

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1888/15**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ja ha procedit a pagar la indemnització per interrupció del servei de la línia fixa d'acord amb el càlcul que estableixen les condicions contractuals d'ambdues parts. No obstant això, l'operador reclamat ha fet un nou càlcul del període on es va interrompre el servei de la línia esmentada, hi ha una diferència a favor de la part reclamant de 6,73 euros IVA inclòs, que haurà de fer-se efectiva a la part reclamant.

Quan al fet de l'aplicació de la nova modalitat de preus en el pinxo controvertit titularitat de la part reclamant, i atès que l'operador reclamat no ha pogut justificar la comunicació del canvi de modalitat de preus per cap mitjà probatori, ha procedit a ingressar l'import de 322,46 euros IVA inclòs en el compte corrent on tenia la part reclamant domiciliat els pagaments d'aquest subministrament (pinxo). Aquest import es correspon a l'aplicació de la tarifa anteriorment contractada i només s'ha aplicat en les sis darreres factures controvertides, ja que l'oferta pública d'adhesió al sistema arbitral de consum de l'operador reclamat exclou les sol·licituds d'arbitratge de les factures amb una antiguitat superior als sis mesos, computant-se aquest termini des de la data de la sol·licitud de l'arbitratge.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'import de 6.73 euros IVA inclòs. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà de comunicar al Col·legi Arbitral en el termini dels quinze dies següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, si ha rebut l'import de 322,46 euros IVA inclòs en el compte corrent on tenien domiciliat el pagament del subministrament del pinxo controvertit. En el cas que dins d'aquest termini no efectuï cap manifestació s'entendrà que ha rebut aquest import.

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

El Col·legi Arbitral, en el cas que la part reclamant comuniqués que no ha rebut l'esmentat import, ho comunicarà a l'operador reclamat perquè verifiqui i justifiqui documentalment que s'ha efectuat aquest ingrés i el compte corrent on s'ha efectuat.

En el cas que aquest no s'hagués ingressat, la part reclamada ho haurà de fer dins del termini dels quinze dies hàbils següents des de la comunicació efectuada pel Col·legi Arbitral, en el compte corrent designat per la part reclamant.

Barcelona, 14 d'abril de 2016