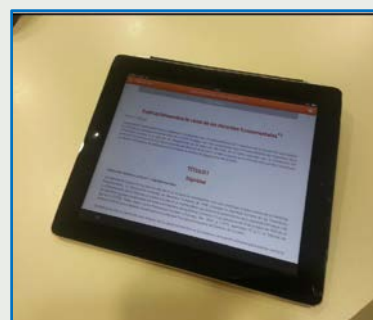
351
VISITES/DIA

Serveis Electrònics

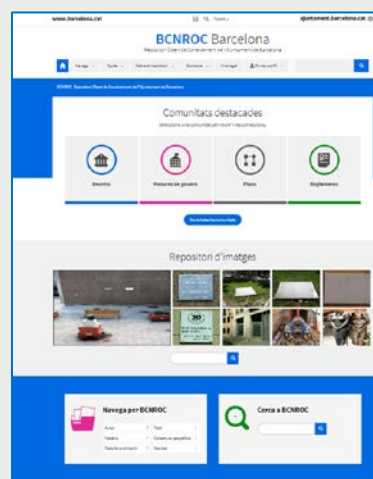
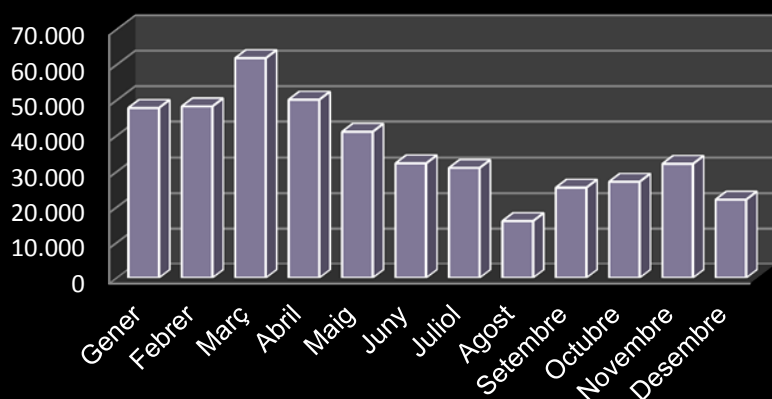
Visites Serveis Electrònics



El serveis d'Accés i Descoberta el formen tots els serveis d'informació electrònics.

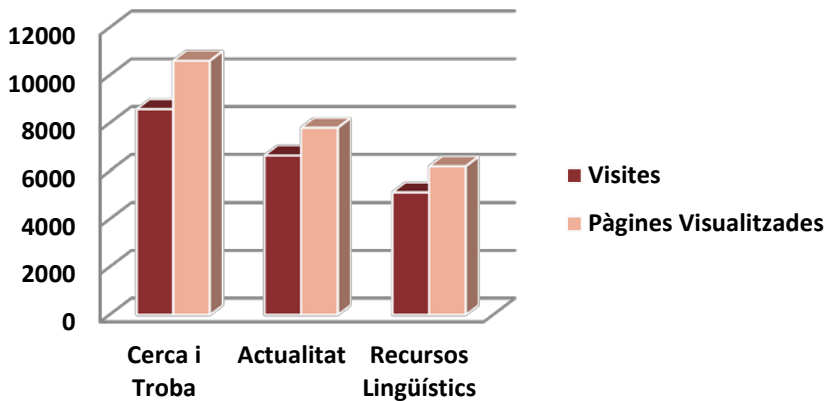


Planes vistes Serveis Electrònics

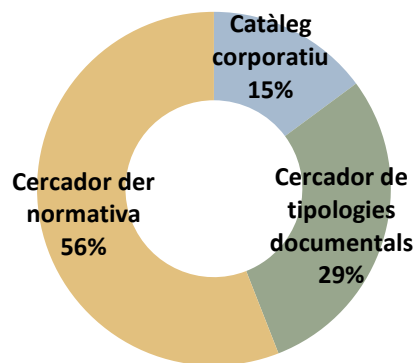


Serveis Intranet

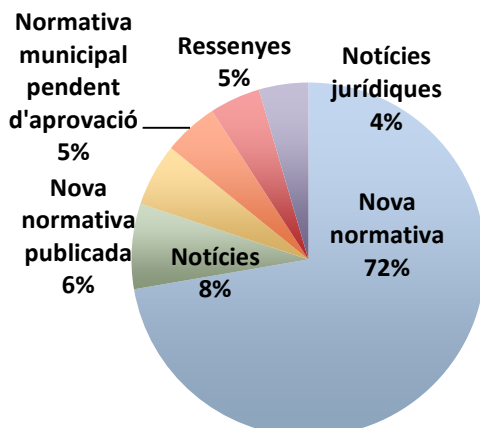
Seccions destacades a Intranet



Visites secció Cerca i Troba



Visites secció Actualitat



AL 2015, s'ha modificat el portal de la intranet per adaptar-lo als nous serveis. El portal ha tingut **63.372 visites al 2015**, amb una mitjana de **262 visites/dia** i **499 planes consultades diàriament**.

La secció *Cerca i Troba* ha estat la més utilitzada. Engloba totes les eines de cerca que es posen a disposició del personal municipal per tal que puguin trobar la documentació que necessiten de forma autònoma. Ha rebut **una mitjana de 780 visites/mes**.

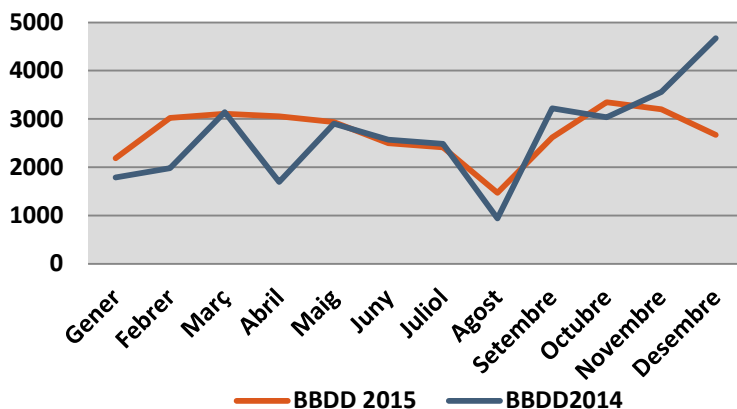
Des de la secció *Actualitat*, l'usuari municipal pot fer el seguiment diari de la nova normativa apareguda, de la normativa municipal pendent d'aprovació, de notícies rellevants en temes de gestió pública i pot veure les ressenyes dels llibres i documents que han passat a formar part de la col·lecció. En aquesta secció s'han publicat 2.288 documents al 2015.

La secció ha rebut **una mitjana de 604 visites/mes**.

Els *Diccionaris* i altres *Recursos Lingüístics* en línia, són habitualment molt utilitzats i han tingut una **mitjana de 466 visites/mes**.

Serveis Intranet

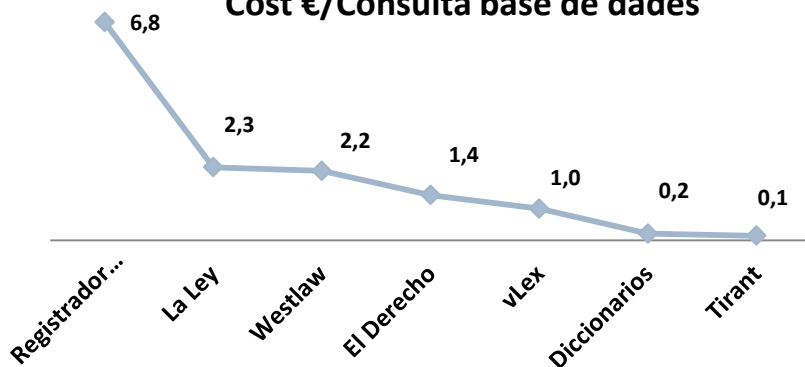
Comparativa sessions Bases de dades comercials



Les bases de dades comercials són d'ús restringit pel personal municipal i els usuaris les utilitzen de forma autònoma, des del seu despatx, a través del portal de la intranet del SEDAC.

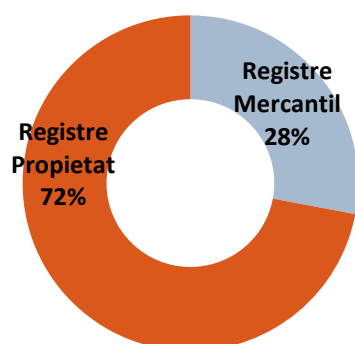
Al 2015, les sessions d'usuaris a aquestes bases de dades **han crescut un 2% amb una mitjana de 2.958 sessions/mes** la qual cosa representa **134 sessions/dia**.

Cost €/Consulta base de dades



En canvi, **les descàrregues de documents han baixat un 5% respecte al 2014**. La mitjana ha estat de **263 documents descarregats cada dia** pels usuaris municipals.

Registre Mercantil /Registre de la Propietat



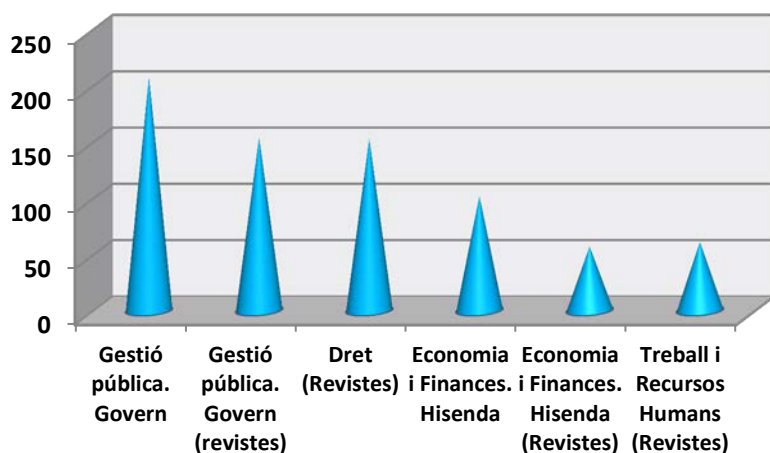
Les consultes que han resultat amb més cost mitjà per consulta són les que s'han fet al Registre de la Propietat i al Registre Mercantil.

Les més econòmiques han estat les realitzades a la base de dades de Tirant online.

La majoria de bases de dades comercials són de caire jurídic excepte una obra de referència lingüística.

Serveis Intranet

Usuaris suscrits al Servei d'Alertes




També a la intranet s'ofereix un Servei d'Alertes personalitzades per correu electrònic.

El servei d'Alertes té un total de 735 usuaris els quals estan subscriptes a les alertes temàtiques i a les alertes de revistes en funció dels seus interessos. **Durant el 2015 s'han donat d'alta al servei 97 persones.**

Les alertes temàtiques són dues: *Gestió pública i govern* i *Economia i Finances. Hisenda*. Ambdós disciplines són l'especialitat del SEDAC. En canvi, les alertes de revistes són quatre, a més de les de *Gestió pública* i *Economia, hi ha la de Dret* i la de *Treball i Recursos Humans*.

Durant el 2015 es va donar publicitat a 2.288 documents. Aquests arriben al correu del receptor a les 4 de la tarda i informen de la nova normativa i la normativa municipal pendent d'aprovació, les notícies rellevants i ressenyes dels documents recents apareguts del tema de l'alerta que ha escollit l'usuari.

També, al 2015, es va elaborar per millorar l'acollida dels nous usuaris una *Guia de benvinguda* destinada al personal municipal, on s'expliquen i es dona accés ràpid als serveis i recursos més destacats que es poden trobar a la intranet del SEDAC.



GUIA DE BENVINGUDA

Servei de Documentació i Accés al Coneixement (SEDAC)

La Informació global per actuar en local

El Servei de Documentació i Accés al Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona (SEDAC) va ser fundat el 1983, emmarcant-se amb altres serveis similars de ciutats europees i nord-americanes, per satisfer les necessitats d'informació i recerca de documentació de l'Ajuntament de Barcelona i, també, per facilitar la consulta de la documentació pública municipal a la ciutadania, institucions i empreses interessades.

El seu nom i funcions han anat evolucionant al llarg dels anys: ha passat primer per Biblioteca Administrativa, després per Biblioteca General i actualment el seu nom és Servei de Documentació i Accés al Coneixement.

El servei garanteix a l'Ajuntament de Barcelona la disponibilitat de recursos d'informació, fiables i actualitzats, per permetre prendre les decisions adequades, elaborar normes, dissenyar programes i assolir els objectius marcats. Vella per rendibilitzar, racionalitzar i difondre, des d'una perspectiva transversal, els recursos d'informació i per garantir la conservació i difusió de la documentació de producció municipal en qualsevol suport. El SEDAC manté el catàleg col·lectiu i el repositori institucional digital. Assisteix i forma als usuaris en l'ús d'aquests serveis i, també, lidera les biblioteques i serveis de documentació municipals.

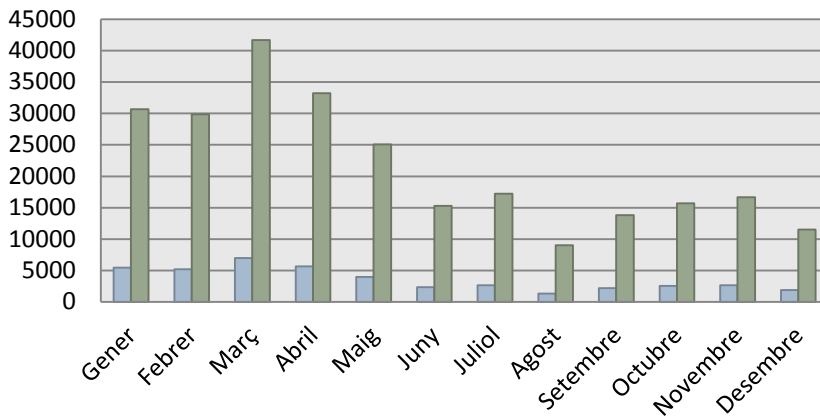
El SEDAC està obert a tothom, siguin residents o no residents de Barcelona, particulars, institucions i/o empreses, per impulsar l'accés lliure i gratuït a la documentació municipal pública en qualsevol format i suport. El servei té l'objectiu de facilitar el coneixement sobre el govern de la ciutat, afavorir la consulta de projectes, les actuacions i l'organització municipals, facilitar l'exercici dels drets per part de la ciutadania i el control de l'actuació municipal, contribuint a millorar la transparència municipal, a la formació d'opinió i a la participació ciutadana.

Avui s'ofereixen, també, nous serveis bibliotecaris per impulsar la reutilització dels continguts dels documents municipals, orientats a permetre explotacions innovadores, noves idees, noves solucions per contribuir a potenciar el creixement econòmic de la ciutat.

SEDAC. Gerència de Recursos
De dilluns a divendres, de 9h a 14h
Pl. Sant Jaume, 1, planta baixa. 08002 74 67168 bbib@ajbc.cat
<http://www.bsc2015.cat/sedac>

Serveis Internet

Ordenances vigents



El web d'internet ha rebut **64.973 visites** al 2015, amb una **mitjana de 861 planes consultades diàriament**.

El 67% de les visites corresponen als accessos que els usuaris fan a la base de dades *Ordenances vigents*.

Les ordenances vigents s'ofereixen a text complet, en català i castellà, en format oficial i format consolidat per facilitar la lectura de la ciutadania i s'enllacen des del portal de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona.

La mitjana de visites/dia ha estat de 117 i les planes visualitzades de 711 diàriament.

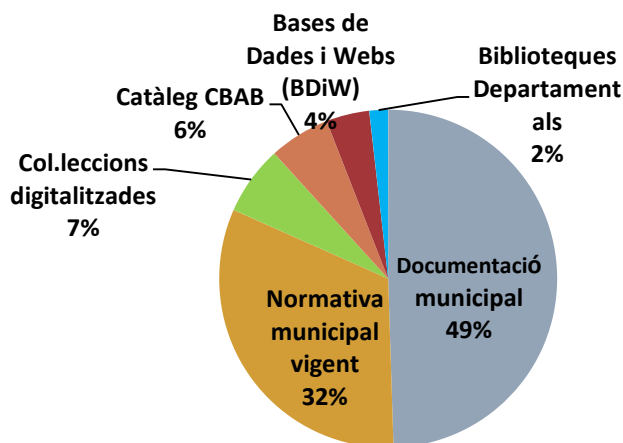
Els textos de les ordenances vigents també estan disponibles per ser reutilitzats per tothom interessat des del web de *Dades Obertes* on han rebut un total de 8.143 descàrregues.

De la resta de seccions, la que ha rebut quasi un 50% dels accessos ha estat la *Documentació municipal*.

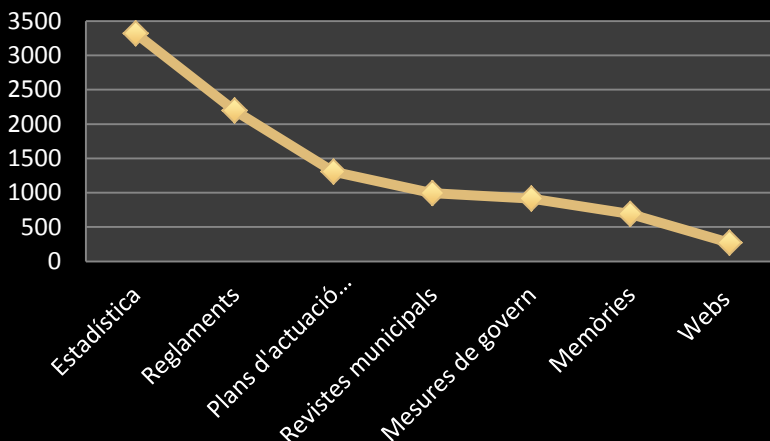
Els documents estadístics han estat consultats un 34%, seguits del reglaments en un 23% i dels plans d'actuació municipals en un 14%.

Per al 2016, el web es remodelarà totalment per tal de poder oferir més i millors serveis als usuaris.

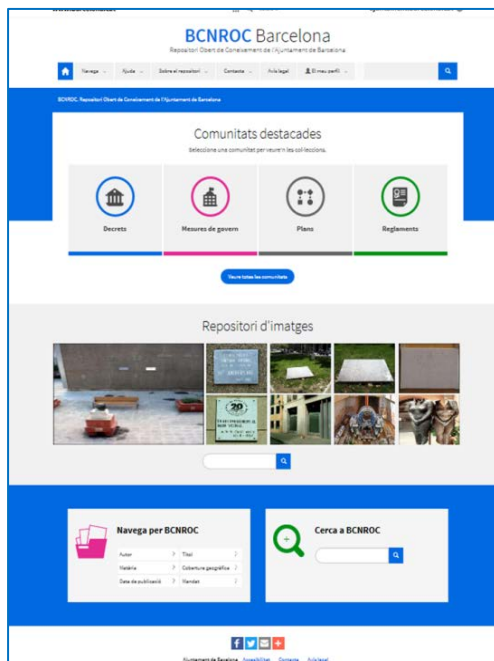
Altres seccions web



Consultes Documentació municipal



Serveis Internet



BCNROC per:

1. Compartir amb la societat normes, memòries, polítiques, programes, pressupostos, fotografies de la ciutat, vídeos institucionals... amb l'objectiu de: permetre a la ciutadania la presa de decisions documentades en la seva vida social, laboral i de lleure; accelerar el seu desenvolupament i benestar; impulsar la creació de nous coneixements, noves visions per la resolució de problemes i l'impuls de la innovació i la transparència.
2. Que qualsevol qui ho desitgi pugui llegir, cercar, enllaçar, copiar, retallar, enganxar, imprimir, redistribuir i reutilitzar els nostres treballs des de les xarxes digitals.
3. Contribuir a minimitzar la fractura digital perquè ens permet, com a autors, exercir el dret de posar a disposició de tothom els nostres documents públics, sense barreres, de forma lliure i gratuïta, ampliant així el nombre de persones per a qui la informació municipal està disponible i contribuint a posar en igualtat els menys afavorits.

BCNROC

Accés Obert, Reutilització i Transparència

dels documents digitals
publicats per l'Ajuntament
de Barcelona

Des de l'octubre del 2015, qualsevol ciutadà pot accedir, llegir i reutilitzar els documents públics digitals de l'Ajuntament de Barcelona gràcies a BCNROC.

BCNROC és un repositori institucional creat amb voluntat de contribuir a la transparència, la difusió i la preservació dels documents, així com a l'acompliment de les lleis de transparència i de reutilització de la informació del sector públic.

BCNROC s'acompanya d'una política d'accés obert (Decret d'Alcaldia del 23 de març 2015, publicat a BOPB 29-04-2015) que obliga als òrgans municipals que produeixen aquest tipus d'informació, a auto publicar-la en aquest repositori.

A més, els departaments que facin la publicació han d'adoptar, per a cada document dipositat a BCNROC, la **licència Creative Commons** més àmplia possible per optimitzar la descoberta d'aquests materials al món, l'accessibilitat i la reutilització dels documents municipals pels humans i per les màquines.

Al 2016, BCNROC permetrà l'accés a més d'11.000 documents textuais, 40.000 fotografies i centenars de vídeos municipals.

Serveis Internet

Ajuntament de Barcelon Castellano English

CBAB

Catàleg col·lectiu de les Biblioteques de l'Ajuntament de Barcelona

Torna al web del SEDAC
 Revistes
 Bases de dades i Webs (BDIW)
 Préstec i Obtenció de Documents
 Altres catàlegs
 El meu perfil
 Recomanem una publicació
 Nova Cerca
 Repositori institucional BCNROC

Biblioteca General
 La informació al vostre abast

Toma | Ajuda (en nova finestra) | Tanca

FÉS LA CERCA

Paraula clau Comença per... Paraula o frase exacta...
 Google

Cerca per PAM 2016 Biblioteca: TOTS/IES

Tots els camps Autor Títol Matèria
 Col·lecció Revista

Cerca avançada

Resultats de la cerca

Tots els camps "PAM" la cerca ha recuperat 121 títols.

1. [2015-11-18] PROCÉS PARTICIPATIU PER A L'ELABORACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL (PAM) I DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ DELS DISTRICTES (PAD) 2016-2019 [RECURS ELECTRÒNIC] : MESURA DE GOVERN

Data de pub: 2015

Barcelona. Ajuntament. Regidoria de Participació i Districtes

1 exemplar disponible a Biblioteca General . Virtual



Detalls Selecció

URL

Mesura de govern

Procés participatiu per a l'elaboració del Programa d'Actuació Municipal (PAM) i dels Programes d'Actuació dels Districtes (PAD) 2016-2019

Ajuntament de Barcelona – Regidoria de Participació i Districtes
 Novembre 2015

Ajuntament de Barcelona

CBAB

45.208 registres bibliogràfics

Compartim la col·lecció i el coneixement corporatiu amb la ciutadania

El catàleg CBAB a Internet ens permet compartir els documents que formen part de les col·leccions bibliogràfiques i documentals de l'Ajuntament de Barcelona.

La col·lecció reflecteix les polítiques municipals a través del temps, oferint des de conjunts de dades estadístiques, a memòries, plans, normes, pressupostos, mesures de govern, etc. per permetre als usuaris que tinguin una visió a llarg termini dels mandats municipals.

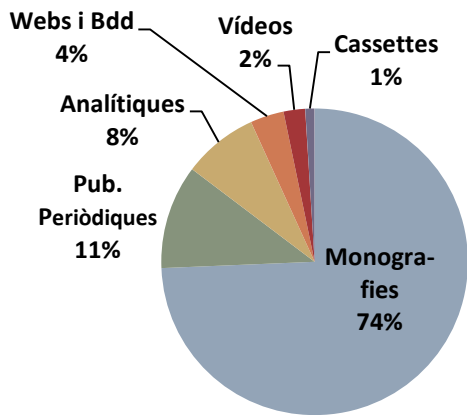
D'altra banda, els nostres documents també responen als objectius i necessitats diverses de la Corporació municipal, d'aquí la documentació especialitzada en administració i gestió pública, especialment gestió local.

Cinc biblioteques i més de 100 departaments municipals compartim el catàleg CBAB per evitar duplicitats, minimitzar els temps dedicats a tractament documental i rendibilitzar la despesa municipal dedicada al manteniment del sistema.

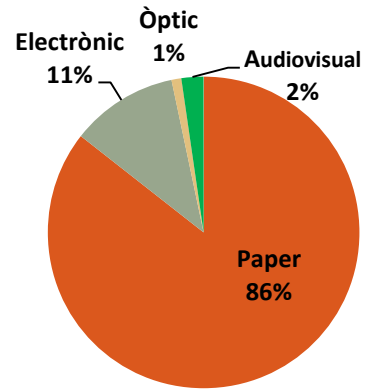
Els documents del CBAB, també són consultables per la comunitat acadèmica gràcies a la integració del nostre catàleg amb el CCUC de les Universitats catalanes.

Serveis Internet

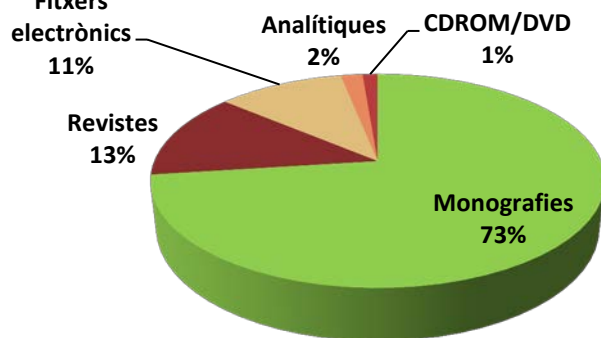
Tipus de documents al CBAB



Suports documentals al CBAB



Noves catalogacions CBAB 2015



CEMENTIRIS DE BARCELONA NOVA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL AL CBAB



Ús col·leccions digitals

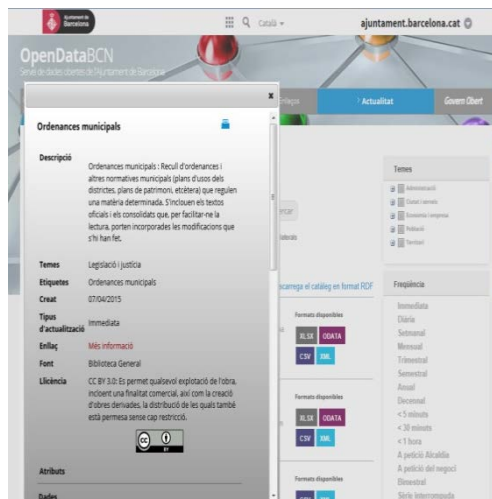
ARCA (Arxiu de Revistes Catalanes Antiques)	PDF descarregats	Planes visualitzades	Usuaris
Gasetta Municipal de Barcelona 1914-1951	641	32.716	4.502
Anuari estadístic de la ciutat de Barcelona 1902-1920/1921-1946	705	9.428	669



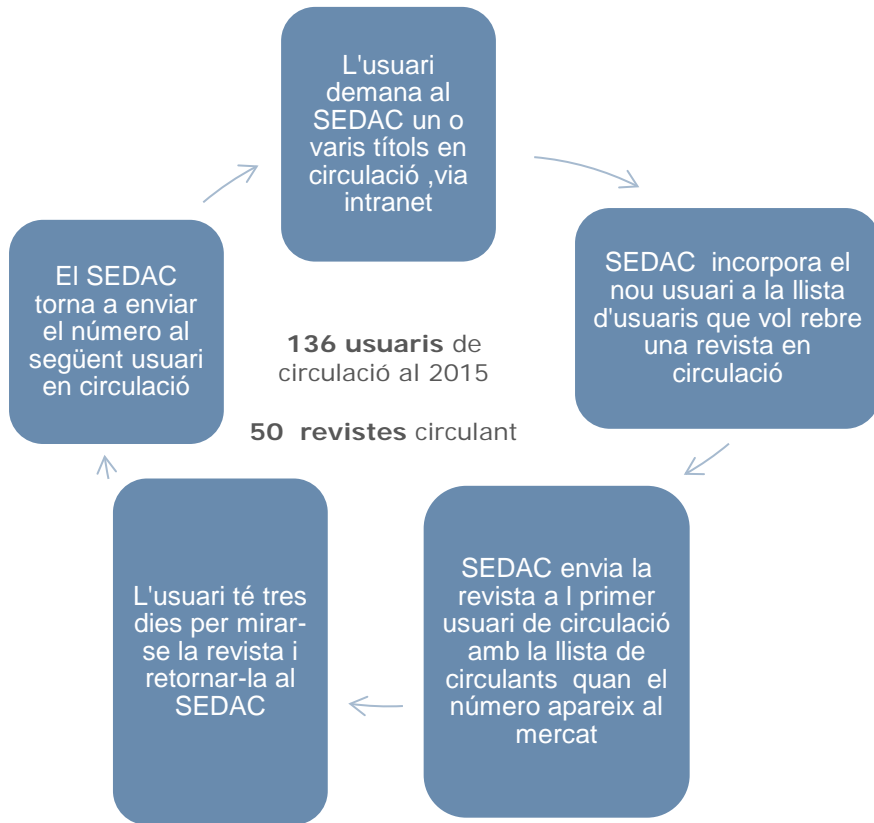
44.909
pàgines
descarregades

BCN Dades obertes

	Descàrregues	Descàrregues úniques
Ordenances vigents de l'Ajuntament de Barcelona	8.143	5.585



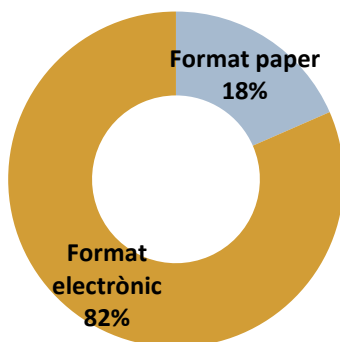
Les Revistes



Circulació de revistes:

- **23.120€/any d'estalvi** en subscripcions duplicades
- Rendibilitza la despesa corporativa

Totes les revistes corrents



Revistes que es gestionen

104 paper
 460 electròniques

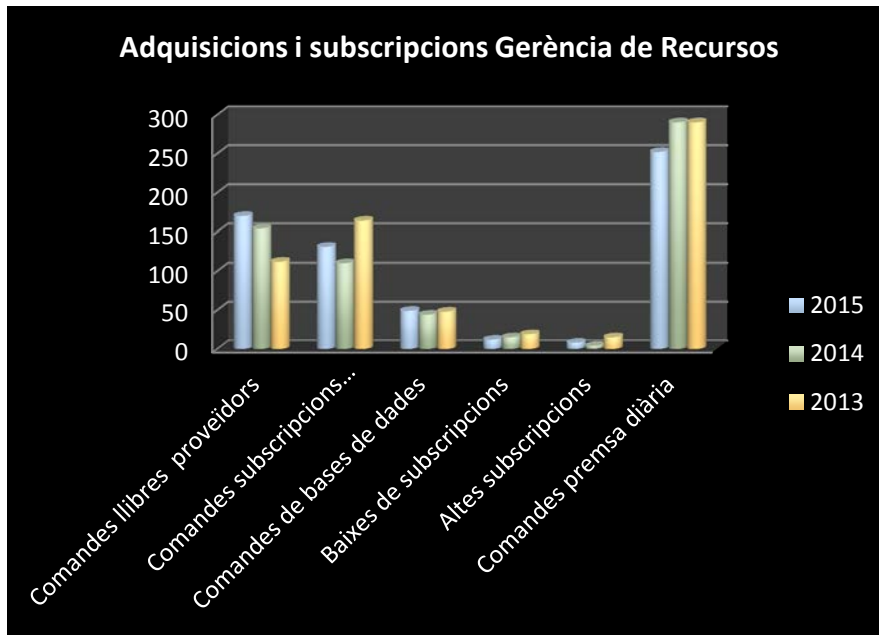
134 subscripcions paper
 298 premsa paper
 284 premsa digital

301 llicències digitals

20 títols de baixa 2015

Adquisicions corporatives

Adquisicions i subscripcions Gerència de Recursos

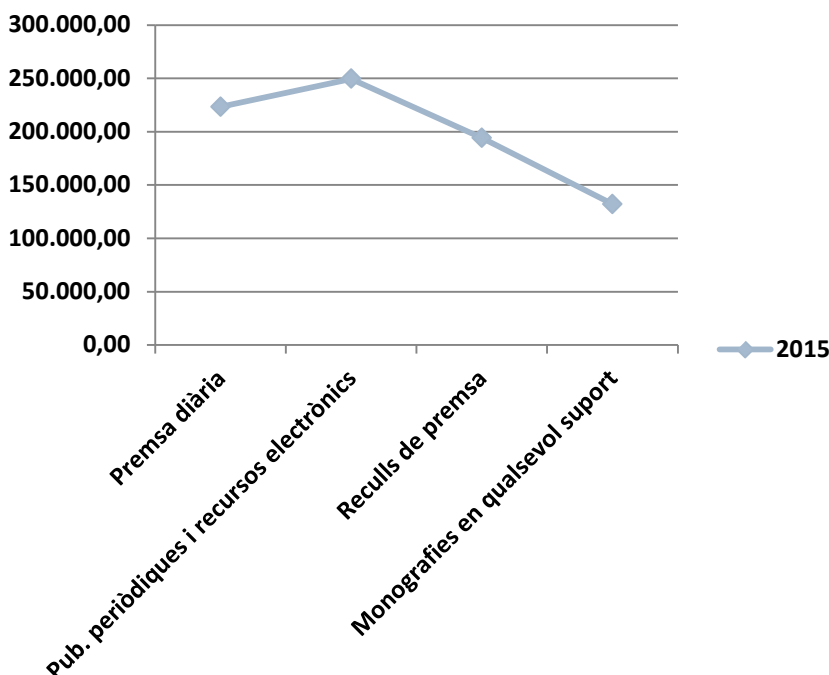


El model de les adquisicions corporatives es fa d'acord a les Bases d'Execució del Pressupost municipal.

D'acord a aquestes bases, el servei centralitza les compres i subscripcions dels recursos d'informació per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de racionalitzar la despesa dedicada i rendibilitzar el seu ús.

Els departaments sol·liciten la compra, o subscripció, via la intranet. El servei revisa la idoneïtat de la comanda i fa la petició als proveïdors més adients. A més de la gestió de les ordres de comanda es fa la gestió pressupostària.

Despesa global recursos d'informació Ajuntament de Barcelona



Quan arriba el document sol·licitat, es fa el tractament documental, i s'envia el recurs d'informació al departament sol·licitant. Paral·lelament, el document es dona a conèixer a tota la Corporació a la secció de Ressenyes de la intranet, al Servei d'Alertes personalitzades i al Catàleg corporatiu CBAB.

Aquest servei també supervisa la distribució de la premsa diària en format paper i digital i la despesa global de l'Ajuntament de Barcelona en recursos d'informació.