

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1934/15

L'òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ha procedit anul·lar tota la facturació emesa de la línia mòbil XXXXX des del mes de maig de 2015, data en què la part reclamant va sol·licitar la baixa d'aquesta línia. Per aquest motiu, l'operador reclamat va emetre tres factures rectificatives de dates 9 d'Octubre de 2015 i de 4 i 20 de gener de 2016 respectivament, amb un import a retornar a la part reclamant de 263,34 euros IVA inclòs, dels quals només li han retornat la quantitat de 139,15 euros IVA inclòs, a la part reclamant, i que aquesta ho ha justificat documentalment i s'ha verificat per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Per tant, l'operador reclamat haurà de retornar a la part reclamant la diferència entre el total de les factures rectificatives esmentades amb l'apartat anterior (263,34 euros IVA inclòs) i la quantitat que ja ha retornat a la part reclamant l'operador reclamat (139,15 euros IVA inclòs) que és de 124,19 euros IVA inclòs.

L'operador reclamat haurà de procedir a l'ingrés de l'esmentada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, en el número de compte bancari on la part reclamant tenia domiciliats els pagaments amb l'operador reclamat.

Barcelona, 19 d'abril de 2016