

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1964/15

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de retornar a la part reclamant la quantitat 50,32 euros IVA que correspon a la part que falta del saldo de la targeta de prepagament, ja que la resta de l'import ja ha estat abonat en les factures de setembre, octubre, novembre i desembre de 2015 i en la factura del mes de febrer de 2016 d'acord amb el nou contracte i les seves condicions contractuals (tarifa VIVE 12).

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 14 d'abril de 2016