

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1946/15

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 200 euros per compensar les molèsties que ha patit durant tot aquest procés. A més a més, en el cas que la part reclamant opti per efectuar la portabilitat dels serveis contractats amb l'operador reclamat o bé la baixa d'aquests no s'aplicarà cap càrrec per cap tipus d'incompliment de compromís de permanència que tingues associat a qualsevol línia o servei contractat amb aquest operador.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 19 d'abril de 2016